

あいあい自動車グループインタビュー議事録

日 時：平成 28 年 9 月 29 日（木） 10:00～11:30

場 所：大羽根園自治会公会所

出席者：名古屋大学工学部 加藤博和准教授 横山氏

菰野町健康福祉課 大橋課長

菰野町総務課安心安全対策室 片岡室長 内田

あいあい自動車利用者 4 名（+付き添い 1 名）

あいあい自動車運転手 2 名

【1】 自己紹介

- ・あいあい自動車を利用しようと思った理由
- ・バスタクシーでは不十分な理由
- ・あいあい自動車の何に期待するか。
- ・あいあい自動車の良い点、悪い点

利用者①（66 歳女性）

- ・母親と同居している。
- ・車が家に一台しかないため、またあまり車に乗りたくないため利用した。
- ・通算 3 回利用した。

利用者②（88 歳女性）

- ・娘と同居している。
- ・主人が運転していたが 70 歳の時に亡くなる。
- ・歩いたり自転車が乗れなくなったため利用した。
- ・週に 1 回の通院（厚生病院とこもの皮膚科）や買い物に利用している。
- ・合わせると週に 2 回ほど利用している。
- ・ドライバーがいい人というのも利用したい理由の一つ

利用者③（女性）

- ・一人暮らし
- ・尾高タクシーの料金が高くなかなか来ないため利用している。（厚生病院に行くには 1,320 円、菰野には片道 920 円かかってしまう。）
- ・月に 1～3 回病院に行くのに使う。
- ・週に 1 回春日井から娘が来て買い物を手伝ってくれる。

利用者④（男性）

- ・原付で事故を起こして乗れなくなったため利用を始めようとしている。
- ・月3回ほど大羽根園から近鉄を利用して菰野へ通院
- ・エディオンまで歩くのがしんどかった。

ドライバー①（女性）

- ・世間にこの制度が広まってほしいため実証実験に協力している。
- ・タクシーで通院すると2万円くらいかかる山間地域に父親が住んでいてその父親が免許返納に悩んでいるため
- ・現在幼稚園の子どもが二人いるため仕事はしていない。

ドライバー②（女性）

- ・有償ボランティア活動4年目
- ・病院にいくとタクシーが高いという声を聞いて協力しようと思った。
- ・9時の病院行きのタクシーが取れない現状がある。1か月先のタクシーを予約しているという現状がある。
- ・将来このようなことはもっと厳しくなるのでは。

【2】 あいあい自動車が必要な理由

- ・バスの通院が厳しい。
- ・けやきでの本数が減った。乗り継ぎできない（10時台）、遠回りをしないといけない。
- ・午後の乗り継ぎを良くしてほしい。
- ・タクシーが高いのと前日午後7時までに予約をしないとけない。
→9時に厚生病院行きが多いならジャンボタクシーを導入する方法もある。
(加藤准教授)

- ・鉄道が無人であるため面倒
- ・ICカード所持者は1名のみ
- ・菰野町内ではICカードのチャージが厳しい。（湯の山温泉駅か近鉄四日市駅のみ）
- ・三交はIC可
- ・徒歩→鉄道→徒歩→病院という過程が大変
- ・大羽根園までの徒歩が大変（2名）所要時間15分～20分

【3】 あいあい自動車の良かった点

- ・すぐに来ること
→タクシーは来なかったことがあり、病院に間に合わなかった。
- ・ドライバーが顔見知りで会話ができる。
→タクシーは会話しない。
- ・ドライバーが親切（大羽根園に9名のドライバーさんが在籍）実際働く人は3名、うち民生委員3名
→そのため民生委員の集まりの日にはあいあい自動車が稼働できなくなる。

【4】 あいあい自動車に期待する点

- ・菰野町外のお墓参りに利用したい。（2名）
- ・娘の家に行きたい。
- ・イオンタウンの特売日に行きたい。
- ・火曜日の一号館
- ・病院の診察で遅れるのを見越して予約してほしい。（ドライバー）
- ・病院で1時間待つのはつらい。（利用者）
- ・趣味のために利用しづらい。
→ドライバーさんが忙しそうなのに申し訳ない。（利用者）
→お金払うし、忙しいときは断るので大丈夫（ドライバー）

【5】 その他の意見（あいあい自動車関連）

- ・目が悪くタブレットが利用できない。
→娘に予約をしてもらっている。
- ・毎回マニュアルを見ながら予約している。
→他の人に教えるのは厳しい。
- ・相乗りについては少し家を早く出ることになったが嫌ではない。
→顔見知りだったけど話したことはない人と話すことができた。
- ・送った人を迎えに行きつつ新しい人を送りたい。
→配車システムが必要。手間暇がかかる。カレンダーに手書きのため今の状態での相乗りは厳しい。

（他の公共交通関連）

- ・四日市にはたまに百貨店に行く。名古屋にはめったに行かない。（行ってみたいという気持ちはある。）
- ・予約が多い時間（8:30,8:45,9:00,10:00,10:30,11:45などが挙げられる。）がある。

- 菰野に時間をつぶせるようなところはない。
→けやきにはあまり行かない。(自力(徒歩、自転車、車で行ける人)で行ける元気な人が行く。)
- 病院以外の行き先⇒神森の美容院(1:45の大羽根園発、1:55の神森行き。
帰りはイオンタウンまで歩き3:30のバスで菰野へ。)
- タブレットでタクシー呼べるなら？
→電話の方が声が聞けて安心
→スマホを持っている方はいた。