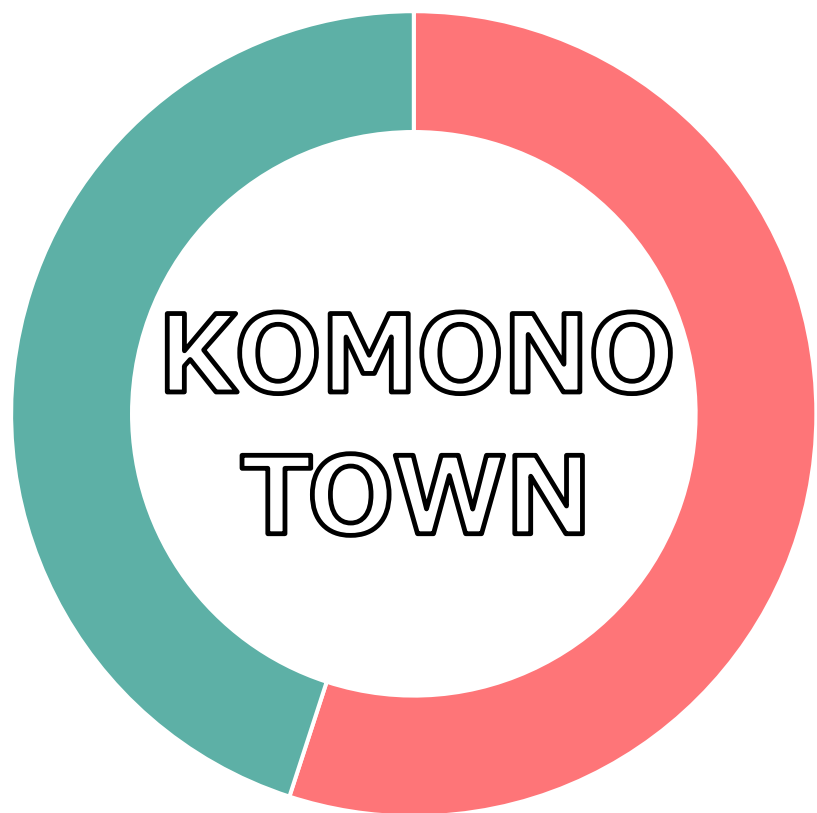


令和 6 年度

# 町民アンケート調査結果



## もくじ

---

調査の概要	2
調査の結果	
あなたご自身のことについて	3
1. 住みやすさについて	5
2. 定住意向について	6
3. まちづくりについて	7
4. 分野別の質問	8
5. 行政全般について	17

# 調査の概要

## 調査の目的

本調査は、町行政の各分野での町民のニーズを把握し、町政運営に反映していくために行いました。

## 調査の設計

- 調査対象地域 町内全域
- 調査対象者 令和6年8月9日現在、18歳以上の町民 800人
- 抽出方法 住民基本台帳より無作為抽出
- 調査方法 配付：郵送による調査票配付  
回答：郵送による提出及びインターネットによる回答
- 調査期間 令和6年8月28日～令和6年9月27日

## 回収結果

配付数	回答数		回答率
	郵送	インターネット	
800	268	123	48.9%

## 注意事項

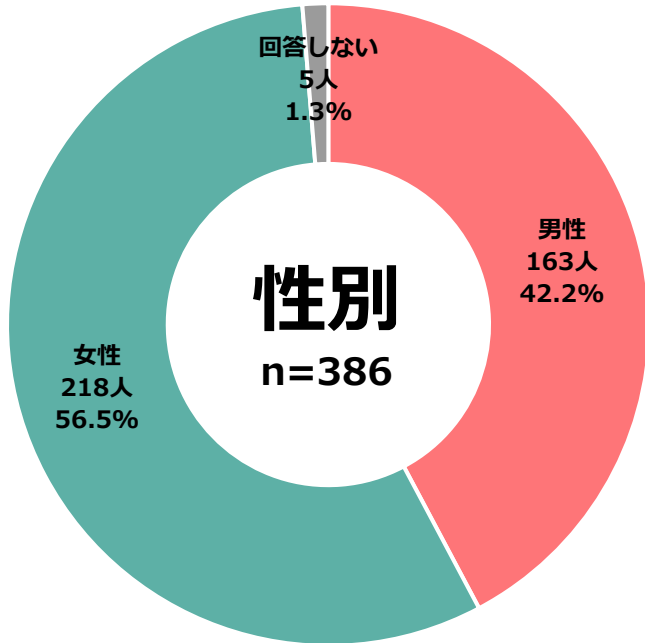
- 集計は、構成比の数値を小数点第2位で四捨五入しているため、集計値の合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100%を超える場合があります。
- 円グラフの《n=〇〇〇》は、「無回答」や「不明」を除く有効標本数（集計対象総数）を表しています。

# 調査の結果

## あなたご自身のことについて

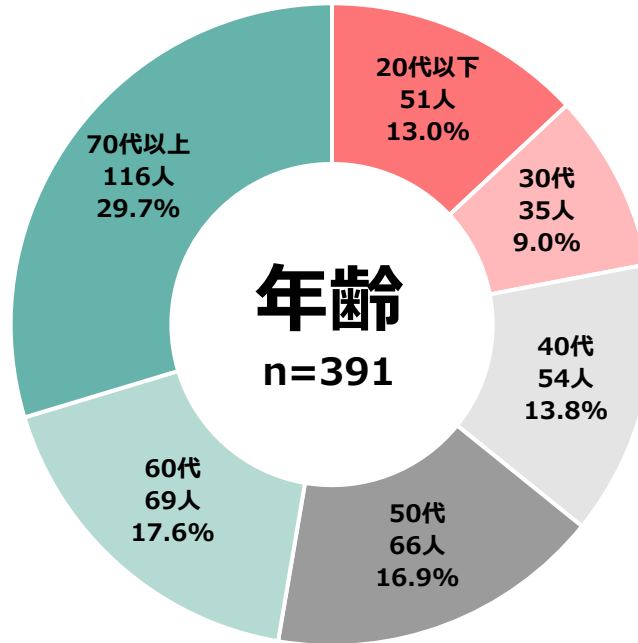
問1

性別



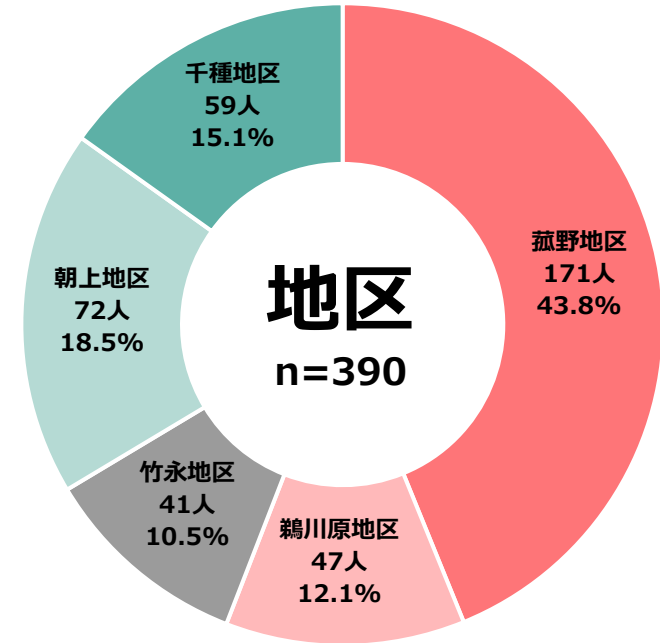
問2

年齢



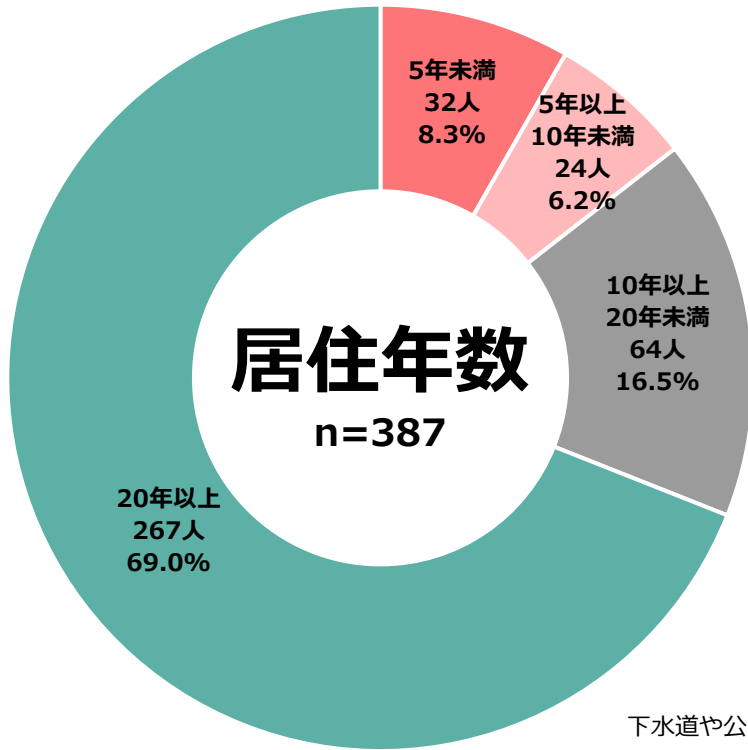
問3

居住地区



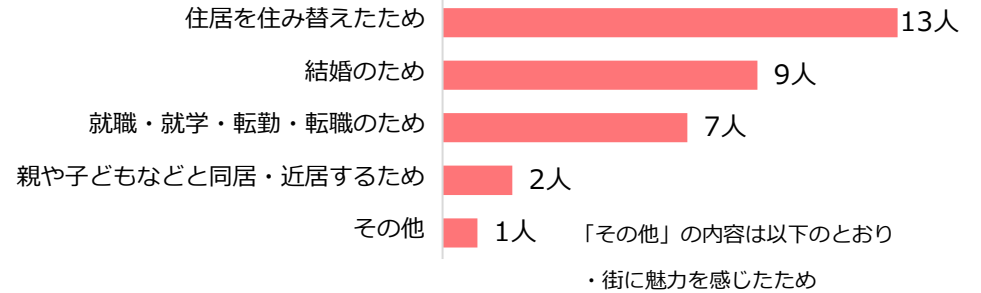
### 問4

### 居住年数



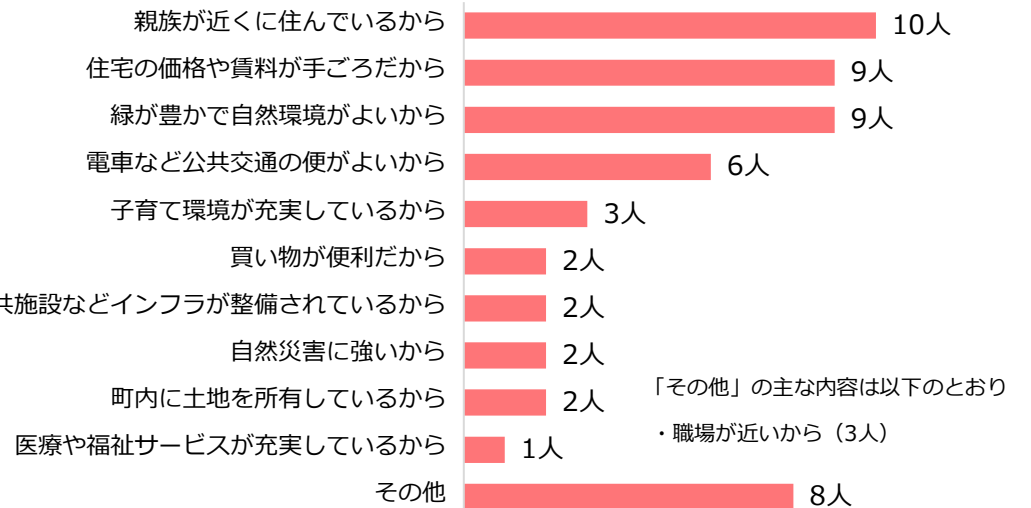
### 問5

問4で「5年未満」を選んだ方にお伺いします。  
菰野町に移り住んだきっかけは何ですか。



### 問6

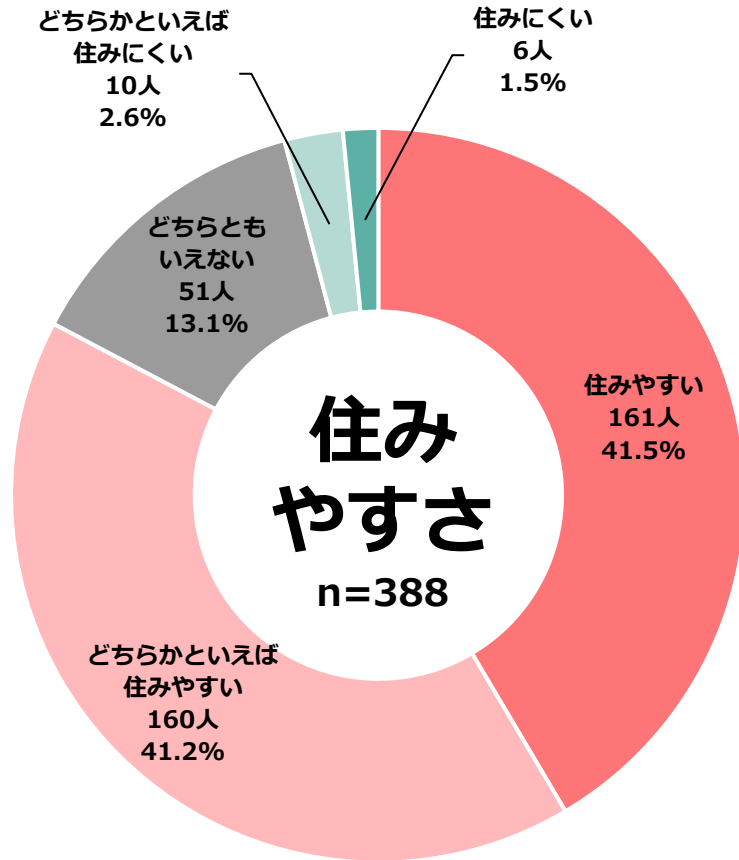
問4で「5年未満」を選んだ方にお伺いします。  
移住先を菰野町に決めた理由は何ですか。（3つまで回答可）



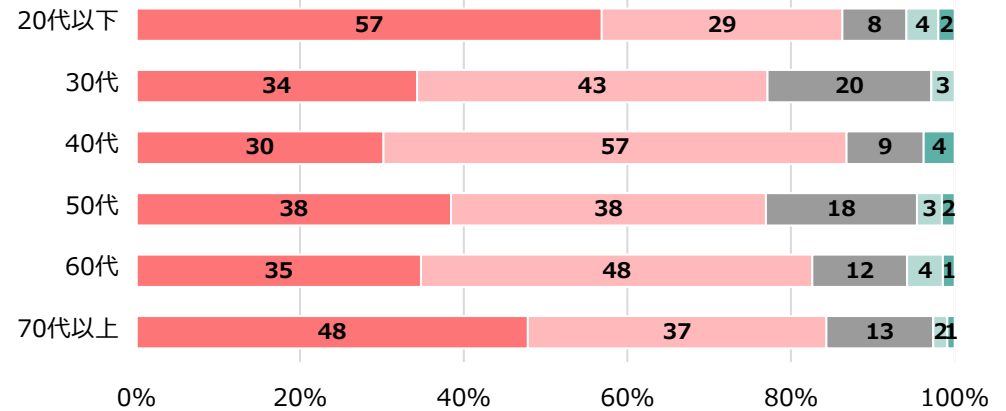
# 1.住みやすさについての質問

問7

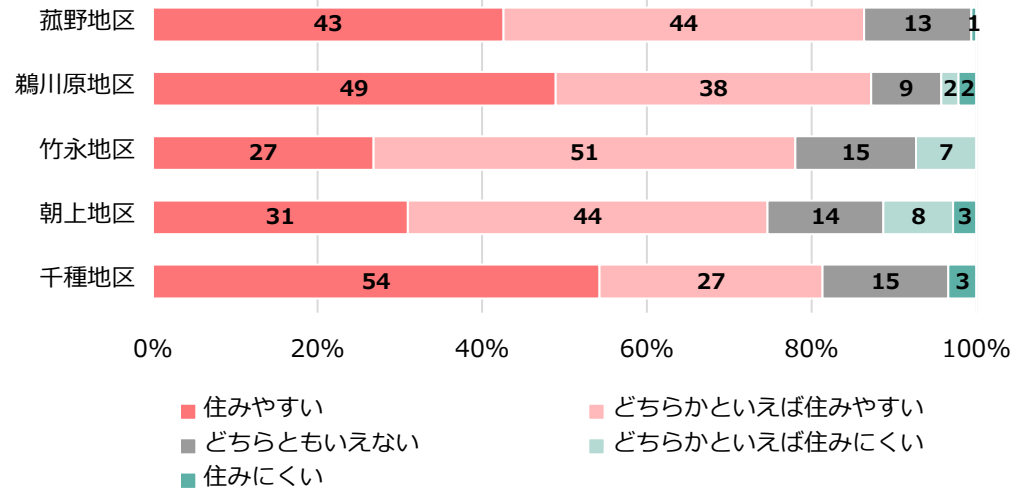
あなたにとって、菰野町は住みやすいですか。



年齢別 割合 (%)



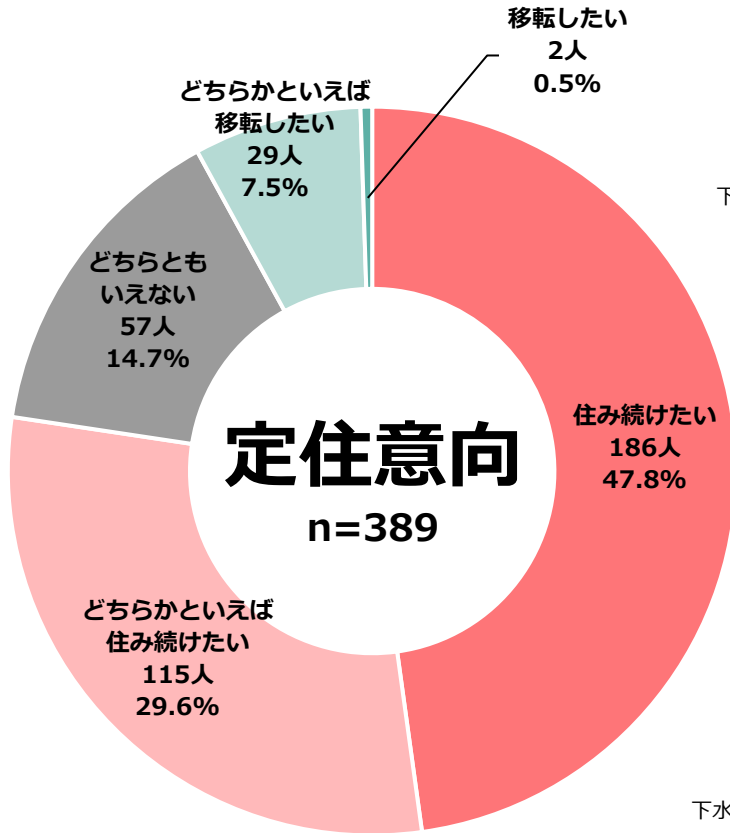
地区別 割合 (%)



## 2.定住意向についての質問

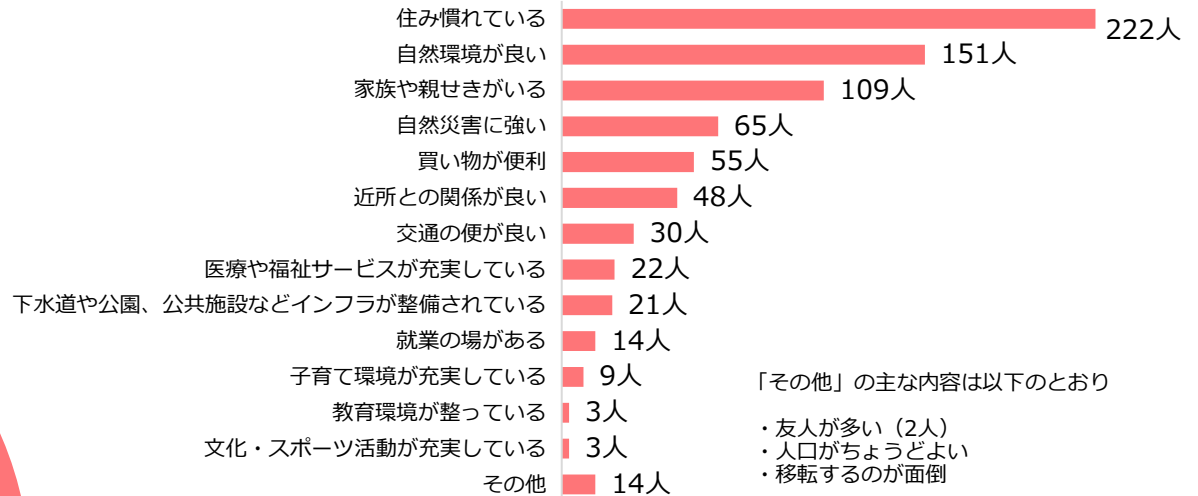
### 問8

あなたは今後も  
菰野町に住みたいと思いますか。



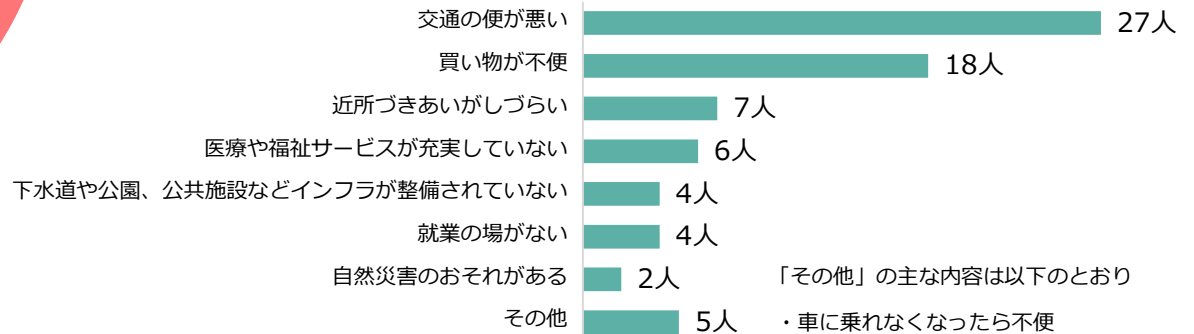
### 問9

問8で「住みたい」または「どちらかといえば住みたい」を選んだ方にお伺いします。住みたいと思う理由は何ですか。(3つまで回答可)



### 問10

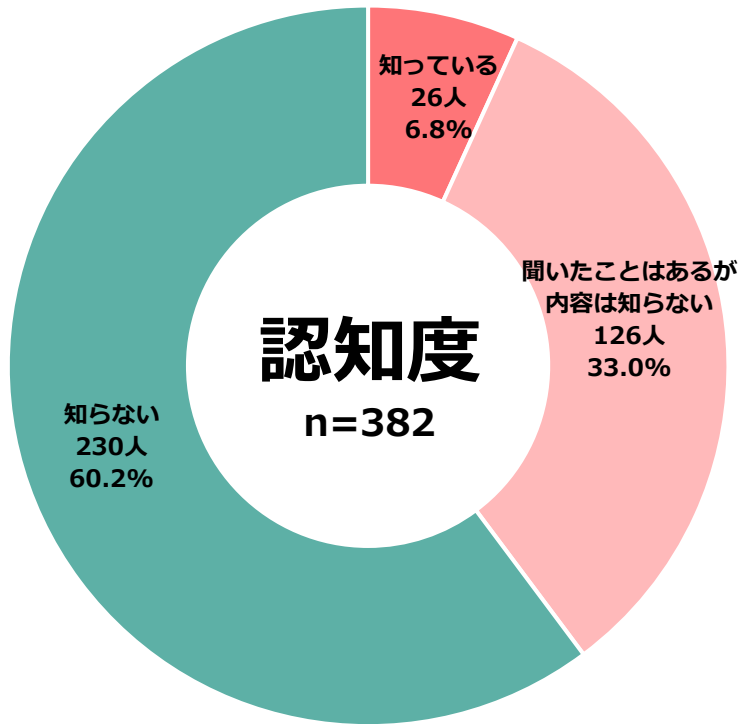
問8で「どちらかといえば移転したい」または「移転したい」を選んだ方にお伺いします。移転したいと思う理由は何ですか。(3つまで回答可)



### 3.まちづくりについての質問

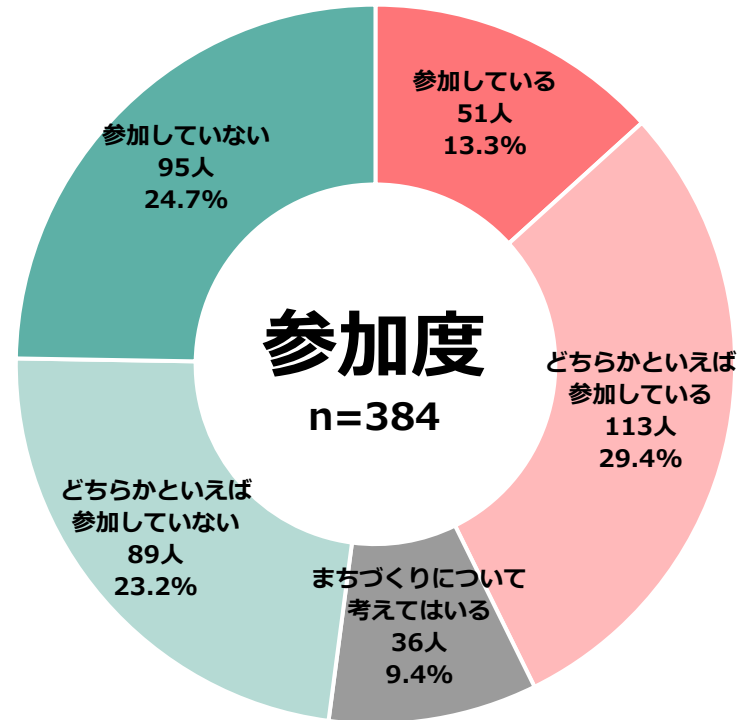
問11

あなたは菰野町総合計画の存在を知っていますか。



問12

あなたはまちづくりに参加していると思いますか。

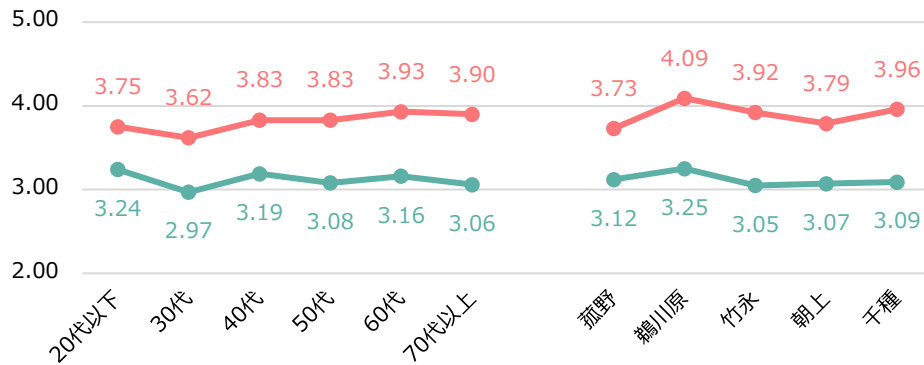


## 4.分野別の質問

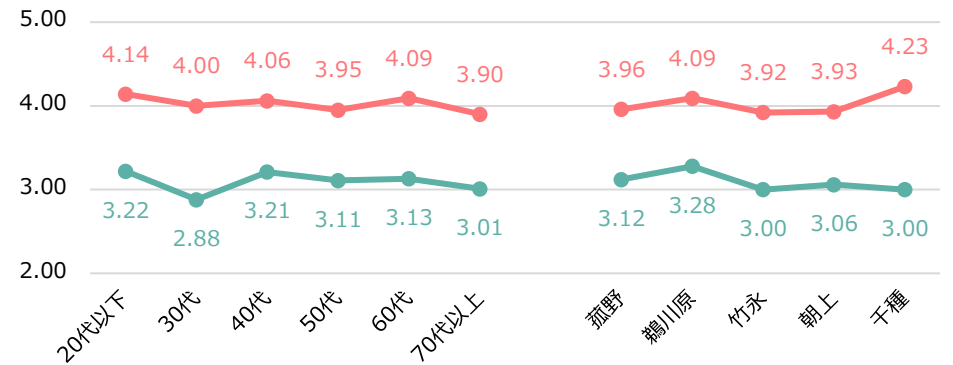
**問13** 次の5つの基本目標は第6次菰野町総合計画で定めているものです。あなたは菰野町のめざす姿を実現するために分野ごとに定めた個別目標①～⑤をそれぞれの程度重要と考え、どれくらい満足していますか。

※単純比較するため、「重要」「満足」を5点、「やや重要」「やや満足」を4点、「どちらともいえない」を3点、「あまり重要でない」「やや不満」を2点、「重要でない」「不満」を1点とし、無回答を除いて平均点を出し、年齢別、地区別で示しています。

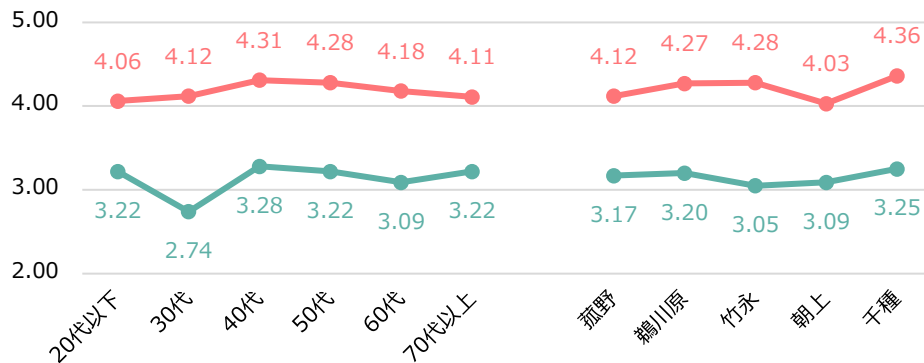
①みんなで取り組む住民自治のまちづくり（重要度・満足度）



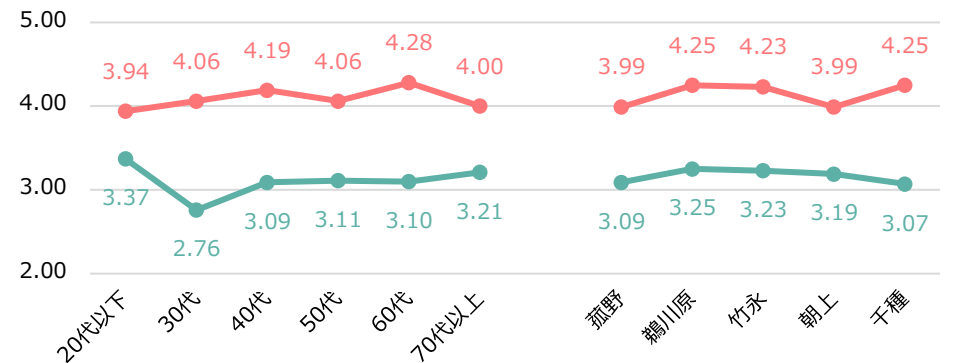
②情報共有の充実（重要度・満足度）



③効率的で責任ある財政運営（重要度・満足度）

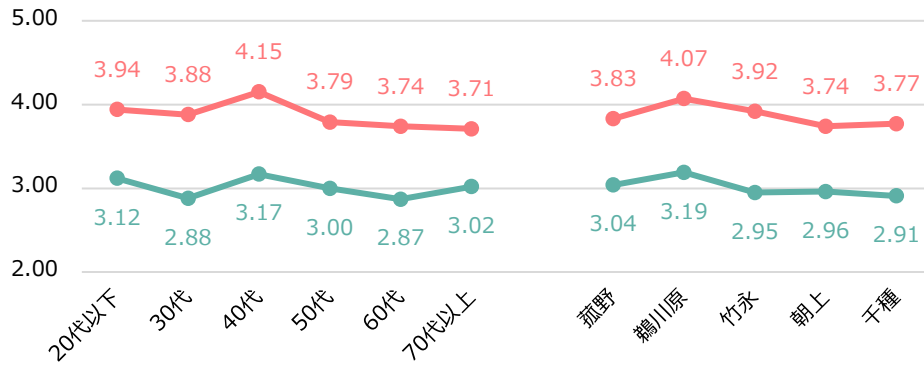


④信頼される行政運営（重要度・満足度）

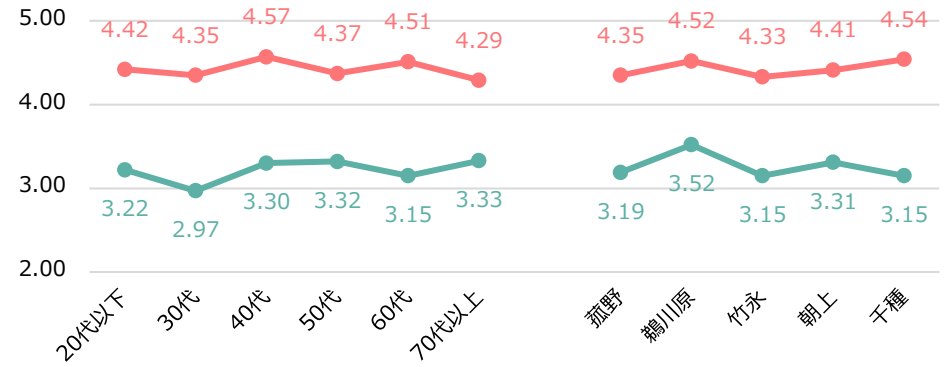




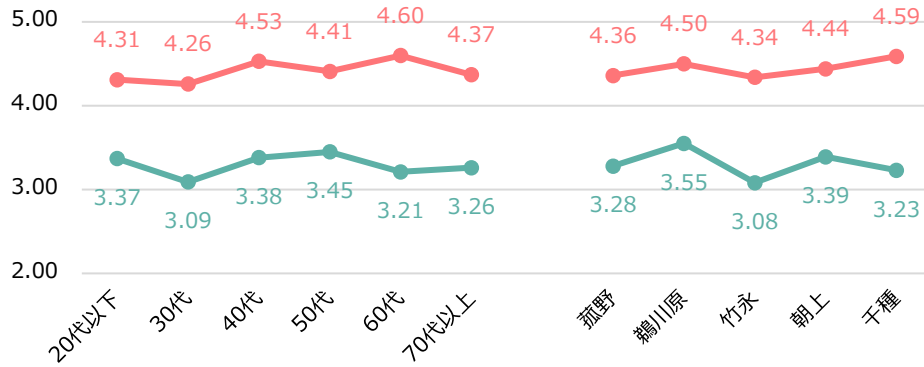
⑤技術革新への適応 (重要度・満足度)



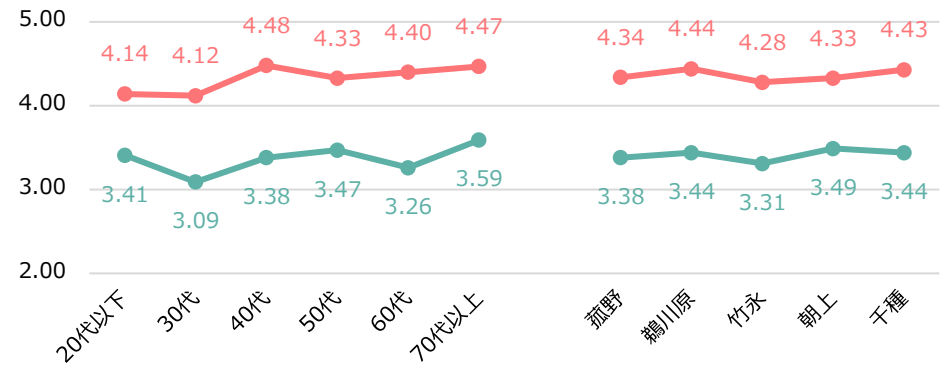
⑥危機管理の強化 (重要度・満足度)



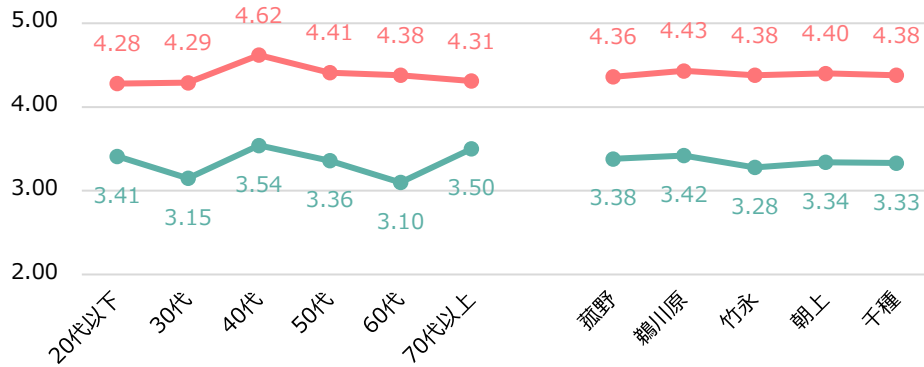
⑦みんなで守る防災のまちづくり (重要度・満足度)



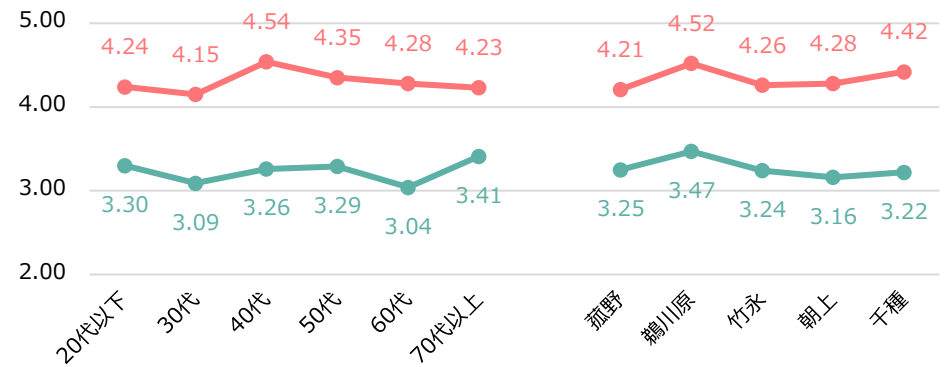
⑧消防・救急体制の強化 (重要度・満足度)



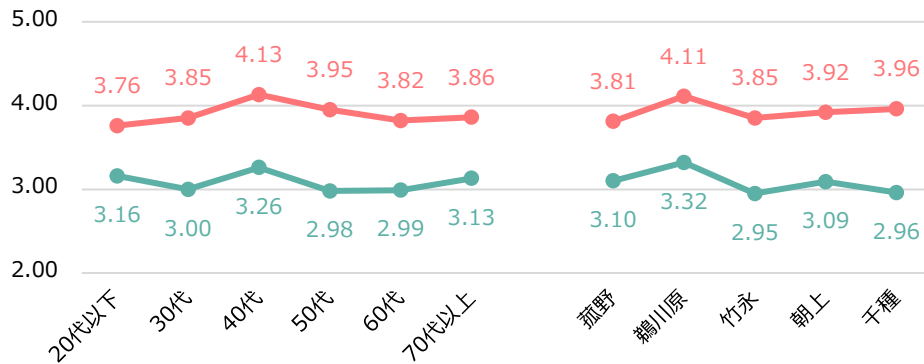
⑨交通安全対策の推進 (重要度・満足度)



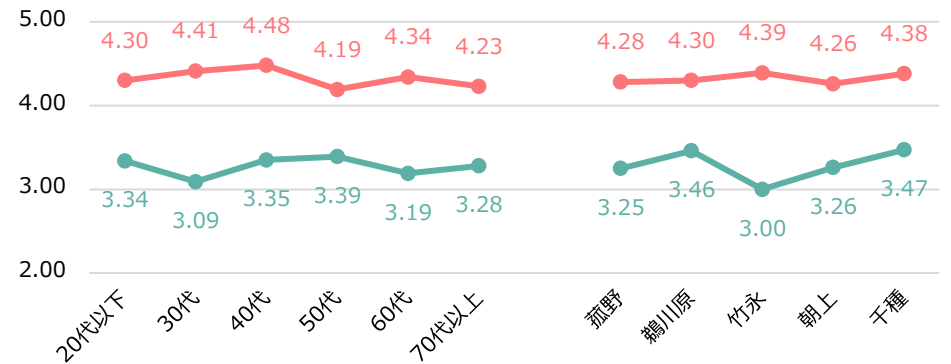
⑩みんなで取り組む防犯対策の推進 (重要度・満足度)



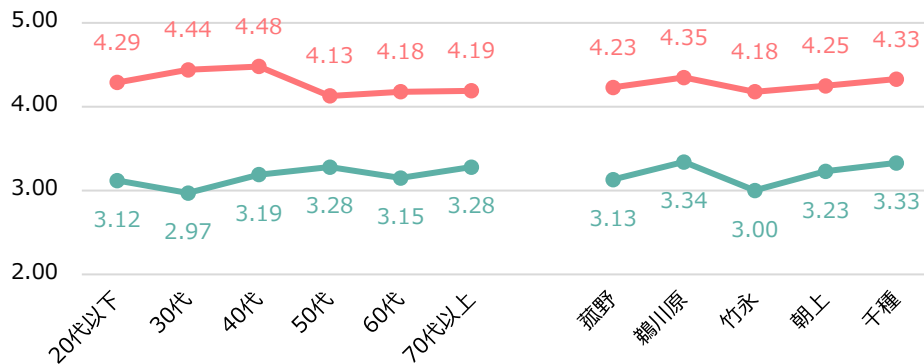
⑪消費者保護対策の推進 (重要度・満足度)



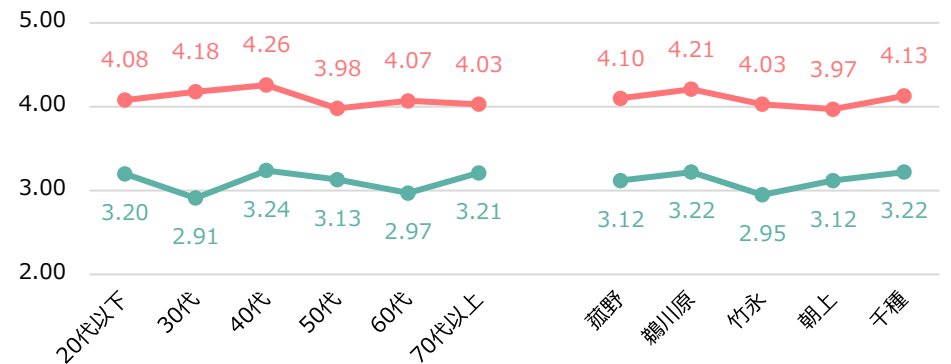
⑫子育て、子育てをみんなで支える環境づくり (重要度・満足度)



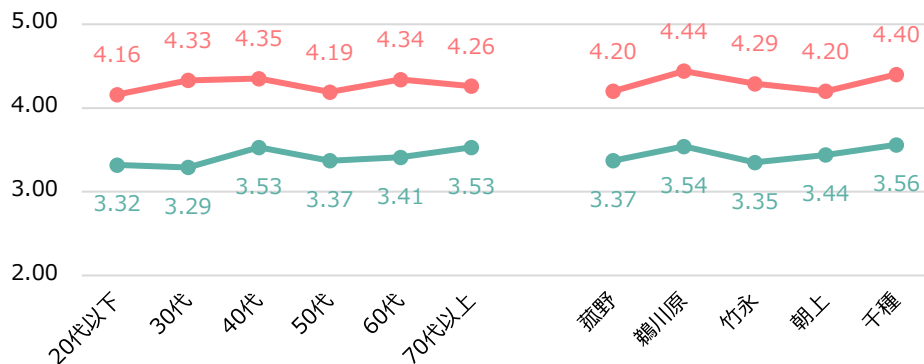
⑬生きる力を育む学校教育の充実 (重要度・満足度)



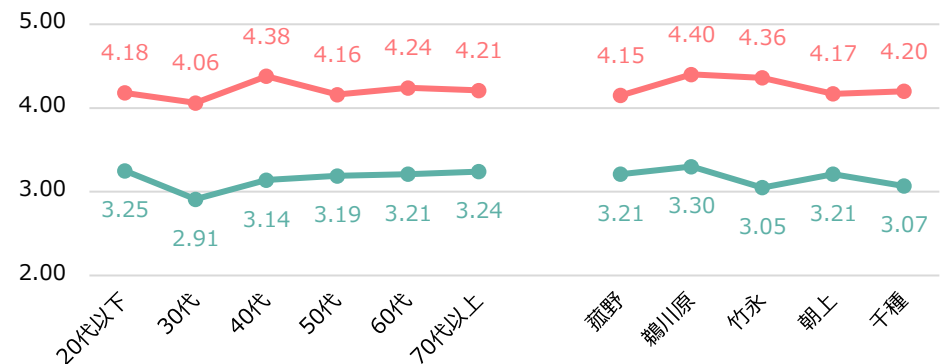
⑭みんなで取り組む青少年育成背策の充実 (重要度・満足度)



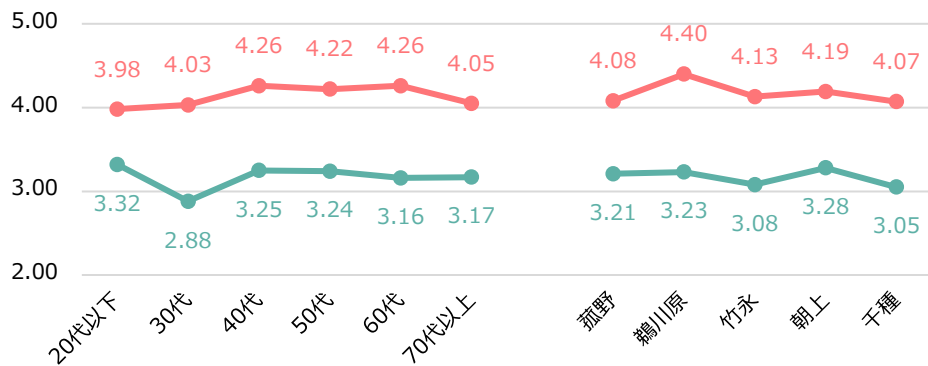
⑮健康を支えあう地域づくり (重要度・満足度)



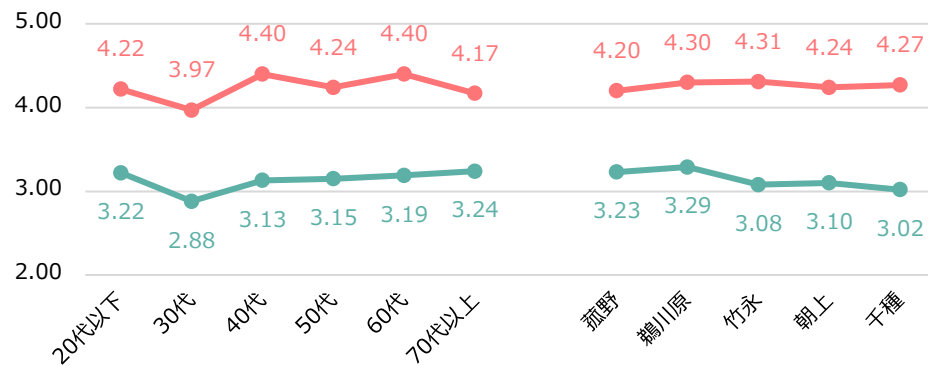
⑯みんなで支える福祉のまちづくり (重要度・満足度)



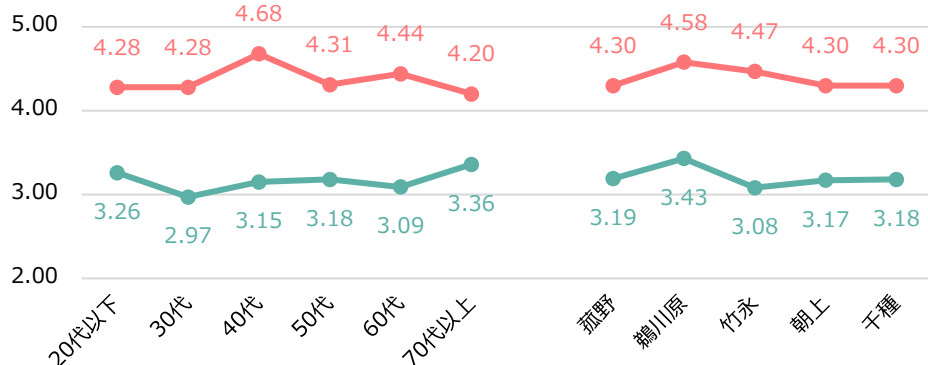
⑰高齢者が活躍、活動できる環境づくり (重要度・満足度)



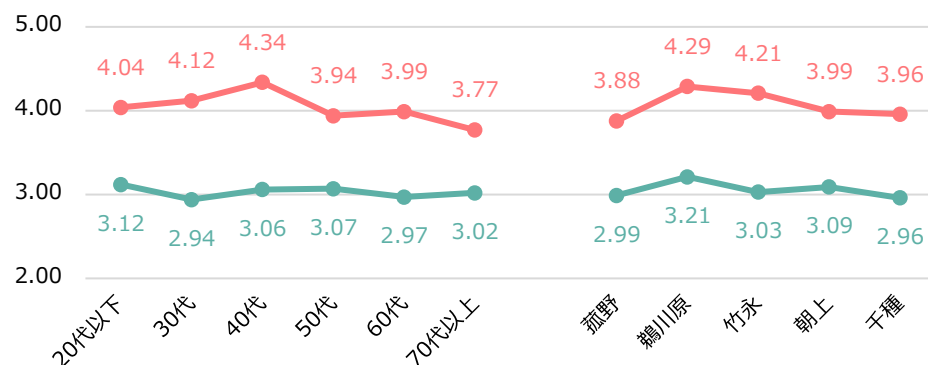
⑱障がい者が自立し、安心して暮らせる環境づくり (重要度・満足度)



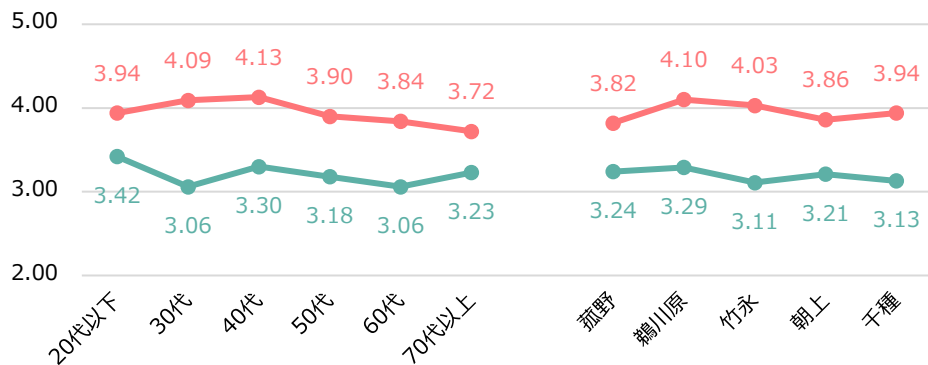
⑲社会保障の充実 (重要度・満足度)



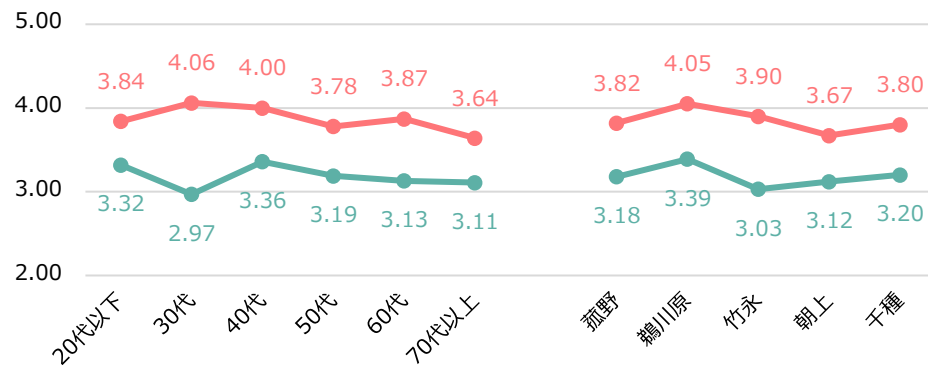
⑳多様性を認めあい、人権を尊重する社会づくり (重要度・満足度)



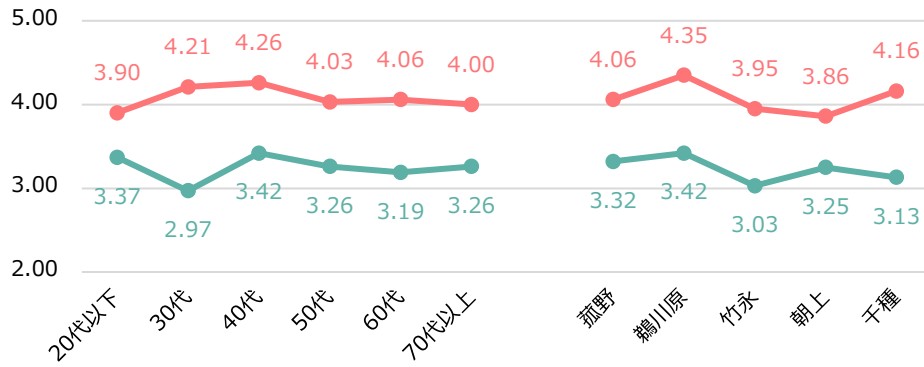
㉑生涯学習の振興 (重要度・満足度)



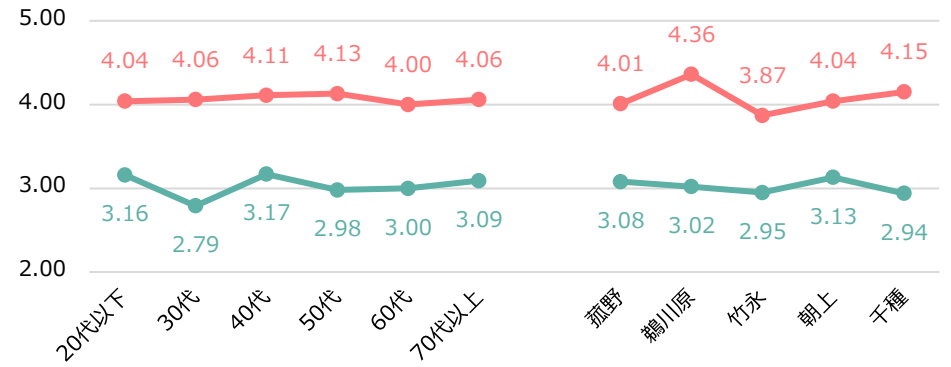
㉒生涯スポーツの振興 (重要度・満足度)



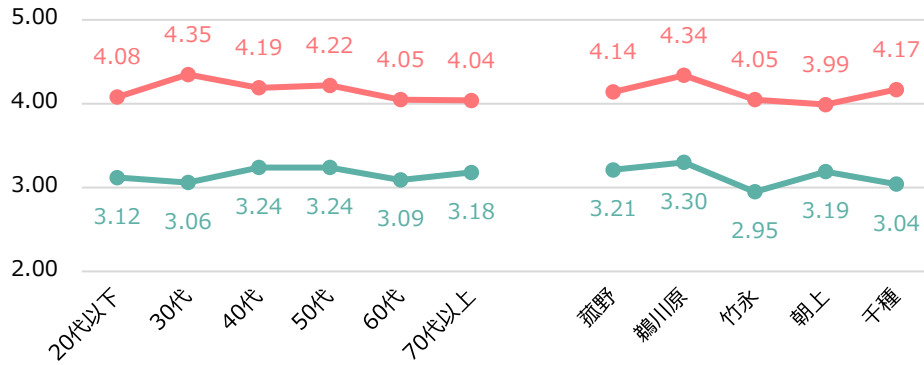
② 潤いある景観の形成 (重要度・満足度)



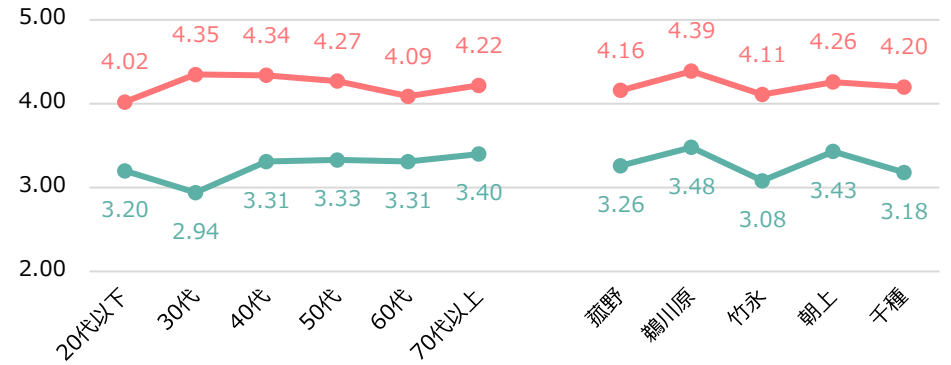
④ 安心と安らぎを感じられる環境づくり (重要度・満足度)



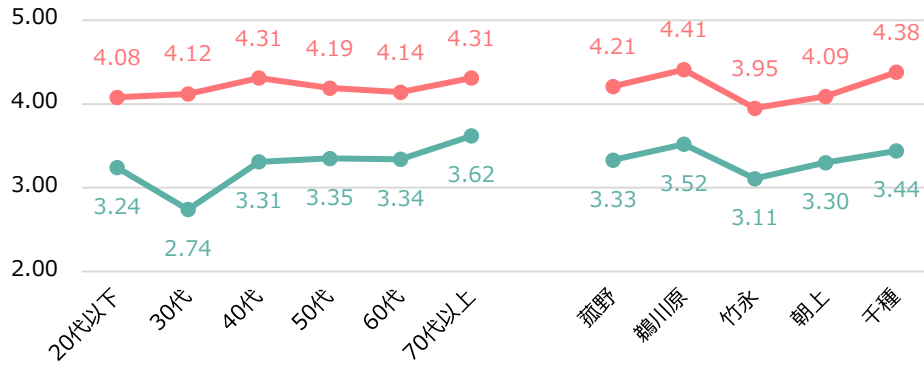
⑤ みんなで取り組む自然環境の保全と快適な生活環境の確保 (重要度・満足度)



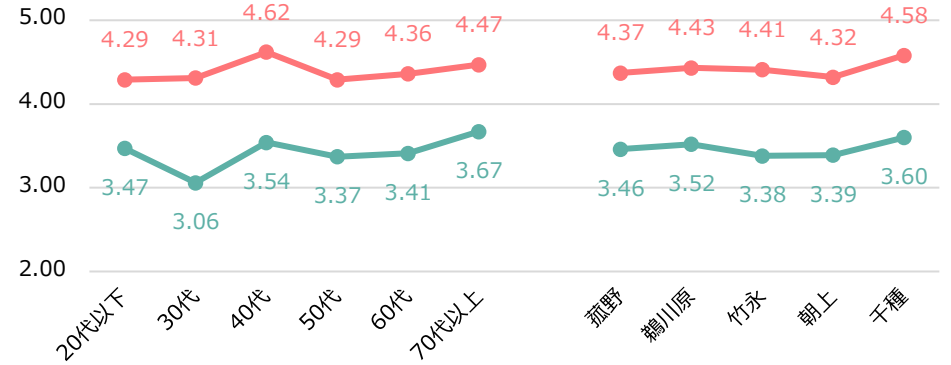
⑥ 持続的な循環型社会の実現 (重要度・満足度)



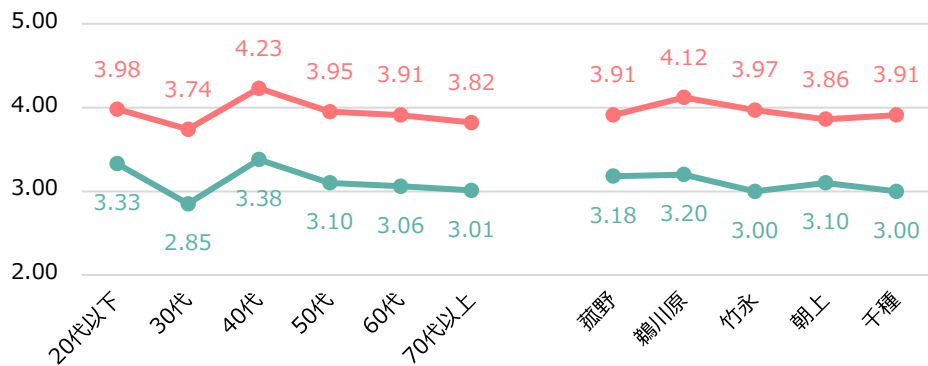
⑦ 排水対策の推進 (重要度・満足度)



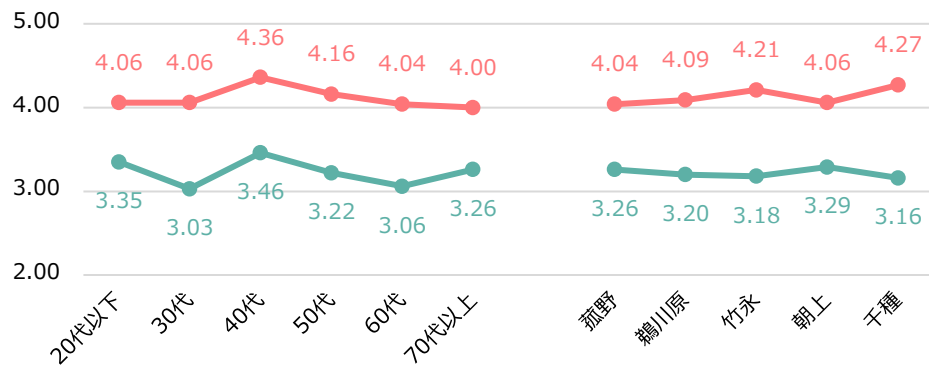
⑧ 安全な水の安定供給 (重要度・満足度)



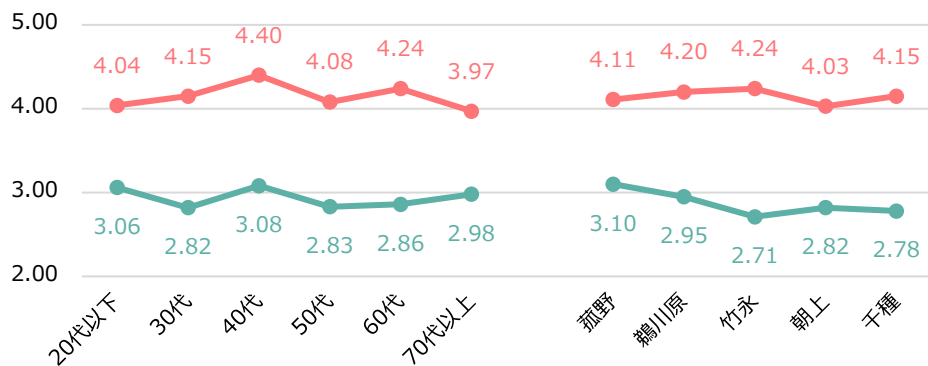
⑳ 自然と調和した土地利用の推進 (重要度・満足度)



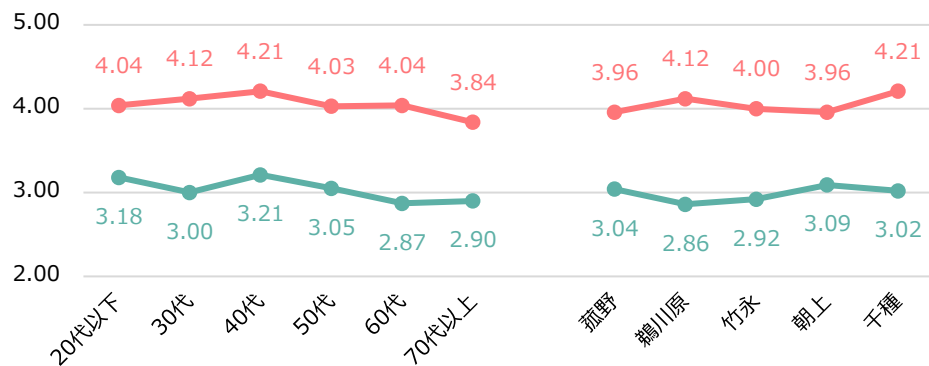
㉑ 道路網の整備、充実 (重要度・満足度)



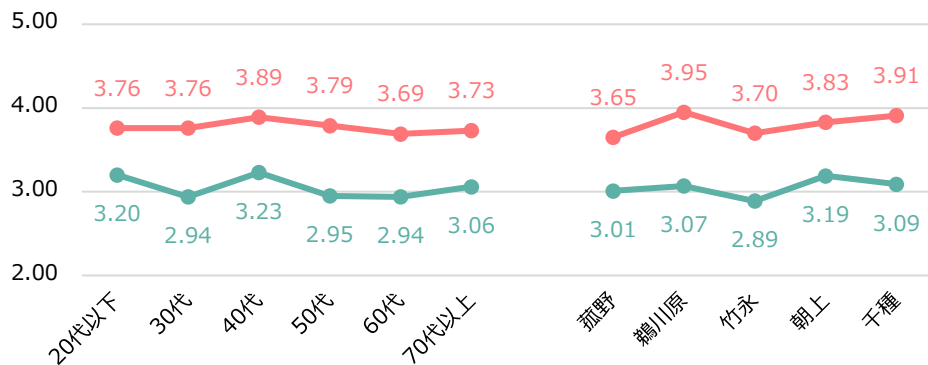
㉒ 公共交通ネットワークの充実 (重要度・満足度)



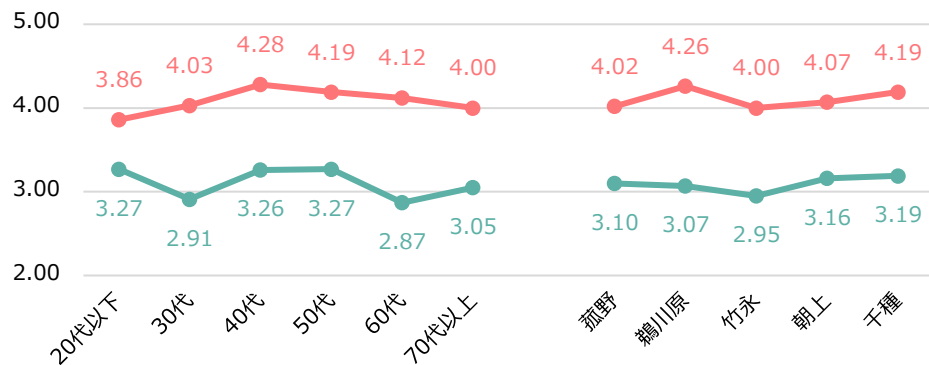
㉓ まちの魅力を活かした観光の振興 (重要度・満足度)



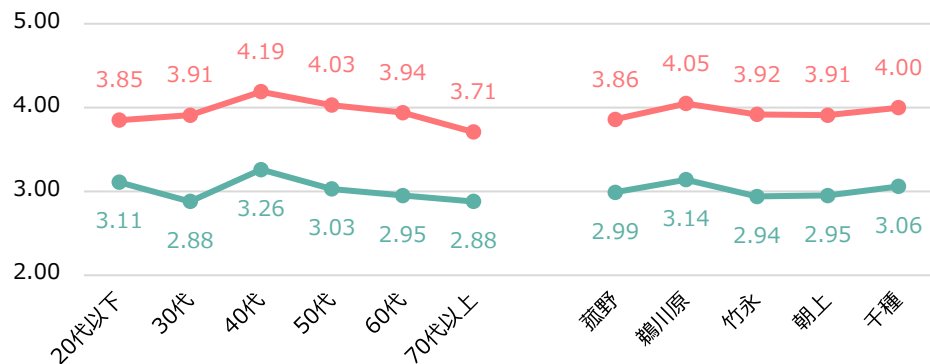
㉔ 豊かな文化の継承と活用 (重要度・満足度)



㉕ 持続的な農林業の振興 (重要度・満足度)



⑤活力を生み出す商工業の振興（重要度・満足度）



## 参加度

問9の第6次菰野町総合計画で定めた分野ごとの個別目標の参加度について、参加度の高い項目と低い項目は下記のとおりです。  
 ( ) 内は町民、地域の役割例

### 【参加度の高い項目】

- 第1位：⑨交通安全対策の推進（交通危険箇所の把握／シートベルト、チャイルドシートを使用する）
- 第2位：⑥危機管理の強化（近所の避難場所を確認しておく／災害時の備蓄をする）
- 第3位：⑳持続的な循環型社会の実現（ごみの減量化に努める／再生可能エネルギーの利用を心がける）

### 【参加度の低い項目】

- 第1位：㉑生涯スポーツの振興（スポーツを通じて地域社会と関わりを持つ／経験を活かし、育成や指導にあたる）
- 第2位：㉒安心とやすらぎを感じられる環境づくり（空き家が放置されない環境をつくる／空き家とならないよう管理に努める）
- 第3位：⑤技術革新への適応（新しい技術に関心を持つ／リモート授業ができる環境を整える）

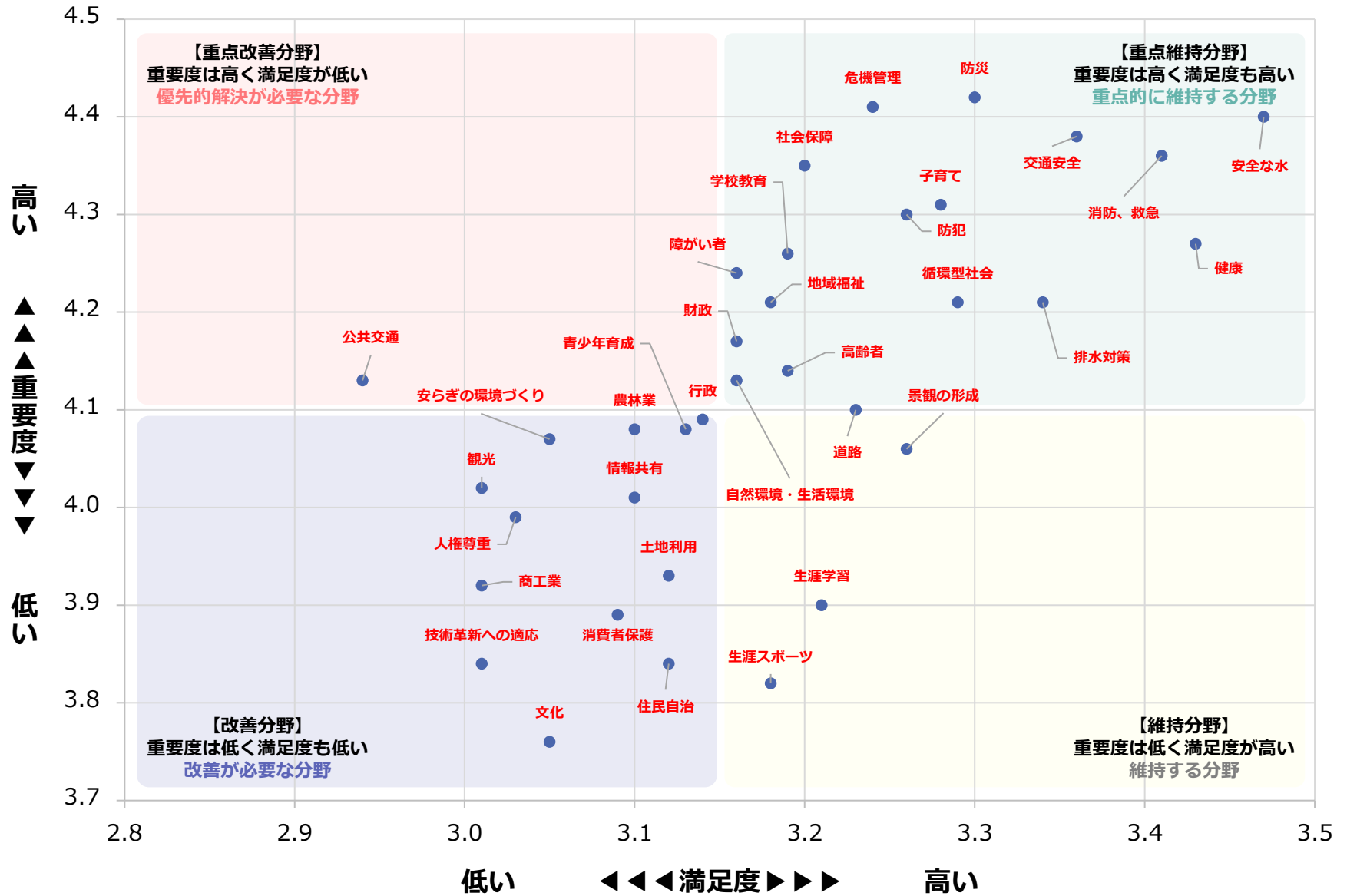
## 施策分野別重要度順位



## 施策分野別満足度順位



# 町民ニーズマップ





## 5.行政全般についての質問

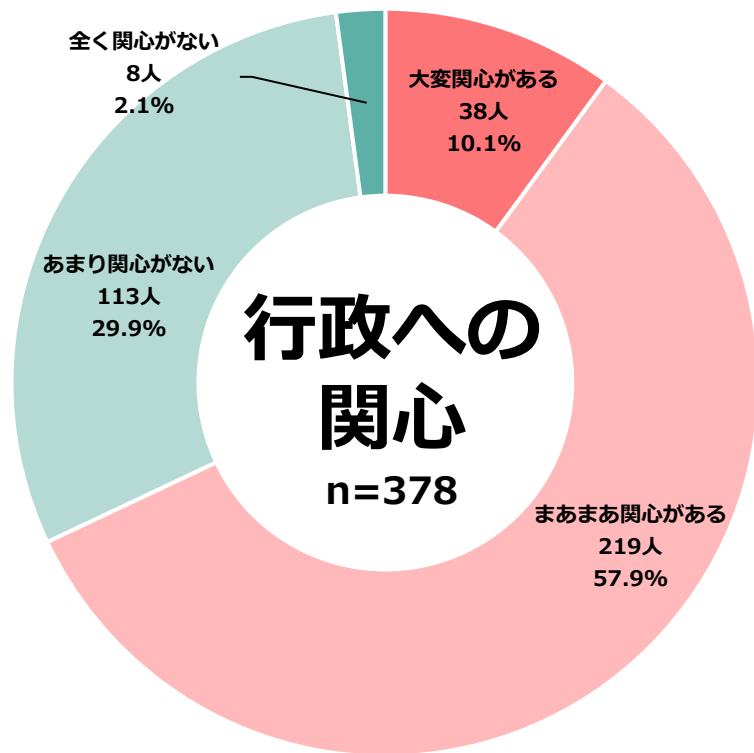
### 問14

あなたが思う行政（役場）の役割は何だと思えますか。（自由記述）

- ・ 町民の意見を取り入れ、住みやすいまちづくりを行う。
- ・ 町民が住みやすい町づくり。老人が多いので、老人が喜ぶ環境をもっと増やしてほしい。そして小さな子供たちもこれから増えることが大事なので、老人と子供を結びつける行事、施設等、アイデアを見いだしてほしい。
- ・ 行政の役割は「ビジョン」、すなわち将来のありたい姿を町民が行動に結びつけられるような「具体性」をつけて示すこと。ビジョンと現状のギャップが課題であり、それを解決する施策案を示せば、住民協力の効果はアップできる。
- ・ 国民が全国各地でも同等の公的サービスが受けられる状況と、なるべく地域住民の生活をより良いものにする。
- ・ 行政の効率化（事務処理など）が進んでいない。効率化を進めて、住民の負担や役割は本来行政がやるべき。住民は生活で精一杯のため、ルールを守ることに専念できるようにするべき。
- ・ 住民の安全安心を含めた総合的な相談の窓口。
- ・ 町民が過ごしやすい環境を残しつつも、新しい住民も暮らしやすいユニバーサルな環境を整備すること。
- ・ 通常の手続き業務に加え、一人一人の住民の困りごとに寄り添うことが必要かと思う。できることできないことがあるのは仕方がないかもしれないけど、できないと突き放すのではなく、どうしたらできるのか、行政以外の方法も含め相談にのってくれることも必要だと思う。ICT化することも必要な一方で、田舎ながらの良さは残していってほしいと思う。
- ・ 日々日常を営んでいくうえで、心配事や困りごとなど多くあると思いますが、そのような事案に対し、気軽に相談できる場であってほしいと思います。
- ・ 現在の少子高齢化に対する福祉の更なる充実。公共施設への投資縮小。現存施設への利便性の向上。30年後の少子化を見据え、町の借金がない町政。
- ・ 手続きの場、困りごとなどで相談にのっていただきたい場。
- ・ 地域住民の声（要求提案）を聞いて、実行可能か判断する。可能の不可を住民に説明し納得をえる。
- ・ 高齢者だけの世帯も増えていますが、日常の買い物など自家用車がないと移動手段がなく困るのではないかと不安があります。また田舎の為、夜道が暗く人通りが少ないなどで、子どもたちの帰宅の安全が守られるかも心配です。医療費やインフラの維持更新に限られた予算を適切に、将来の子どもたちへの負担を見据えて判断いただき、生活の安全、安心を引き続き担保いただく運営をお願いしたいです。
- ・ 税金の無駄使いをしないで、町民が住みやすい町づくり。町民への親切、スムーズな対応。
- ・ ただの事務的なお役所仕事ではなく、町民のために勉強してアイデアと知恵を絞ってください。
- ・ 困ったことがあった時に、ためらわずに相談できる場所。制度など知らない人を置いてきぼりにしない場所。
- ・ 町民にとって過ごしやすい環境づくりやインフラの整備。町民から言われたことだけではなく、それ以上の取り組みをする。
- ・ 町民の暮らしやすい町を作ること。
- ・ 極端な弱者ばかりではなく、決して満足ではないレベルの住民に対しても、もう少し優しい行政を希望する。
- ・ 菰野町民の人口、年齢層を把握して、現代にあった(共働きの増加、1人親世帯、老人の独居世帯、菰野町は子供が多いので、平等な教育の提供)対策を行うこと。
- ・ 豊かな菰野町の存続。
- ・ 町民が住みやすい環境を維持できるようにサポートするところであり、事務的な作業場ではないとおもっている。
- ・ 困っている人を助けてほしい。安心安全に過ごせるよう力を貸してほしい。
- ・ 個々の住民の気持ちに寄り添い、その人に必要な制度を全て案内し、サービスを提供すること。
- ・ 菰野町の自然を生かした町づくり、地元で働き続けられる産業の育成
- ・ 子育てや障害を持った方たちへの支援、菰野町が栄えていくための観光や商業へのサポート。
- ・ 人口減少、少子高齢化ではあるものの菰野町は若い世代が増えている印象があります。高齢者だけではなく若者(子育て世代)向けの町独自の政策を考え進めてほしい。
- ・ 住民が安全に住みやすく、治安の良いまちづくり
- ・ 生活のインフラの土台を整えること。災害対策などに従事し、安心した社会にすること。
- ・ ただ事務業務を行っているだけで無く町民が何が必要なのか、何が不安なのか、何を知らりたいのかを積極的に得るようにし町民が安心して生活出来る様に導く事。
- ・ 上下水道管理や標識、横断歩道などの補修、住民サービスなど。

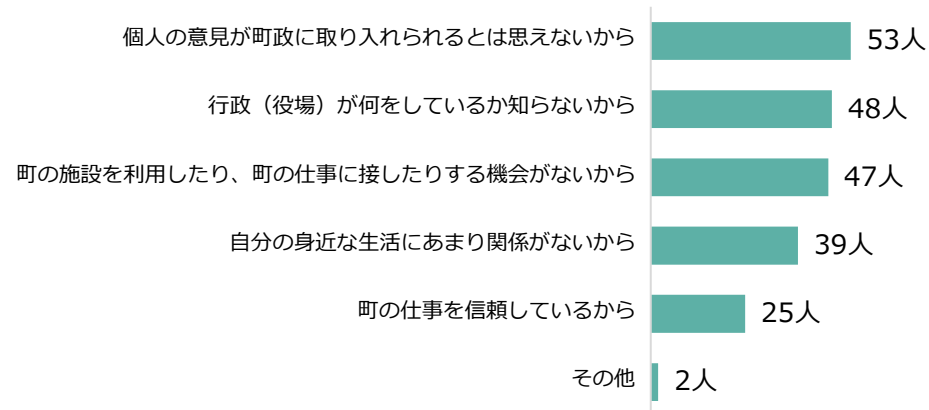
### 問15

あなたは町の行政に関心がありますが。



### 問16

問15で「3. あまり関心がない」または「4. 全く関心がない」を選んだ方にその理由をお伺いします。  
(3つまで回答可)

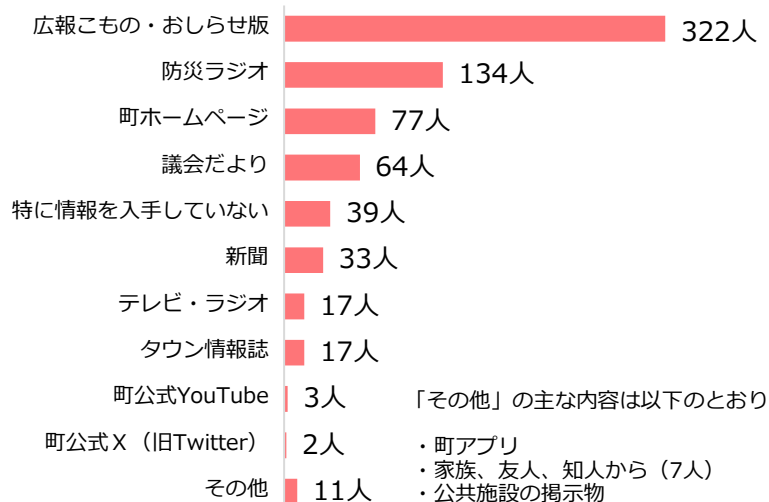


「その他」の主な内容は以下のとおり

- ・予算の使用が、毎年変化が感じられない

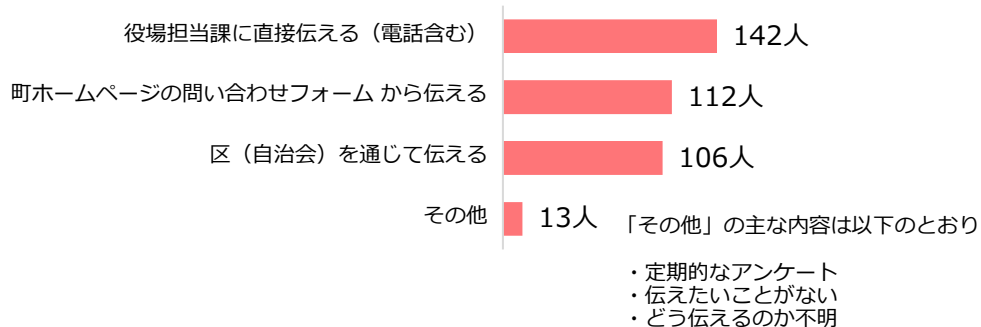
### 問17

あなたは町の行政情報（イベントやお知らせ等）をどのような方法で入手していますか。（3つまで回答可）



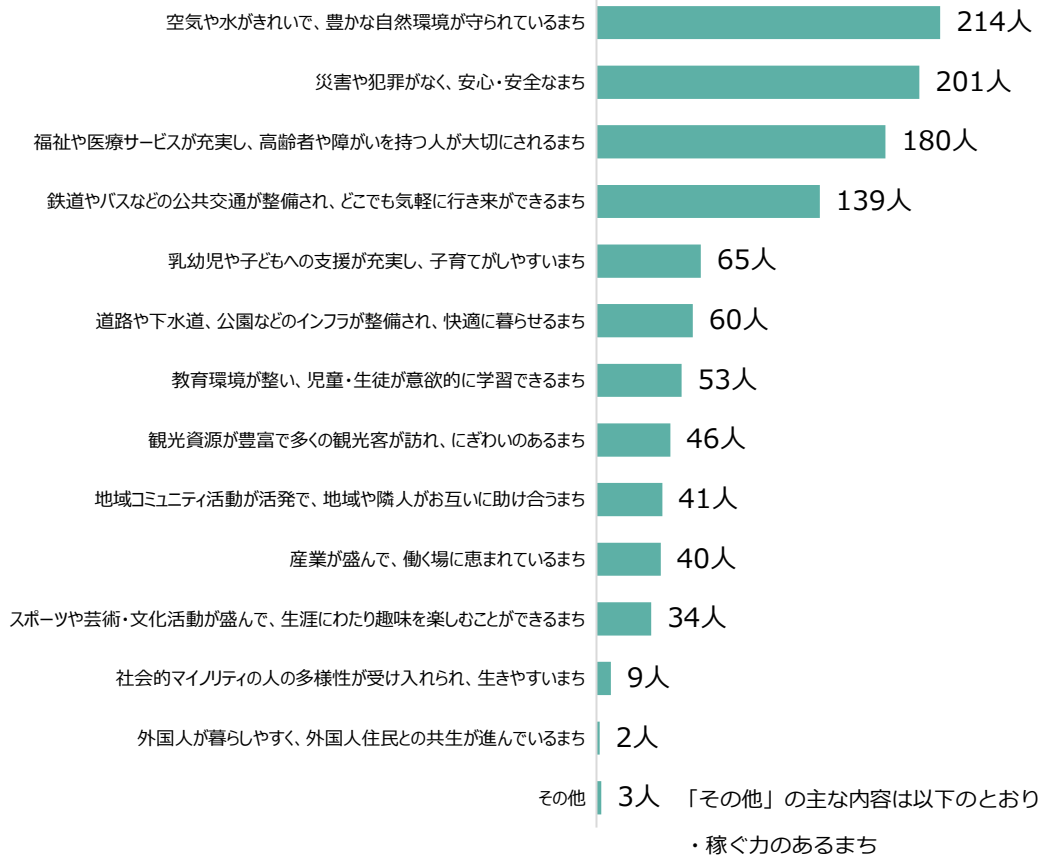
### 問18

あなたは町政に関して意見や要望があった場合、どのような方法で役場に伝えたいと思いますか。（3つまで回答可）



### 問19

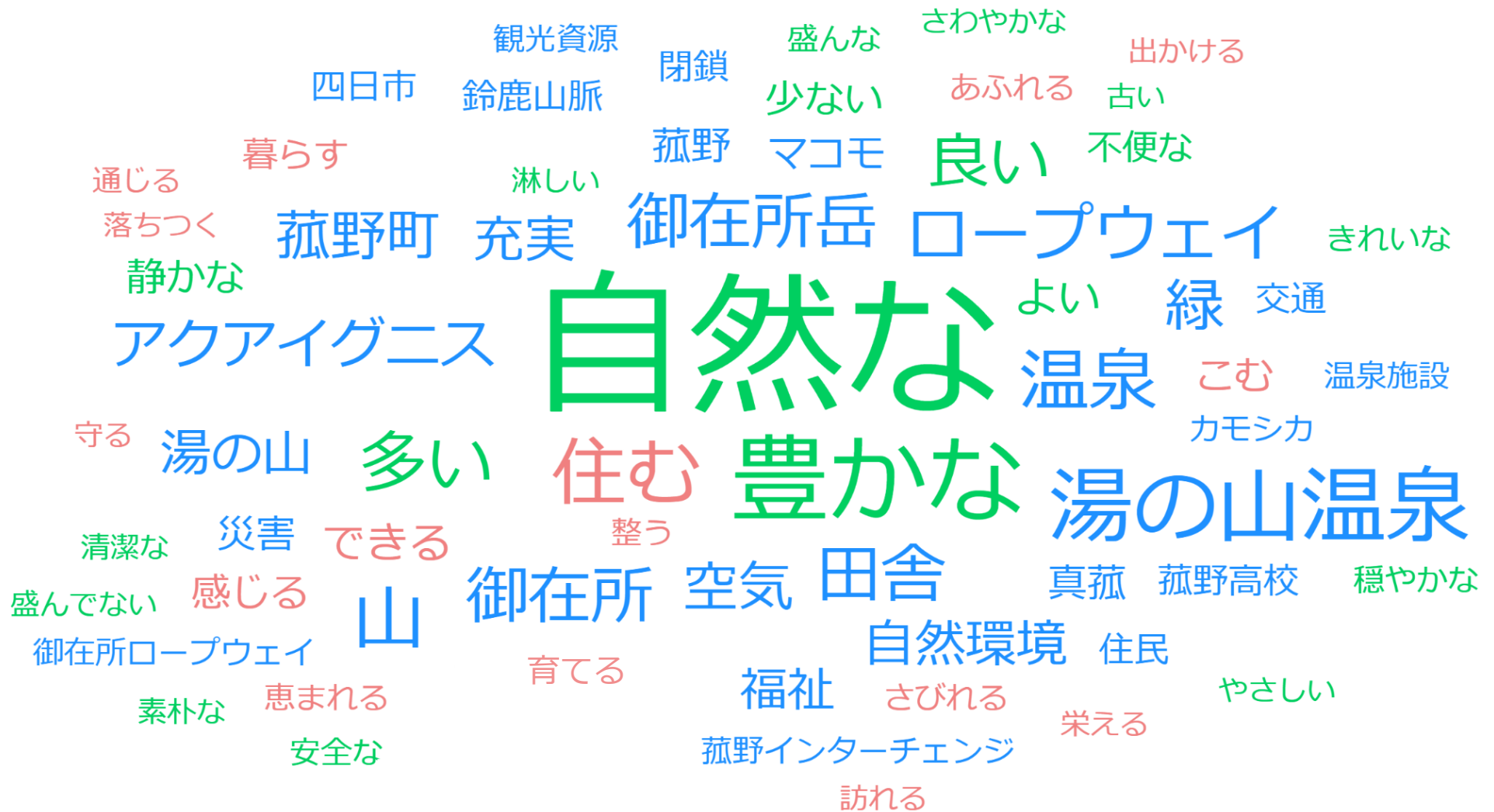
あなたにとって、将来の望ましい菰野町とはどのようなまちと考えますか。（3つまで回答可）



問20

「菰野町」と聞いて、あなたがイメージするものは何ですか。

多くの方が思い浮かべた言葉をより大きく表示し、可視化しています。



まちづくりについてのご意見・ご感想やアイデアなどがありましたらご自由にお書きください。

- 元氣アップの運動教室など、体を動かすこともあり、住みやすいと思います。手芸など、もっと教室があるといいなと思いました。
- 湯の山温泉の魅力をupさせ、国内外からの観光客を呼びこめるようにしていくべき。まずは廃墟の撤去、または活用に向けてアイデアを募ってはどうか。
- 森の中がだんだん太陽光のパネルに多く変えられていきます。景色も悪く、住みにくくなりつつあります。対応してください。
- 菰野町と聞いても、すぐ頭に浮かぶものが何もない。アイデアも浮かんでこない。この先は役場の方々が考えてみてください。
- 観光資源や商工場所（テーマパーク）を豊富にしてほしい。
- 菰野インター付近の活用。道の駅を大きくする。
- 栄えている所、そうでない所の2極化が激しい。若い人の声は届かない。
- 菰野町総合計画にあるいろいろな分野ですべてが改善できればよいが、限られた財源の中でやろうと思うと、どれも中途半端になるので優先順位をつけてやった方がいいと思います。私が菰野町に求めるのは、子育て支援や、障がい者、高齢者福祉の充実です。「福祉」が強みの町になってほしいと考えます。
- 無秩序な開発を行わない。緑を多く残してほしい。
- 町の中心部に住むと便利ですが、離れて住むとやや不便を感じる。
- 子どもを笑顔で育てている親御さんにも笑顔あふれる町であってほしい。
- これ以上便利になる必要性はないので、豊かな自然を守り、次の世代へバトンを渡したい。これ以上開発は不要です。
- 自然の豊かさを今後も維持することを第一に考えてまちづくりを行う。
- 子どもや年寄りにも簡単でやさしいゴミ分別してほしい。広報も優しい言葉でわかりやすく書いてほしい。
- 高齢者も働くことができるところがほしい。
- 会社を退職した優秀な方がたくさんいます。この人たちの能力を大いに活用されたら、人件費もいらず多くの知恵（アイデア、教育、その他）が得られます。
- 若い人が流出しない魅力のある町づくり。子どもたちの中に愛着が育つような、町ぐるみのイベントをお願いします。湯の山の景観と温泉街の再活性化と観光客の呼び込み。
- 道の駅を新しく広くしたらどうですか（観光や町民も利用したいと思うような）。
- 観光客に魅力のある施設や、アピールできるものがほしい。
- 公園が少ないので散歩道も兼ねるような憩いの場所がほしい（軽いリハビリ運動ができる場所）。
- 役場や区長だけでなく、町民の考えをもっと聞く機会を設けるべきである。例えば今回のアンケートも一つの方法であるが、このアンケートは抽象的でわかりにくく回答づらいです。
- 未開発の山間地区へ、企業誘致により財政を豊かにし、文化的な町づくり。
- 働ける環境づくりと安心して子育てができる環境づくり。年寄りが買い物や病院に安心して行ける交通網や頼れる相談場所があると良い。
- 近くの小川のような所で家族が楽しいそうにザリガニとりに来ています。昔の子どもは、山林でカブトムシやクワガタを捕って遊びました。虫捕りのできる山林を残してほしいです。知名度はなくても、町民が「ええ町やなあ」と思える町づくりをしてほしいです。
- こもしかのデザインがとてもかわいいので、もっと全面的にアピールすべきです。
- 若手や女性議員の登用（意見の吸い上げ）。
- 道の駅をもっと充実されたものにして欲しい。
- 誰が見ても『菰野』を『こもの』と呼べるような街づくり。
- 子育て支援の充実、室内で遊べる場を増やして欲しい。子育て世帯への給付金。
- 図書館の雰囲気が好きでよく利用しています。これからも静かで整った環境を作ってくださいと嬉しいです。
- 近くで遠い観光地のイメージがある。登山、温泉を中心に活動すべし。
- ボランティアに参加しやすいようにして欲しい。
- 福祉のサービスは子供重視にして、もっと削れるところはもっと削ったメリハリのある予算にしても良いと思います。お年寄りの方にも無理のない範囲で働けるところがたくさんあれば収入も入って医療費も節約できるかと思います。
- 車があれば住みやすい町ですが買い物や遊びに行くとなると菰野には何も無いので隣の市や町に行ってしまう。
- 大きな商業施設を誘致して町民が町内で遊べるようにしてほしい。
- 観光業の発展のために、SNS発信に力をいれること。