

緊急時の情報共有！住民通報サービス

「すぐレポ」の活用例



SERVICE 3 住民通報サービス
すぐレポ

令和4年
10月3日
START

町内の道路の舗装や側溝の破損箇所などをスマートフォンで撮影し、位置情報などとともに町役場にレポートしていただくことで迅速な対応が可能になるサービスです。



すぐレポ
通報サイト



こ

これらのサービスを実施し、デジタル化、オンライン

デジタルデバイドを防ぐ

3つめのサービスは、住民通報サービス「すぐレポ」です。「すぐレポ」では、道路の陥没や上水道の漏水といった緊急性の高い情報をスマートフォンなどで撮影し、役場に通報することができます。通報者の位置情報とともに画像データを共有できるため、現場の状況を正確に把握することに繋がります。

を進めていく予定です。

化を進めて日常生活を便利にしていく一方で、「デジタルデバイド」という課題があります。「デジタルデバイド」とは、インターネットやパソコン等を利用できる方と利用できない方との間に格差が生じることを指します。特にインターネットに慣れ親しんでいない高齢者がインターネット上の情報を入手できず、受けられるサービスに差が生じてしまうような問題が予想されます。菰野町でも今後の年齢層などを常に考慮し、デジタル化、オンライン化した場合、その代替方法についても配慮しながら「誰一人取り残さないDX」を進めていく予定です。

していきます。

そして、高齢者の皆さんもDXの技術を活用したサービスを難しいからと毛嫌いせずに、役場まで足を運ぶことなく、さまざまな手続きが自宅でできることや、感染症対策として密を避けられるといったメリットを理解し、少しでも活用するきっかけを作ってもらえればと思います。菰野町ではこれからもDXの技術を活用したサービスを検討し、展開していきます。

デジタルデバイドという課題

誰一人取り残さない

DX

DX推進事業として菰野町では新たに令和4年度に3つのサービスを開始します。1つめのサービスが「施設予約サービス」です。「施設予約サービス」とは、これまで予約のために直接出向いて利用申請をする必要があった社会教育施設を、インターネット上で利用申請ができるようになるシステムです。施設使用料もクレジットカードなどで支払えるようになります。令和4年10月

便利になる3つのサービス

から試験的に菰野町B&G海洋センターと菰野西競技場で運用を開始し、今後はその他の社会教育施設でも利用申請やオンライン決済ができるようになる予定です。2つめのサービスは、「行政手続きガイド」です。「行政手続きガイド」では、町ホームページでの転入、転居、転出、結婚、出生、死亡といったライフイベントの手続き方法や担当窓口などの情報をわかりやすくインターネット上で案内します。簡単な質問に答えることで必要な情報が得られるため、自らが求める情報を得やす

SERVICE 2 質問に答えて必要な情報を入力
行政手続きガイド

転入、転居、転出、結婚、出生、死亡といったライフイベントの手続きに関する質問に回答していくことで、必要な情報が得られるよう案内します。これまで以上に迅速に求める情報へたどり着けるようになります。



令和4年度
COMING SOON

生活が便利になる技術を皆さんも活用ください

DXの技術で住民の皆さんの生活がさらに便利になっていきます。活用に関しては、丁寧な案内をしていくつもりですが、皆さんもDXの技術を積極的に活用してみてください。きっと今より便利な生活が実現するはずですよ。

菰野町企画情報課
政策推進室

ささきようじ
佐々貴洋児



技術職員と消防職員を募集中

職員募集にもDX



令和4年度菰野町職員採用追加試験の申し込みにも新たな試みとしてDXを活用した電子申請による受け付けを行っています。下記のQRコードを読み込むことで、オンラインで採用試験に申し込むことができます。



受付期間 9月26日~10月14日

※詳しくは、おしらせ版10月前半号の折り込みチラシをご確認ください。

Topics 05

SERVICE 1 直接施設に行かなくても完了
施設予約サービス

令和4年
10月3日
START



菰野町B&G海洋センターと菰野西競技場の利用申請がインターネット上で可能になります。予約には利用者情報の登録が必要で予約受付は利用日の1か月前からできます。クレジットカード等があれば、予約時にオンライン決済で使用料を支払うこともできます。



菰野町施設
予約サービス

菰野町 B&G海洋センター	体育館、トレーニングルーム
菰野西競技場	陸上競技場

町内の移動にも活用!

菰野町 MaaS
「おでかけこもの」もDX!



インターネット上で公共交通機関の経路検索や利用予約ができる菰野町MaaS「おでかけこもの」もDXの技術を活用しています。「おでかけこもの」は、令和2年1月から始動しており、先進的な取り組みとして開始しました。

Topics 06

KOMONO TOWN DX
DX changes our society.
DXで変わる社会
Main Topic

問い合わせ 企画情報課
TEL 391-1105 FAX 391-1188