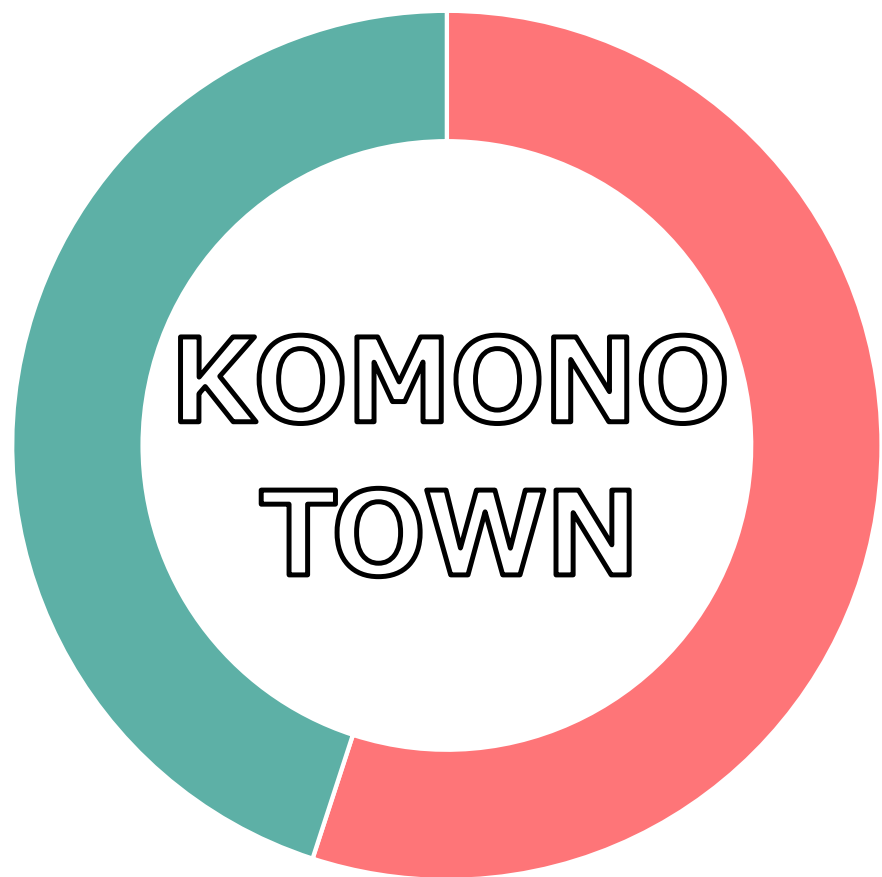


令和7年度

町民アンケート調査結果



もくじ

調査の概要	2
調査の結果	
あなたご自身のことについて	3
1. 住みやすさについて	5
2. 定住意向について	6
3. まちづくりについて	7
4. 分野別の質問	8
5. 行政全般について	17

調査の概要

調査の目的

本調査は、町行政の各分野での町民のニーズを把握し、町政運営に反映していくために行いました。

調査の設計

- 調査対象地域 町内全域
- 調査対象者 令和8年1月19日現在、18歳以上の町民 800人
- 抽出方法 住民基本台帳より無作為抽出
- 調査方法 配付：郵送による調査票配付
回答：郵送による提出及びインターネットによる回答
- 調査期間 令和8年2月6日～令和8年2月27日

回収結果

配付数	回答数	回答方法		回答率
		郵送	インターネット	
800	432	216	216	54%

注意事項

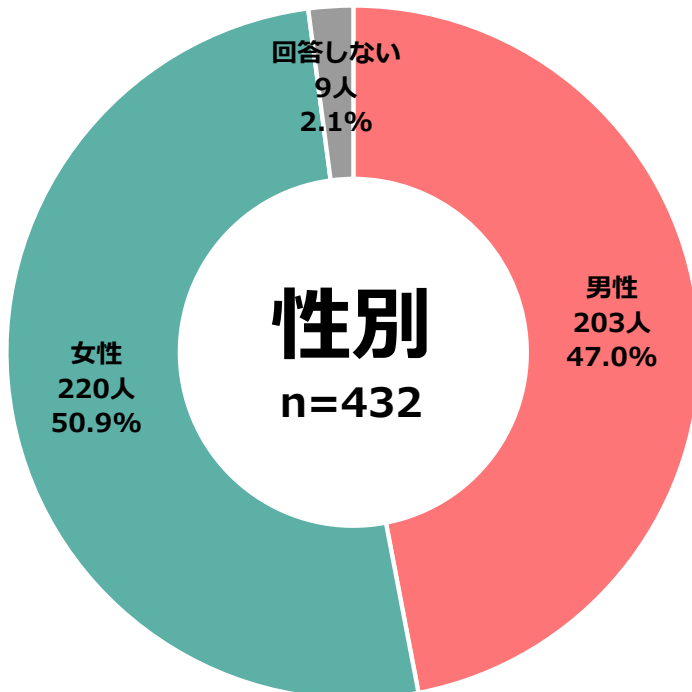
- 集計は、構成比の数値を小数点第2位で四捨五入しているため、集計値の合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100%を超える場合があります。
- 円グラフの《n=〇〇〇》は、「無回答」や「不明」を除く有効標本数（集計対象総数）を表しています。

調査の結果

あなたご自身のことについて

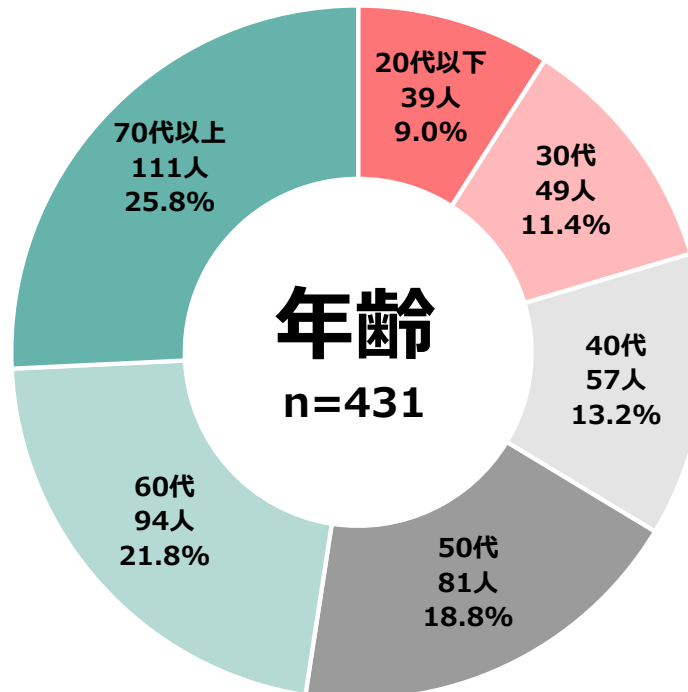
問1

性別



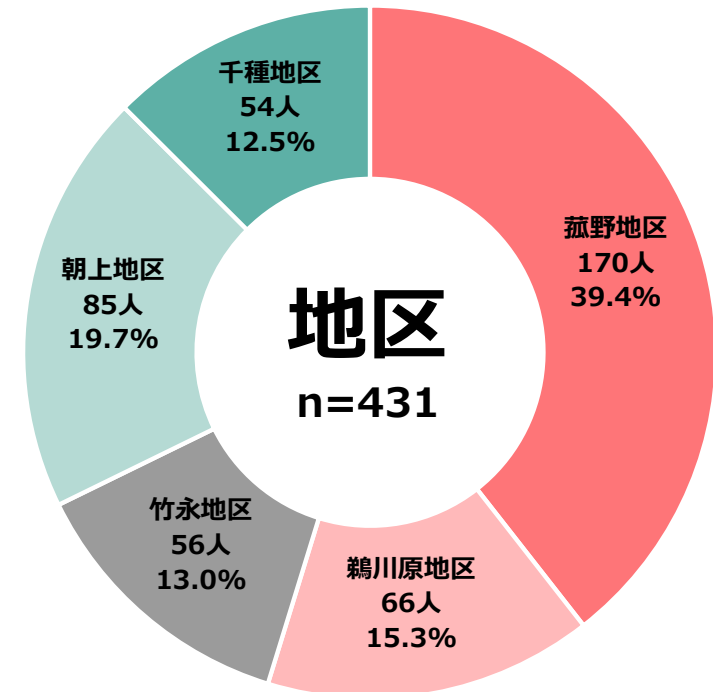
問2

年齢



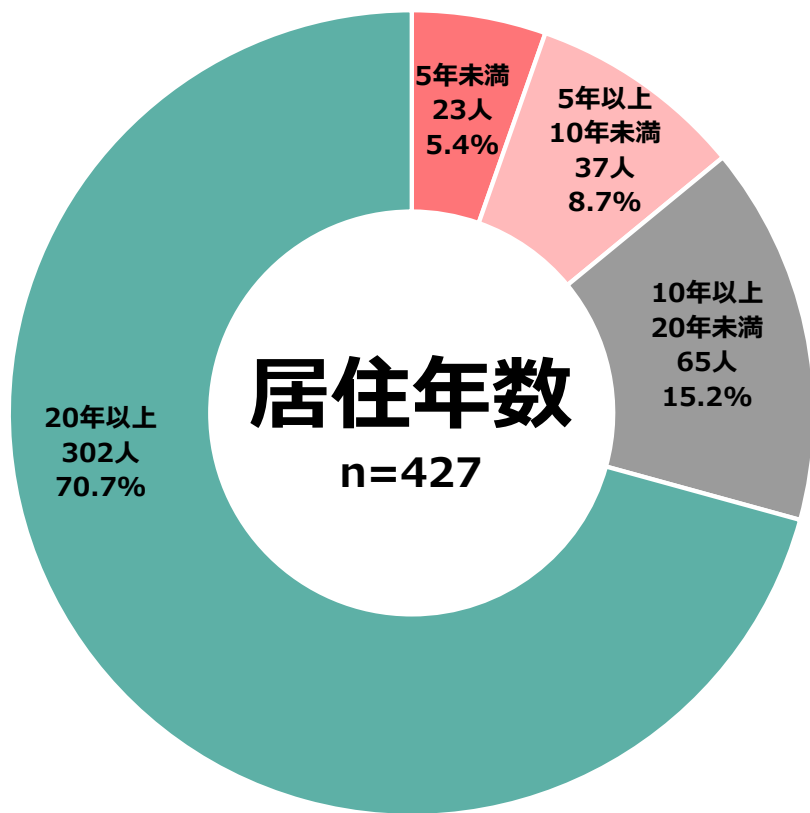
問3

居住地区



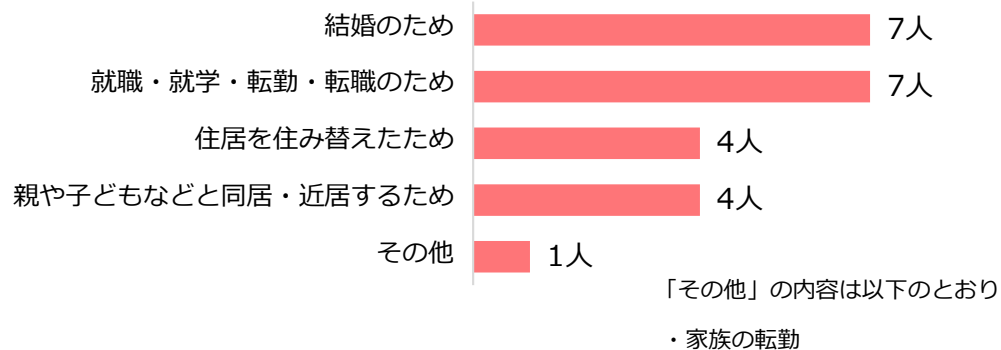
問4

居住年数



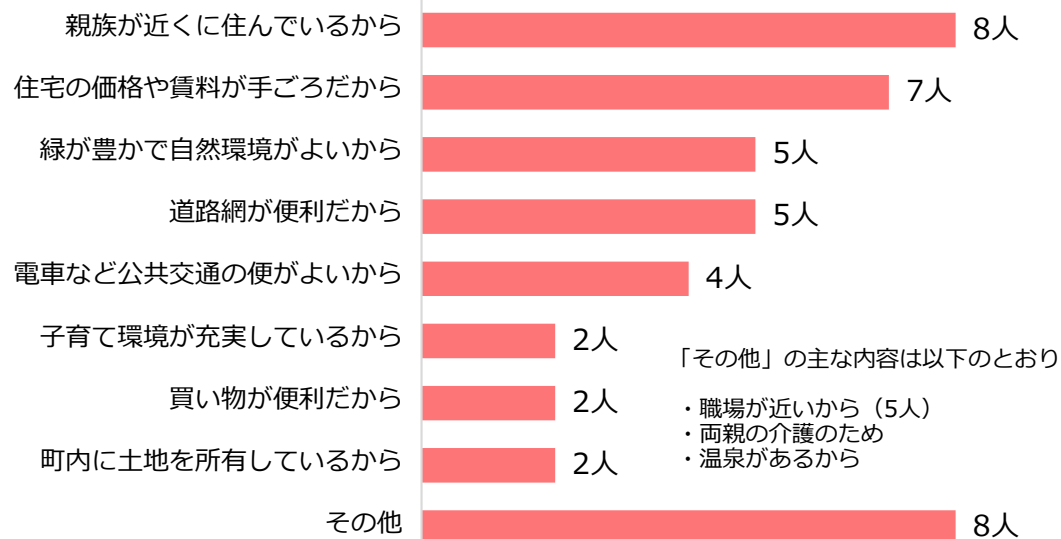
問5

問4で「5年未満」を選んだ方にお伺いします。
菰野町に移り住んだきっかけは何ですか。



問6

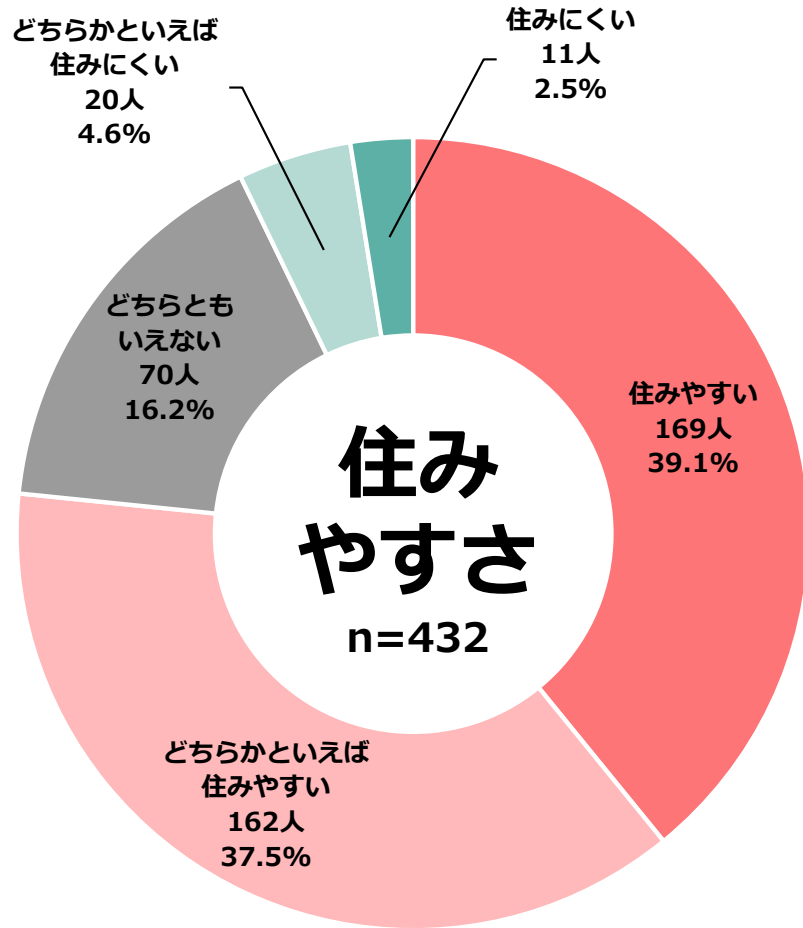
問4で「5年未満」を選んだ方にお伺いします。
移住先を菰野町に決めた理由は何ですか。（3つまで回答可）



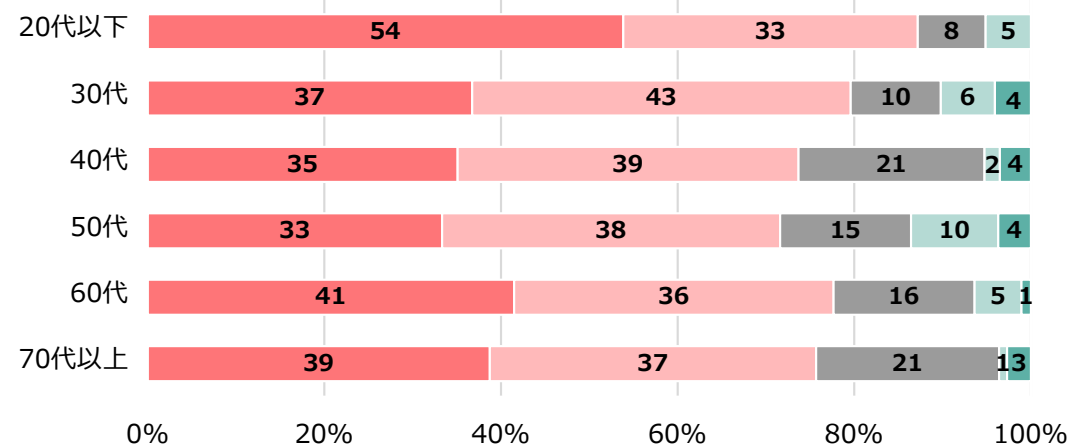
1.住みやすさについての質問

問7

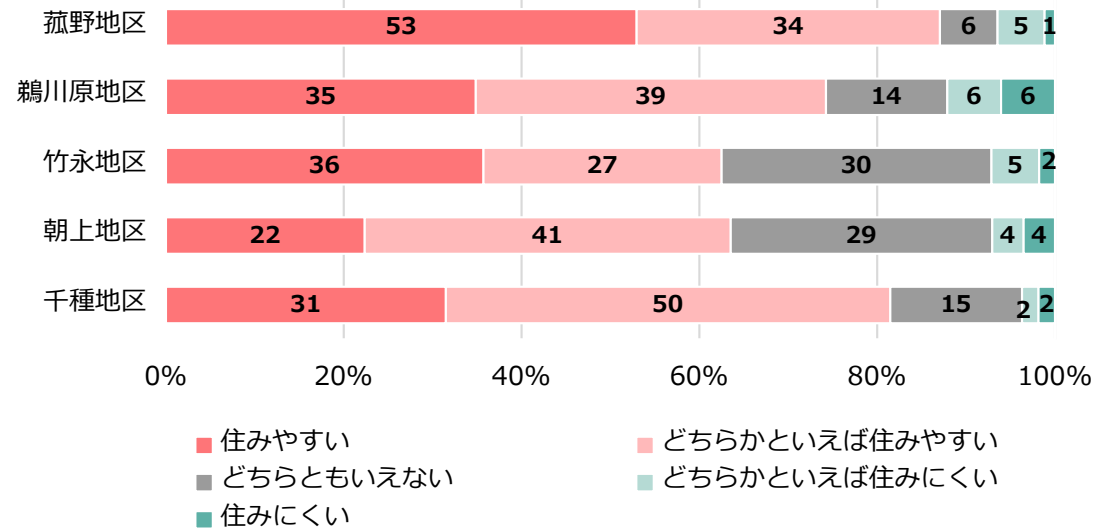
あなたにとって、菰野町は住みやすいですか。



年齢別 割合 (%)



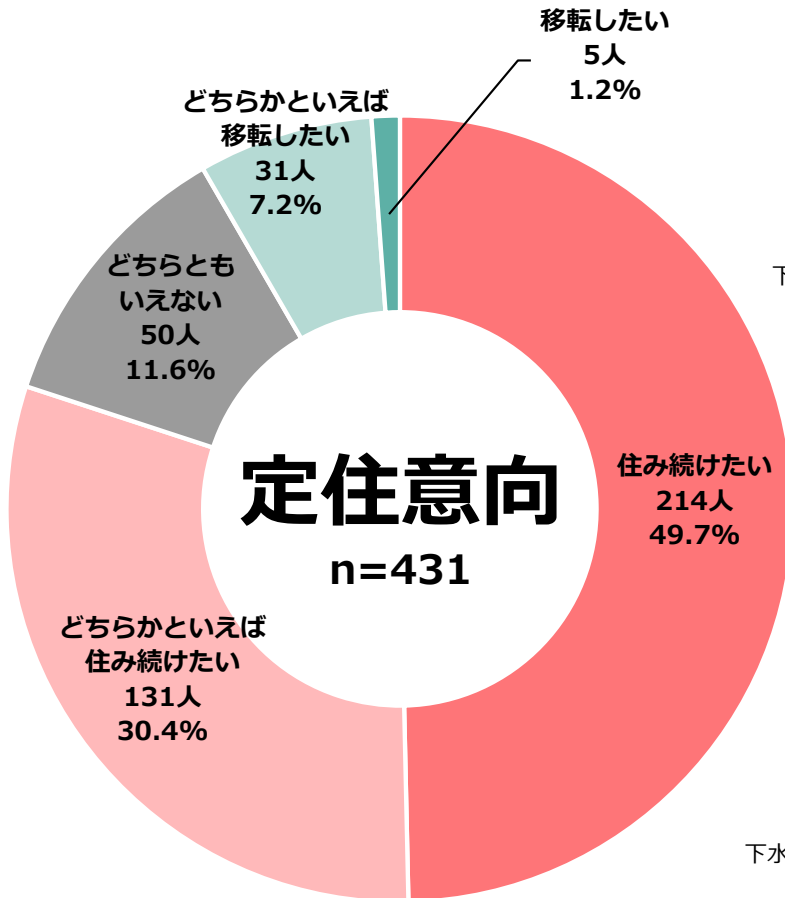
地区別 割合 (%)



2.定住意向についての質問

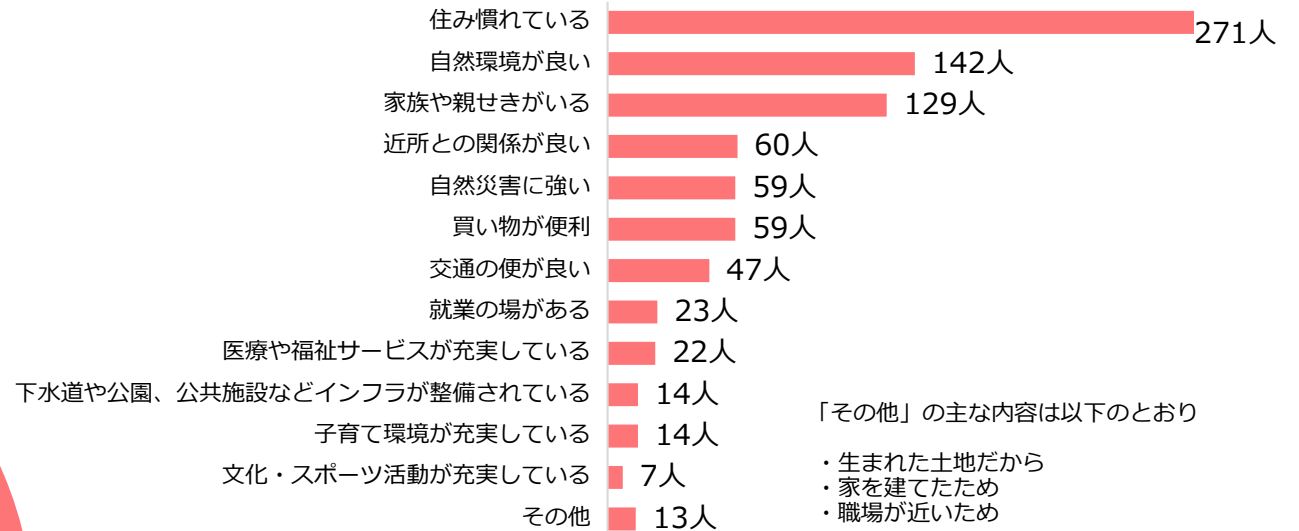
問8

あなたは今後も
菟野町に住みたいと思いますか。



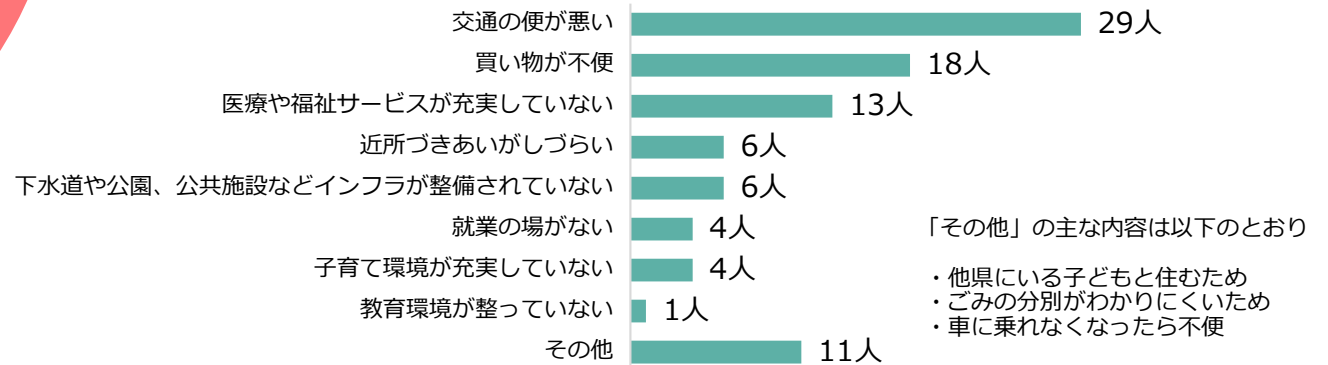
問9

問8で「住み続けたい」または「どちらかといえば住み続けたい」を選んだ方にお伺いします。住み続けたいと思う理由は何ですか。(3つまで回答可)



問10

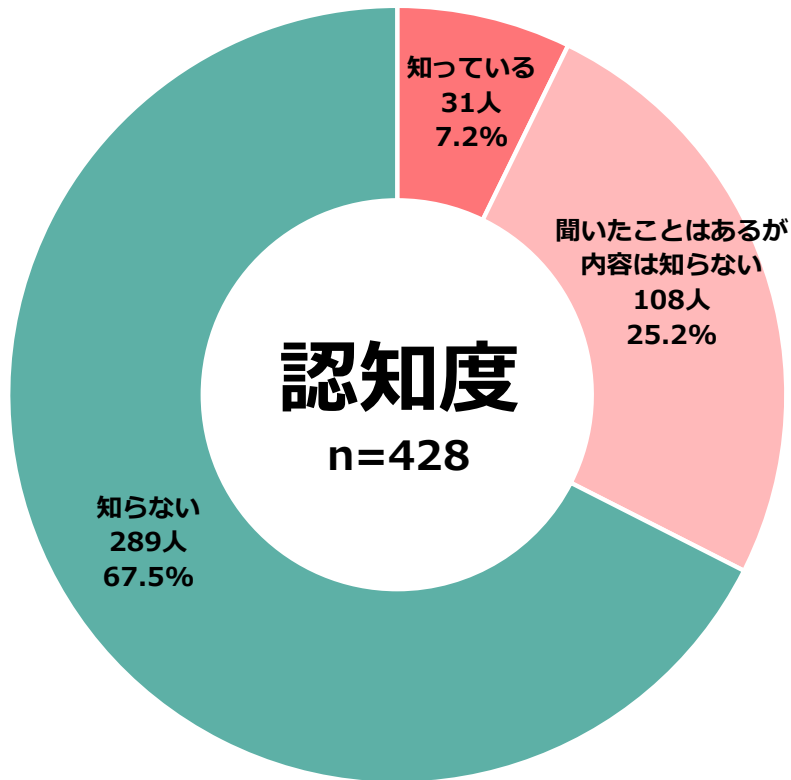
問8で「どちらかといえば移転したい」または「移転したい」を選んだ方にお伺いします。移転したいと思う理由は何ですか。(3つまで回答可)



3.まちづくりについての質問

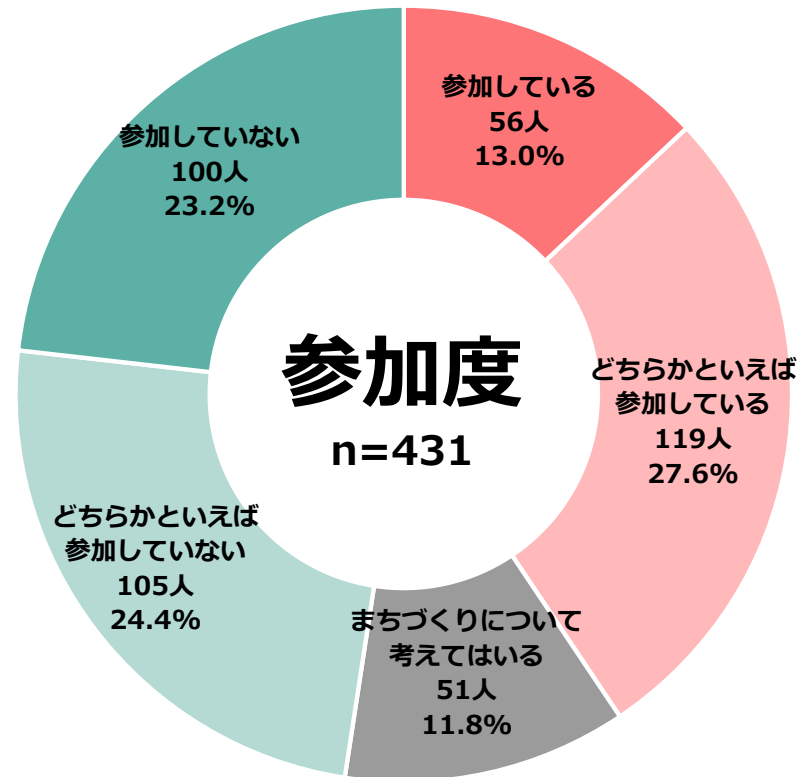
問11

あなたは菰野町総合計画の存在を知っていますか。



問12

あなたはまちづくりに参加していると思いますか。



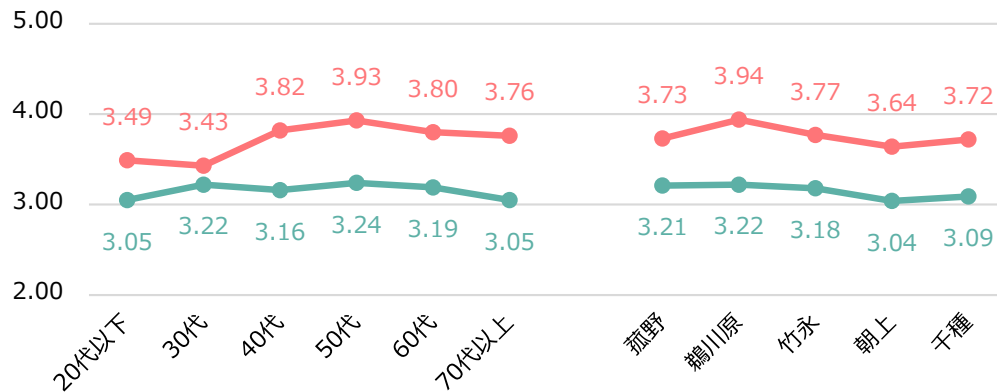
4.分野別の質問

問13

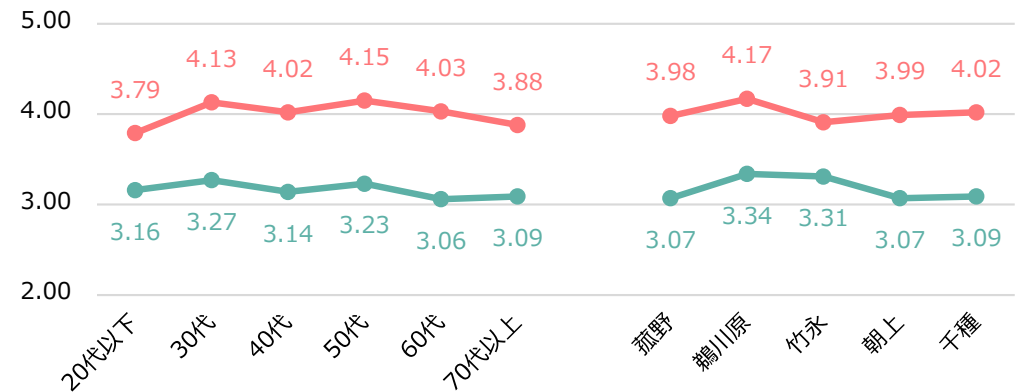
次の5つの基本目標は第6次菰野町総合計画で定めているものです。あなたは菰野町のめざす姿を実現するために分野ごとに定めた個別目標①～⑤をそれぞれの程度重要と考え、どれくらい満足していますか。

※単純比較するため、「重要」「満足」を5点、「やや重要」「やや満足」を4点、「どちらともいえない」を3点、「あまり重要でない」「やや不満」を2点、「重要でない」「不満」を1点とし、無回答を除いて平均点を出し、年齢別、地区別で示しています。

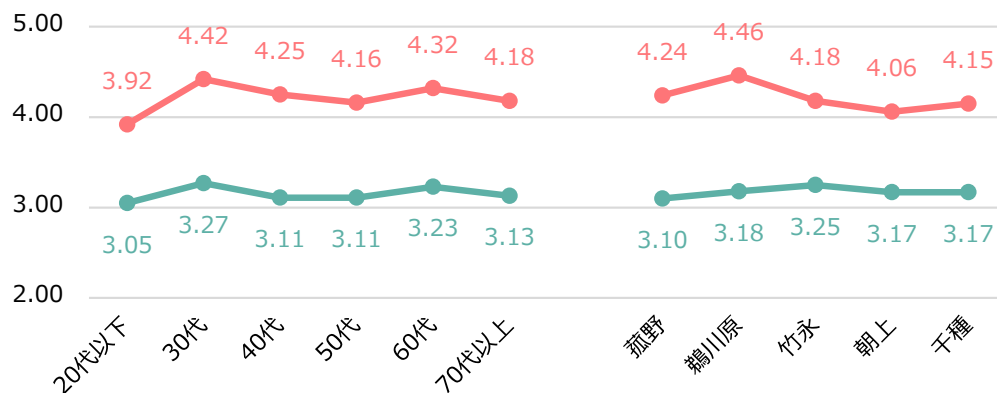
①みんなで取り組む住民自治のまちづくり (重要度・満足度)



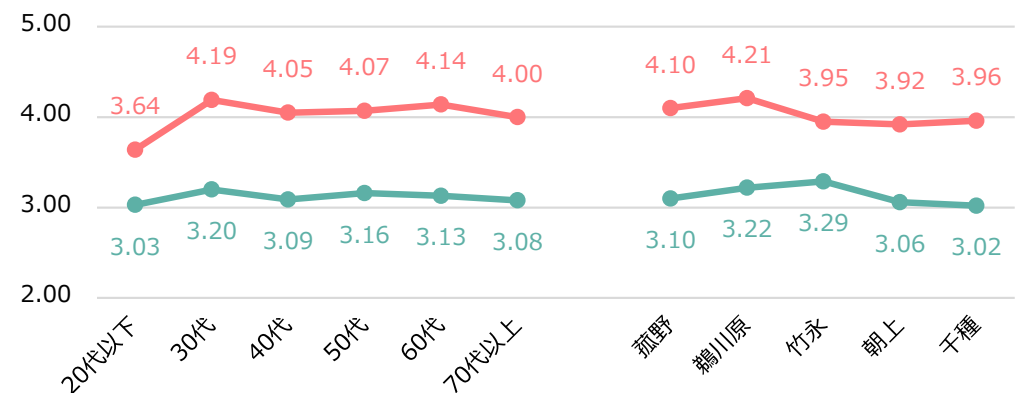
②情報共有の充実 (重要度・満足度)



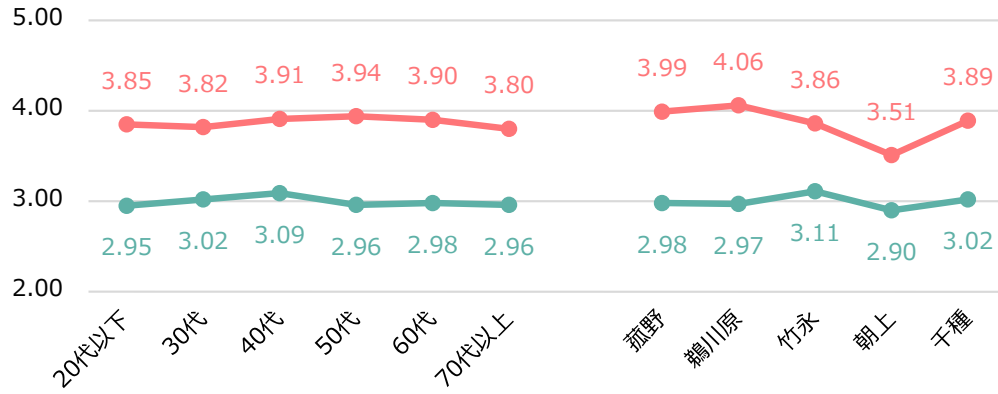
③効率的で責任ある財政運営 (重要度・満足度)



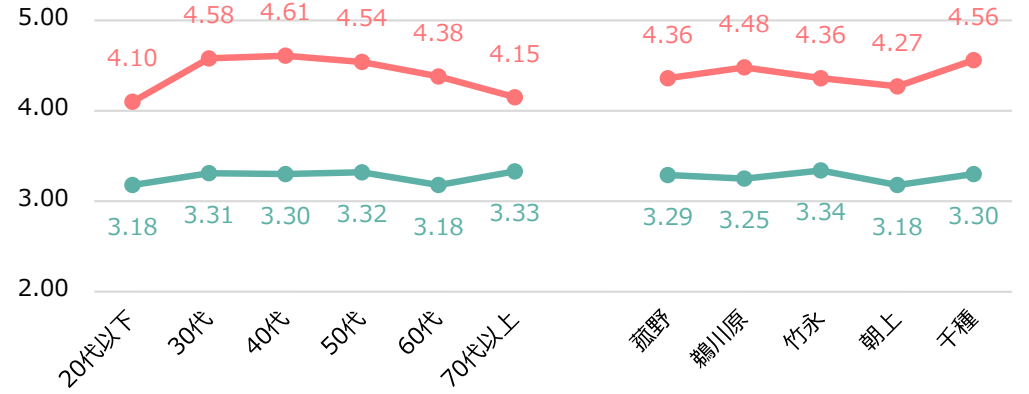
④信頼される行政運営 (重要度・満足度)



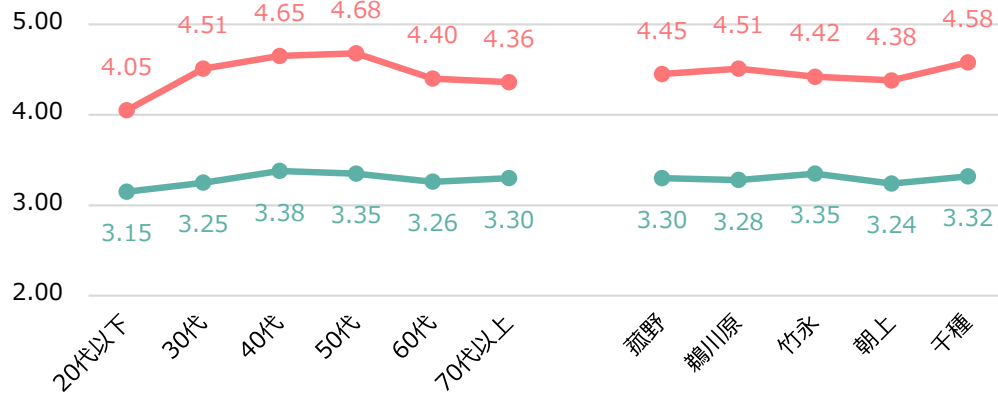
⑤技術革新への適応（重要度・満足度）



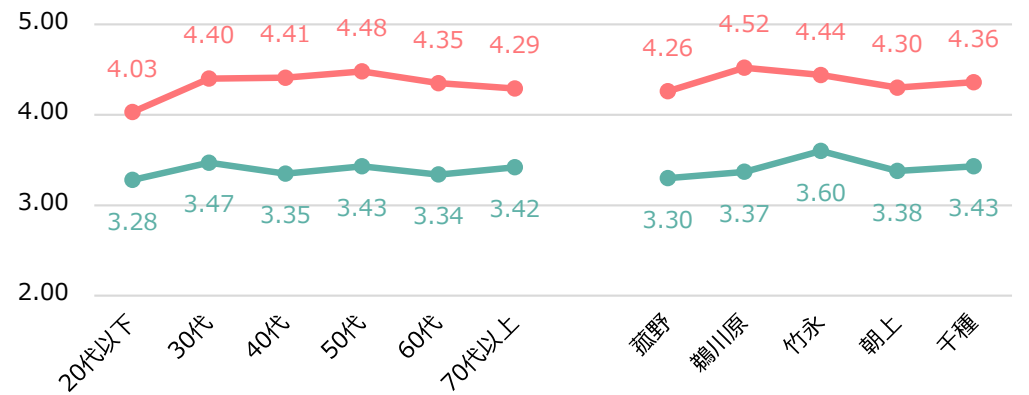
⑥危機管理の強化（重要度・満足度）



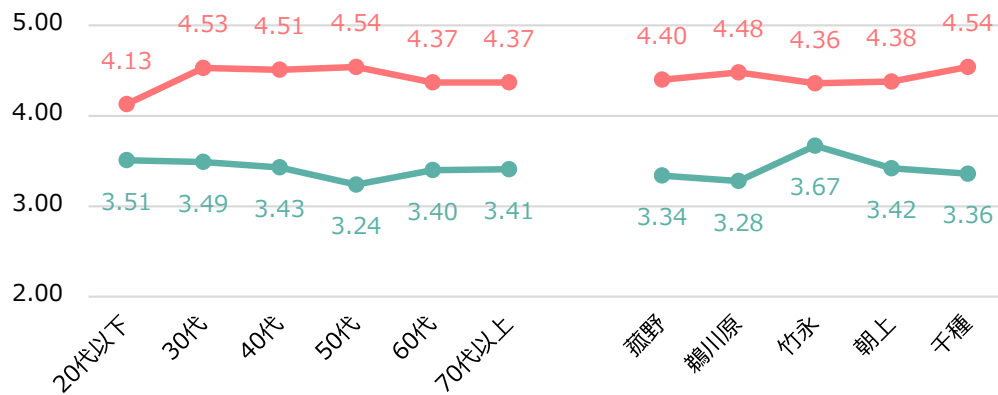
⑦みんなで守る防災のまちづくり（重要度・満足度）



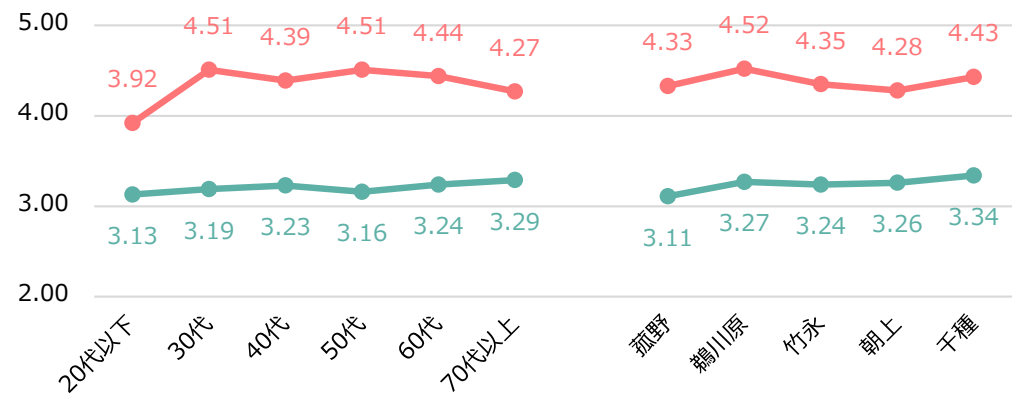
⑧消防・救急体制の強化（重要度・満足度）



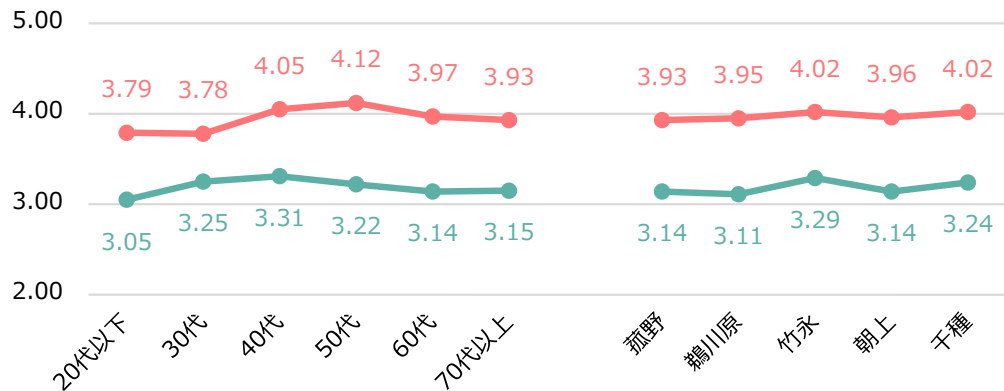
⑨交通安全対策の推進（重要度・満足度）



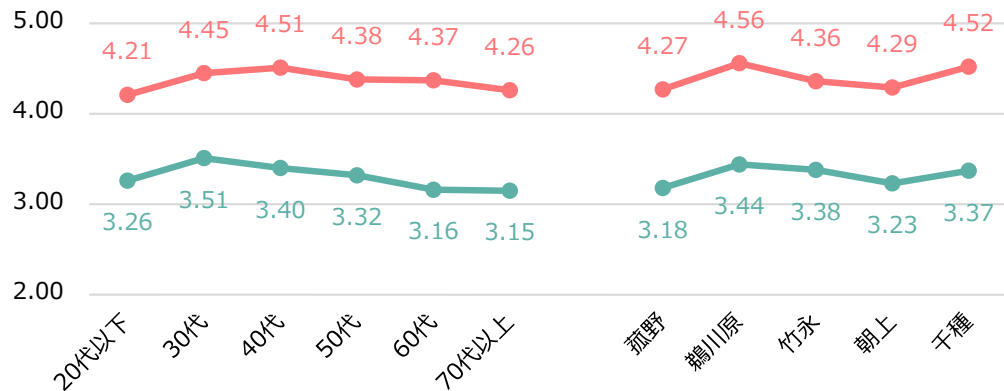
⑩みんなで取り組む防犯対策の推進（重要度・満足度）



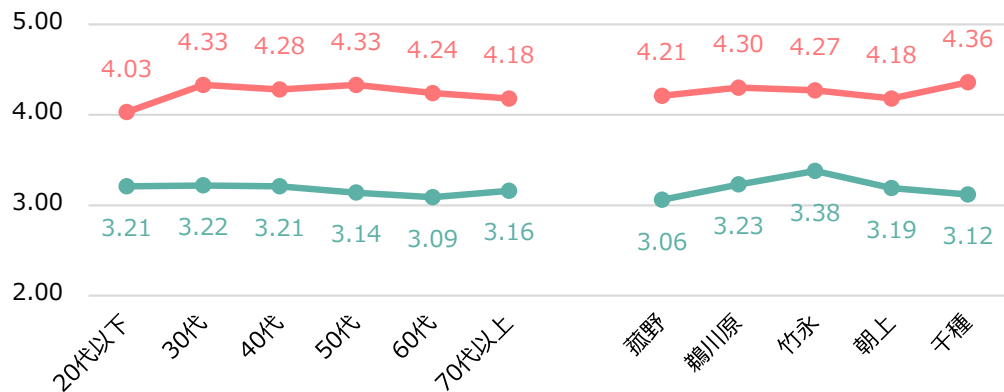
⑪消費者保護対策の推進 (重要度・満足度)



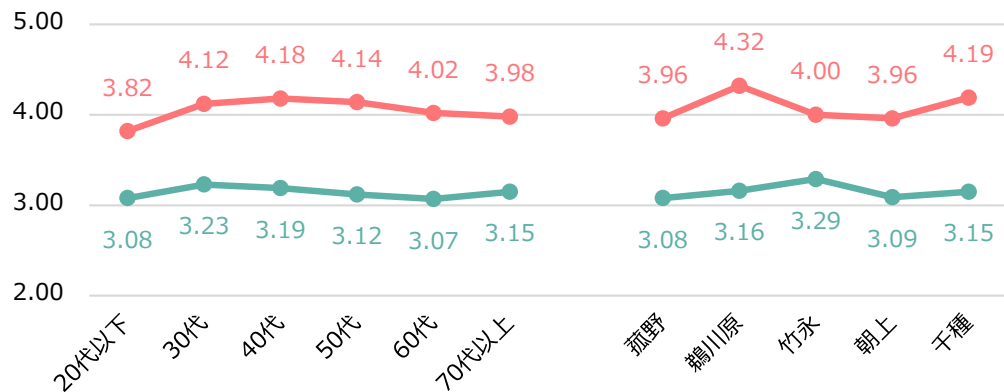
⑫子育て、子育てをみんなで支える環境づくり (重要度・満足度)



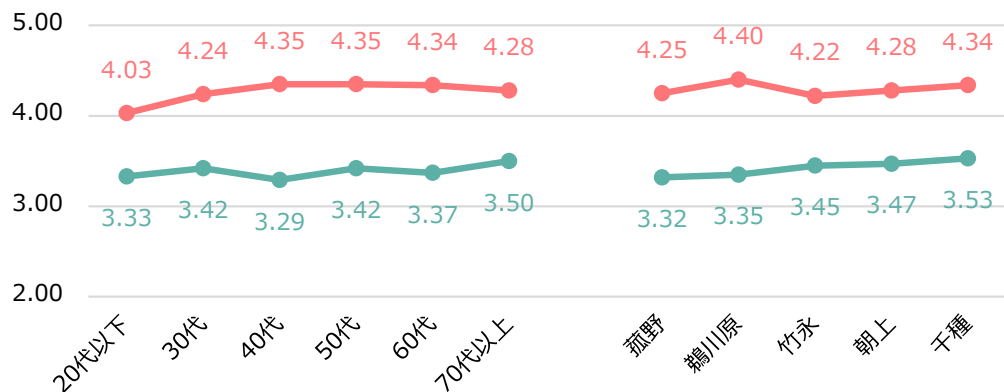
⑬生きる力を育む学校教育の充実 (重要度・満足度)



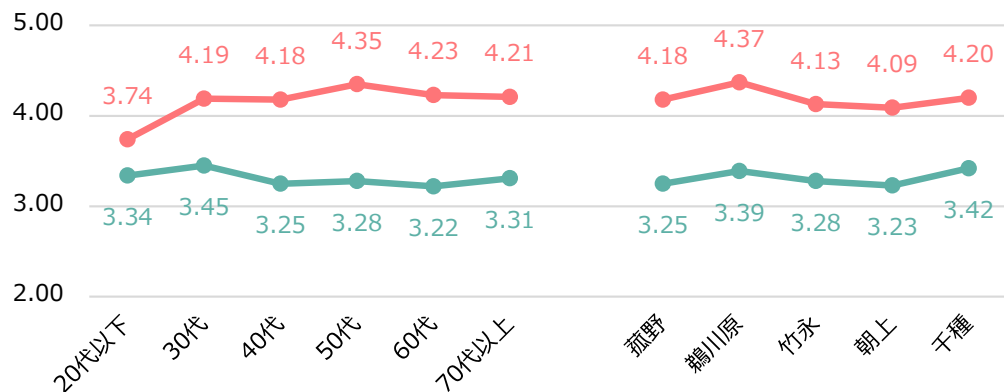
⑭みんなで取り組む青少年育成背景の充実 (重要度・満足度)



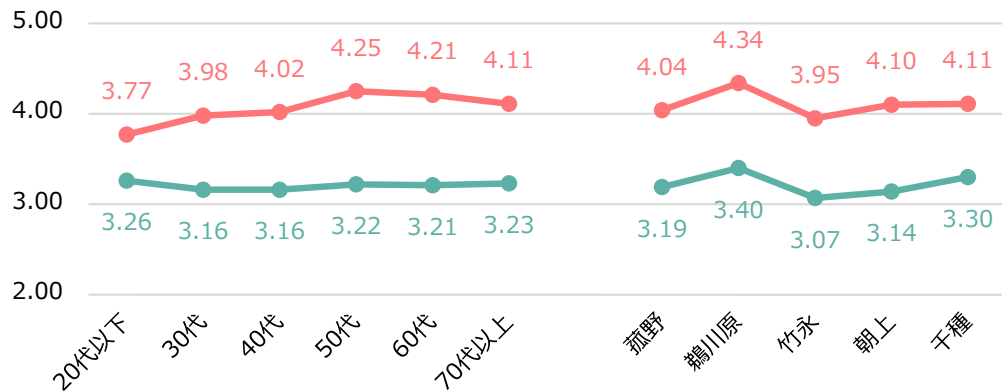
⑮健康を支えあう地域づくり (重要度・満足度)



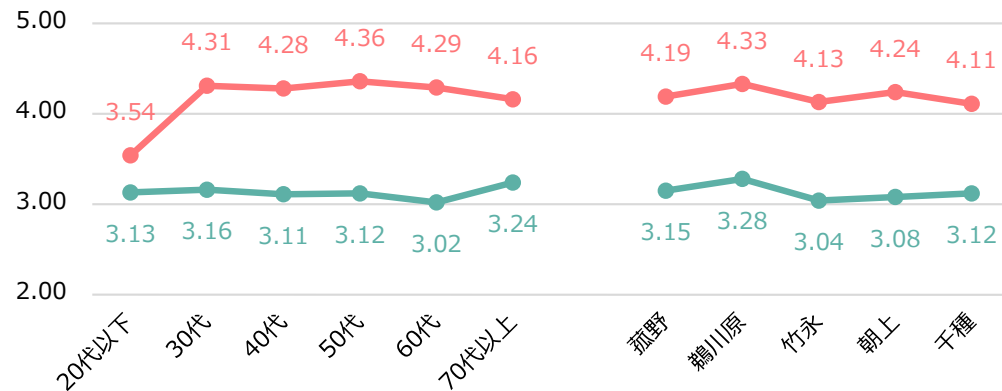
⑯みんなで支える福祉のまちづくり (重要度・満足度)



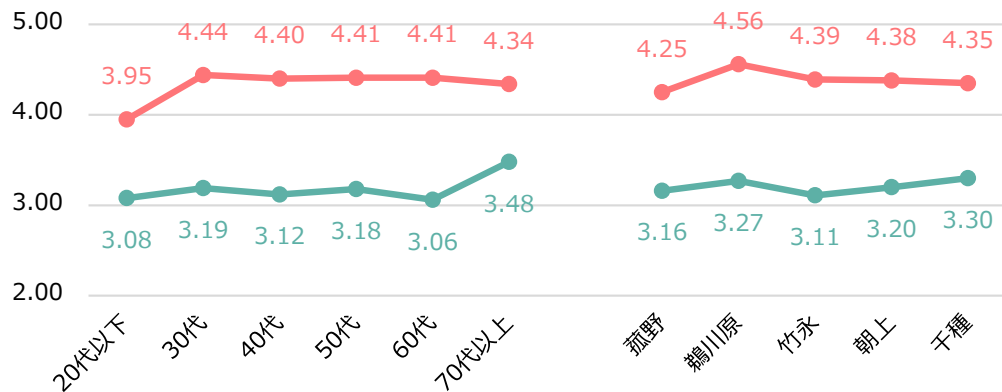
⑰高齢者が活躍、活動できる環境づくり (重要度・満足度)



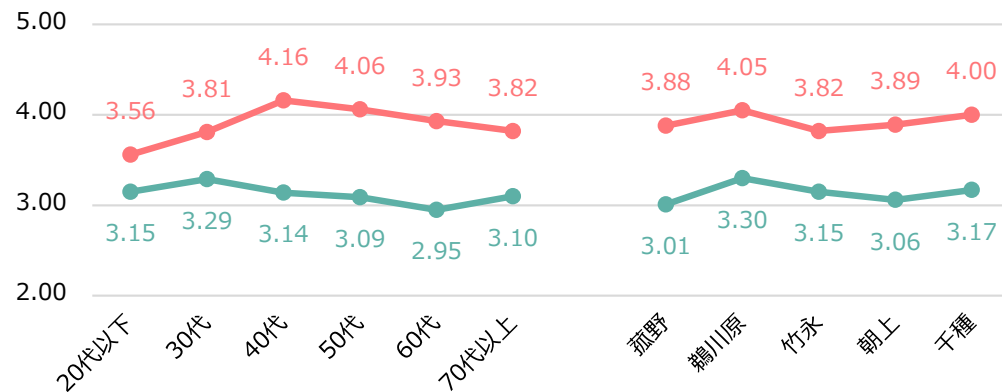
⑱障がい者が自立し、安心して暮らせる環境づくり (重要度・満足度)



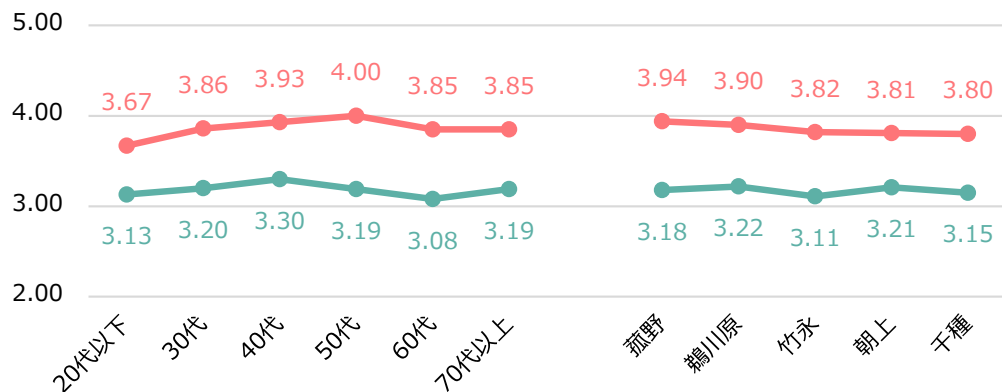
⑲社会保障の充実 (重要度・満足度)



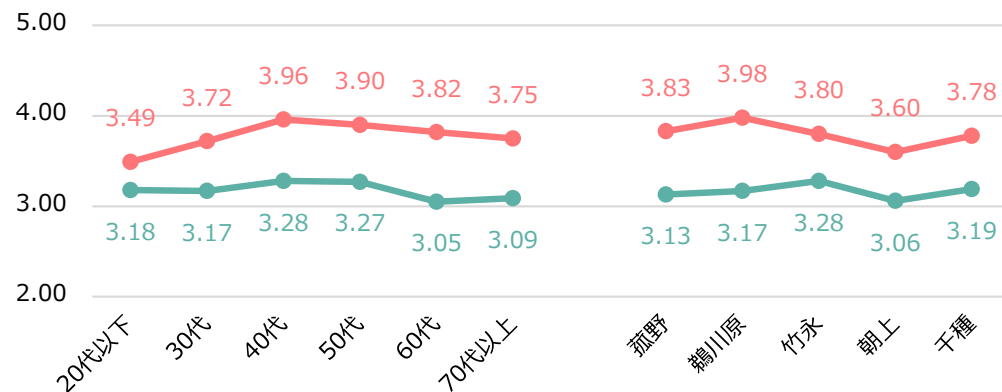
⑳多様性を認めあい、人権を尊重する社会づくり (重要度・満足度)



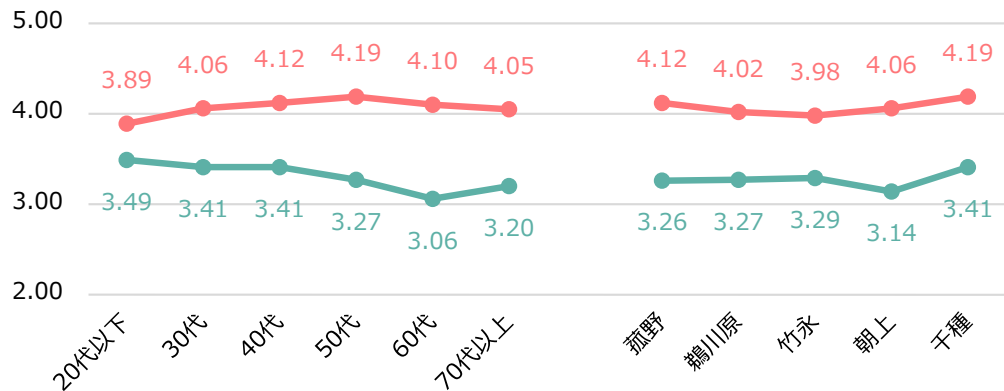
㉑生涯学習の振興 (重要度・満足度)



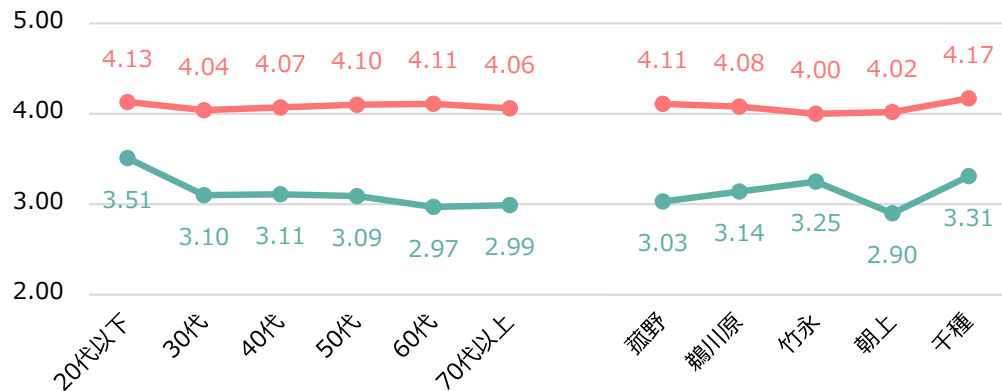
㉒生涯スポーツの振興 (重要度・満足度)



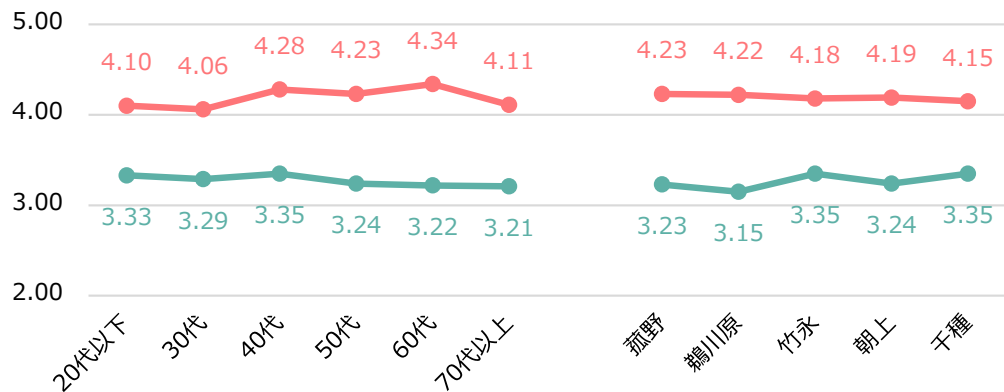
②潤いある景観の形成 (重要度・満足度)



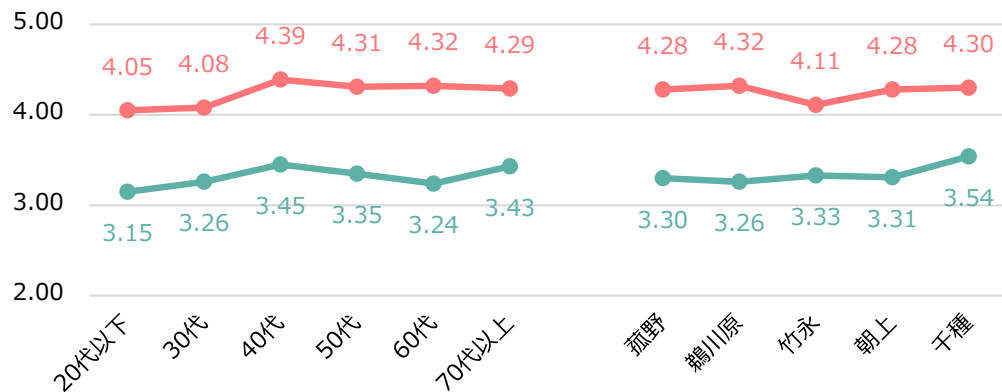
④安心と安らぎを感じられる環境づくり (重要度・満足度)



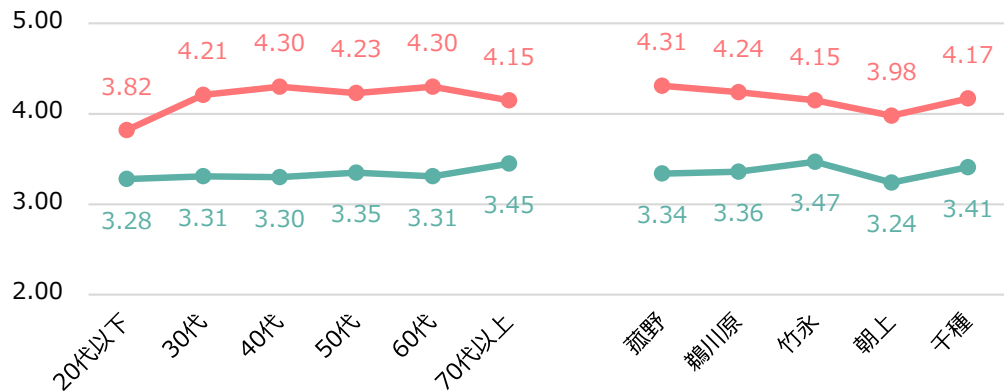
⑤みんなで取り組む自然環境の保全と快適な生活環境の確保 (重要度・満足度)



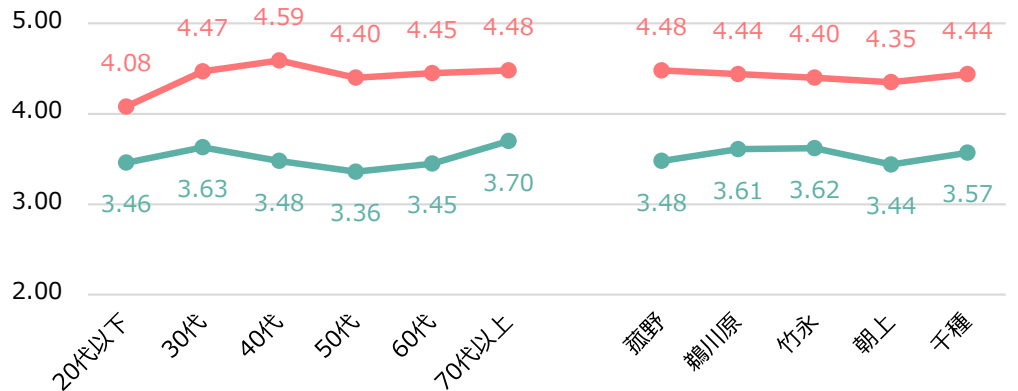
⑥持続的な循環型社会の実現 (重要度・満足度)



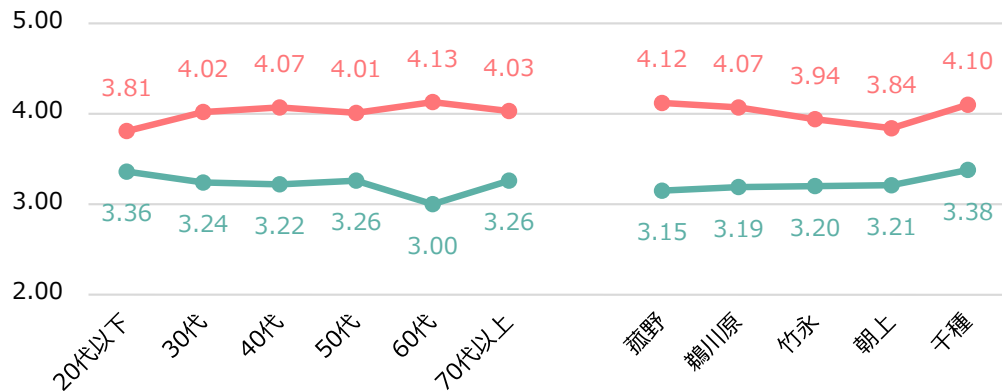
⑦排水対策の推進 (重要度・満足度)



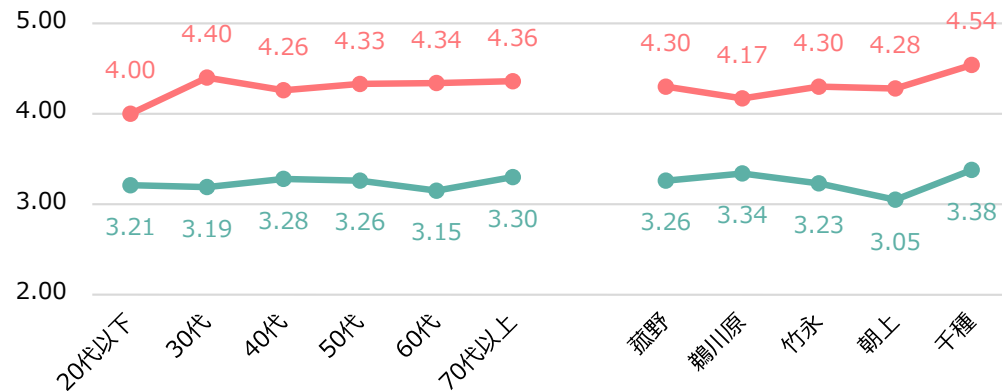
⑧安全な水の安定供給 (重要度・満足度)



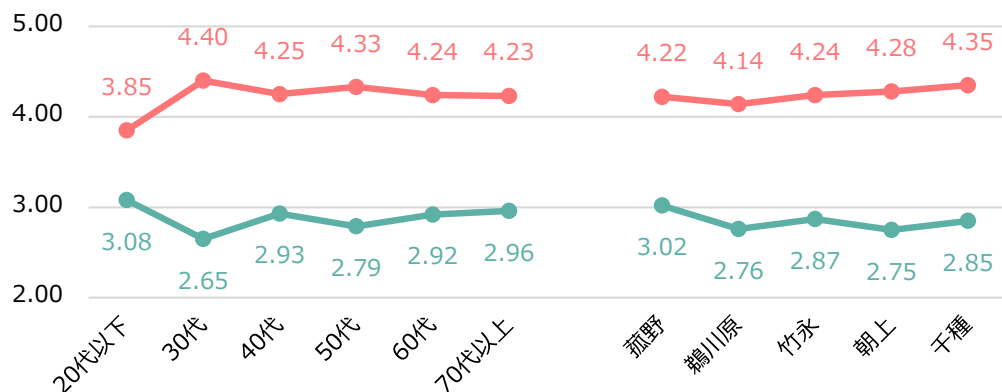
㊹自然と調和した土地利用の推進（重要度・満足度）



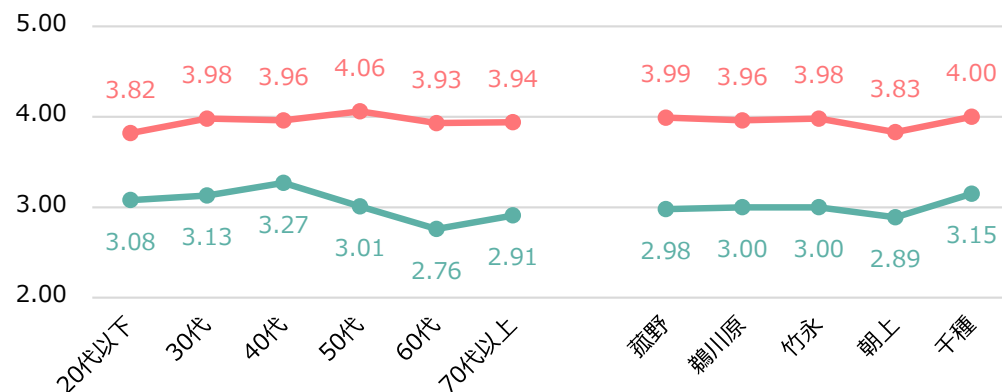
㊺道路網の整備、充実（重要度・満足度）



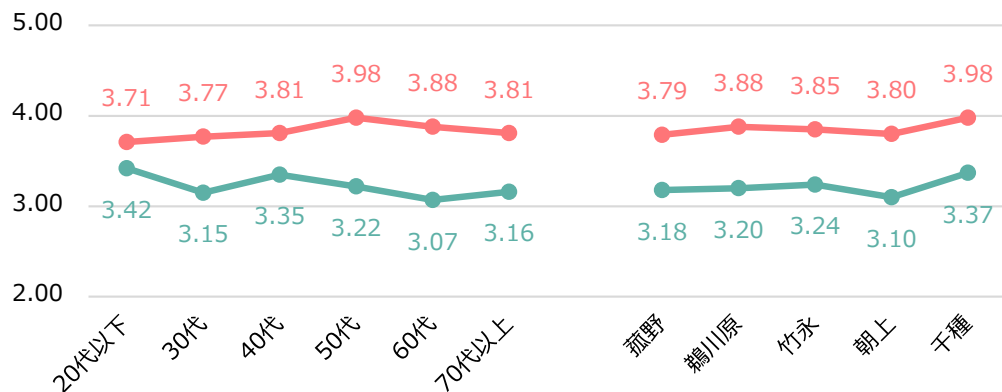
㊻公共交通ネットワークの充実（重要度・満足度）



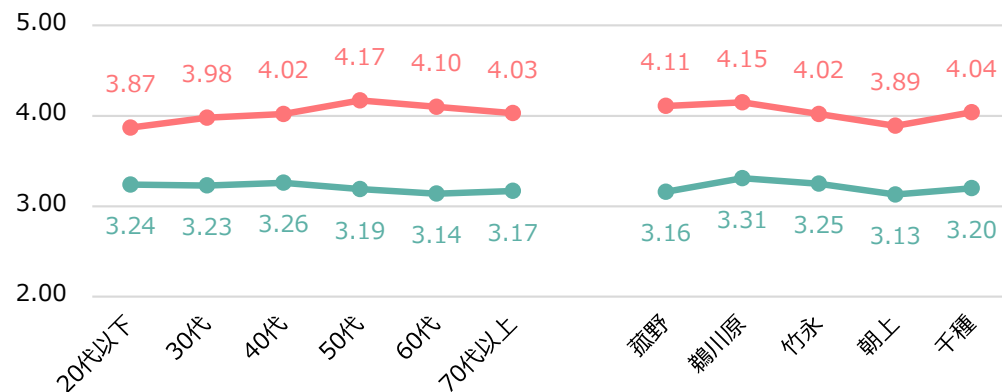
㊼まちの魅力を活かした観光の振興（重要度・満足度）



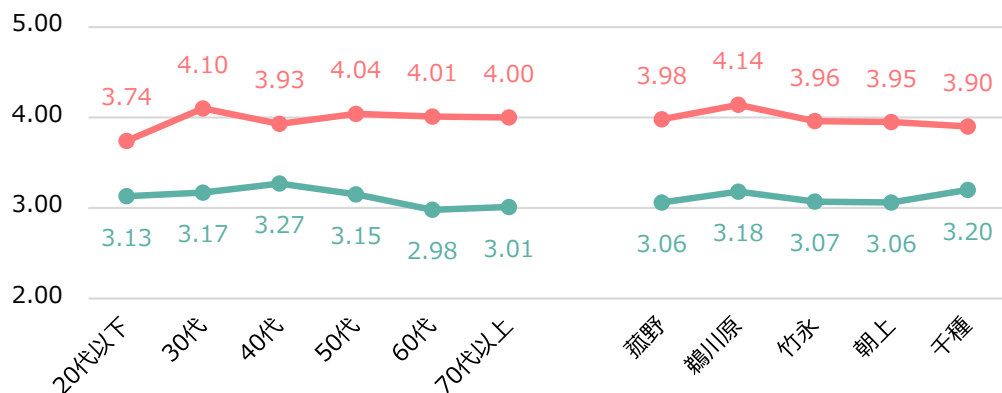
㊽豊かな文化の継承と活用（重要度・満足度）



㊾持続的な農林業の振興（重要度・満足度）



㊸活力を生み出す商工業の振興（重要度・満足度）



参加度

問13の第6次菰野町総合計画で定めた分野ごとの個別目標の参加度について、参加度の高い項目と低い項目は下記のとおりです。
 () 内は町民、地域の役割例

【参加度の高い項目】

- 第1位：②情報共有の充実（地域の情報収集に努める／積極的に情報を発信する）
- 第2位：⑩防犯対策の推進（地域の一員として協力する／自宅周辺を点検し、安全対策に努める）
- 第3位：㉔持続的な循環型社会の実現（ごみの減量化に努める／再生可能エネルギーの利用を心がける）

【参加度の低い項目】

- 第1位：①住民自治（地域の課題を把握し、解決に積極的に参画する／地域活動に参加する）
- 第2位：㉑公共交通ネットワークの充実（地域で協力して利用を促進する／公共交通機関を利用する）
- 第3位：㉗排水対策の推進（雨水浸透ますの設置、維持管理に努める／道路側溝などにゴミを捨てない）

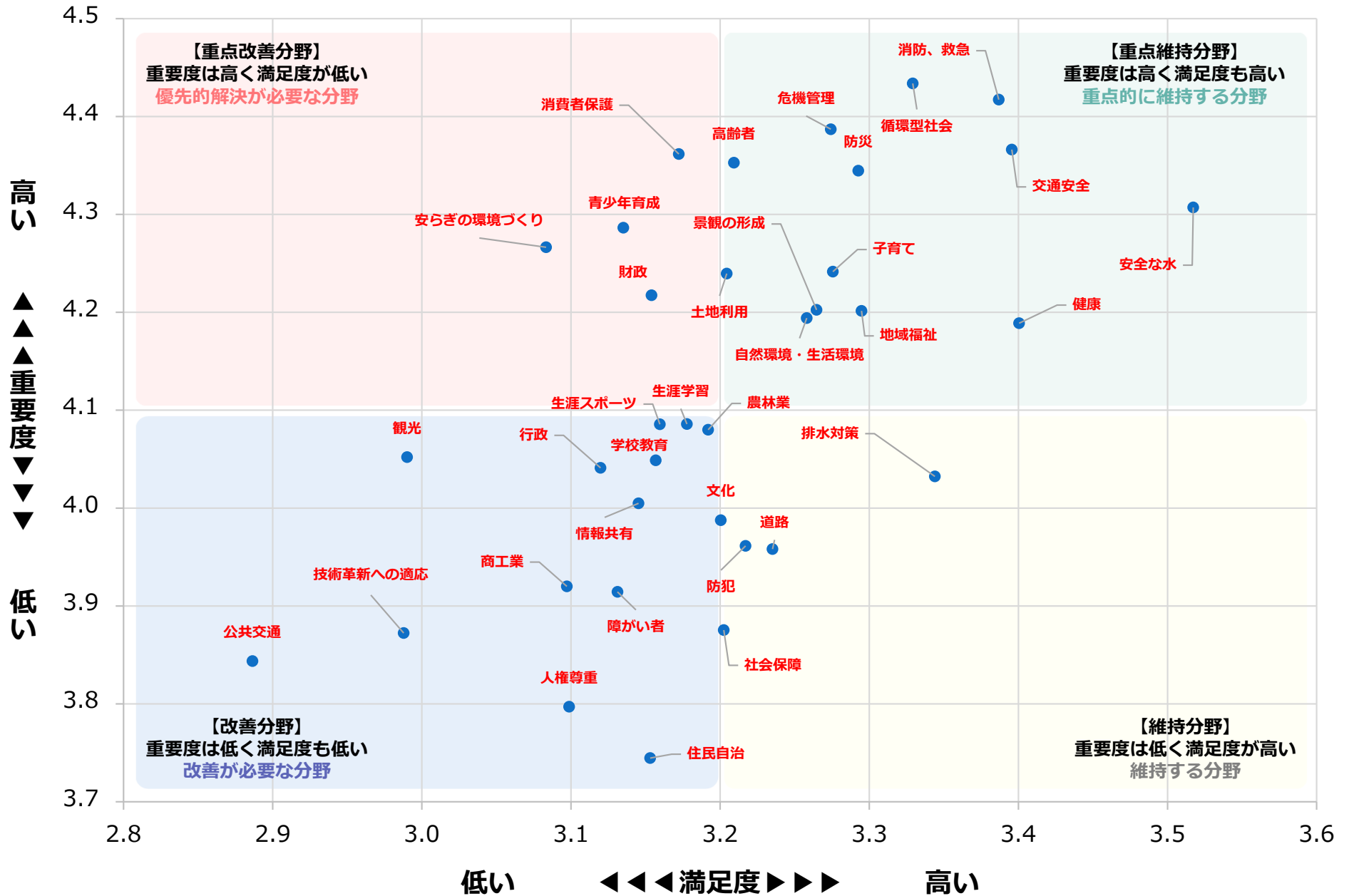
施策分野別重要度順位



施策分野別満足度順位



町民ニーズマップ



5.行政全般についての質問

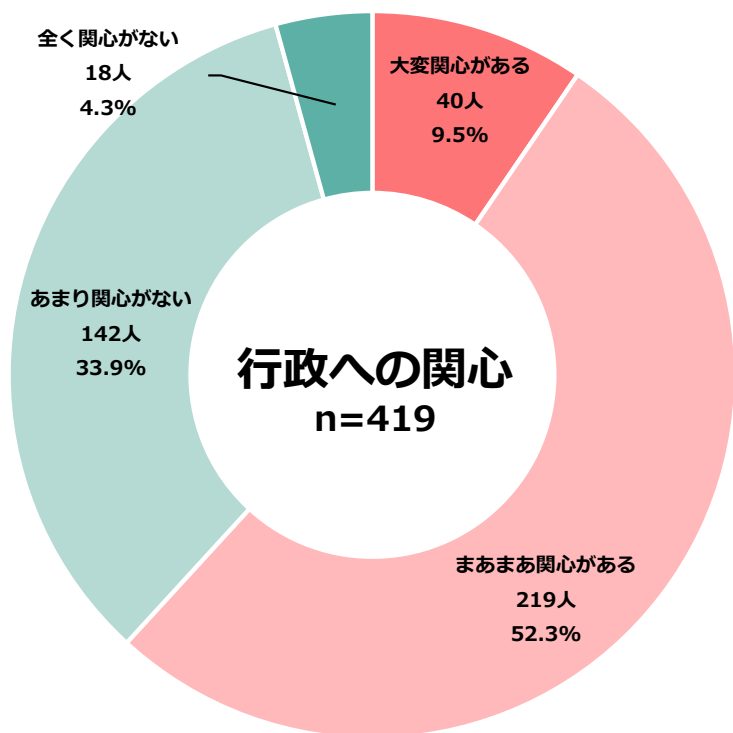
問14

あなたが思う行政（役場）の役割は何だと思いますか。（自由記述）

- アイデア→立案→計画→実行。議員定数の削減。
- いろいろ手続きできるところ。町民が快適に過ごせるようにしてくれるところ。
- 議員を減らし、今ある予算で行政を運営すること。不必要な予算を少なくすること。
- 健康で充実した生活ができるよう、環境を整えること。
- 公共交通機関を充実させる。
- 菰野町の魅力や暮らしやすさを守り、将来世代につなげていくことを常に考えてほしい。前例にとらわれず、必要なことを柔軟に職員の意見がどんどん取り入れられる環境が大事だと思います。そのために町民からの意見集約をする。
- 対応を素早くし、住民が安心して暮らせる町にする。
- 住民が気持ちよくここにずっと住みたいという状況、環境を整えることと見守り。
- 住民が困ったときの、手助けとインフラの充実。
- 住みやすい菰野町にするために、町民に平等なサービスが必要です。国からの交付金が何に使用されているのかわかりやすく記載してほしい。
- 生活を豊かにしてほしい。若者に魅力のある町にしてほしい。
- 税金を徴収し、使い先を決めて分配し、無駄なく使われるか監視すること。
- 税の請求はすぐ請求書が届くが、何かの補助、何かをしないともらえないことの申請を連絡してほしい。知らないで損をするのは不平等です。
- 大災害に対する準備と発生後の支援。
- 地域のネットワーク構築、サービス業、住民のために適切な行政サービスを周知する。
- 個人的に困っている意見等を収集できる体制を検討してほしい。
- 町民が安心して住むことができる町づくり。幸せと感じられる町づくり。若い人たちが増える生活ができるような町づくり。希望がもてる町づくり。
- 町民が聞いたことに対して、的確な回答をして導くこと。税収を増やして町を豊かにすること。
- 町民が暮らしやすいようにサポートし、生活環境の変化にあわせたルールの更新。
- デジタル化が進んでお年寄りやオンライン操作が苦手な方にも行政手続きがスムーズにできるようわかりやすいサービス、説明をお願いします。
- 物価高で生活が苦しい方も多いです。税金の減免や給付、補助金の対象となる町民にもっと積極的な情報公開、支援をしてほしい。
- 町と町民の架け橋。町民が住みやすく生活できる、町外の方が魅力的に思える環境づくり。
- もっと観光に力を入れる。
- 気楽に行けるコミュニティの様な感じ。
- 近所にある支所で手続きできない事柄が多い。役場まで出向かせるのは、住民のことを第一に考えていない。
- 菰野町は高齢者に優しく子育て世代には厳しく感じるため、もっと若者、中年にも優しい町にしていくこと。
- 町民の声を聞いて反映、実行にうつす。
- 福祉（障がい者）の充実をしてほしい。
- 住民が町づくりを支えているのだから住民の声に真剣に耳を傾けること
- 生涯にわたりこの町に住み続けることを視野に入れた小さな生活の悩みなど、気軽に相談出来れば良いと思います。
- 誰もが孤立しないよう調整すること。
- 住民一人ひとりが安心して生活できる場所。その『要』となるのが役場だと思っています。子どもからお年寄り、障がいを持つ方、そして性的マイノリティの方々まで、あらゆる個性が尊重され、誰一人取り残されない町づくりを願っています。
- 町の存続のために、町に若い子育て世帯が住みたいと思うまちづくりをする。敬老の日にプレゼントがあるが、子どもの日に何も無いなど、まだまだ子どもに対する関心が低い。高齢者が多く子どもが少ない状況を変えていかなければいけない。町に興味をもってもらうイベント（かもしかハーフマラソン等）がなくなってしまったのが残念。
- 町民の安全を守り、生活を支え、持続可能な町作りを支える。
- 町民の生活を支える基盤を安定的に維持することだと考えています。そのために、災害対応や防犯、産業振興、インフラ整備などを行う役割を担うものだと思います。
- 長い目で町が今後発展していくような政策。治水対策など、災害を防ぐ対策。
- 土曜、日曜、祝祭日、夜間など一般人が仕事を休まずに役場を利用できる環境が必要。
- 物価高やガソリン代など各家庭への支援を継続的に状況に応じてしてほしい（一度きりではなく低所得者や住民税非課税世帯だけでなく中間層も非常に厳しい）。
- 町民が主人公、行政は町民の奉仕者でなければならない。
- 企業や商業誘致により雇用促進をし、自然豊かな環境を最大限にいかして、人で賑わう活力のある町にしていく努力をすること。
- 少子化対策として単にお金を配るのではなく、女性が出産後も社会から取り残されずに働き続けられるような、根本的なサポートを充実させるべきではないでしょうか。そうすることで自然と菰野町に人が集まり、さらに観光業を発展させて雇用を創出し、そこでの子育て支援をセットでアピールできれば、『菰野に移住したい』と考える人も増えるはずですよ。

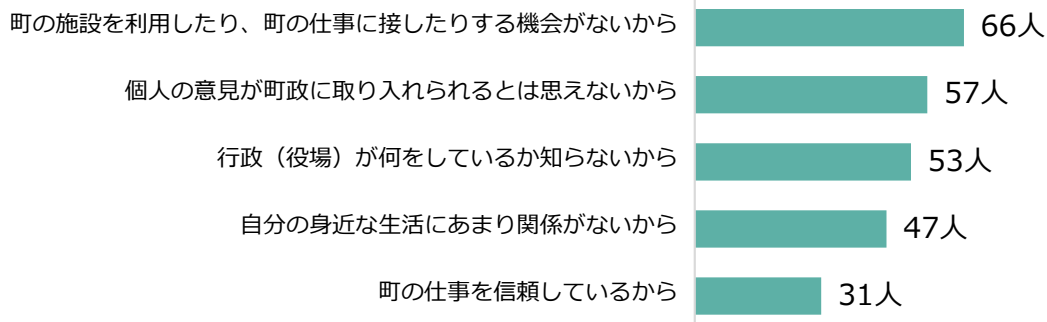
問15

あなたは町の行政に関心がありますか。



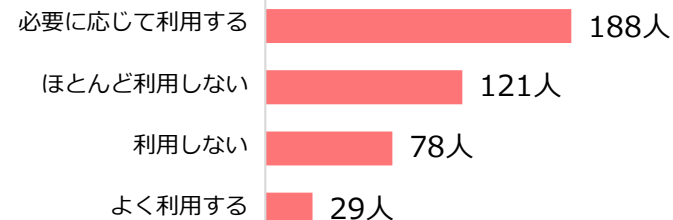
問16

問15で「3. あまり関心がない」または「4. 全く関心がない」を選んだ方にその理由をお伺いします。
(3つまで回答可)



問17

町の情報を知りたい時に、公式ホームページを利用しますか。



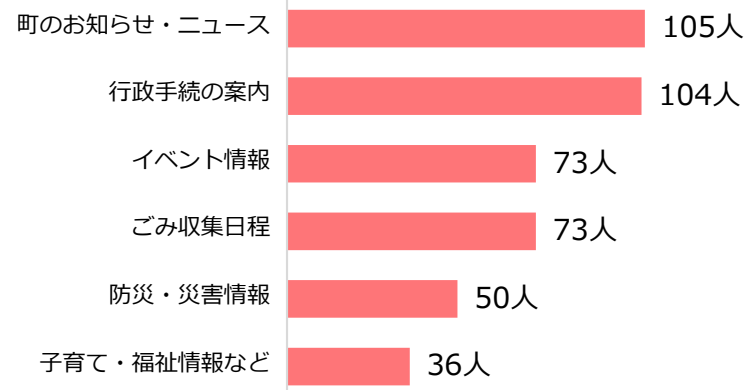
問18

公式ホームページを閲覧する際、主に利用している機器は何ですか。
※問17で「1. よく利用する」または「2. 必要に応じて利用する」を選択した場合のみ回答。



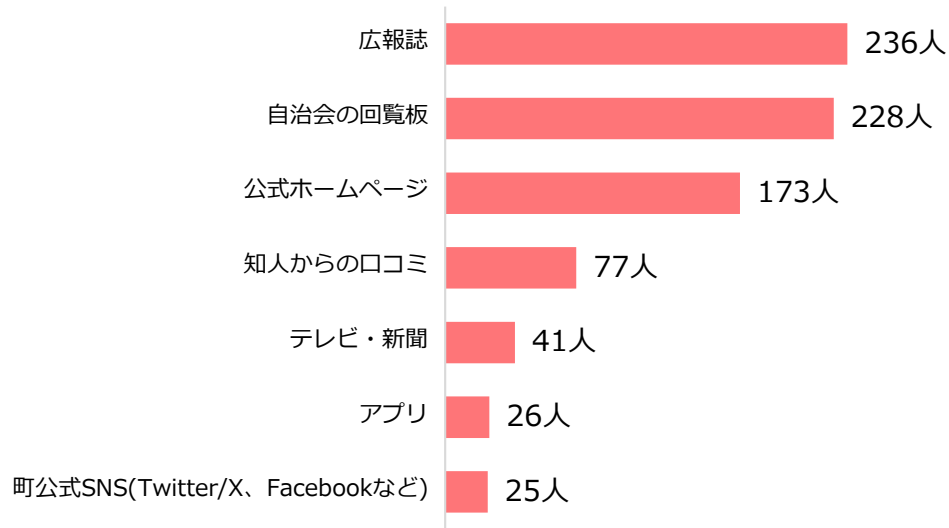
問19

公式ホームページ上で、普段どのような種類の情報をよく探していますか。(3つまで回答可)
※問17で「1. よく利用する」または「2. 必要に応じて利用する」を選択した場合のみ回答。



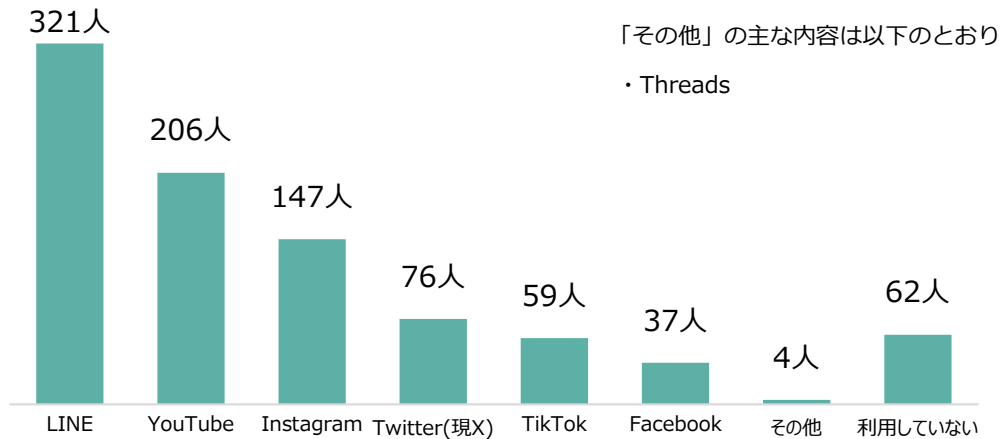
問20

町の情報は普段、どのような媒体で入手しますか。
(複数回答可)



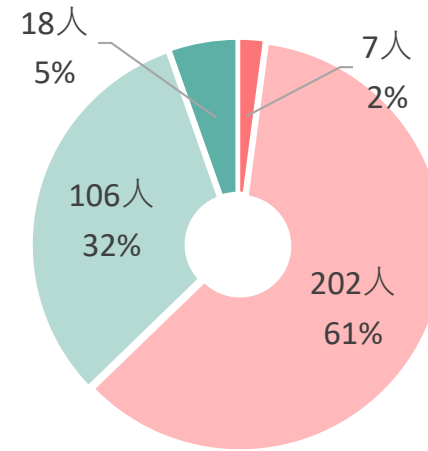
問21

あなたが日常的に利用しているSNS（ソーシャルメディア）は何ですか。(複数回答可)



問22

現行の町公式ホームページは、全体として見やすく使いやすいと思いますか。

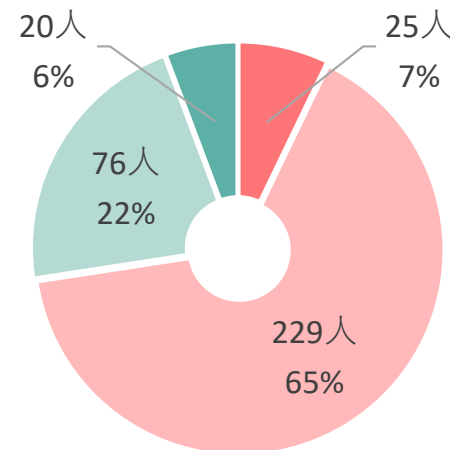


n=333

- とてもそう思う
- ややそう思う
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない

問23

公式ホームページで知りたい情報は、すぐに見つかりますか。

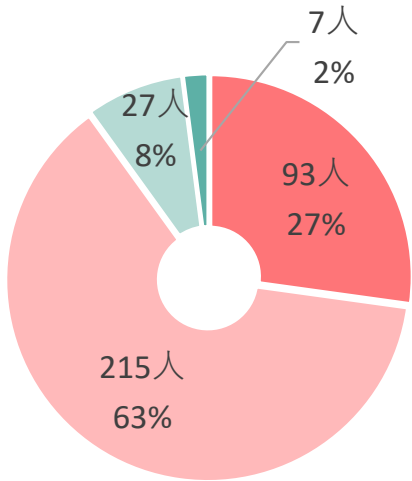


n=350

- 見つけやすい
- どちらかといえば見つかる
- あまり見つからない
- ほとんど見つからない

問24

町公式ホームページに掲載されている情報は、正確で常に最新だと感じますか。

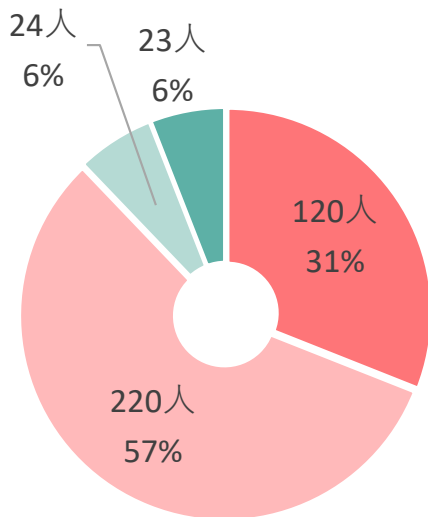


n=342

- 信頼できる
- 概ね信頼しているが更新が遅いときがある
- あまり信頼できない
- 全く信頼してない

問25

各種申請や届出などをオンラインで行えるサービスが町公式ホームページにあれば、利用したいと思いますか。



n=387

- ぜひ利用したい
- 内容によっては利用したい
- あまり利用したくない
- 利用したくない

問26

公式ホームページについて、改善してほしい点や、今後さらに充実してほしい機能・情報があればお書きください。(自由記述)

- 必要な情報への入口自体は用意されているとは思いますが、情報量が多く、全体として把握しづらいと感じることがあります。概要を知りたい場合や関連情報を横断的に確認したい場合には、やや使いにくさを感じます。多くの自治体ホームページに共通する課題だと思しますので、掲載情報を増やすだけでなく、町民の理解を助ける視点での整理や見せ方について、従来の発想にとらわれない改善を期待します。
- 不妊治療に関わる支援があるが、ホームページに載っている情報が限られており、例えば先進医療を使用する際の指定病院は役場に行かないとわからないなど獲得できる情報が限られており、その点をぜひ改善いただきたいなと思います。
- 主にスマートフォンで見ることが多いので、細かく選択して進んでいくよりも、スクロールで見られる方が楽に感じる。PDFが細切れになっている時にダウンロードが手間だと感じる。
- 無駄な内容が多く、必要な情報がない。公務員（町役場の正規職員）と議員の人件費を公開すること。人件費率をだすこと。
- 分かりやすく正しい情報と説明が一番大切。お年寄りにはリモートや簡単なチャットで対応できるといいですね。
- 書類で青文字、赤文字は見えない。長い文字は読むのに疲れる。高齢者はSNSなど無理。
- ホームページに余白が多く違和感があるため、こもしかなどでかわいくしてはどうか。
- 目次をもっとわかりやすくし、利用者側が見たい情報を検索しやすくして欲しい。
- 昔から変わっていないため毎日みたいと思うようにデザイン変更してみる。
- お祭りやマルシェなど、町で行うイベントはできれば全部載せて欲しい。
- 雨がたくさん降った時の川の情報もホームページでは見づらいです。
- 町外の方も見たいと思うよう、菰野町をアピールできるものを掲載するのはどうか。
- 2~3か月先の行事予定を、発信してほしい。ギリギリすぎて困る。
- 議会の動画だけではわかり辛いため、資料を入れてほしい。
- ゴミ分別などの質問ができるコンテンツあればたすかる。
- 文字サイズの変更を可能にする。
- 明るく楽しめるデザイン。
- バスの検索がしづらい。
- 昔から変わっていないため、毎日見たいと思うデザインに変更してみてもどうか。