

菰野町地域公共交通計画（案）に対する意見募集（パブリックコメント）の結果について

1 実施結果の概要

- (1) 募集期間 令和5年11月29日から令和5年12月28日まで
 (2) 意見提出者数 7人

番号	意見の内容	意見に対する考え方
1	13ページ スマホからのWeb予約を誰でも簡単にできるようにしてほしい。（他同旨1件）	スマホからのWeb予約につきましては、使い方が分からない方に向けて利用方法のさらなる周知が必要と考えております。 したがって、本計画（案）27ページに記載のとおり、菰野町MaaS「おでかけこもの」をより分かりやすく便利に使うことができるように予約方法の簡便化、おでかけこもの講習会を開催するなど、利用者へきめ細かな対応を行いたいと考えております。
2	14ページ 地域公共交通の町外への乗り入れは助かります。（他同旨1件）	町内の地域公共交通は、状況に応じて町外への乗り入れや隣接市の地域公共交通への乗り継ぎ利用が必要と考えております。 したがって、本計画（案）28ページに記載のとおり、コミュニティバスの近鉄桜駅への乗り入れ、のりあいタクシーの三岐鉄道保々駅への乗り入れを目指すための実証実験を行うなど、可能なものから順次実施していきます。
3	15ページ のりあいタクシーは、障がい者とサポートする方の料金を同じにしてほしい。	のりあいタクシーは、身体障害者手帳第1種または療育手帳Aの方とサポートする方が同乗する場合、運賃はそれぞれ一般運賃の5割引きとしております。
4	16ページ 地域公共交通が町民以外の利用により町民の利用に差し障りがある事もあります。これは、本末転倒ではないでしょうか。	当町の地域公共交通は、町民の移動手段のみならず、観光客や町外からの来訪者にとっても不可欠な移動手段であるため、町民の方、町民以外の方にかかわらず、ご利用いただいております。なお、本計画（案）におきましては、16ページに目標3「来訪者が安心して移動したくなるまち」を掲げております。
5	23ページ のりあいタクシーの運行時間を7時～18時に拡大。	のりあいタクシーの運行時間は、8時～17時となっております。運行時間の拡大につきましては、運転手の8時間労働の制限、運転手不足などにより、難しいと考えております。

番号	意見の内容	意見に対する考え方
6	<p>23ページ</p> <p>のりあいタクシーの予約が取りづらい（2～3時間待ち）。2～3日前に予約しても同様の事があります。日曜日は特に取りづらいです。台数の増加を検討していただけないでしょうか。（他同旨2件）</p>	<p>のりあいタクシーの運行台数は、月曜日から金曜日までは3台、土曜日は2台、日曜日は1台で運行しております。利用者の増加に伴いまして、1日の中で待ち時間が1時間を超える日が多くなっております。対応策としましては、のりあいタクシーの北部エリアまたは中部エリアと南部エリア間を移動する長距離利用者に対して、コミュニティバスとの乗り継ぎ利用の周知や、本年度のおでかけこもの機能追加を予定しております一番安価な経路検索結果の表示、つまりコミュニティバスとの乗り継ぎルート案内で配車時間の短縮に取り組んでおります。</p> <p>また、全国的にタクシー事業者だけではなく、交通事業者全般に運転手をはじめとした人手不足が深刻となっており、月曜日から金曜日までの3台を4台に増車することは難しいですが、まずは、日曜日の運行台数が1台となっておりますので、本計画（案）23ページに記載のとおり、菰野町地域公共交通会議におきまして、運行台数の見直しを協議していきたいと考えております。</p>
7	<p>23ページ</p> <p>国道306号より西側方面（大羽根園、菰野第一区、江野等）からの人達が、公共施設（菰野町役場、けやき）への直接の行き来には、公共交通機関を利用して、できるだけ簡単（特に乗合バス）に往復できるようにご配慮をお願いします。</p>	<p>国道306号より西側方面（大羽根園、菰野第一区、江野等）からお越しの方は、のりあいタクシーをご利用いただけますと、自宅の近くの乗降場所から菰野町役場、けやきへ行くことができます。なお、平成30年12月にコミュニティバス路線の茶屋の上大羽根線を休止し、のりあいタクシーの運行を開始しております。</p>
8	<p>23ページ</p> <p>国道477号沿いには、日常生活に必要な色々な病院、店等（菰野厚生病院、歯科医院等、スーパーマーケット、理髪店、各種食堂、道の駅、菓子等販売店）が多くあります。</p> <p>国道306号より西側方面（大羽根園、菰野第一区、江野等）からの人達が、公共交通機関を利用して（特に乗合バス）、目的地の近くで乗車下車できるようにご配慮をお願いします。希望としましては、近鉄湯の山温泉駅からイオンタウン菰野又は近鉄桜駅を直線的に往復する便があればと思っております。</p>	<p>国道306号より西側方面（大羽根園、菰野第一区、江野等）からお越しの方は、のりあいタクシーをご利用いただけますと、自宅の近くの乗降場所から目的地付近へ行くことができます。また、目的地付近にのりあいタクシーの乗降場所が無い場合につきましては、お住いの地区の区長へのりあいタクシーの乗降場所の新設のご相談をお願いします。なお、平成30年12月にコミュニティバス路線の茶屋の上大羽根線を休止し、のりあいタクシーの運行を開始しております。</p>
9	<p>23ページ</p> <p>のりあいタクシーの北部エリアと中部エリアを一本化して、町内エリアを2つにしてほしい。（他同旨1件）</p>	<p>のりあいタクシーの北部エリアと中部エリアを一本化して、町内エリアを2つとした場合、現状の北部エリアまたは中部エリアと南部エリア間を移動する長距離利用者が増加し、さらに予約が取りづらくなることが想定されます。したがって、のりあいタクシーは、現状の3つのエリア分けとしまして、同一エリア内の移動を基本とし、エリアをまたぐ場合はコミュニティバスに乗り継いでいただきたいと考えております。</p>

番号	意見の内容	意見に対する考え方
10	24ページ のりあいタクシーとコミュニティバスとの乗り継ぎは現実的ではないと思います。	のりあいタクシーのみで町内を長距離移動されると、他のご利用者の予約が取りづらくなります。 したがって、運行エリアをまたぐ移動の場合は、のりあいタクシーとコミュニティバスを乗り継いでいただきたいと考えております。 また、のりあいタクシーの北部エリアまたは中部エリアと南部エリア間を移動する長距離利用者に対して、コミュニティバスとの乗り継ぎ利用の周知や、本年度のおでかけこもの機能追加を予定しております一番安価な経路検索結果の表示、つまりコミュニティバスとの乗り継ぎルート案内で配車時間の短縮に取り組んでおります。
11	24ページ、27ページ のりあいタクシーのWeb予約ができない高齢者への配慮。電話予約の経費を町が負担して料金を下げてあげたらどうでしょうか。	のりあいタクシーをご利用いただくに当たり、WEB予約をご利用できない方への配慮は必要と考えておりますが、電話予約の運賃を割引するのではなく、本計画（案）24ページ、27ページに記載のとおり、電話予約の案内チラシの配布、おでかけこもの講習会の開催など、誰でものりあいタクシーをご利用いただける取組を行うことが必要と考えております。
12	25ページ イオンタウン菰野の乗降場所を雨風が凌げる場所へ変更。	イオンタウン菰野ののりあいタクシーの乗降場所につきましては、多くの方に利用されていますが、店舗から離れていることが不便と認識しております。 したがって、本計画（案）25ページに記載のとおり、待合環境の改善を図るために、乗降場所の見直しを進めていきます。
13	28ページ 名古屋桜台高速線の利用促進のために役場、各地区コミュニティセンター、ザ・ビッグ菰野店、マックスバリュ菰野店のサービスカウンターで回数券を販売する。	本計画（案）におきましては、28ページに記載のとおり、「菰野から桜台方面への利用やイオンタウン菰野でパークアンドバスライドが可能なことなど、利用方法の周知を図る。」こととしております。ご意見につきましては、三重交通㈱と情報共有しまして、今後の参考とさせていただきます。
14	28ページ のりあいタクシーの桜駅への乗入れ検討。	桜駅への乗入れにつきましては、本計画（案）28ページに記載のとおり、のりあいタクシーではなく、コミュニティバスの乗入れを菰野町地域公共交通会議におきまして、協議していきたいと考えております。
15	29ページ いなべ市の病院、ショッピングセンターなどへのりあいタクシーが利用できるようにしてほしい。 (他同旨1件)	のりあいタクシーを利用した町外施設への移動は、往復に時間を要することから、さらに予約が取りづらくなることが想定されるため、町外への移動は困難と考えております。 したがって、本計画（案）29ページに記載のとおり、いなべ市福祉バスへの乗り継ぎがしやすいように、いなべ市福祉バスの停留所付近にのりあいタクシー乗降場所を設置するように進めていきます。

番号	意見の内容	意見に対する考え方
16	<p>30ページ</p> <p>近鉄中菰野駅～湯の山温泉駅に自動改札機を導入。湯の山温泉駅の特急券・定期券窓口を復活か、特急券・定期券自動券売機を導入し、観光客の利便性を図る。</p>	<p>近鉄中菰野駅、大羽根園駅、湯の山温泉駅への自動改札機の導入、特急券等の販売に関するご意見につきましては、近畿日本鉄道㈱と情報共有しまして、今後の参考とさせていただきます。</p>