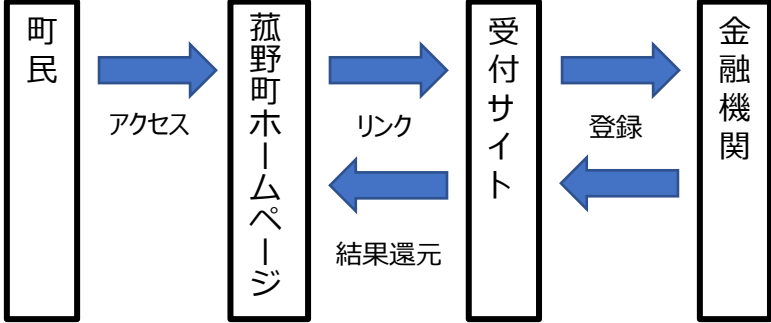


事業概要 【口座振替WEB受付サービス事業】

自治体名	三重県菰野町	人口	40,758人	事業費	5,070千円
事業概要	<p>納付者の利便性の向上及び公共料金の収納率の向上のため、町ホームページからインターネット上で口座振替申込手続きが完了するシステムを導入する。口座振替の申込書は手書きのため、外国籍や高齢者の増加により判別ミス等が発生している。WEBであれば本人や家族等の支援者によりスムーズな手続きが期待できる。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【口座振替WEB受付サービス】 スマートフォンなどからインターネットを利用して口座振替の手続きができるシステムを導入することで、24時間いつでもどこでも町税等の口座振替の申し込みが可能となる。</p>	 <pre> graph LR A[町民] -- アクセス --> B[菰野町ホームページ] B -- リンク --> C[受付サイト] C -- 登録 --> D[金融機関] D -- 結果還元 --> C C -- 結果還元 --> B </pre>			
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】 ①WEB口座振替申請件数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】 ①督促状発送件数</p>			