

## 平成28年度第1回菰野町地域公共交通会議 議事録

開催日時	平成28年6月29日（水） 13時30分～15時				
開催場所	菰野町庁舎 4階大会議室				
出席委員	17名（うち代理出席1名）	欠席委員	3名	傍聴人	3名
議事次第	<p>1 開会 （追加事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 【参考資料】「地域公共交通について～活発で良い議論ができる会議のために。～」について（中部運輸局三重運輸支局）</li> </ul> <p>2 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 菰野町の地域公共交通の検証方法について</li> </ul> <p>3 その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）コミュニティバスのフリー乗車券の料金見直し（案）について</li> <li>（2）地域内フィーダー系統確保維持計画（案）について</li> </ul> <p>4 その他</p> <p>5 閉会</p>				
	<p>1 開会</p> <p style="text-align: center;">公共交通空白地有償運送の「菰野町あいあい自動車」の実施主体の社会福祉法人 菰野町社会福祉協議会から2名、実施主管課の健康福祉課から1名がオブザーバーとして出席していることを報告。</p> <p>（追加事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 【参考資料】「地域公共交通について～活発で良い議論ができる会議のために。～」について</li> </ul> <p style="text-align: center;">中部運輸局三重運輸支局の委員から参考資料に基づき説明</p> <p style="text-align: center;">_____ 質疑なし _____</p>				

## 2 報告事項

- ・ 菰野町の地域公共交通の検証方法について

事務局から資料 1-1、1-2、別紙 1、資料 1-3 に基づき説明  
資料 1-3 については、名古屋大学の准教授、菰野町区長会、三重交通(株)、(有)尾高、菰野町あいあい自動車のシステム開発者である(株)リクルートホールディングス、菰野町社会福祉協議会、健康福祉課の代表がそれぞれ構成メンバーとなり、総務課安全安心対策室が事務局として「菰野町地域公共交通のあり方検討会」を開催し、協議した内容をもとに取りまとめたものであることを説明

### 質疑・応答

(委員) あいあい自動車のタブレットの貸出しについて、最初の 3 ヶ月間は無料ということですが、無料期間を過ぎると利用会員の負担になるのでしょうか。

(事務局) 無料期間を過ぎると利用会員の負担になります。

(委員) 有料になったことで会員数が変動したというようなことはあったのでしょうか。

(菰野町社協) (あいあい自動車は、) 2 月に開始ということで、大羽根園エリアにおいては、6 月の時点から有料になった利用会員もいます。それで、(5 月末時点の) 旅客数 13 名という数字は、開始当初の旅客数と変わっておりません。ただ、旅客実数としては、8~9 名が利用していて、登録をしていたが、使わなかった方が 5 名ほどいまして、その中で入れ替わりがあったのは事実です。将来に不安があって登録はしてみたがまた機会があったらということで退会をした方もいましたし、骨折をして登録していただいた方は、通院で利用していましたが、骨折の治癒もあって退会をしました。

実数で利用している方は、継続的に利用している方が大半ですので、(それ以外の会員で) 多少の変動はあったということになります。

(委員) あいあい自動車は、1 年間の実証運行ということで、仮に客数や採算

が目標を達成できなかった場合に中止や中断になる場合はあるのでしょうか。

(健康福祉課)

(あいあい自動車を始める前に、) 各地域の老人会の会合などに参加した際に、バスやタクシーはあるものの、通院や買い物の移動手段はどうかということが話し合われていました。また、町民アンケートの結果でも公共交通に満足していないとの結果も出ています。それで、福祉的な施策という面から(あいあい自動車を)実施させていただいています。

この事業では、リース車両を利用しており、(リース料が1ヶ月) 1台あたり約10万円かかります。この料金をペイできないということになれば、見直しをする必要が出てくるでしょう。

ただ、その見直しというのは、車両を6ヶ月のリースで借りていますので、リース単価が高めになっており、この既存の経費を抑えるという努力が必要になってくると思います。もう一つは、(あいあい自動車を)必要とされている方はいると聞いていますので、その方たちを利用に結び付けていくということが大事になってくると思います。

それで先ほどの事務局からの説明にもありましたように、「菰野町地域公共交通のあり方検討会」という会議を立ち上げて、当町の公共交通について検討しているわけですが、その中で、町民に対するアンケート調査を実施するという方向で考えられています。これは、現段階ではどのように実施するかは決まっていますが、町民の公共交通に対する考え方、要望などを受けて、対策を考えなくてはいけないと考えています。検討会では、コミュニティバスだけでは菰野町の公共交通は成り立たない。また、タクシー事業所はあるが、全ての方がタクシーを利用するとは限らない。それぞれの特色を活かした、互換を持ちながらそれらをうまく組み合わせて、町民のニーズに合った公共交通を構築していかなければならない。という意見も出ておりますので、今は採算がとれなくて赤字になっていますが、全体的な流れの中でどのように構築されていくかということを考える必要がありますので、1年間の実証運行で赤字だからやめるということではないと私は考えております。

(委員)

私たちが今は健常ですので、ここまで自動車で来ることができますけども、ある一定の年齢に達し、免許を返納することになると、(あいあい自動車などの交通手段は) 大事なので、今のお話を聞くと潜在的な利用者はいて結び付けていくべきということですので、アピールしていただ

いて、コミュニティバスも含めて高齢者などの交通弱者に対する交通体制を構築していただきたいと思います。

(委員) あいあい自動車につきまして、予約に対するマッチング率といいますか、予約申し込みがあつて対応が全てできているかどうかについて、教えていただけますでしょうか。

(菰野町社協) タブレット予約につきましては、今のところ運行数が非常に少ないので、100%予約には応じています。ただし、資料1-2にもありますように病院利用が非常に多いので、当初の予約から30分や1時間ずれた予約が入った場合もあり、100%要望に応えるために、相乗りにて利用していただけないかと利用者の方をお願いをさせていただくマッチングが数回あったという状況です。

(委員) あいあい自動車の精算方法が後日の口座引き落としとなっておりますが、トラブルなどがあつたかについて教えていただけますか。

(菰野町社協) 今回の資料の提出にあたり、5月の実績を調べましたところ、一番利用回数が多い方で1ヶ月5回程度、1回15分までの利用で500円ですので、往復で1,000円となり、5回で5,000円程度となります。金額的にもそれほど大きくありませんので、現在のところ引き落としができなかったということはありませんし、間違いがあつたということも聞いておりません。

(委員) 引き落としの際には、通知は出しているのですか。

(菰野町社協) 利用者の方のタブレットで確認していただけます。ですので、タブレットにて利用実績と引き落としの金額を確認していただくという手立てをとっています。

(委員) 資料1-3の検証方法で、ステップ1、ステップ2の町民アンケートをいつ実施するのかということもあるのですが、ステップ3における菰野町に最適な公共交通の再構築(案)というのは、この協議会に諮っていくということなのでしょうか。それとも地域公共交通網形成計画の策定ということなのでしょうか。

(事務局) 今のところ、地域公共交通網形成計画になるのか、別のものになるのかは定まっていません。ただ、それらを作るにあたっては、この会議にお諮りしたいと考えております。

(委員) 時期はいつごろになるのでしょうか。

(事務局) コミュニティバスの運行を昨年11月に見直しをさせていただき、この運行は、平成29年度をめぐりとした試行運行とさせていただいておりますので、29年度中に再構築(案)のようなものをお示しさせていただきたいと考えております。

### 3 協議事項

#### (1) コミュニティバスのフリー乗車券の料金見直し(案)について

##### 事務局から資料2に基づき説明

学生の1ヶ月の料金は、1ヶ月の平日の日数を22日(年末年始、祝日を考慮しない場合)、1乗車200円、往復で1日400円の利用とした場合、1ヶ月8,800円となるため、この半額としたこと、また、高齢者・障がい者の料金は、小学生のフリー乗車券の料金をベースとしたことを説明

#### 質疑・応答

(委員) 運転免許証を自主返納された方への優遇措置などについて、検討はされていますか。

(事務局) 今回の料金見直し(案)につきましては、自主返納された方が利用していただきやすい料金とすることも見直しする1つの理由として提案させていただきます。

(委員) フリー乗車券の一般の料金は、1ヶ月9,000円となっていますが、1往復で400円、22.5日間ということで、現実的に通勤される方は22.5日も乗らないと思うのですが、どうでしょうか。

(事務局) 被用者の方ですと、交通費については、会社等が負担しているケースが多いということもあり、そういった現状を踏まえると今回の見直しで

料金を下げるのかという、内部での議論でそこまでは至っておらず、このような内容で提案させていただいています。

(委 員) 先ほどご質問がありました高齢者の免許返納につきましては、三重交通(株)の路線バスでは、セーフティーパスというのを用意しており、高齢者の方が免許返納をして証明を受けていただければ、6ヶ月30,000円、年間50,000円で整備をさせていただいております。コミュニティバスでも採用されれば、交通事故の減少にもつながると思いますので、町でもご検討いただければと思います。

(委 員) 今通学で利用されているのはどれぐらいでしょうか。

(事務局) (コミュニティバスの乗車人数のうち、)学生かどうかの実数をつかんでいるわけではないのですが、平成28年3月～5月のフリー乗車券の売り上げ状況につきましては、1ヶ月を1名、3ヶ月を1名、12ヶ月を3名、学期を2名の合計7名の方が購入いただいております。

また、12ヶ月を購入いただいている方への対応につきましては、三重交通(株)とも協議させていただいているのですが、月割りにて9月以降の分を調整させていただくのがいいのではないかと考えております。

(会 長) それでは、協議事項「(1)コミュニティバスのフリー乗車券の料金見直し(案)について」、ご異議はございませんでしょうか。

————— 「異議なし」のお声 —————

(会 長) 「異議なし」というお言葉をいただきましたので、よろしく申し上げます。

(2) 地域内フィーダー系統確保維持計画(案)について

事務局から資料3に基づき説明

————— 質疑なし —————

(会 長) それでは、協議事項「(2)地域内フィーダー系統確保維持計画(案)について」、ご異議はございませんでしょうか。

「異議なし」のお声

(会 長) 「異議なし」というお言葉をいただきましたので、協議事項「(2) 地域内フィーダー系統確保維持計画(案)について」、合意いただいたものいたします。

4 その他

質疑・応答

(委 員) 菰野町には、コミュニティバスやあいあい自動車などがありますけれども、今後、乗り合いタクシーも導入していただきたいと考えます。

(事務局) さまざまな交通機関がありますので、そういったご意見も含めて、今後、「菰野町地域公共交通のあり方検討会」などで検討し、検討内容については、この会議にご報告しながら進めていきたいと考えております。

事務連絡

(事務局) 地域内フィーダー系統の平成28年度の実績報告のために、今年の11月ごろに地域公共交通会議を開催させていただきたいと考えています。また、その会議では、今回報告させていただいたコミュニティバス等の検証結果についてご報告させていただければと考えております。

5 閉会

(会 長) 長時間にわたり、ご協議いただきましてありがとうございます。  
委員の皆様方からいろいろなご意見をいただきましたこと、厚くお礼申し上げます。

また、今後につきましても、町民の皆様のために努力してまいりたいと思っておりますので、ご指導賜りますようお願い申し上げます、本日の会議を終了させていただきます。