

令和6年度 第2回
菰野町地域公共交通会議

令和6年10月2日 9:30~

菰野町

地域公共交通に関する地域懇談会の意見について

令和6年7月に町内5地区で開催した地域公共交通に関する地域懇談会での参加者からの意見に対して、菰野町地域公共計画への掲載の有無、参加者からの意見への町の考え方を取りまとめました。

町の考え方の黒字は昨年度と同様のもの、赤字は今年度新たに掲載した内容となります。

1 のりあいタクシー ①

資料 1

No	各地区地域懇談会の意見	計画への掲載の有無	町の考え	
1	乗降場所を利用していた方が亡くなるなどの理由で、これまで一定の利用数があったものが、利用者がいなくなることもある。その場合は乗降場所の設置場所を変更できるか。	有 P22	実施する	区からの要望であること、安全に乗降できる場所の確保など、条件が整えば変更は可能である。
2	乗降場所に書いてある番号を大きくしてほしい。乗降場所名が馴染まない名称であったり近くによく似た名称の乗降場所がある場合に、間違えたり運転手と思い違いがあつてタクシーに乗れないことがある。	有 P22	実施する	新規設置の乗降場所については対応する。既存の乗降場所については、名称が似ているなどの場所は対応する。
3	通院に利用する際、診察終了時間がわからないため帰りの予約を診察が終わってからすると、待ち時間が1～2時間と長時間になったり、場合によっては予約できないこともあるので、解消してほしい。	有 P23	実施する	北部エリアから南部エリアを移動する長距離利用者に対して、おでかけこものからコミュニティバスとの乗継ルートの案内を行っていて、のりあいタクシーの長距離移動の減少に努めている。
4	WEB予約できない人もいるので、TEL予約とWEB予約との差額を縮小してほしい。	有 P26	実施する	WEB予約の普及状況を見ながら、WEB予約時の運賃割引を廃止し、併せてWEB予約ポイント(何回か利用で1回無料など)を導入する。
5	町外の病院通院する際に移動手段と移動にかかる費用に困っている。運行範囲を四日市市(市立四日市病院・桜駅)やいなべ市(いなべ総合病院)まで拡大してほしい。	有 P27、28	実施する	のりあいタクシーが町外へ運行すると予約が取れなくなる。現在いなべ市福祉バスの停留所(宇賀南旧道)にのりあいタクシー乗降場所を設置している。桜駅への乗入れは、コミュニティバスの乗入れも含め、可否を関係機関と協議する。
6	重い荷物を持って乗ろうとした際、運転手に荷物を乗せることは手伝わないとされたが、そのような案内がきちんとされていないではないか。きちんと案内してほしい。	有 P32	実施する	のりあいタクシーは限られた時間の中で運行しているため、重い荷物(シルバーカーなど)の積載協力は困難である。周知は車内、パンフレット、町ホームページへの掲載等により案内する。
7	運転手や電話予約のコールセンターの対応が悪い。	無	—	運行事業者に改善を求めていく。

1 のりあいタクシー ②

資料 1

No	各地区地域懇談会の意見	計画への掲載の有無	町の考え
8	のりあいになったケースで、目的地へのルートから外れる迂回ルートをやめてほしい。	無	実施しない のりあいになることによる迂回は発生するが、迂回する距離を短くするとのりあいになりにくくなり、待ち時間が長くなることになるので、現行のとおりとする。
9	予約が取りづらく待ち時間も長いため、のりあいタクシーの台数を増やしてほしい。また、コミュニティバスのように国の補助金をもらえばタクシーの台数を増やせるのではないか。	無	実施しない 現状、有効に活用できる国等の補助金がなく、増車は困難である。エリアを跨いで移動する長距離利用者に対しては、おでかけこものからコミュニティバスとの乗継ルートの案内を行っている。
10	(有)尾高だけで運行しようとするから制限が出てくるのではないか。他の運行事業者にも参画してもらってはどうか。	無	実施しない 他の事業者は、町内に営業所がなく、配車に時間がかかる。
11	朝上地区からイオンタウン、菰野厚生病院、菰野駅などの主要施設への運賃を安くしてほしい。(200円程度)	無	実施しない 朝上地区からイオンタウン、菰野厚生病院、菰野駅などへの運賃を下げると、長距離移動が増え、予約が取れなくなる。
12	観光客がのりあいタクシーを利用すると住民の予約が取れないので、観光客とは運賃体系を分けてほしい。	無	実施しない 観光客、町民、誰でも利用しやすい公共交通とするために、運賃は同額とする。
13	のりあいタクシーが家の前まで来てくれないのはなぜか。ドアツードアでないと買い物の荷物を持って歩けない。	無	実施しない ドアツードア利用のタクシーと乗降場所方式ののりあいタクシーは、利用方法の棲み分けを図って共存しているため、ドアツードアへの変更は困難である。
14	運賃エリアの分け方がおかしい。同じ小学校区、中学校区は同じエリアにするか、エリアを廃止して一律運賃にしてほしい。	無	実施しない エリア分けの縮小や廃止により、運賃を下げると、バスをやめることになり、やめた場合は、のりあいタクシーの大幅な増車をしないとどのように移動できなくなる。

2 コミュニティバス①

資料 1

No	各地区地域懇談会の意見	計画への掲載の有無	町の考え	
1	神森の通学バスについて、子供が多い家庭は定期代が負担である。また、一斉下校の日にバスの座席が足りず立って乗車する子供がいて危険であるため、座席数の多いバスに変えてほしい	有 P22	実施している	小学生の通学バスの定期代は、現状においても「通学小学生」の料金区分において運賃割引を適用している。また、事前に菺野小学校の一斉下校の日程を把握している場合は、増車対応を行っている。
2	7コースのバスについて、菺野高校1年生は8:40始業、2、3年生は8:50始業であり、午前7:57朝上地区コミュニティセンター発のバスでは菺野高校到着時間が8:33のため1年生が始業に間に合わない。	有 P22	実施する	1年生の始業に合わせて、運行時刻の見直しを行う。
3	バス停の表示をきちんとしてほしい。潤田西のバス停には停留所の看板がなく、道の反対側で待っていなければいけないことがわからない。	有 P22	実施する	反対車線側への設置は困難であるが、見やすい位置への停留所の移動などを行う。
4	バスの便数が少なく、バスに乗って出かけても、帰りのバスがない、もしくは長時間待たなければバスが来ず困っている。	有 P22	—	運行ルートの見直しは行っていくが、一部路線を廃止にしないと現在のコミュニティバスの運行台数4台では、増便は困難である。
5	菺野高校から朝上地区へ帰ってくるバスについて、本数が少なく、下校時刻の早い日に乗れるバスがないため、バスの時間帯を考えてほしい。	有 P22	—	運行ルートの見直しは行っていくが、一部路線を廃止にしないと現在のコミュニティバスの運行台数4台では、増便は困難である。
6	バスの便数が少なく、のりあいタクシーとの乗り継ぎができない。	有 P23	—	運行ルートの見直しは行っていくが、一部路線を廃止にしないと現在のコミュニティバスの運行台数4台では、増便は困難である。

2 コミュニティバス②

資料 1

No	各地区地域懇談会の意見	計画への掲載の有無	町の考え	
7	朝上地区コミュニティセンターを経由する必要がない路線が多いため、カットしてほしい。	有 P23	—	朝上地区コミュニティセンターは、路線バスやのりあいタクシーとの乗り継ぎ拠点となっているので、活用していただきたい。
8	乗降場所に雨風をしのげるものがないため、屋根をつけるか建物の出入口までバスが入ってほしい。(特にコミュニティセンター、集落センター)	有 P24	実施する	主要なバス停に屋根、ベンチ等を設置する。コミュニティバスやのりあいタクシーの運行に支障がない範囲で停留所等を施設付近へ移設を行う。
9	1DAYPASSについて、小学生と一緒に乗る大人の分も対象になるとよい。	有 P25	実施する	コミュニティバスの1日乗車券の販売を実施する予定である。
10	福王山や杉谷の住民は、菰野高校で乗降できる路線がないため、考慮してほしい。	無	実施しない (代案あり)	朝上地区コミュニティセンターから7コースに乗るなどの利用を検討していただきたい。
11	子育て世代支援策として、夏休み中のバス運賃を無料にすることを検討してほしい。	無	実施しない (代案あり)	夏休み等の子どもの長期休暇期間中は1DAYPASSがあるので、そちらを利用していただきたい。
12	役場本庁舎発着(経由)の市立四日市病院行きのバスを運行してほしい。	無	実施しない (代案あり)	コミュニティバスの桜駅への乗り入れなど、四日市市と連携し、実施できることから取り組んでいく。
13	買い物客用のバスとして、ショッピング施設をつなぐ路線を検討してほしい。(一号館、イオンタウン、サンシ、ピアゴ等)	無	実施しない	現在のコミュニティバスの運行台数4台では、増便は困難である。のりあいタクシーへの乗り継ぎ利用を活用していただきたい。

2 コミュニティバス③

資料1

No	各地区地域懇談会の意見	計画への掲載の有無	町の考え	
14	三滝園区の住民も利用できるような運行ルートにしてほしい。	無	実施しない	コミュニティバスは国道306号などを主に運行する幹線系統という位置付けであり、のりあいタクシーなどを利用していただきたい。
15	テレビのバス旅の番組をみると、地方のコミュニティバスは小さい車両を使っている。菰野町もハイエースサイズで運行してはどうか。	無	実施しない	運行委託料は人件費が占める割合が大きく、小さい車両を追加で準備することで運行委託料が増額となるため、現行のままとする。

3 おでかけこもの、路線バス、鉄道、ロープウエー

資料1

No	各地区地域懇談会の意見	計画への掲載の有無	町の考え	
1	スマホ教室に申し込みを希望しているが、すぐに満員になり受講できず、スマホでのWEB予約方法がわからない。	有 P26、33	—	役場本庁にておでかけこもの使い方を伝えている。また、10人程度集まれば、WEB予約方法を伝えるため、役場職員が出張する。令和6年度は携帯ショップでのスマホ教室も開催する。
2	おでかけこもの使い方がわからない。入力する枠が小さくて操作しづらい。アカウントやログインなど用語が難しく理解できない。入力項目を少なくし、簡単に操作できるようにしてほしい。	有 P26	実施する	順次おでかけこもの改善を実施する。
3	本庁だけでなく、コミュニティセンターでもWEB予約の操作方法を案内してほしい。また、らくらくホンの場合も操作方法を案内してほしい。	有 P33	実施する	コミュニティセンターでの案内は、携帯電話の機種により困難な場合がある。らくらくホンでの操作方法も案内しているが、機種によりWEB予約ができないことがある。

4 公共交通全般

資料 1

No	各地区地域懇談会の意見	計画への掲載の有無	町の考え	
1	免許返納者の苦労や金銭的負担が大きい。気軽に免許を返納して、町内をあちこち移動できるようにしてほしい。また、免許返納者への補助を検討してほしい。	有 P25	実施する	免許返納者へは、コミュニティバス、のりあいタクシーの小学生、65歳以上の高齢者、障がい者の運賃割引区分に追加する。
2	地域公共交通計画の5つの目標を達成するために取り組む内容のうち、施策5「地域の助け合いによる移動支援の確保」の具体的なイメージはどのようなものか。	有 P31	—	以前、大羽根園、川北で住民互助による移動支援サービスである「あいあい自動車」が運行しており、地域の要望に応じて、同じようなサービスの導入の検討を行うというものである。
3	去年の地域懇談会で出た意見に対する回答をしてほしい。	有 P32	実施している	町ホームページにて地域公共交通会議の会議資料を公表しており、その中に回答を掲載している。
4	のりあいタクシー、コミュニティバスについて町民への周知を徹底すべき。	有 P32、33	実施している	さまざまな機会や手法により、引き続き周知に努める。
5	公共交通に対して年間1億円も町委託料を出しているのに、公共交通の評判がよくないと思う。評判を上げるためにどうしていくか考えるべき。	有 P32、33	実施する	さまざまな機会や手法により、公共交通の普及啓発に努める。
6	夜間のタクシーがつかまりづらいため、ライドシェアを検討してみてもどうか。	無	—	住民による運転手の担い手が確保できている等の具体的な要望があれば、検討する。
7	こもの帰宅支援相乗り交通実証運行について、鶉川原地区(川北区)の住民も保々駅を利用してため加えてほしい。また、保々駅以外(桜駅、菰野駅、大羽根園駅など)は考えていないか。	無	実施しない	令和6年度の実証運行の結果を以って、事業の必要性を検討するため、エリア拡大の必要性についても併せて検討する。桜駅、菰野駅、大羽根園駅などでの実施は、現状は考えていない。
8	いなべ市と「定住自立圏形成協定」を結んだのに、懇談会資料に盛り込まれていないではないか。	無	—	いなべ市との「定住自立圏形成協定」は6月28日に締結しており、公共交通に関する具体的な施策は、決まっていない。

令和6年度会計収支補正予算(案)

資料2

収入の部

令和6年4月1日
令和7年3月31日 (単位: 千円)

科目	補正前の額	補正額	計	摘要
1 分担金	14,000	16,500	30,500	
及び負担金 1 負担金	0	0	0	
2 補助金	14,000	16,500	30,500	町から(地域公共交通確保維持改善事業費補助金)
2 国庫補助金 1 国庫補助金	0	0	0	
3 繰越金 1 繰越金	0	0	0	
4 諸収入	1	0	1	
1 預金利子	1	0	1	預金利子
2 雑入	0	0	0	
計	14,001	16,500	30,501	

支出の部

令和6年4月1日
令和7年3月31日 (単位: 千円)

科目	補正前の額	補正額	計	摘要
1 総務費	15	0	15	
1 会議	15	0	15	
2 総務管理費	0	0	0	
2 事業費 1 事業費	13,985	16,500	30,485	地域公共交通確保維持改善事業(MaaSシステム機能高度化事業)
3 予備費	1	0	1	
計	14,001	16,500	30,501	

※各科目、過不足が出た場合は流用を認める。

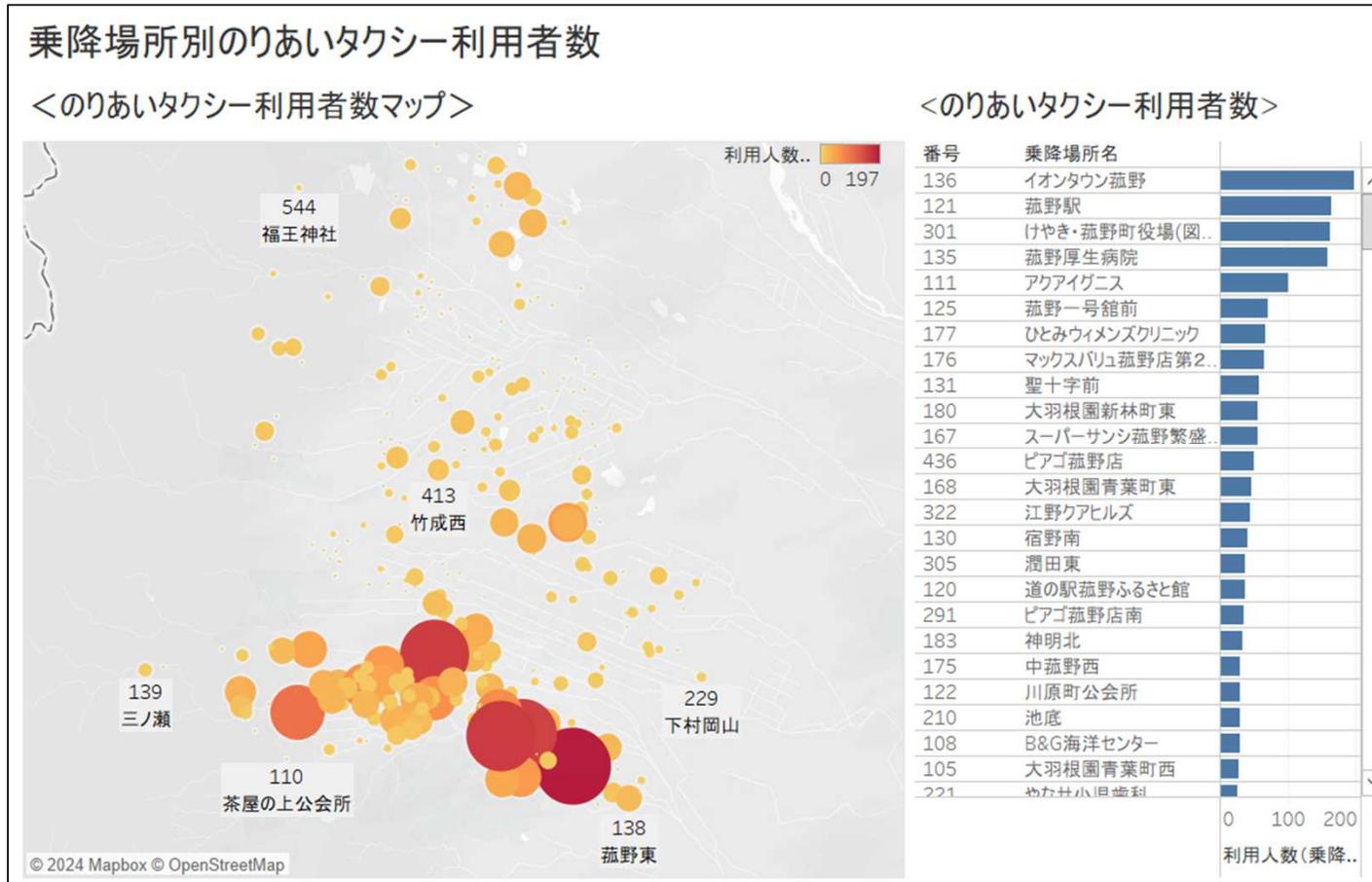
令和6年度 菰野町MaaS「おでかけこもの」機能高度化事業 事業概要



※対応する課題は、菰野町地域公共交通計画「5 地域公共交通の課題」から抜粋

【施策1】データ分析に基づく移動実態の把握による公共交通の運行改善

データ分析には、BIツールとしてTableauを利用予定。(以下、昨年度Tableauにて作成したデータ例)
今年度は交通事業者やベンダ等の支援を受けながら、行政が主体となってデータ利活用を推進していく。



【施策1】データ分析に基づく移動実態の把握による公共交通の運行改善

<R6年度の具体的な取組(R5年度との違い)>

R5年度時点

■取組内容

- ・「おでかけこもの」から取得できるデータの整理
- ・ Tableauの環境整備及び運用課題の抽出

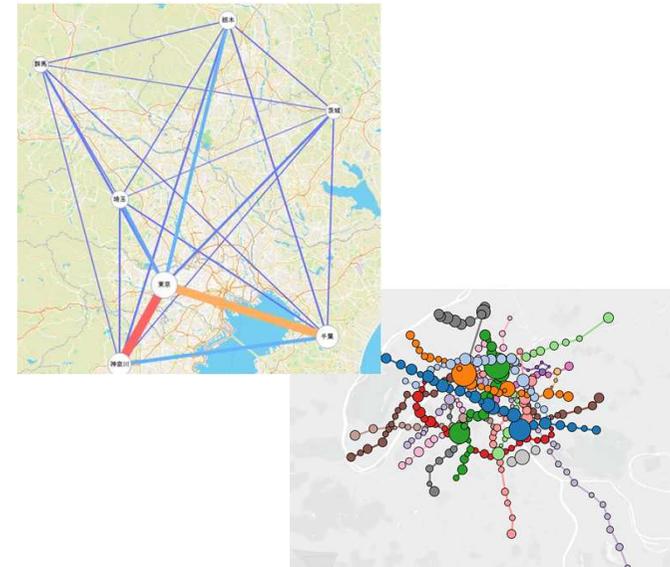
R6年度取組(案)

■取組内容

- ・ 各種ODデータ及び属性情報の新規取得
- ・ OD毎・属性毎の移動実態の詳細分析
⇒住民の移動実態を詳細に可視化(パスマップ等)し、
移動ニーズの仮説を立て、コミュニティバスの運行
経路の見直し、のりあいタクシーの乗降場所の移設・集約
等の協議に活用
- ・ 職員が簡単にTableauを活用できる分析環境の構築
⇒データのクレンジング方法の整備
⇒データの自動更新化や使いやすいダッシュボードの作成

■課題

- ・ 移動実態を把握するにはデータが不十分
- ・ 取得データのクレンジング方法が煩雑
- ・ 職員のBIツール習熟に時間を要する



↑ R6年度データ可視化イメージ

【施策1】データ分析に基づく移動実態の把握による公共交通の運行改善

資料 2

<取得データ(案)及び取得方法>

取得データ(案)	データ元	取得方法
のりあいタクシー乗降場所別乗降数	菰野町	AIデマンド配車システムCMSからのCSV出力
のりあいタクシーODデータ	菰野町 尾高	AIデマンド配車システムCMSからのCSV出力 月次の日報データ
コミュニティバス乗降数	三重交通	月次の日報データ
コミュニティバスODデータ (R6年度新規取得)	三重交通	ICカード利用データからの抽出
「おでかけこもの」経路検索履歴	菰野町	「おでかけこもの」CMSからのCSV出力
「おでかけこもの」利用者の属性情報 (R6年度新規取得)	菰野町	「おでかけこもの」CMSからのCSV出力 ※今年度開発によって取得可能となる想定

【施策2】よく使う人も初めての人もより便利な「おでかけこもの」の実現

- ・ 利用者の**属性情報を取得**し、属性の**ニーズに合わせた最適な情報**を提供
 ⇒利用者への最適な情報の発信や、利用者のより詳細なアクセス履歴や移動履歴のデータ分析に活用
 ⇒将来的には、マイナンバーカードでの本人認証による属性に応じた運賃割引など活用を広げていく

<属性情報取得のイメージ>



<属性に応じた情報提供のイメージ>

例:画面TOPのお知らせ欄にて、属性に応じたメッセージを配信



【施策2】よく使う人も初めての人もより便利な「おでかけこもの」の実現

- ・利用者(住民・来訪者)からの改善要望を基にした**全体的なUI/UXの見直し**
⇒高齢者や初めて利用される方でもより分かりやすく・使いやすいUI/UXの向上を図る

<UI/UXの改善イメージ(抜粋)> ※その他詳細については参考資料に記載

■ 車両の運行状況の可視化

- ・車両の走行位置の表示
 - ・車両の乗車人数(車両アイコン選択時)
 - ・自身の予約情報(出発地・目的地)の表示
 - ・自身の現在地
- ⇒お迎えに来る車両の位置や乗車人数を把握でき、安心してのりあいタクシーをお待ち頂くことを想定



■ ログイン方法の拡充

- ・ソーシャルログイン方法(Google/Appleアカウント)を新たに追加
⇒d/LINEアカウントをお持ちでない方も多く、よりご利用を開始しやすいよう改善



新規追加

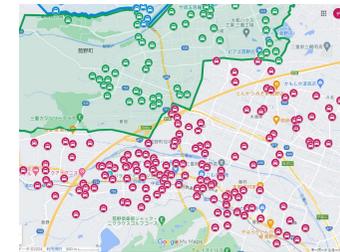
■ のりあいタクシーの予約方法の改善

- ・マイルート予約(よく使う経路予約)機能の追加
- ・地図上での出発地・到着地選択(検討事項)
⇒よく使う人・初めて使う人も予約しやすいよう改善

マイルート予約

●マイルート1

出発 菰野駅
到着 けやき・菰野町役場



【施策3】おトクで便利なデジタルチケットによる町内の周遊性向上

- ・ コミュニティバス定期券・学生1DAYPASSのデジタルチケット販売
- ・ 三重交通が販売する御在所周遊デジタルチケットへのリンク
- ・ 菰野町観光協会と連携した観光促進のデジタルチケットの検討

<実装後のイメージ>



【施策4】スマホ教室による利用周知や使用感をヒアリング

- ・「おでかけこもの」の利用改善に伴い、携帯ショップによる**スマホ教室**を実施
⇒スマートフォンの基本的な操作方法や「おでかけこもの」の利用方法を説明
- ・参加者から使用感を**ヒアリング**し、今後の改善に活用

<実施イメージ>

デジタルデバイド解消

スマートフォンを使う上での基本操作をレクチャー
 入門：文字入力・電話・メール・カメラ
 基本：インターネット、アプリ



「おでかけこもの」の利用促進

「おでかけこもの」及びのりあいタクシーの概要説明や
 スマホからの予約のロールプレイングを実施

のりあいタクシー概要説明

<p>Q1 「デマンド型乗合タクシー」ってなに？</p> <p>A 「デマンド型乗合タクシー」は「需要に応じて走る、乗合型交通サービス」です。 <small>「デマンド型乗合タクシー」には、NTTが提供し「AI運行システム」が採用されています。</small></p> <p>01 需要に応じて 02 最短ルートで 03 乗り合いで</p> <p><small>3つのポイントでついでに紹介します。</small></p>	<p>Q1 「乗合型デマンドタクシー」ってなに？</p> <p>携帯電話の技術とAIを用いて、新しい移動手段が実現しています</p> <p>「今、タクシーはどこを走っている？」 <small>位置情報と搭載カメラ</small></p> <p>タクシーの位置情報とお客様の予約状況を収集</p> <p>AI運行システム</p> <p>AIが情報を処理してドライバーに指示を出す</p>
--	--

予約のロールプレイング

<p>Q3 電話での予約はどうやるの？</p> <p>A 「乗合型デマンドタクシー」コールセンターへ電話をかけて代理記事予約をします。</p> <p>「乗合型デマンドタクシー」コールセンター 0877-59-2000</p> <p>お名前、お電話番号を伝えます。 <small>「乗合型デマンドタクシー」の乗員が乗降地点を確認します。</small></p> <p>予約の希望時刻を伝えますが、予約は、お電話で、XXX-XXXX-XXXXです。</p>	<p>Q4 スマートフォンから予約はどうやるの？</p> <p>A 「乗合型デマンドタクシー」予約サイトを利用して予約をします。</p> <p>「乗合型デマンドタクシー」予約サイト</p> <p>「おでかけこもの」</p> <p>QRコード</p> <p>予約ボタン</p> <p>お名前入力欄</p> <p>電話番号入力欄</p> <p>予約時刻入力欄</p> <p>予約ボタン</p>
---	--