

# 住民の生命を、生活を、財産を守る。

町内で起こる事故、火災、地震——  
望んではいない予期せぬ事態から  
住民の生命、生活、財産を守りたい。



# PROTECT

my town 特集 まちを守る

**通報時の主な流れ**  
【携帯電話からの発信時】

- 三北北 火事ですか？救急ですか？
- 三北北 救急です。道に倒れている方がいます。
- 三北北 場所はどこですか？
- 三北北 近所じゃないので詳しい住所とかがわからなくて…
- 三北北 わかりました。近くに目印になる建物がありますか？
- 三北北 菰野小学校の北側です。

**突** 如、鳴り響く出動指令。署員は指令を聞き取り、現場へ急行します。平成28年に開設された三重北消防指令センターは、桑名市や四日市市、菰野町などで発信された全ての119番通報を受信し、各市町の消防署へ指令を行います。センターでは、通常8人体制で通報の対応にあたり、管轄内の情報を広域的に扱うことで市町境界付近への出動や応援が必要な大規模火災が発生した際に隣接市町から応援が行えるよう連携が図られています。三重北消防指令センターに入る通報件数は一日平均約100件。24時間、いつ入るかわからない通報に万全を期し、チームで連携して各市町の消防署へ指令業務を行っています。

**通報を集約して指令を発信**

**三重北消防指令センター**  
所在地 ▶ 三重県四日市市曾井町 391 番地 2 (四日市市消防本部中消防署中央分署内)  
開所 ▶ 平成 28 年 4 月

**落ち着いた情報を伝えて**

通報時は緊迫していると思いますが、落ち着いた情報を伝えて、現場の住所などがわからない場合は、目印になる建物を伝えるだけでも現場への到着が早くなります。

**菰野町消防本部**  
通信指令室長  
井川珠樹  
▲指令センターでは通報が入るとモニターに発信者の大まかな地点が示される。

**菰野町消防本部 DATA**

所在地 ▶ 三重県三重郡菰野町潤田 4418 番地  
発足 ▶ 昭和 60 年 4 月  
職員数 ▶ 56 人 車両数 ▶ 11 台

菰野町消防本部は消防総務課、予防課、消防署で構成され、消防署は3つの隊に分かれての3交替 24 時間体制で対応しています。

- 消防総務課 ▶ 消防団や消防職員の管理
- 予防課 ▶ 火災予防や防火業務全般
- 消防署 ▶ 救急や救助、火災対応

**現** 在、菰野町消防本部に務める職員は56人。これは、三重県内にある消防の中で決して多い人数ではありません。ですが、3交替、24時間体制で絶えず救急や火災などへ出動し、どんな有事にでも対応できるよう備えています。

全てはこのまちを守るため

**365日 24時間**  
いつ、どんな状況でも  
万全の体制で備える。