

別紙２ 菰野町窓口DXSaaSシステム導入事業 機能要件書

No.	機能区分	要望機能	機能概要	備考
0	全般	DXSaaS要件、ガバメントクラウド	DXSaaS要件定義書で対応区分が必須となっている要件について対応し、ガバメントクラウド（AWS）での提供が可能であること	
1	全般	クラウドシステム	ウェブブラウザで稼働するウェブシステムであり、当町調達の端末上での入力等が可能であること。	
2	全般	対象者検索	住基情報を参照して、手続対象者の検索、手続対象者及びその世帯員の住基情報が画面上で一覧表示できること	
3	全般	対象者資格情報等の表示	基幹系業務システムを参照して、手続対象者の資格情報等（国保、後期、年金、介護、児童手当、就学等）が画面上で一覧表示することができること	
4	全般	ヒアリングに基づく情報入力	転入者等で手続対象者が住民記録データに存在しない場合、ヒアリング内容等を基に必要な情報を入力することで、申請届出書類を作成、出力できること	
5	管内住民データ参照	管内住民情報取得機能	住記システムデータを取得した参照用DBを構築する ・機能別連携 ・基本データリスト連携 ・住民票発行用DBの複製DB ・各基幹システム情報を取得した統合DB のいずれかを想定	
6	管内住民データ参照	基本データリスト連携による連携構築	基本データリスト連携による連携構築ができること	
7	管内住民データ参照	機能別連携による連携構築	機能別連携による連携構築ができること	
8	管内住民データ参照	ネットワーク連携による連携構築	RPAではなく、ネットワークによる連携ができること	
9	管内住民データ参照	世帯員情報	データ取込の対象者を選択した際、同一世帯員の情報が簡便に選択できること	
10	申請情報取得	マイナンバーカード、運転免許証、在留カード、特別永住者証明書の情報読込	マイナンバーカード、運転免許証、在留カード等のカード情報を取得できること	
11	申請情報取得	転出証明書読み込み機能	二次元コードリーダを用いて転出証明書の二次元コード（世帯コード、各個人コード）を読み込めること	
12	申請情報取得	転出証明書外字情報読み込み機能	二次元コードリーダを用いて転出証明書の二次元コード（外字コード）を読み込めること	
13	申請情報取得	転出証明確認書読み込み機能	特例転出情報を住記システムを介して取り込めること	
14	届書作成	届書プレビュー表示機能	帳票プレビューを見ながら入力ができること	
15	届書作成	届書プレビュー入力反映機能	入力した内容は、プレビュー側にリアルタイムで反映ができること	
16	届書作成	届書プレビュー確認機能	帳票プレビューは、操作者の任意のタイミングで表示ができること	

別紙 2 菰野町窓口DXSaaSシステム導入事業 機能要件書

No.	機能区分	要望機能	機能概要	備考
17	申請書作成	追加手続帳票プレビュー表示機能	帳票がプレビュー表示できること	
18	案内表作成	判定した必要手続を元に案内表を作成する機能	自動判定、ヒアリングによる判定に基づき、申請者ごとに適した案内表を作成できること	
19	案内表作成	案内表に必要手続や相談事項を追加できる機能	手続が必要か判定しきれないものや、相談した方がよい手続も案内表に追加できるよう、手動で必要手続を案内表に追加できること	
20	案内表作成	案内書内容変更機能	案内票の内容は拠点ごとに変更ができること	
21	案内表作成	関連性の高い手続を表示する機能	案内表に必要手続を追加する際、関連性の高い手続が表示され、必要なものを追加できること	
22	申請書作成	管内住民情報を活用した申請書作成機能	管内住民データを検索し、検索結果に一覧表示できること	
23	申請書作成	管内住民情報を活用した申請書作成機能	当該住民情報を入力画面にマッピングでき、印字できること	
24	申請書作成	異動を伴わない申請書作成機能	セットアップされた帳票に該当する申請書を管内住民情報を活用して作成できること	
25	申請書作成	帳票プレビュー表示機能	帳票プレビューを見ながら入力ができること	
26	申請書作成	届書プレビュー表示機能	入力した内容は、プレビュー側にリアルタイムで反映ができること	
27	申請書作成	帳票プレビュー確認機能	帳票プレビューは、操作者の任意のタイミングで表示ができること	
28	申請書作成	電子サイン機能および筆跡鑑定機能	タブレット等にて申請者に内容確認の後、電子サインを利用できること	
29	申請書作成	電子サイン一括付与機能	申請者が複数手続を同時に実施の際、同一タイミングでプレビューを行うものに対して、サインを一括付与できること	
30	申請書作成	情報入力欄の文字数調整機能	外国人の名前等、文字数が多い場合、設定された最小の文字フォントになるまで、帳票に反映し表示できること	
31	申請書作成	新住所が町内の場合は、町内住所検索にて小学校区、中学校区を取得し記録する機能	校区マスタから住所に対応した小学校、中学校を入力できること	
32	申請書作成	職権記載書対応機能	出生届に伴う申請書作成があった場合、出生届の職権記載書には新生児の氏名、児童手当など出生に関連する申請書には新生児の親の氏名や兄弟の氏名を反映させることが可能（異動対象者、事件対象者以外も申請書に記載することが可能）であること	
33	申請書作成機能	異動に伴う追加申請書作成機能	異動届書作成後、取得した情報を元に追加手続申請書を作成できること	
34	対応履歴	異動届書作成時には対応履歴を残すことができること	異動対応中に職員がメモツールを用いて入力し、対応の履歴として記録する機能	

別紙 2 菰野町窓口DXSaaSシステム導入事業 機能要件書

No.	機能区分	要望機能	機能概要	備考
35	添付書類	添付書類スキャン機能	スキャナーを用いて添付書類等をスキャンして画像化できること	
36	ナビゲーション	資格情報を取得し必要手続を判定する機能	管内住民データや転出証明書情報から資格情報を取得し必要手続を自動的に判定できること	
37	ナビゲーション	ヒアリングによる手続判定機能	申出が必要な手続についてヒアリングを用いて必要手続を判定できること	
38	職権記載	職権による処理を行うことができる機能	死亡、婚姻、出生、離婚の職権記載の処理にも対応できること	
39	職権記載	職権記載の際、本人確認書類の確認を省略できる機能	職権記載に不要な届出者情報などは入力項目に乗らないよう制御できること	
40	証明書内容設定	発行対象者を手続の対象またはその世帯に属している世帯員から選択できる機能	発行対象者を手続の対象者またはその世帯に属している世帯員から選択できる (なお、申請者が代理人の場合は、代理人欄に記載できる)	
41	証明書内容設定	証明書の種類、使用目的の選択肢、内容の選択肢、1通あたりの手数料単価を登録できる機能	証明書は、証明書の種類、使用目的の選択肢、内容の選択肢を登録できること。	
42	証明書内容設定	連携情報活用機能	連携情報は、ドラック＆ドロップなどを用いず、申請書に印字できること	
43	基幹への連携	RPAを用いた基幹連携用のCSVデータを作成する機能	RPAを用いた基幹連携用のCSVデータを作成する機能が標準搭載されていること	
44	基幹への連携	証明発行のためのCSV作成機能	証明書の受付を行ったあと、RPAを用いた証明発行を行うため、CSVデータを作成できること	
45	他課への伝達	作成済み届書検索機能	トップ画面から作成済みの届書を検索できる。検索する際は届書番号を入力するか案内表のバーコードを読み取るか届書対象者の氏名で検索すること	
46	他課への伝達	案内表に届書NOのバーコードを印字する機能	案内書に届書NOのバーコードを印字し、作成済みデータ検索に活用できること	
47	帳票管理	保存した帳票データの編集機能	編集機能を用いて、保存された帳票データのレイアウトや文言を編集できること	
48	帳票管理	帳票データのデータ出力機能	保存、編集した帳票データを出力できること	
49	帳票管理	入力項目設定変更機能	該当の手続で取扱う入力項目を職員側で設定できること	
50	帳票管理	帳票への印字項目マッピング機能	設定した入力項目の印字する箇所について、職員側で設定できること	
51	マルチサポート	運用実績の表示機能	サポートサイトから、毎月の届書作成件数や対応時間の確認ができること。また、ユーザーIDから作業者毎の対応時間や処理件素などを表示できること。	
52	システム設定	ユーザー情報登録機能	職員を単位としてユーザー設定する際、ログインID、拠点、担当課、氏名、権限、利用開始日、利用終了日、パスワードが設定できること	
53	システム設定	ユーザー情報一括登録機能	CSVで作成されたユーザーリストを取り込んで一括でユーザー登録できる（かつ更新もできる）こと	

別紙 2 菰野町窓口DXSaaSシステム導入事業 機能要件書

No.	機能区分	要望機能	機能概要	備考
54	システム設定	ユーザー情報一括更新機能	ユーザーの情報を一括で編集、更新できること	
55	システム設定	システム管理者権限設定機能	システム管理者権限を付与できること	
56	システム設定	権限設定機能	担当課ごとに、権限設定や変更ができること	
57	設定機能	システム設定や変更を行うための管理画面	管理画面にて、設定管理が行えること	
58	設定機能	備考メッセージ管理機能	備考欄のテンプレートを追加、変更、削除などの登録ができること	
59	ナビゲーション機能	ヒアリング判定機能の内容編集機能	稼働後にナビゲーション機能の編集が職員でできること	
60	ナビゲーション機能	ガイダンス内容編集機能	稼働後にガイダンス機能の編集が職員でできること	
61	申請書作成	住所カナ索引及び入力補助、補正機能	最初の一字を入力すると、候補となる都道府県や市区町村がサジェスト表示される簡易読み検索ができること	
62	申請書作成	肩書マスタ登録と方書入力補助機能	設定画面から方書マスタを登録でき、文字入力すると方書候補が表示できること	
63	申請書作成	MJ+対応	標準化後の文字となる、MJ+（当用フォント）への対応ができること	
64	申請書作成	アドレス・ベースレジストリ活用	住所辞書は、アドレス・ベースレジストリの対応ができること	
65	要配慮情報の認識	支援措置情報（DV等）取得し、対象者にフラグを立てる機能	管内住民参照DBから支援処置対象者情報を取得し該当者にフラグを立てることができること	
66	要配慮情報の認識	手続の対象者に支援措置情報が設定されている場合、警告ウインドウ等で支援措置対象者とわかる機能	支援措置対象者がわかるように背景色が変わること	
67	要配慮情報の認識	来庁者及び手続の対象者に支援措置情報が設定されている場合、住所及び方書は非表示になる機能	支援措置対象者の住所が非表示になること	
68	要配慮情報の認識	手続の対象者に支援措置情報が設定されている場合、権限付与されている職員のみ対応できる機能	支援措置対象者への対応は権限付与されている職員しかシステム操作できないよう制御できること	
69	要配慮情報の認識	手続の対象者が住民基本台帳上の死亡者である場合、画面上で死亡者であることがわかる機能	除票フラグが立ち、死亡者であることがわかること	
70	既存システムデータの確認	既存システム登録データ参照機能	既存システムに登録した情報を検索し参照できること	
71	既存システムデータの確認	既存システム登録データ参照機能	システムのログ情報を参照できること	