

# 令和2年度 菰野町 MaaS「おでかけこもの」 実証実験 結果

## ●のりあいタクシー事前決済

利用 1件 (1/18~2/28)



## ●車内混雑度表示

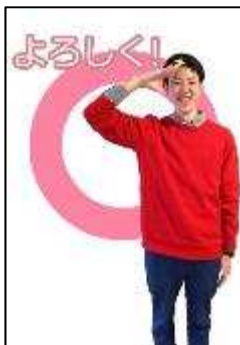
- ・ 令和3年1月15日~1月31日  
448ビュー
- ・ 令和3年2月1日~2月28日  
350ビュー



# ●顔認証乗車と子どもみまもりシステム



顔認証成功時の画像：菰野小学校の先生、こもしか、



## 顔認証実証実験に関するアンケート結果

### ●児童

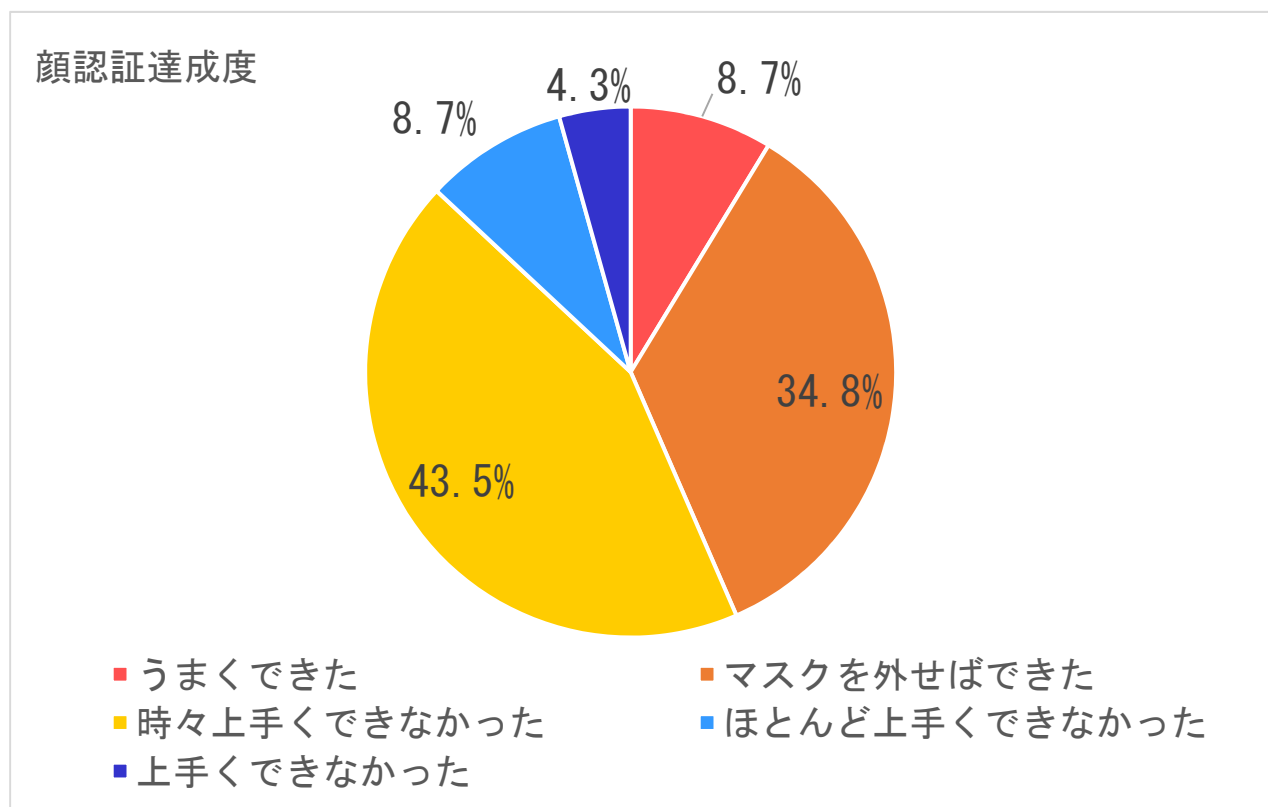
対象：神森区でバス通学を行っている児童 30 人

回答数：23 人（回答率 76.7%）

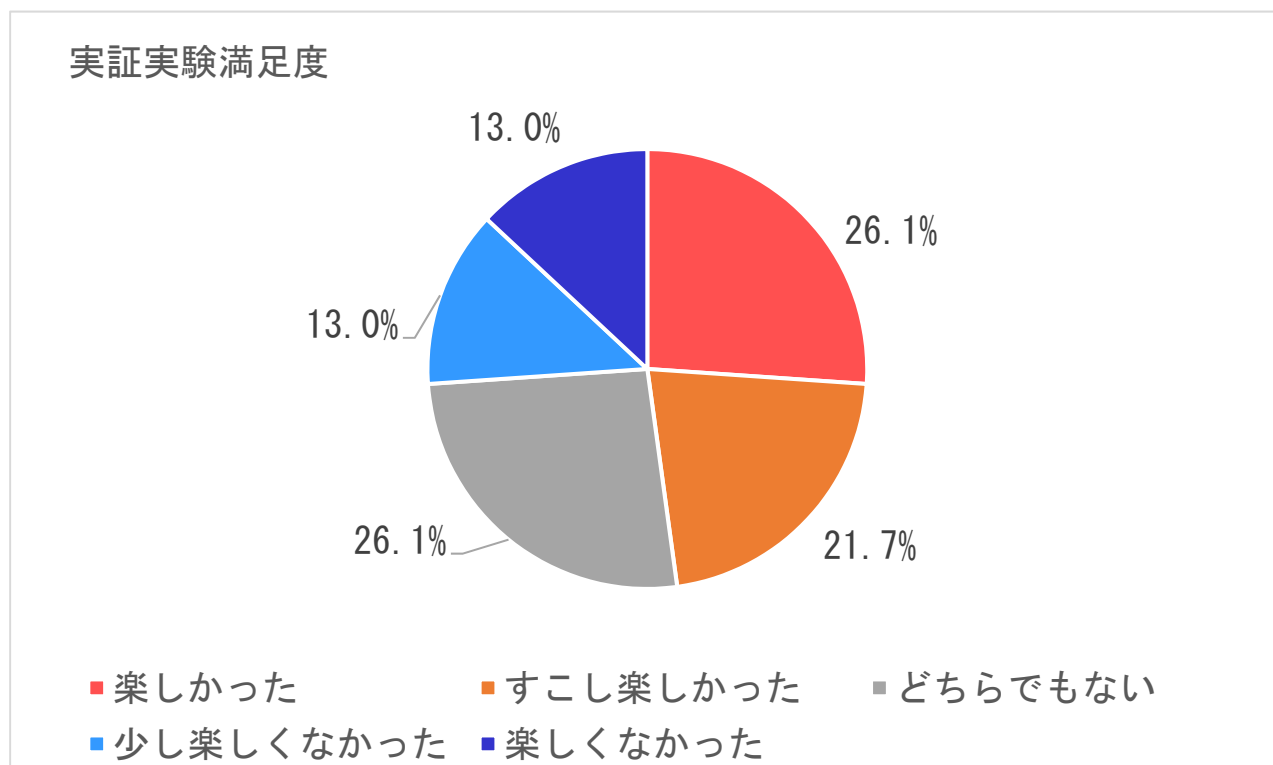
質問 回答者の学年



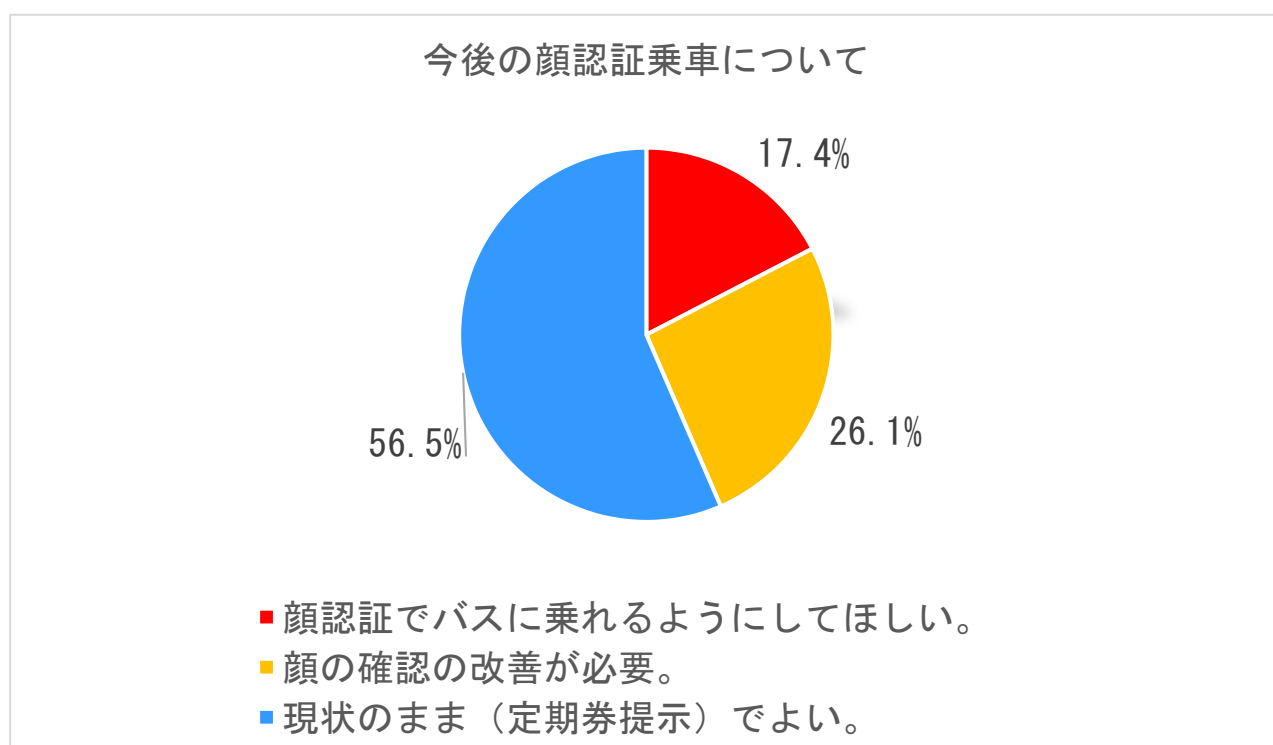
質問 顔認証の達成度について



## 質問 顔認証実証実験の満足度について



## 質問 今後の顔認証乗車について



## その他（自由記述）

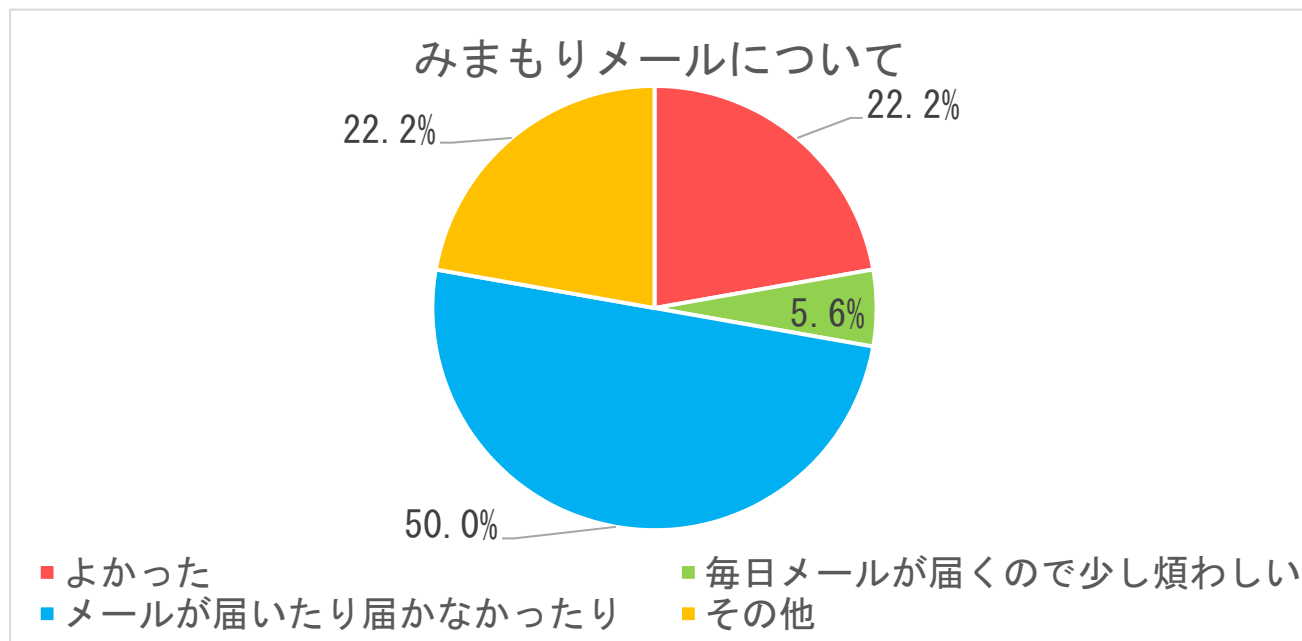
- ・これから先、顔認証になっていくのであれば、もう少しスムーズに降りられるといいと思いました。（6年生）
- ・私は顔認証で5回しか成功しませんでした。全員が毎日手短かに成功できる顔認証を作っていただきたいです。でも定期券のほうが早く降りられるので、定期の方が良いと思います。もし顔認証にするのであれば、マスクをつけたままで来た方がいいと思います。（6年生）

●保護者

対象：神森区でバス通学を行っている児童の保護者 20 人

回答数：15 人（回答率 75.0%）

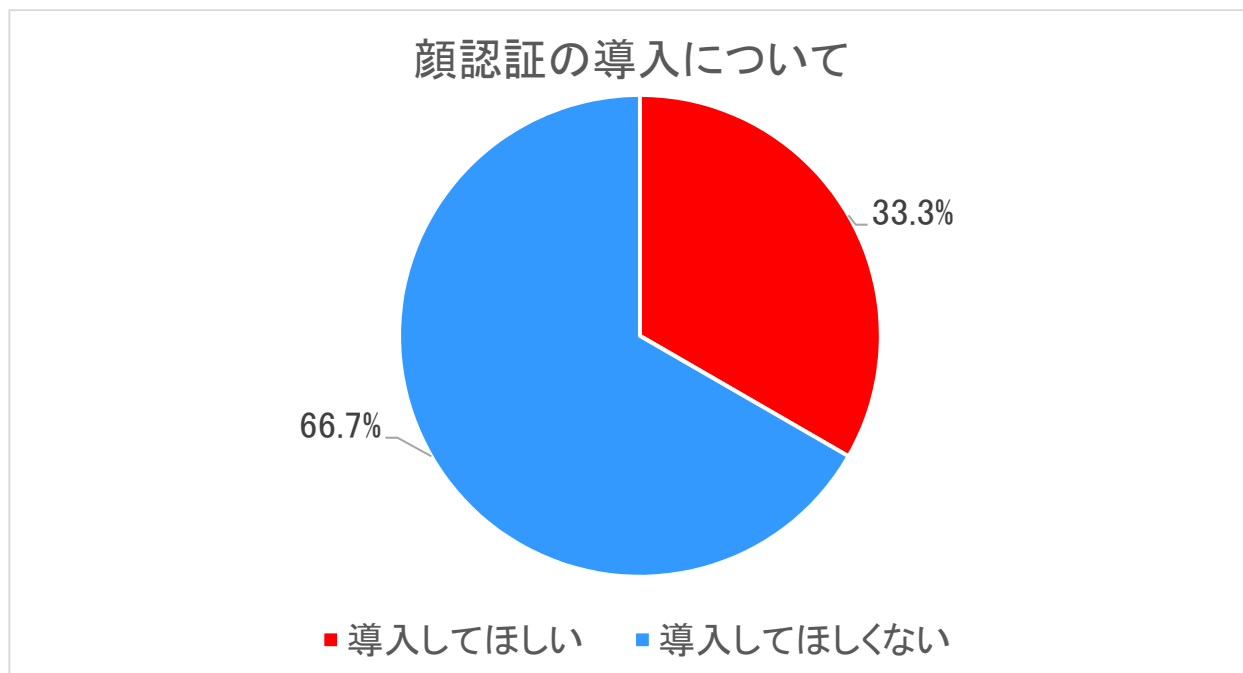
質問 子どもみまもりメールについて



その他（自由記述）

- ・メールが届くのは良いですが、後半全く届かなかったので、認証されているのかわからなかった。
- ・今日は認証したよ、と帰ってきた日でもメールは届かず。メールが届いたのは2回だけでした。
- ・ほとんどメールが届きませんでした。バスに乗る時刻は決まっているので、届かなくても良いと思います。

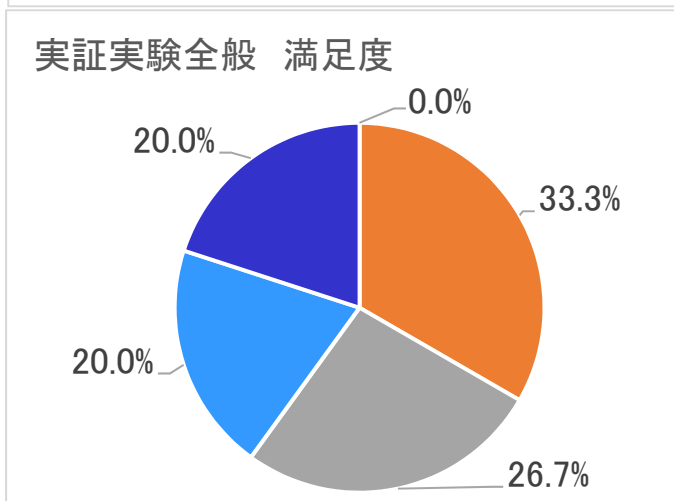
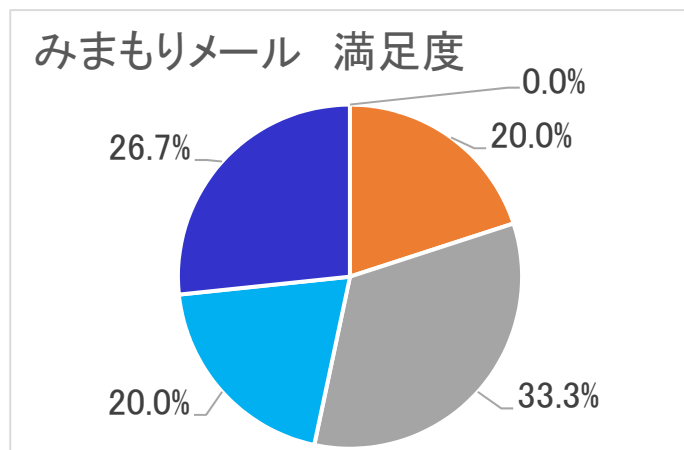
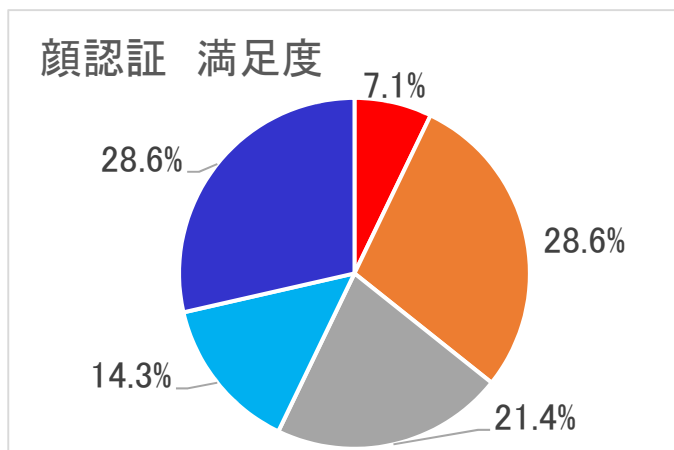
## 質問 顔認証の導入について



### 導入してほしくない理由（自由記述）

- ・メールが届かない日があると心配になる。
- ・もともと登校時刻ギリギリなため、顔認証に時間がかかると、子どもたちも急がなくてはならない。
- ・完全フリー乗車券（チケットレス）になった場合、万が一機械の故障が起きた場合に乗車、下車ができるのか。
- ・毎日メールが来ても煩わしく思いそうだし、もしバスに乗り遅れても今までのように学校に戻って先生から連絡していただくので良いと思います。それも1年に1度無いような気がします。

質問 実証実験の満足度



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや物足りない
- 物足りない

実証実験全般に関する意見（自由記述）

- ・子どもだけでのるので、乗った時間がわかるのはありがたいです。
- ・子どもがちゃんと降車したことがわかるので、安心できる。
- ・すでに高学年だったので、毎日メールが届くのは少し煩わしいですが、新1年生など心配な場合もあると思うので、安心できてよいと思います。
- ・子どもからスムーズにいかないからバスに乗るのが嫌だと何度か言われました。メールがちゃんと届く方もみえたので、なぜうちには届かないのか不安になりました。子どもからは認証されると聞いていたので。
- ・見守りメールはすごく安心します。顔認証の不具合の修正を切に希望します。
- ・いい実験だと思います。确实、簡単にできると安心です。确实にできないと変な心配が多分出ると思います。皆さんもそうだと思いますが。
- ・実験が始まってから2、3日の間は子供が認証できたときにメールが来ました。2週目くらいにパットを付け替えたような話を聞いた後は、子どもは何度も認証されていたようですが、メールは一度も届きませんでした。認証されたら届くと聞いていたので、逆に心配になることもありました。
- ・他のお客さん、停車時間が気になることと、届かないことが多いので、もう少し正確になるとうれしいです。
- ・1度のみメールで確認メールが届きました。届いていないので、必要性を感じませんでした。

## ●バスの運転手

対象：実証実験期間中にコミュニティバスの運転をした運転手

回答数：7人（回答率100%）

### 車内混雑度表示について

#### 選択式回答

- ・ボタンを押すだけなので負担にならない（100%回答）
- ・ボタンの押し間違えがないように、センサーなどを使用してほしい（28.6%回答）

#### その他、自由記述

- ・乗務中他の作業と併用となるため、操作忘れが多々ある。
- ・ボタンを押し間違えても、もう一度やり直せる方法があればよいと思います。

### 質問 顔認証実証実験について

1人平均7.5秒ほど掛かった（事務局測定）がどうだったか。

#### （自由記述）

- ・認証精度が悪く、3人に1人程度しか認識せず、時間が掛かった。もっと精度を上げる必要があると思います。
- ・顔認証の精度を上げることが第一ですが、児童の立ち位置方向等も検討が必要（ラインを引くとか、テープを貼るとか。）。
- ・菰野川原町でラッシュ時間のため。渋滞が発生します。その対策も必要となります。
- ・1人×××の子がいました。少し怒っているような子もいました。1人2秒で？画面の中心では認証が早い。画面の左側がよかったのかな、と思いました。
- ・今後も試行錯誤を重ね実験を続けて実用化に向けて協力していきたい。
- ・顔認証確認時、今日は○、昨日は×、まちまちで、子どもも意見を言っていました。