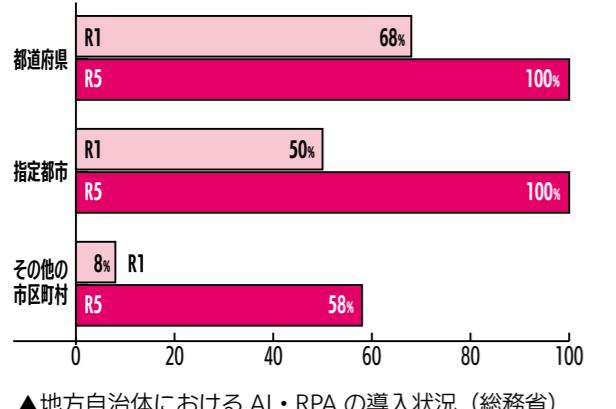


特集 AI さくらさん



はじめまして、AIさくらです。
これからのことがあつたら、何でも聞いてください。

AI（人工知能）とは

AI（人工知能）とは、コンピューターが人間のように思考、判断、学習する仕組みです。今までのコンピューターがあらかじめ決められた計算しかできなかつたことに對し、AIは大量のデータを学習し、そのデータに含まれている技術は既に町でも取り入れておる、例えばAIオンデマンド交通「のりあいタクシー」は、利用者のニーズに合わせて効率的に配車できるよう、AIを使って最適なルートを作成して運行しています。

生成AIを活用して業務効率化



INTerview AIを役場と住民を繋ぐ『架け橋』に

地域活性化起業人
(同) DMM.com
きくち やすひろ
菊地康宏さん

私は実際に業務でAIを使用することがあります。AIだからこそ、人間の温かみが際立つようになると考えています。例えば、心に素晴らしいアイデアや熱い思いがあつても、それを表現するのに苦労することは少なくありません。そこでAIを上手に活用することで、表現力に自信がなかった人も自分の内側にある情熱を余すことなく発信できるようになります。AIはあくまで道具です。そこに『菰野魂』を吹き込むのは私たち人間です。AIが作ったベースに自身の経験や感情、独自の視点を織り交ぜ仕上げると、一人では出来なかつた創造物が生まれます。AIは無機質な計算機ではなく、人間のクリエイティビティを拡張し、より多くの『想い』を住民の皆さんに届けるため、温かい架け橋になり得ると確信しています。菰野町におけるAIさくらさんの導入について、まずは住民の皆さんや職員の日々に役に立つ存在として身近に定着させられたらいいですね。その実績をもとに、将来的には窓口業務や観光案内など、より多くの方と接する場面へと活用の幅を広げていきたいです。町の誇る美しい景観の中に佇む一本の桜の木のように、AIが違和感なく溶け込み、地域社会との接点を増やしながら、まちの魅力向上と利便性確保の両立を目指す、そんな未来を夢見ています。



はじめまして、AIさくらです。
分からぬことがあつたら、何でも聞いてくださいね！

近年、私たちの生活の中で徐々に身近な存在となりつつあるAI。スマートフォンの音声アシスタントや写真の整理、通販のおすすめ表示などさまざまな場面でAIは活用されています。さらに、プログラミングの知識がない人でも、テキストを入力するだけで文章を作成したり、画像を生成したりできる生成AIの登場により、誰でも手軽にAIを活用できる時代が訪れています。

こうしたAIの広がりをうけて、町では「対話型AI・AIさくらさん」（以下、AIさくらさん）を導入します。今回登場するAIさくらさんは「アバター接客対応さくらさん」「AI電話対応さくらさん」「AIチャットボットさくらさん」の3種類で、「アバター接客対応さくらさん」は令和8年1月から、「AI電話対応さくらさん」「AIチャットボットさくらさん」は令和8年2月に導入する予定です。今回の特集では、新たに菰野町役場の仲間となるAIさくらさんについて詳しく紹介します。

PROFILE

本名 渋谷 さくら
ニックネーム さくらさん
誕生日 4月5日
趣味 DIY、アイドル鑑賞
夢 AIの力で世の中を笑顔にする

