

# コミュニティバス利用者アンケート集計結果

※すべての項目は2日分の乗降データを集計したものである

全 172 データ

小学生の乗降データ 35 件は除外

## 1. OD(Origin-Destination : 起終点)

### 1.1 合計

		降車									総計	
		菟野駅前	けやき	菟野厚生病院	イオンタウン	菟野地区	鵜川原地区	竹永地区	朝上地区	千種地区		空白
乗車	菟野駅前		2					3	17	3	1	28
	けやき	1		1		2	1	4	7	2	2	20
	菟野厚生病院		2						2	1		5
	イオンタウン									1	1	2
	菟野地区	2	8	4	2	6			1			23
	鵜川原地区		5	1								6
	竹永地区	6	1			1		1				11
	朝上地区	28	10	2	2	7		1				53
	千種地区	6	2		1	3		1				13
	(空白)			1								10
総計	43	30	14	5	19	3	10	27	7	14	172	

### 1.2 利用頻度別

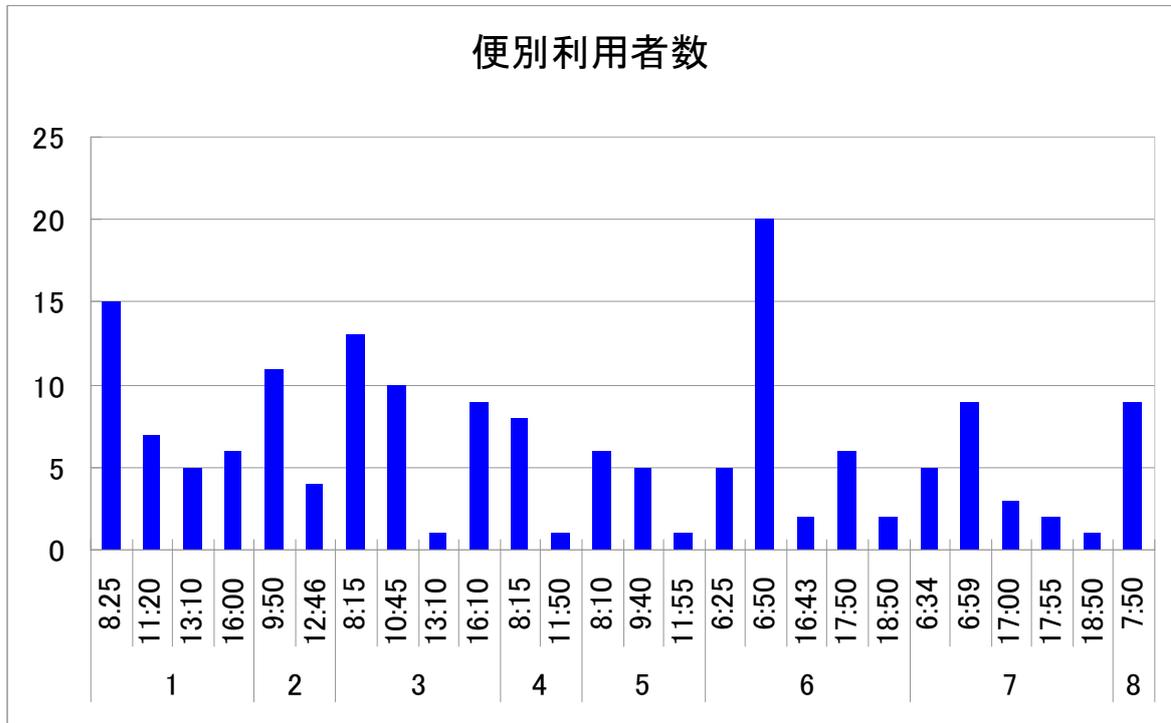
「ほぼ毎日」と答えた方

		降車									総計	
		菟野駅前	けやき	菟野厚生病院	イオンタウン	菟野地区	鵜川原地区	竹永地区	朝上地区	千種地区		空白
乗車	菟野駅前		2					1	7	2		14
	けやき					1			1	1	1	4
	菟野厚生病院		1									1
	イオンタウン											0
	菟野地区		3			3			1			7
	鵜川原地区		3									3
	竹永地区	1										1
	朝上地区	11	3	2		2						18
	千種地区	2				1		1				4
	(空白)					1						1
総計	14	12	2	0	7	2	2	9	3	1	52	

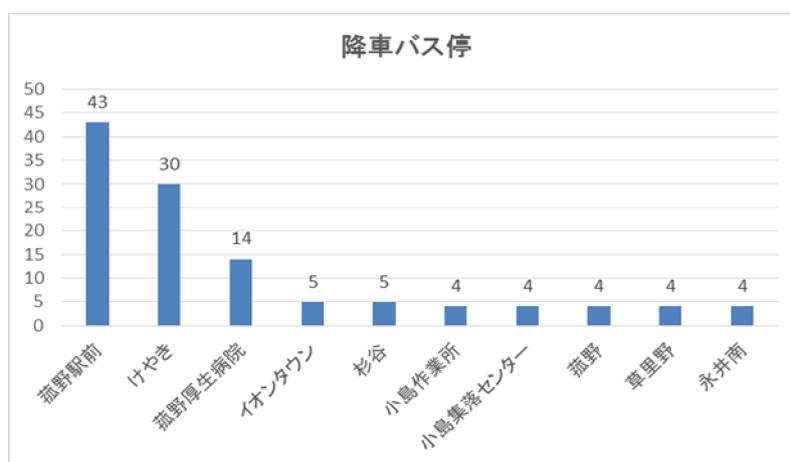
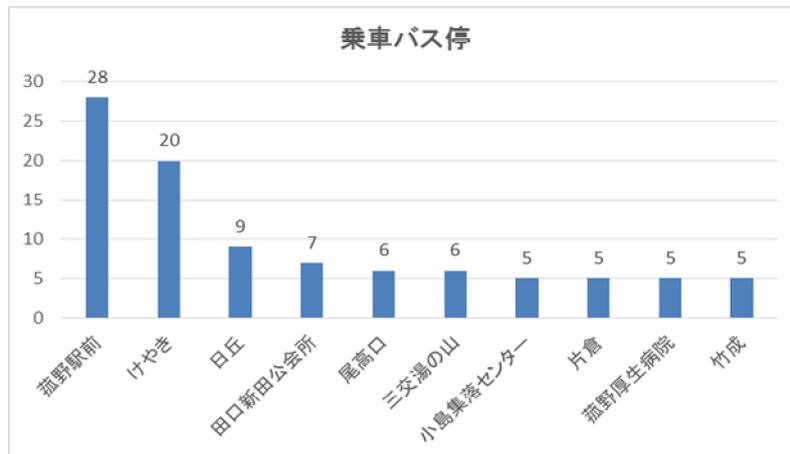
「ほぼ毎日以外」と答えた方

		降車									総計	
		菟野駅前	けやき	菟野厚生病院	イオンタウン	菟野地区	鵜川原地区	竹永地区	朝上地区	千種地区		空白
乗車	菟野駅前			1				2	10	1	1	14
	けやき					1	1	4	6	1	1	15
	菟野厚生病院		1						2	1		4
	イオンタウン										1	2
	菟野地区	2	5	4	2	3				1		16
	鵜川原地区		2	1								3
	竹永地区	5	1	2		1		1				10
	朝上地区	16	7	3	2	5		1				34
	千種地区	4	1		1	2						8
	(空白)			1								1
総計	27	17	12	5	12	1	8	18	4	3	107	

## 2. 便別乗降者数

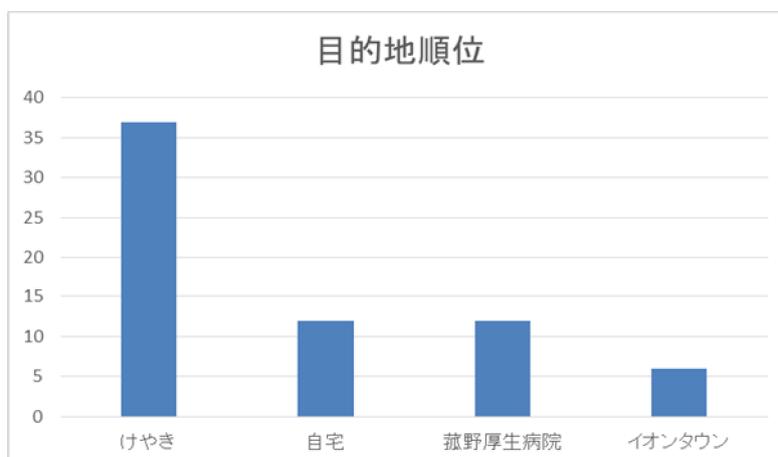


### 3. 乗降の多いバス停



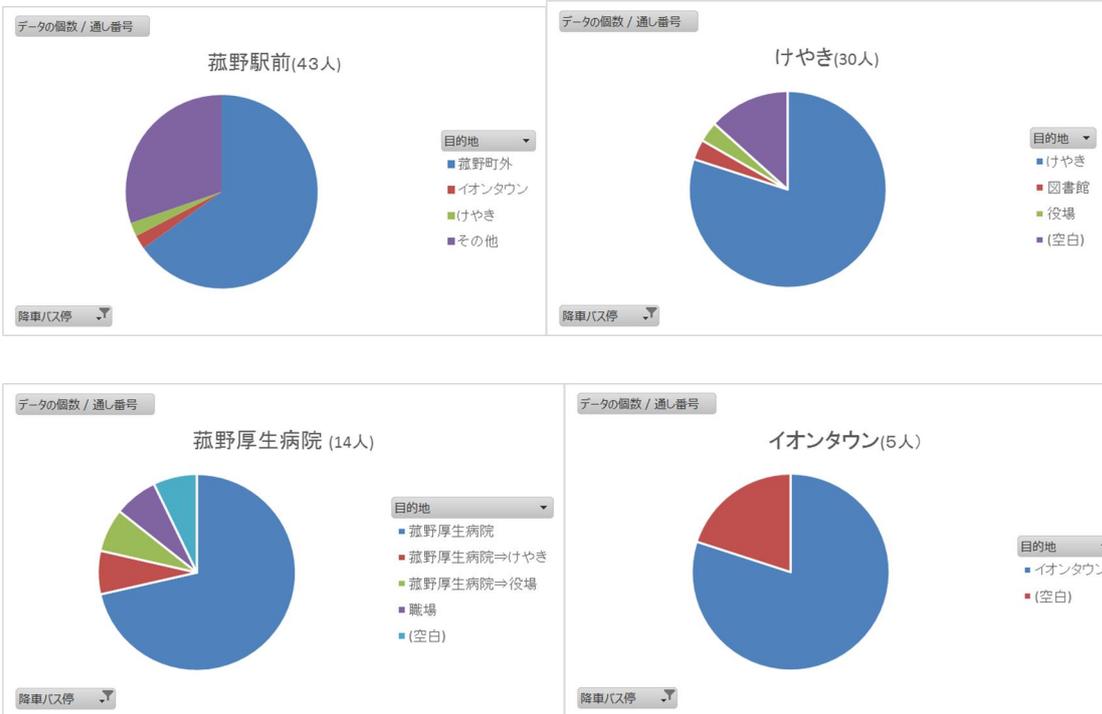
### 4. 目的地

全乗客の目的地上位6か所



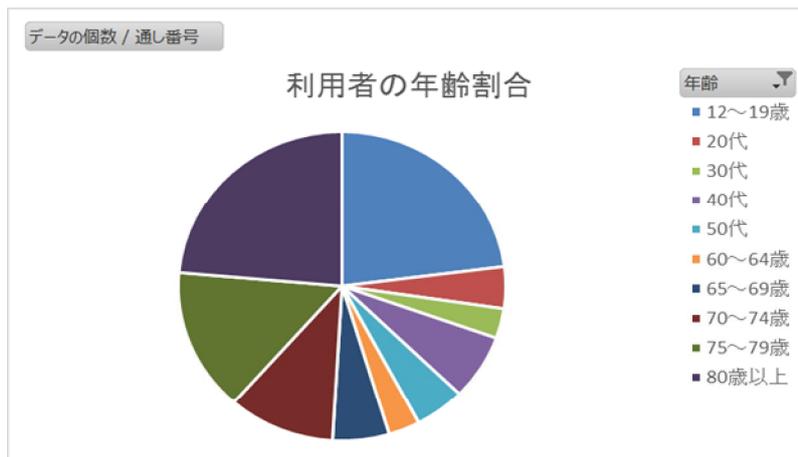
・その他少数票をまとめると、高校25件、病院17件、商業施設12件。

## 5. 主要バス停の目的地



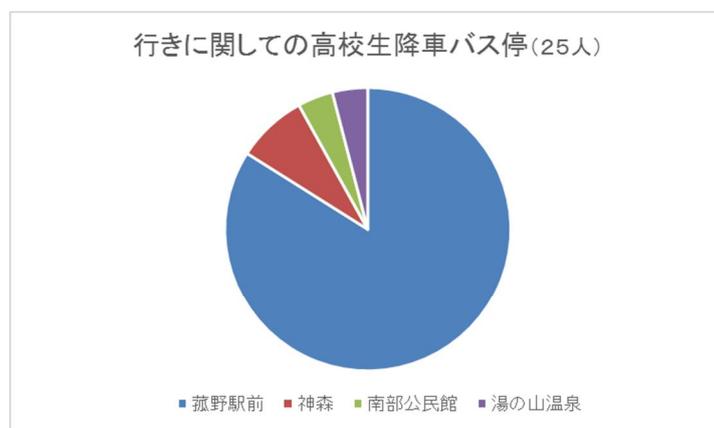
※菰野駅前における「その他」とは高校、学校、病院等地域が分からないものを指す。

## 6. 利用年齢層



## 7. 高校生の目的地と乗車便

### 7.1 行きの高校生の降車バス停



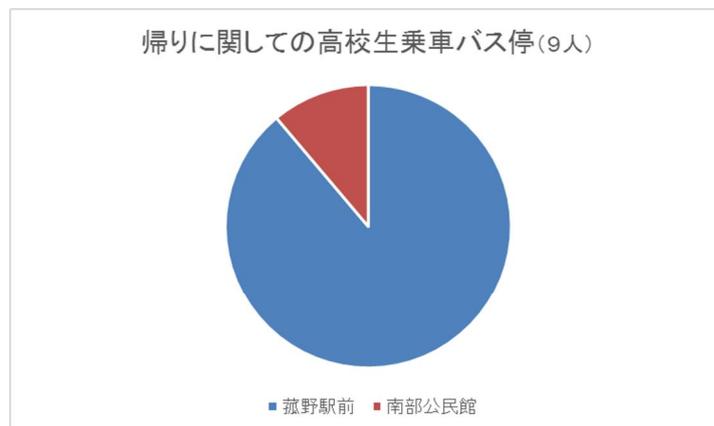
### 7.2 高校生の行きに降りたバス停とその目的地

降車バス停	高校名	人数
菰野駅前	菰野高校	3
	四日市商業高校	4
	四日市四郷高校	2
	四日市南高校	2
	四日市西高校	1
	川越高校	1
	名古屋	1
	不明	7
神森	四日市西高校	2
南部公民館	菰野高校	1
湯の山温泉	不明	1

### 7.3 高校生の行きの利用コースと始発時間

コース	始発時刻	乗車人数
1	8:25	1
6	6:25	3
6	6:50	8
7	6:34	4
7	6:59	7
8	7:50	2

#### 7.4 高校生の帰りの乗車バス停



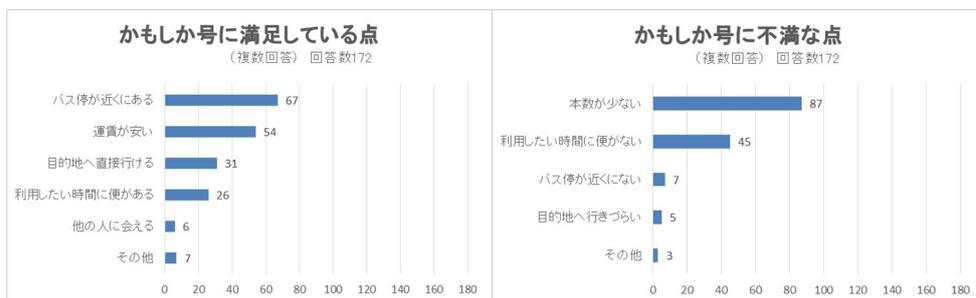
#### 7.5 高校生の帰りの降車バス停

降車バス停	人数
小島作業所	3
江平	2
竹成	2
福王山	1
小島集落センター	1

#### 7.6 高校生の帰りの利用コースと始発時間

コース	始発時間	人数
6	16:43	1
7	17:00	3
6	17:50	2
7	17:55	2
7	18:50	1

## 8. 満足度



## 9. 仮想支払い意志額

アンケートでの「不満な点を解決するためにはいくらまで払えますか」という項目においての平均額。無記入の人を現状の200円と仮定して平均額をとった結果233円となった。(サンプル数 154)

## 10. 自由意見

自由意見 35 件の内容

### 本数について

- ・ 午後の便がほしい… 5 件（うち 5 コースの午後に便がほしい 2 件）
- ・ 夕方（遅い時間）の便がほしい… 5 件
- ・ バスを増やしてほしい。… 1 件
- ・ 昼の便がほしい… 1 件
- ・ 福王山から尾高口への 1 4 時台の便がほしい… 1 件
- ・ 以前のダイヤが良い 1 件
- ・ 日曜の便がほしい… 1 件
- ・ 帰りのバスに乗車する人が少なすぎる。時間帯を考えては… 1 件

### ルートについて

- ・ 巡回バスがほしい… 2 件
- ・ 病院から菰野駅への思うような便がない… 2 件
- ・ 三岡のバス停で乗車しているが、3 コースは前を通るが停車しないので停車するようにしてほしい… 1 件
- ・ 八風競馬場にバス停がない… 1 件

## バスについて

- ・ステップが高い… 2件
- ・運転手さんの愛想を良くしてほしい… 1件

## 他線への連絡

- ・湯の山線の最終電車と連絡してほしい・・・ 1件
- ・朝の便に乗車すると菰野駅から四日市駅への電車に乗り遅れる場合がある… 1件
- ・近鉄のダイヤ改正に合わせるなど、効率よくダイヤ改正をしてほしい… 1件

## その他

- ・なくなったら困る… 3件
- ・湯の山へ帰る便がないのがつらい。現在、湯の山⇒目的地⇒けやき⇒菰野駅⇒湯の山駅  
… 1件
- ・病院で時間が間に合わず、タクシーを使うことも多い… 1件
- ・乗り方、料金の払い方が分からないので、今まで乗らなかったが、車の修理で1週間車がないので、使ってみた… 1件
- ・一般のフリー乗車券が高い。学生の利用が少ない。片道フリーパスを検討してはどうか  
… 1件
- ・乗降リフトは不要（コストが抑えられるのであれば） … 1件
- ・みんなが利用してほしい… 1件
- ・みんなが助け合って乗る… 1件