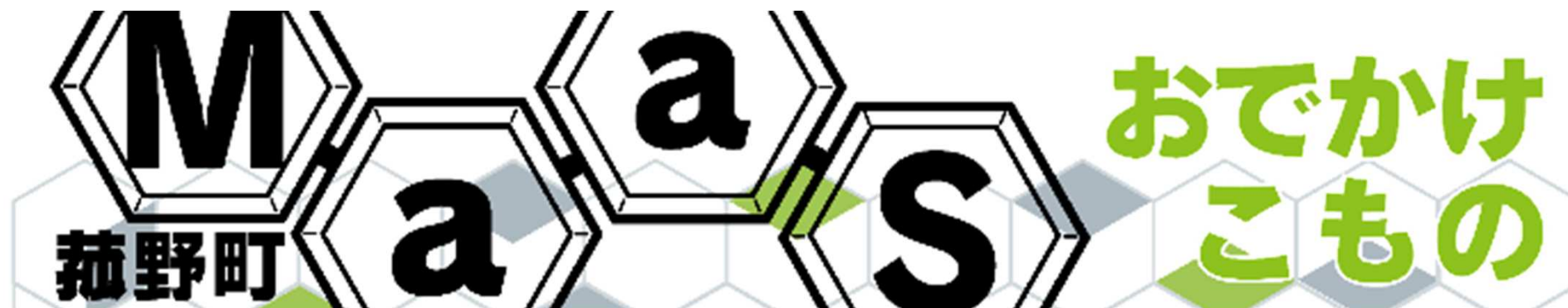


おでかけこもの ご利用方法



令和2年10月

菰野町地域公共交通会議

目次

はじめに

1. トップページ
2. ルート検索ページ
3. 検索結果ページ
4. のりあいタクシー予約ページ
5. タクシー配車ページ
6. マイページ
7. 菰野町MaaS「おでかけこもの」について



はじめに

本書では「おでかけこもの」の以下のページの見方と利用方法について説明します。

1. トップページ
2. ルート検索ページ
3. 検索結果ページ
4. のりあいタクシー予約ページ
5. タクシー配車ページ
6. マイページ
7. 菰野町MaaS「おでかけこもの」について

1. トップページ



トップページの見方

①ルート検索ボタン

ルート検索ができるページに移動します。

②のりあいタクシー予約ボタン

のりあいタクシー予約ページに移動します。

このページからのりあいタクシーを予約する場合、dアカウントとLINEアカウントでログインはできません。

③タクシー配車

尾高タクシーの案内ページに移動します。

④御在所ロープウェイ運行情報・関連サイト

御在所ロープウェイの運行情報が表示されます。また、御在所ロープウェイ（株）、菰野町役場、菰野町観光協会、近畿日本鉄道（株）、三重交通（株）のホームページに移動することができます。

⑤マイページボタン

マイページに移動するボタンです。

⑥言語選択タブ

言語を選択できるタブです。日本語、英語、簡体中国語、ポルトガル語、ハングル語、ポルトガル語から選択できます。

2 ルート検索ページ

ルート検索ページでは、条件を指定して目的地までのルートを検索することができます。

2.1 ルート検索ページ 見方

The screenshot shows the route search interface with the following elements and callouts:

- ①** Mode selection tabs: 電車・バス (Train/Bus) and のりあい (Ride-along).
- ②** Departure input field: 出発 出発地を入力 (Departure: Enter departure location).
- ③** Date and time selection: 日時 (Date/Time) section with dropdowns for month (2月), day (28日(金)), time (10時), and minutes (41分).
- ④** Destination input field: 到着 到着地を入力 (Arrival: Enter arrival location).
- ⑤** Route search button: ルート検索 (Route Search).
- ⑥** Clear input buttons: Yellow buttons with an 'X' icon to clear the departure and arrival fields.
- ⑦** Swap input fields button: An orange button with up and down arrows to swap the departure and arrival fields.

Other visible elements include a top navigation bar with 'TOP', 'ルート検索' (Route Search), and 'のりあいタクシー 予約' (Ride-along Taxi Reservation), a 'ログイン' (Login) button, a 'language' dropdown set to '日本語', and a footer with links for 'ご利用方法' (Usage), 'お問い合わせ' (Contact), '利用規約' (Terms of Use), and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy).

ルート検索ページの見方

①電車・バス、のりあいタクシー選択タブ
電車・バス、のりあいタクシーのどちらを利用するか選択するタブです。

②出発・到着地入力欄
出発地・到着地を入力する欄です。

③日時入力欄
日時を入力する欄です。

④出発・到着指定ボタン
入力した日時が出発時刻・到着時刻のどちらであるかを指定するボタンです。

⑤ルート検索ボタン
ルート検索を実行するボタンです。

⑥出発・到着地入力削除ボタン
出発・到着地欄に入力した内容を削除するボタンです。

⑦出発・到着地入替えボタン
入力した出発・到着地を入れ替えるボタンです。

2.2 ルート検索ページ 利用方法（1/2）

The screenshot shows the route search interface with the following elements and annotations:

- Header:** Includes the logo, "経路検索サービス" (Route Search Service), a "ログイン" (Login) button, and a language dropdown set to "日本語".
- Navigation Bar:** Contains "TOP", "ルート検索" (Route Search), and "のりあいタクシー 予約" (Ryori Taxi Reservation) buttons.
- Mode Selection (1):** Two tabs, "電車・バス" (Train/Bus) and "のりあい", are shown. The "電車・バス" tab is selected and highlighted with a red circle 1.
- Departure Input (2):** A text box labeled "② 出発 出発地を入力" (Departure: Enter departure location) with a clear button (X).
- Destination Input (2):** A second text box labeled "② 到着 到着地を入力" (Arrival: Enter arrival location) with a clear button (X). A red circle 1 is also placed above this section.
- Date and Time (3):** A section titled "日時" (Date and Time) with a clock icon and the text "現在時刻を指定" (Specify current time). It includes dropdowns for month ("2月"), day ("28日(金)"), time ("10時"), and minutes ("41分"). A red circle 3 is next to the month dropdown.
- Time Type Selection (4):** Two buttons, "出発" (Departure) and "到着" (Arrival), are shown. The "出発" button is selected and highlighted with a red circle 4.
- Search Button (5):** A large orange button labeled "ルート検索" (Route Search) is highlighted with a red circle 5.
- Footer:** Contains links for "ご利用方法" (Usage), "お問い合わせ" (Contact), "利用規約" (Terms of Use), and "プライバシーポリシー" (Privacy Policy).

ルート検索ページの使い方

①電車・バス、のりあいタクシーを選択する
駅・バス停留所を利用する場合は「電車・バス」タブを選択し、のりあいタクシーを利用する場合は「のりあいタクシー」タブを選択します。

②出発・到着地を入力する

「出発」「到着」の入力ボックスに文字を入力します。入力すると候補が表示されるので、その中から目的地を選択します。

③日時を入力する

日時入力欄を選択し、日時を入力します。または、「現在時刻を指定」を押すと現在の時刻が自動で入力されます。

④ 出発・到着を指定する

入力した日時が出発時刻である場合は「出発」を、到着時刻である場合は「到着」を選択します。

⑤ルート検索を実行する

ルート検索ボタンを押すと、検索が実行されます。

2.2 ルート検索ページ 利用方法（2/2）

The screenshot shows the route search interface. At the top, there's a header with the logo 'おでかけ' (Odokake), '経路検索サービス' (Route Search Service), a 'ログイン' (Login) button, and a language dropdown set to '日本語'. Below the header are three main navigation buttons: 'TOP' (home icon), 'ルート検索' (Route Search, location pin icon), and 'のりあいタクシー 予約' (Nori-ai Taxi Reservation, taxi icon). The main content area has two sections for '電車・バス' (Train/Bus) and 'のりあい' (Nori-ai). The first section is for '出発' (Departure) with the label '出発地を入力' (Enter departure location). It has a red circle with '⑥' and a yellow 'X' button. The second section is for '到着' (Arrival) with the label '到着地を入力' (Enter arrival location). It also has a red circle with '⑥' and a yellow 'X' button. Between these sections is a button with a double arrow icon and a red circle with '⑦'. Below these are date and time selectors: '日時' (Date and Time), '現在時刻を指定' (Specify current time), and dropdowns for '2月' (February), '28日(金)' (28th (Friday)), '10時' (10:00), and '41分' (41 minutes). At the bottom of the form are buttons for '出発' (Departure) and '到着' (Arrival), and a large orange 'ルート検索' (Route Search) button. The footer contains links: 'ご利用方法' (Usage), 'お問い合わせ' (Contact), '利用規約' (Terms of Use), and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy).

ルート検索ページの使い方

⑥入力した文字を削除する

出発・到着地を入力した状態でそれぞれの入力欄右側の「×」ボタンを押すと、入力した内容を削除することができます。

⑦入力した出発・到着地を入れ替える

出発・到着地を入力した状態で「↓↑」ボタンを押すと、入力した出発地と到着地を入れ替えることができます。

3 検索結果ページ

検索結果ページでは、ルート検索ページで実行した検索の結果が表示されます。dアカウント、LINEアカウントを利用することで、のりあいタクシーの予約が行えます。

3.1 検索結果ページ 見方 (1/2)

⑦ < ルート検索へ戻る

10月21日(水)10時33分 出発

① 1 10:50 → 12:18※ 乗換2回

片道 一般料金 (特急料金含む) : 2120円 ④

⑤ 発 10:50 近鉄名古屋

⑥ 近鉄名古屋線特急・宇治山田行 520円

⑧ 特急券予約

11:17着 11:30発 近鉄四日市

⑥ 近鉄湯の山線・湯の山温泉行 800円

11:48着 11:49発 菟野

徒歩0分

11:49着 12:04発 菟野駅

⑥ のりあいタクシー 800円

着 12:18 ピアゴ菟野店

※のりあいタクシーの到着時間は目安です。

① 2 10:41 → 12:18※ 乗換1回

片道 一般料金 (特急料金含まず) : 2,050円

検索結果ページの見方

① 検索結果

到着時刻が早い順で最大3つ、検索結果が表示されます。

② 出発・到着時刻

出発・到着時刻が表示されます。

③ 乗換回数

乗換回数が表示されます。

④ 片道料金

片道料金が表示されます。

※料金に特急料金は含まれません。

⑤ ルート詳細

詳細な時刻や経由駅が表示されます。

⑥ 移動手段

移動手段が表示されます。手段がのりあいタクシーの場合、のりあいタクシー予約サイトを表示するリンクになります。

⑦ ルート検索へ戻るボタン

ルート検索画面へ戻るボタンです。

⑧ 特急券予約ボタン

特急券予約ページへリンクするボタンです。

3.1 検索結果ページ 見方 (2/2)

検索結果ページの見方

⑨ルートを再検索ボタン
ルート検索画面へ戻るボタンです。

⑩スクロールボタン
画面上部へ移動するボタンです。

3 10:41 → 12:18※ 乗換2回

片道 一般料金 (特急料金含まず) : 1,600円

発 10:41 近鉄名古屋

近鉄名古屋線急行・五十鈴川行

11:13着 近鉄四日市
11:30発

近鉄湯の山線・湯の山温泉行 800円

11:48着 菟野
11:49発

徒歩0分

11:49着 菟野駅
12:04発

のりあいタクシー※ 800円

着 12:18 ビアゴ菟野店

※のりあいタクシーの到着時間は目安です。

⑨ ルートを再検索

⑩

ご利用方法 | お問い合わせ | 利用規約 | プライバシーポリシー

3.2 検索結果ページ 利用方法



検索結果ページの使い方

①のりあいタクシーを予約する

のりあいタクシーが経路に含まれる場合、リンクを押すと
のりあいタクシー予約画面が表示されます。予約にはdア
カウントまたはLINEアカウントでのログインが必要となり
ます。

②ルート検索画面に戻る

画面上部の「ルート検索へ戻る」ボタン、または画面最下
部の「ルートを再検索」ボタンを押すと、検索条件である
出発・到着地、日時、出発・到着の指定を保持した状態で、
ルート検索画面に戻ることができます。

③画面上部に移動する

画面下部に「^」ボタンが表示されている際にボタンを押
すと、画面の最上部まで瞬時にスクロールされます。

3.2 検索結果ページ 予約方法（1/4）

のりあいタクシー予約には
ログインが必要です

ログインにあたり、dアカウントまたはLINEにご登録中のメールアドレスをお預かりします。
利用目的は予約キャンセルの確認のみに限ります。
以下のプライバシーポリシーをご確認の上、ログインを行ってください。

ドコモ情報連携サービスを通じて取得する
個人情報の取扱について

「TRUSTe Certified Privacy」

「菰野町地域公共交通会議」（以下、交通会議という）が運営する、ウェブサイト

① ☐ 同意する

② dアカウントでログインする

LINEアカウントでログインする

③ 上記アカウントをお持ちでない方

予約方法

のりあいタクシーのリンクをおすとログイン画面が表示されます。※ログイン済みの場合は、こちらは表示されず、予約画面が表示されます。

①同意する

チェックを入れてください。ログインするボタンが押せるようになります。

②ログインする

dアカウント、LINEアカウント、ご希望のボタンを置いてください。docomo、または、LINEの画面に移動します。

☒ 同意する

dアカウントでログインする

LINEアカウントでログインする

上記アカウントをお持ちでない方

③のりあいタクシー予約サイトから予約する
dアカウント、LINEアカウントをお持ちでない場合、のりあいタクシー予約ページからも予約できます。のりあいタクシー予約ページに移動します。

3.2 検索結果ページ 予約方法 (2/4)

①

不正ログインの被害を防ぐ
今すぐできるセキュリティ対策はこちら

ログイン dアカウント

dアカウントのID

☒ 次回ログインからIDの入力を省略

次へ

[IDをお忘れの方](#)

dアカウントを発行する

[dアカウントとは?](#)

[ご利用上の注意](#)

ご注意

・一度ログインを行うと次回以降、ニックネーム、dポイント情報、利用履歴等の情報が自動的に連携されます。第三者が盗用する可能性があります。

+ 説明を見る

②

サービス連携の同意 dアカウント

おでかけこもの

サービス名
おでかけこもの

提供事業者
菟野町地域公共交通会議

下記の情報が、ドコモから上記の提供事業者提供されます。
提供する情報は、上記のサービスのプライバシーポリシーに従います。

[上記のサービスのプライバシーポリシー](#)

メールアドレス + 開く

☒ 次回以降、上記につき同意したものとし、同意を省略する

同意する

同意しない

注意事項

・「同意する」を選択すると、上記のサービスヘッドコモに登録されたお客様の情報がオンラインで連携されます。

・次回から上記のサービスへの連携同意を省略する事が出来ます。(ただし)

+ 説明を見る

dアカウントでのログイン

①ログインする

docomoの画面に移動したらdアカウントでログインを行ってください。

②同意する（初回ログインのみ）

ログインが成功すると、同意画面に移動します。同意するを押してください。おでかけこものに戻ります。一度ログインすると、二回目以降のログインでは表示されません。

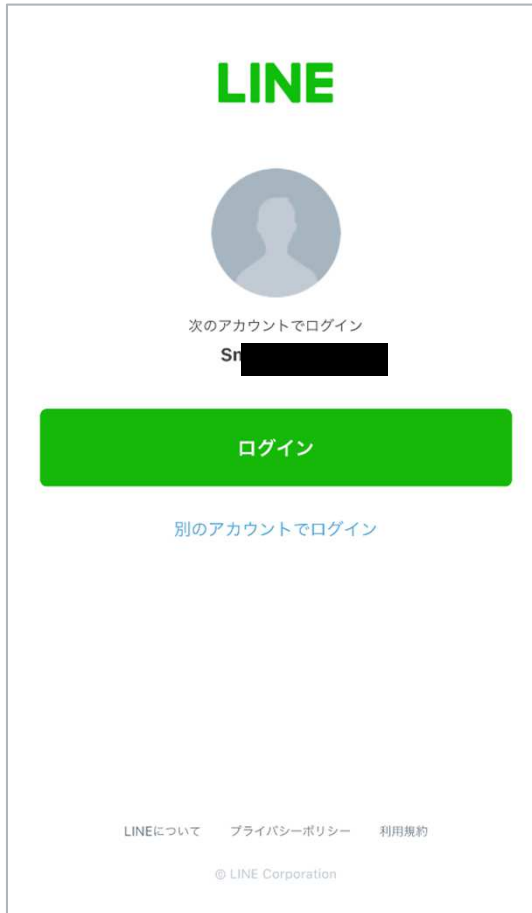
※ログイン後はログインボタンがマイページボタンに変わります。

3.2 検索結果ページ 予約方法 (3/4)

①



②



LINEアカウントでのログイン

①同意する（初回のみ）

LINEアプリに移動します。許可するを押してください。おでかけこものにに戻ります。許可が必要なのは初回ログイン時のみで2回目以降のログインは表示されません。

②ログインする（2回目以降のみ）

LINEに移動します。ログインを押してください。おでかけこものにに戻ります。2回目以降のログインはこちらが表示されます。

※ログイン後はログインボタンがマイページボタンに変わります。



3.2 検索結果ページ 予約方法（4/4）

10月21日(水)14時47分 出発

1 14:50 → 16:17 乗車2回

のりあいタクシー予約

① 乗車ポイント
菰野駅

降車ポイント
ピアゴ菰野店

② 乗車人数の選択
1

③ 乗車予約時刻
2020年10月21日16時3分

④ 予約する

ルートを再検索

予約方法

ログイン済みの状態で、のりあいタクシーのリンクをおす
予約画面が表示されます。

①乗降ポイントをご確認ください

予定している乗降ポイントと合っているかご確認ください。

②乗車人数を選択してください

予定乗車人数を選択します。

③乗車予定時間をご確認ください

予定している時間と合っているかご確認ください。

③予約ボタンを押します

①～③が問題なければ予約ボタンを押してください。予約
の確認及びキャンセルはマイページから行えます。

このボタンを押すと、予約が完了します。

◎時刻を変更したい場合は、検索時の画面まで戻り、
出発時刻または到着時刻を変更してください。

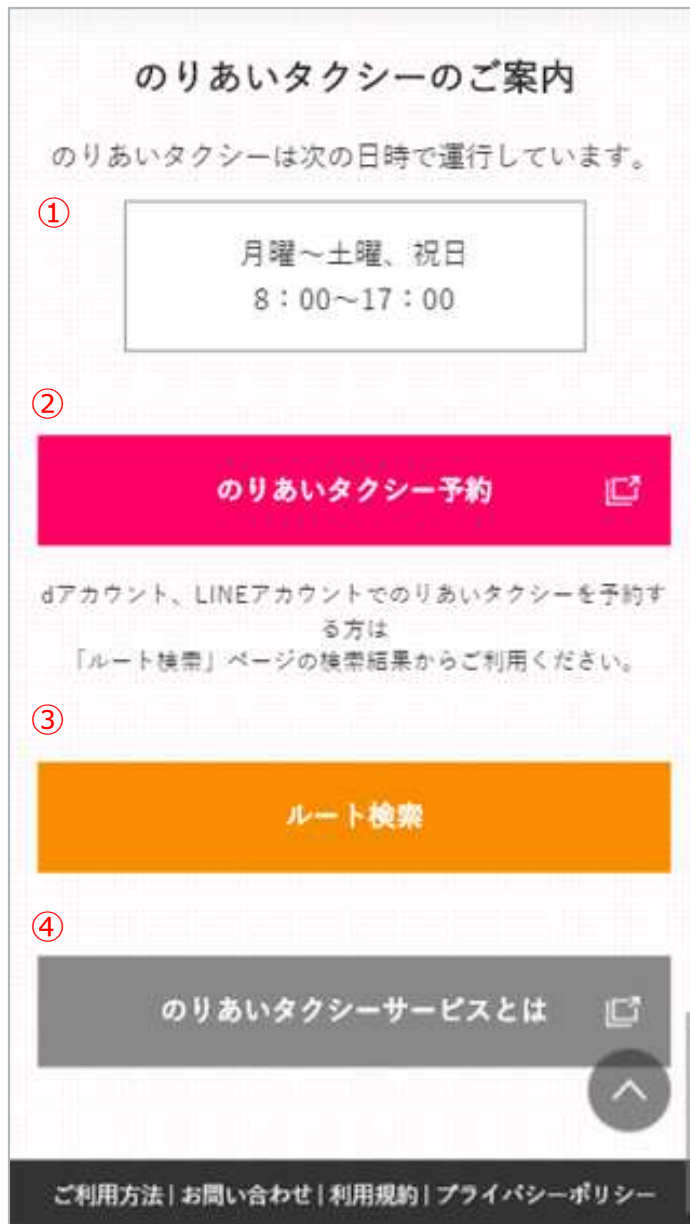
4 のりあいタクシー予約ページ

のりあいタクシー予約ページでは、のりあいタクシー予約サイトに遷移することができます。

※のりあいタクシーを利用する場合は、のりあいタクシー予約ページで事前に予約が必要です。

のりあいタクシー予約ページでは、**dアカウントとLINEアカウントではログインできません。**

4.1 のりあいタクシー予約ページ 見方



のりあいタクシー予約ページの見方

①のりあいタクシー説明文

のりあいタクシーに関する説明です。

②予約ログインへ移動ボタン

のりあいタクシー予約サイトを表示するボタンです。

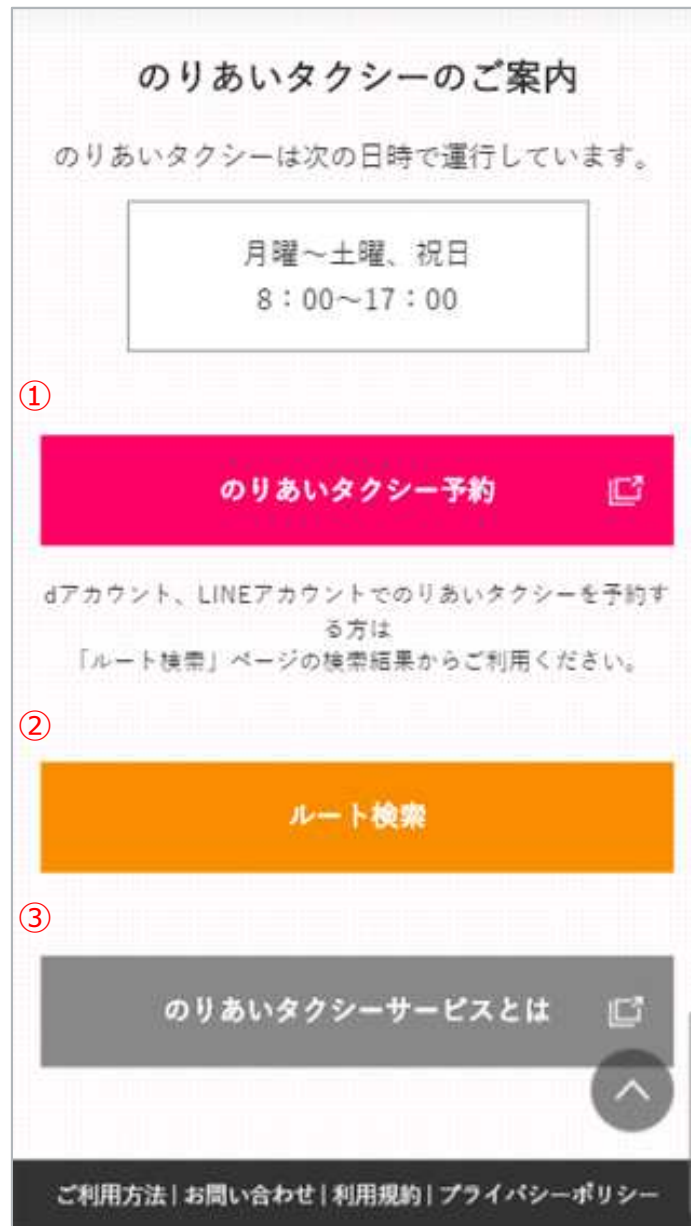
③ルート検索へ移動ボタン

ルート検索画面へ移動するボタンです。

④のりあいタクシーサービスサイトボタン

のりあいタクシーサービスサイトを表示するボタンです。

4.2 のりあいタクシー予約ページ 利用方法



のりあいタクシー予約ページの使い方

①のりあいタクシーについて知る

のりあいタクシー予約サイトより、のりあいタクシーを利用する場合は「のりあいタクシー予約」ボタンを押します。表示されるのりあいタクシー予約サイト（AI運行バスサイト）の案内に従って予約を行います。

※ dアカウントまたはLINEアカウントをお持ちの方は、
②ルート検索からも予約が出来ます。

②ルート検索

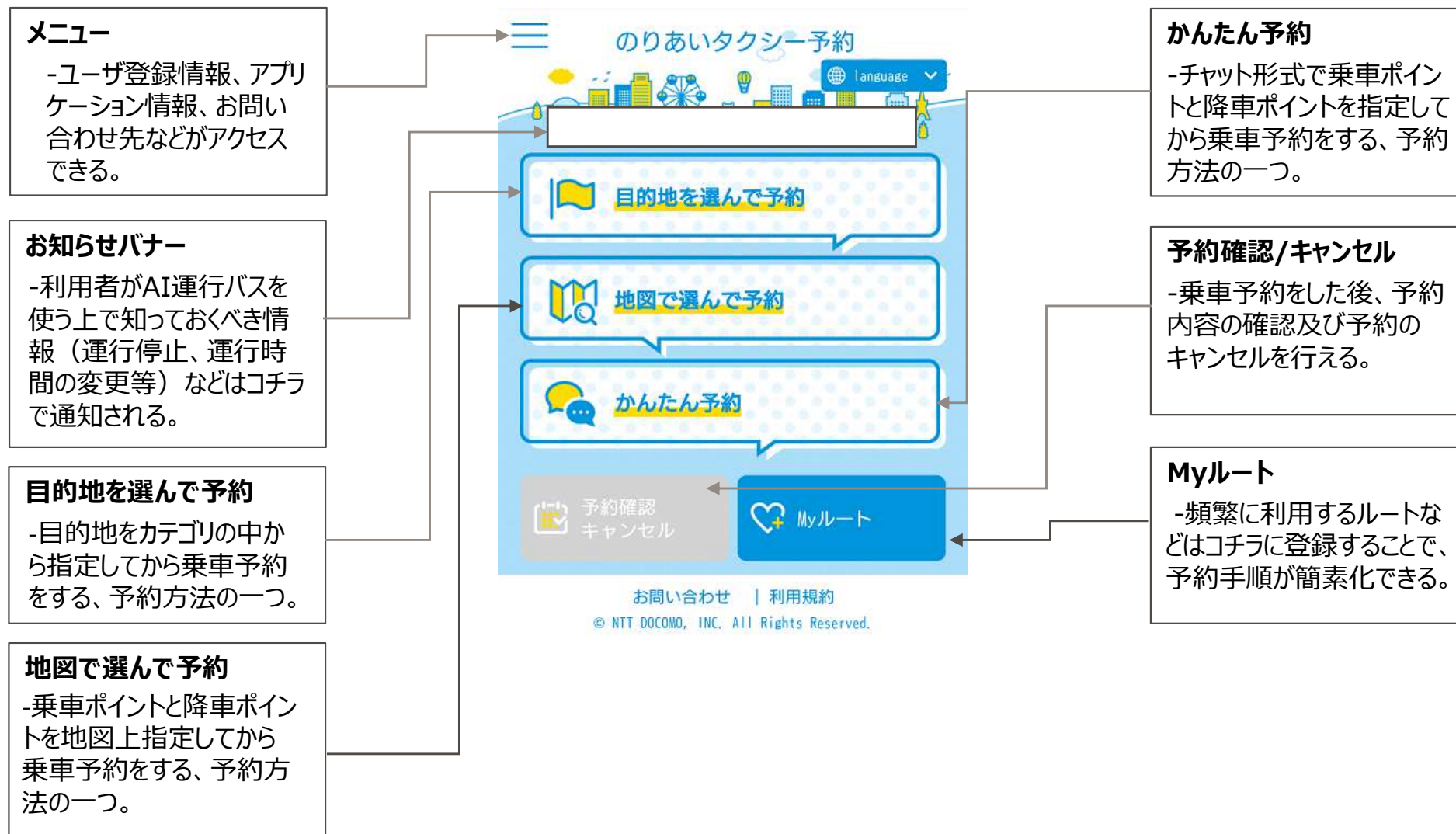
dアカウントまたはLINEアカウントをお持ちの方は、のりあいタクシー予約サイトへ移動しなくても、ルート検索から直接予約が出来ます。

③のりあいタクシーについて知る

のりあいタクシーの詳細について知りたい場合は「のりあいタクシーサービスサイト」のボタンを押し、表示される案内ページを参照します。

4.2 のりあいタクシー予約ページからの予約方法

- ・利用するには**会員登録**が必要となります。**dアカウントとLINEアカウントではログインできません。**
- ・会員登録後にログインするとこの画面が表示されます。



4.2 のりあいタクシー予約ページからの予約方法

目的地を選んで予約

例) 「けやき・菰野町役場」から「永井集落センター」まで乗車する場合

①降車ポイントを選びます。よかったら「決定する」を押します。



よかったら「決定する」を押します。

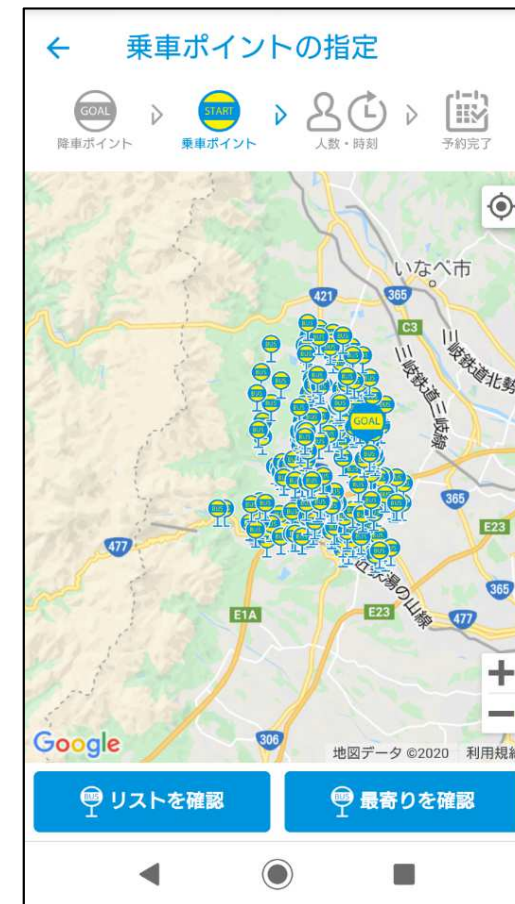
4.2 のりあいタクシー予約ページからの予約方法

②乗車ポイントを選びます。

スマートフォンであれば、位置情報から現在地から最も近い乗車ポイントを選択することもできます。
リストを確認し選択することもできます。



よかったら「決定する」を押します。



位置情報があれば、今いる場所から最も近い乗車ポイントを選択することもできます。

4.2 のりあいタクシー予約ページからの予約方法

- ⑤乗車場所、降車場所を確認し 乗車人数を選択、希望乗車時刻を選択します。

「今すぐ呼ぶ」

「乗車時刻を指定する」

いずれかを選択してください。

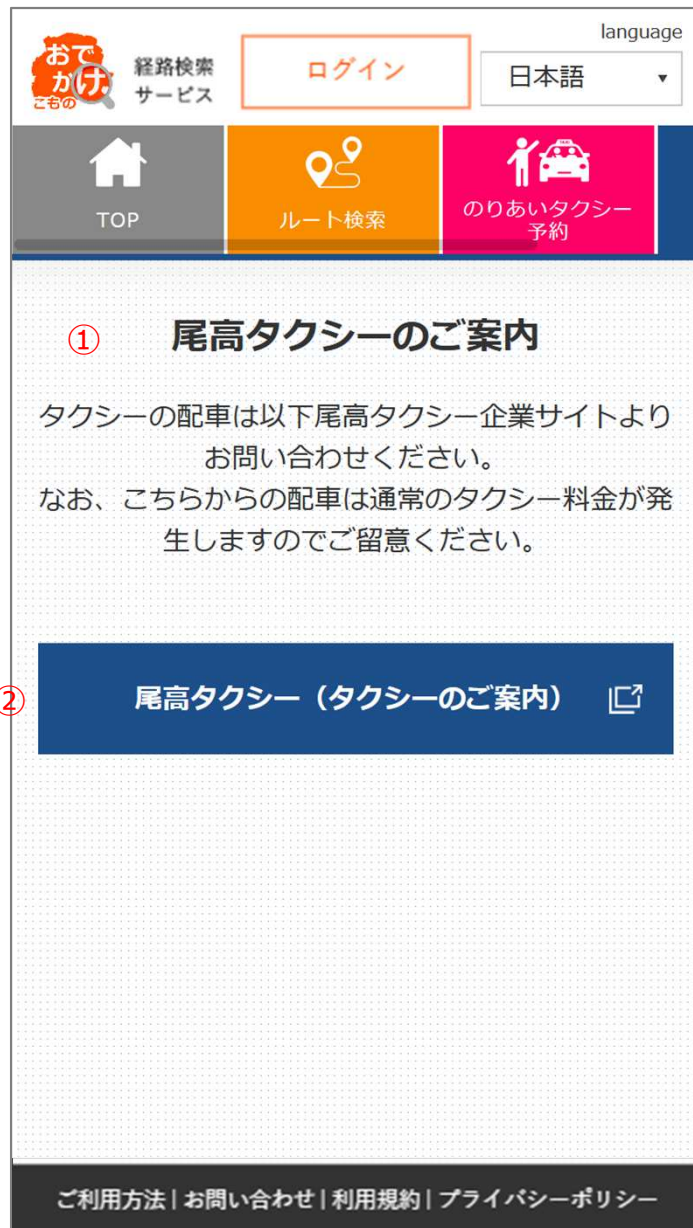
最後に「のりあいタクシーを予約する」ボタンを押すことで、予約が完了します。

もし間違えて予約した場合やキャンセル（取消）をする場合
「予約確認 キャンセル」
ボタンを押して、キャンセルしてください。

〈注意〉

Web予約は1つしかできません。
乗車完了後に別の予約をすることができます。

5.1 タクシー配車ページ 見方



タクシー配車ページの見方

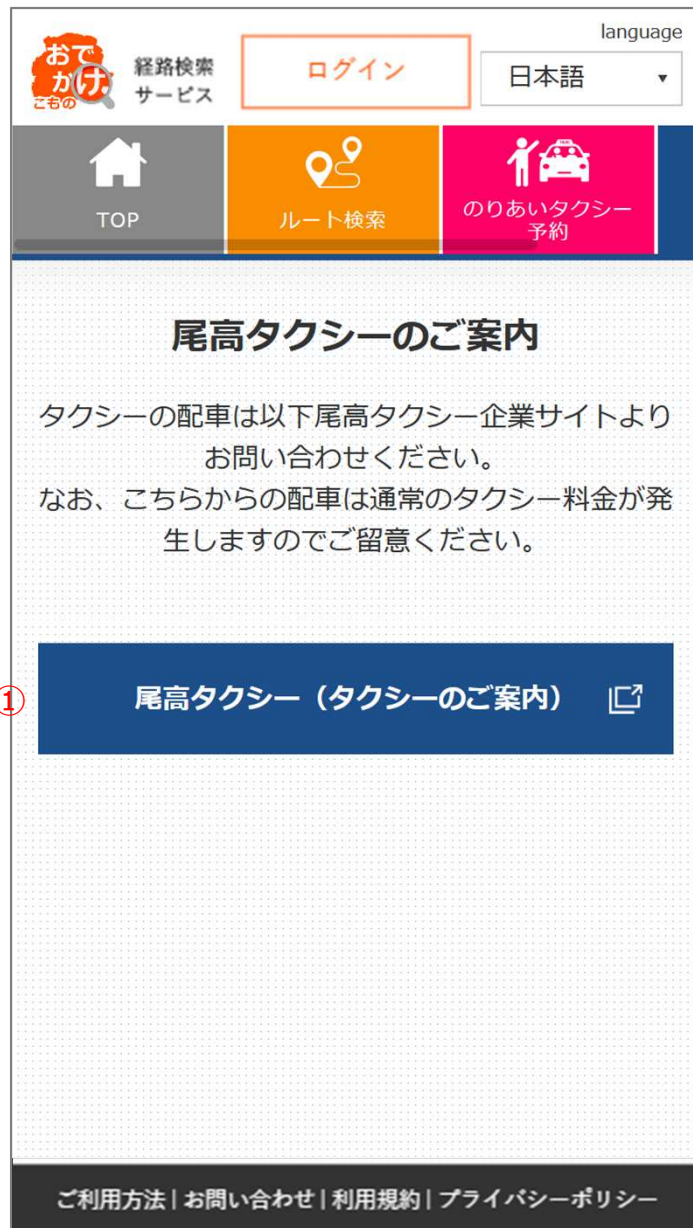
①尾高タクシー説明文

尾高タクシーに関する説明です。

②尾高タクシー（タクシーのご案内）ボタン

尾高タクシー案内ページを表示するボタンです。

5.2 タクシー配車ページ 利用方法



タクシー配車ページの使い方

①尾高タクシーを予約する

「尾高タクシー（タクシーのご案内）」ボタンを押します。表示される案内ページに従って配車を行います。電話番号や料金は案内ページを参照してください。

6 マイページ

マイページでは、予約状況の確認や、検索履歴の閲覧、マイルートの設定が出来ます。

6.1 マイページ 見方



マイページの見方

①予約状況

のりあいタクシーの予約済みの一覧が見れます。

②キャンセルボタン

予約をキャンセルするボタンです。

③検索設定ボタン

検索設定ページを表示するボタンです。

④ログアウトボタン

ログアウトするボタンです。

6.2 マイページ 利用方法



マイページの使い方

① 予約をキャンセルする

予約一覧よりキャンセルしたい時間のキャンセルボタンを押すと、該当の予約がキャンセル出来ます。

② 検索履歴の確認、マイルートの設定を行う

検索履歴やマイルートの設定を行うページを表示します。

③ ログアウトする

ログアウトする際にこのボタンを押します。

6.3 検索設定ページ 見方

The screenshot shows the '検索設定' (Search Settings) page of a mobile application. At the top, there is a header with the 'おでかけ' (Travel) logo, a 'マイページ' (My Page) button, and a language selector set to '日本語'. Below the header is a navigation bar with 'TOP', 'ルート検索' (Route Search), and 'のりあいタクシー 予約' (Taxi Reservation) buttons. The main content area is titled '検索設定' and includes a sub-header 'デフォルトの検索設定やマイルートの登録が行えます。' (You can register default search settings and mileage routes). Below this, there is a checkbox labeled '① 有料特急を利用しない' (Do not use paid express). Underneath is a section for 'マイルート1' (Mileage Route 1) with two tabs: '電車・バス' (Train/Bus) and 'のりあい' (Taxi). The '電車・バス' tab is active, showing input fields for '出発' (Departure) and '到着' (Arrival) with a '×' icon to clear the input. A '保存' (Save) button is located below the input fields. At the bottom, there is a section for '④ 検索履歴' (Search History) showing two entries with dates and times, and a scroll indicator. The footer contains links for 'ご利用方法' (Terms of Use), 'お問い合わせ' (Contact Us), '利用規約' (Terms of Service), and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy).

検索設定ページの見方

①有料特急を利用しないチェックボックス
のりあいタクシーの予約済みの一覧が見れます。

②マイルート1～3入力欄
マイルートを入力する欄です。

③保存ボタン
有料特急及びマイルートの設定を保存するボタンです。

④検索履歴表示欄
検索履歴を一覧表示します。

6.4 検索設定ページ 利用方法

The screenshot shows the '検索設定' (Search Settings) page. At the top, there's a header with 'おでかけ' (Travel) logo, '経路検索 サービス' (Route Search Service), 'マイページ' (My Page), and a language dropdown set to '日本語'. Below the header are three main buttons: 'TOP', 'ルート検索' (Route Search), and 'のりあいタクシー 予約' (Taxi Reservation). The '検索設定' section has a sub-header '検索設定' and a description 'デフォルトの検索設定やマイルートの登録が行えます。' (Default search settings and mileage route registration can be performed). Below this, there's a checkbox labeled '① 有料特急を利用しない' (Do not use paid express). Underneath, there's a section for 'マイルート1' (Mileage Route 1) with two input fields: '出発 出発地を入力' (Departure: Enter departure location) and '到着 到着地を入力' (Arrival: Enter arrival location). A large orange '保存' (Save) button is labeled '③'. At the bottom, there's a '検索履歴' (Search History) section showing two entries with dates and times.

検索設定ページの使い方

① 有料特急の利用有無を変更する

検索に有料特急を含まない場合、チェックを入れてください。有料特急を含む場合は、チェックを外してください。

設定を反映するには、③保存ボタンを押します。

② マイルート1～3を入力する

よく利用する発着地を3つまで保存することが出来ます。入力方法は検索ページと同様です。設定を反映するには、③保存ボタンを押します。

ログインした状態で検索画面を表示するとマイルートボタンがあります。押すと設定した内容を反映します。

This screenshot shows the 'マイページ' (My Page) tab selected in the header. The '検索設定' (Search Settings) section is visible, showing the same input fields and '保存' (Save) button as the previous screenshot. The 'マイページ' tab is highlighted in orange.

③ 保存する

①と②の設定内容を保存します。

7. 菰野町MaaS「おでかけこもの」

MaaS（Mobility as a Service（モビリティ・アズ・ア・サービス））とは、「出発地から目的地まで、利用者にとっての最適経路を提示するとともに、複数の交通手段やその他のサービスを含め、一括して提供するサービス」（「都市と地方の新たなモビリティサービス懇談会（国土交通省）」における定義）です。

菰野町地域公共交通会議では、令和元年から町内公共交通の利便性向上を目的として、菰野町MaaS「おでかけこもの」の開発、実証実験を経て、町民の皆様にご利用いただいています。

この取り組みは、令和元年、令和2年と2年続けて国土交通省のモデル事業として選定され、更なる「おでかけこもの」の機能向上を進めています。

