

令和5年度 町民アンケート調査結果



菰 野 町

目 次

調査の概要 1

1. 調査の目的
2. 調査の設計
3. 回収結果
4. 注意事項

調査の結果 2

- あなたご自身のことについて 2
1. 菰野町の住みやすさについて 4
 2. 定住意向について 6
 3. まちづくりについて 10
 4. 分野別の質問 11
 5. 行政全般について 26

調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、町行政の各分野での町民のニーズを把握し、町政運営に反映していくために行いました。

2. 調査の設計

①調査対象地域	町内全域
②調査対象者	令和5年5月31日現在、18歳以上の町民800人
③抽出方法	住民基本台帳より無作為抽出
④調査方法	配付：郵送による調査票配付 回答：郵送による提出 インターネットによるWeb回答
⑤調査期間	令和5年6月27日～令和5年7月26日

3. 回収結果

配付数	回答数		回答率
	郵送	Web	
800	139	242	47.6%

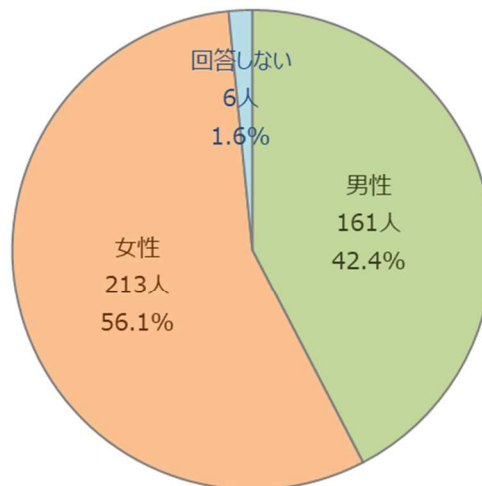
4. 注意事項

- ・集計は、構成比の数値を小数点第2位で四捨五入しているため、集計値の合計が100%にならない場合があります。
- ・複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100%を超える場合があります。
- ・グラフおよび表の《有効回答者数》は、「無回答」や「不明」を除く有効標本数（集計対象総数）を表しています。

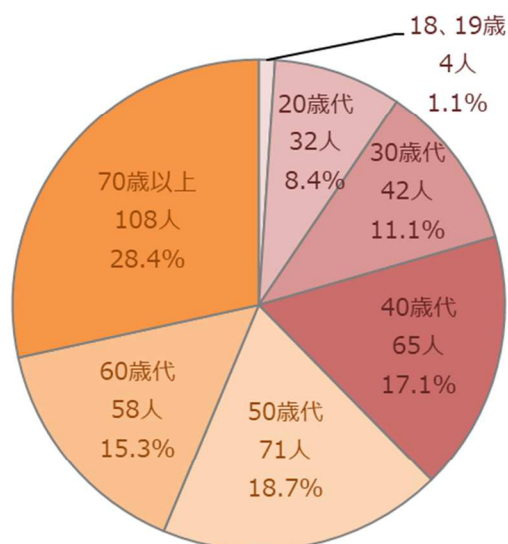
調査の結果

あなたご自身のことについて

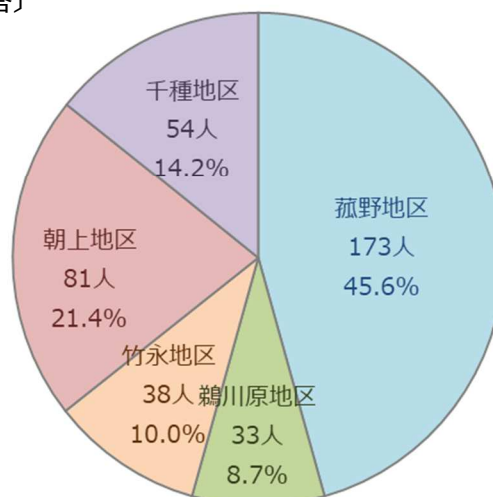
問1. 性別《有効回答者数=380》〔単一回答〕



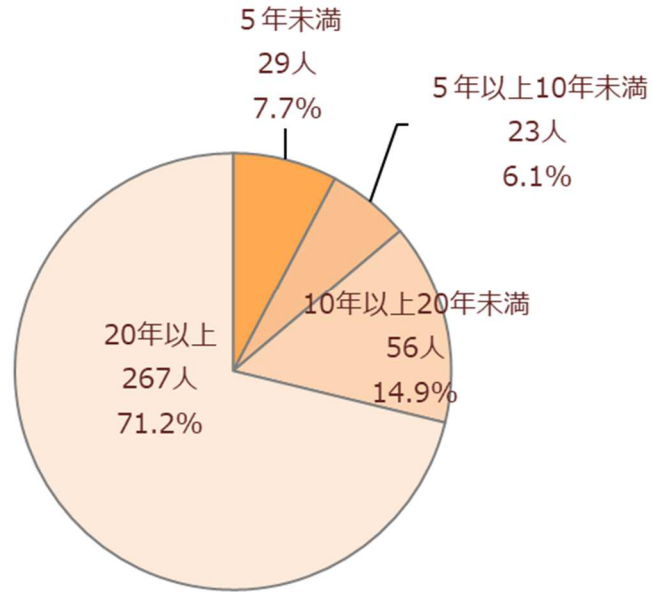
問2. 年齢《有効回答者数=380》〔単一回答〕



問3. 居住地区《有効回答者数=379》〔単一回答〕



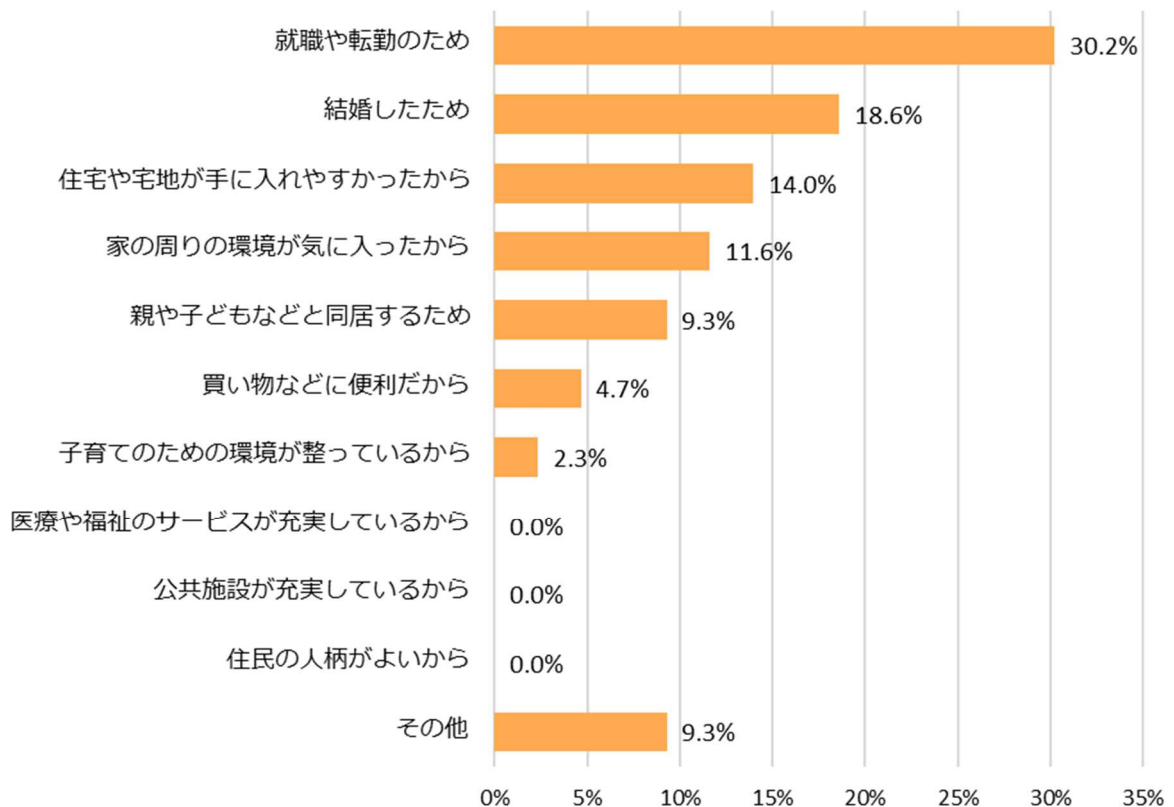
問4. 居住年数《有効回答者数=375》〔単一回答〕



問5. 問4で「5年未満」を選んだ方におうかがいします。移住したきっかけは何ですか。

《有効回答者数=29》〔複数回答3つまで〕

菰野町に移住したきっかけ（居住年数5年未満）



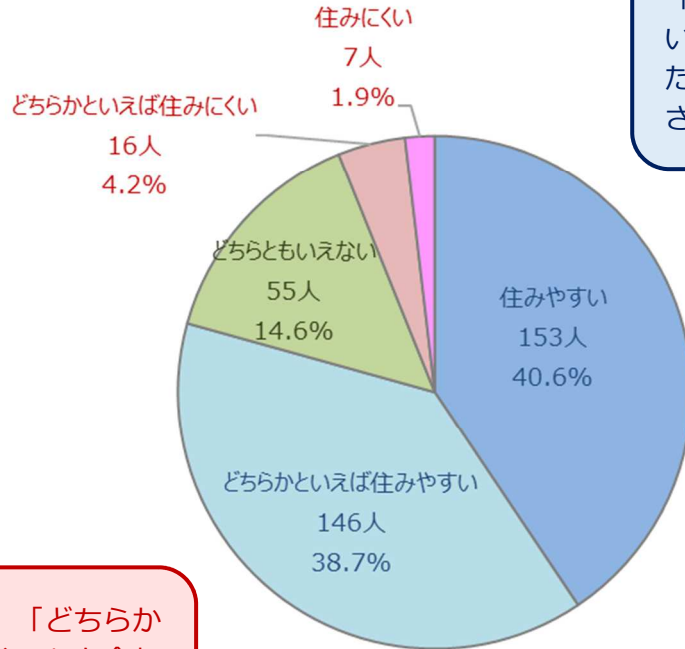
「その他」の主な内容は以下のとおりです。

- ・将来子どもと同居するため
- ・同棲のため
- ・勤務地が近く、妻の土地があったから

1. 菰野町の住みやすさについて

問6. あなたにとって、菰野町は住みやすいですか。《有効回答者数=377》〔単一回答〕

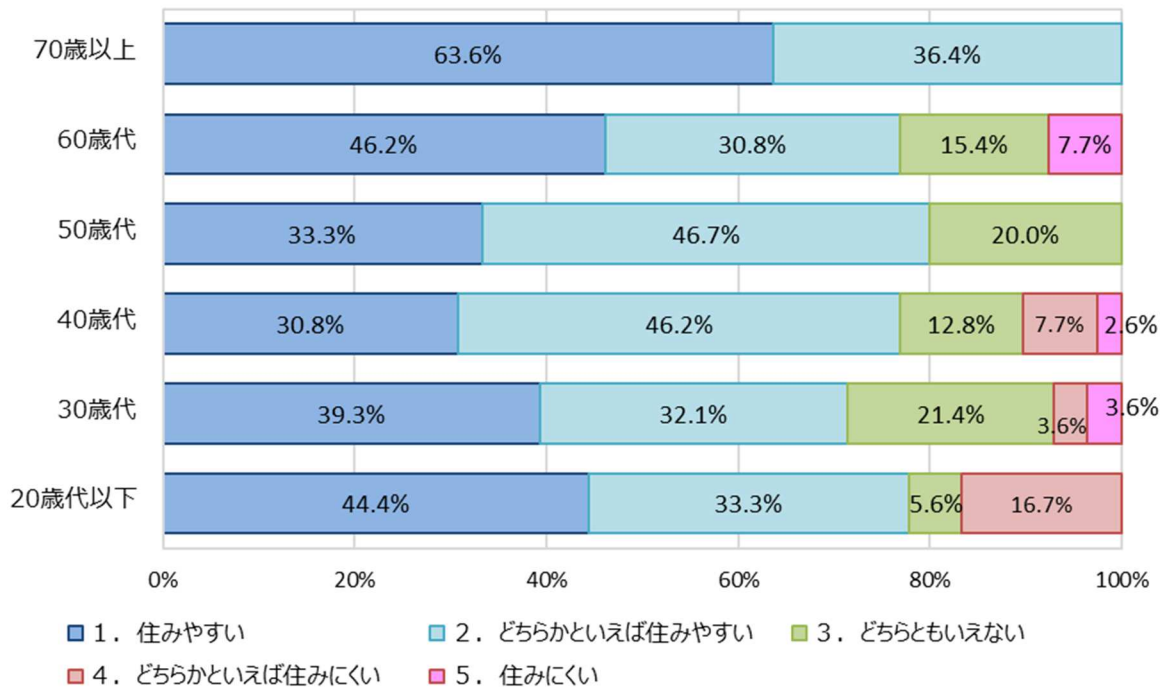
【全体】 菰野町の住みやすさ

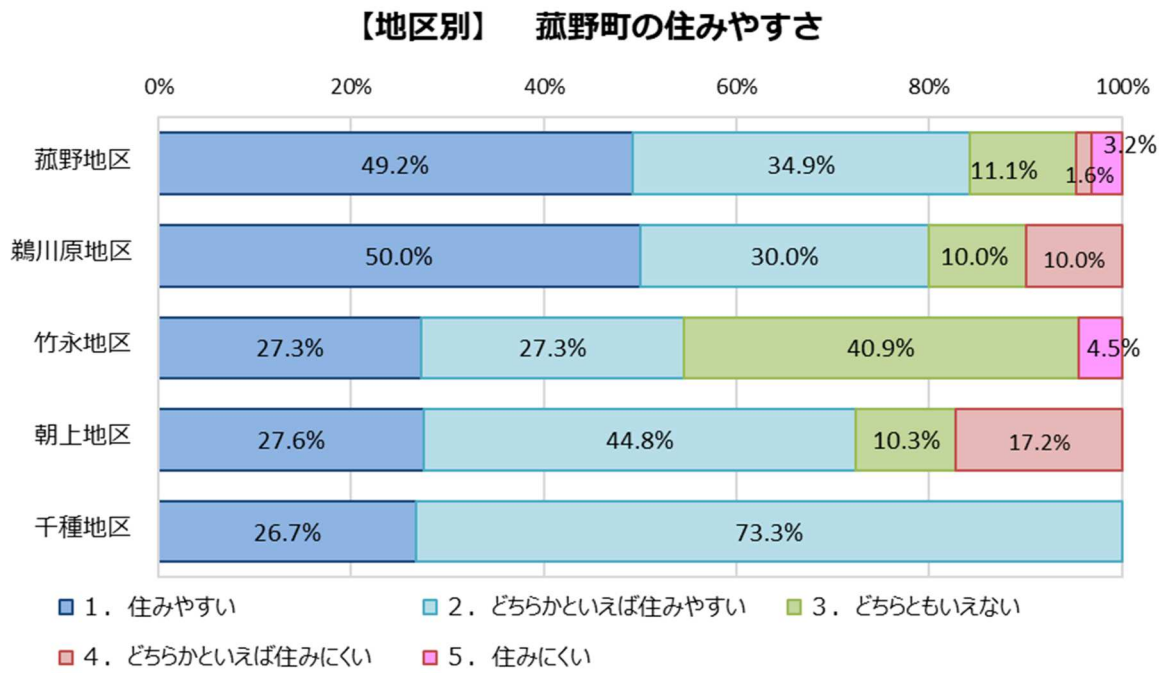


「住みやすい」、「どちらかといえば住みやすい」を合わせた **79.3%** の人が『住みやすさ』を感じています。

「住みにくい」、「どちらかといえば住みにくい」を合わせた **6.1%** の人が『住みにくさ』を感じています。

【年齢別】 菰野町の住みやすさ



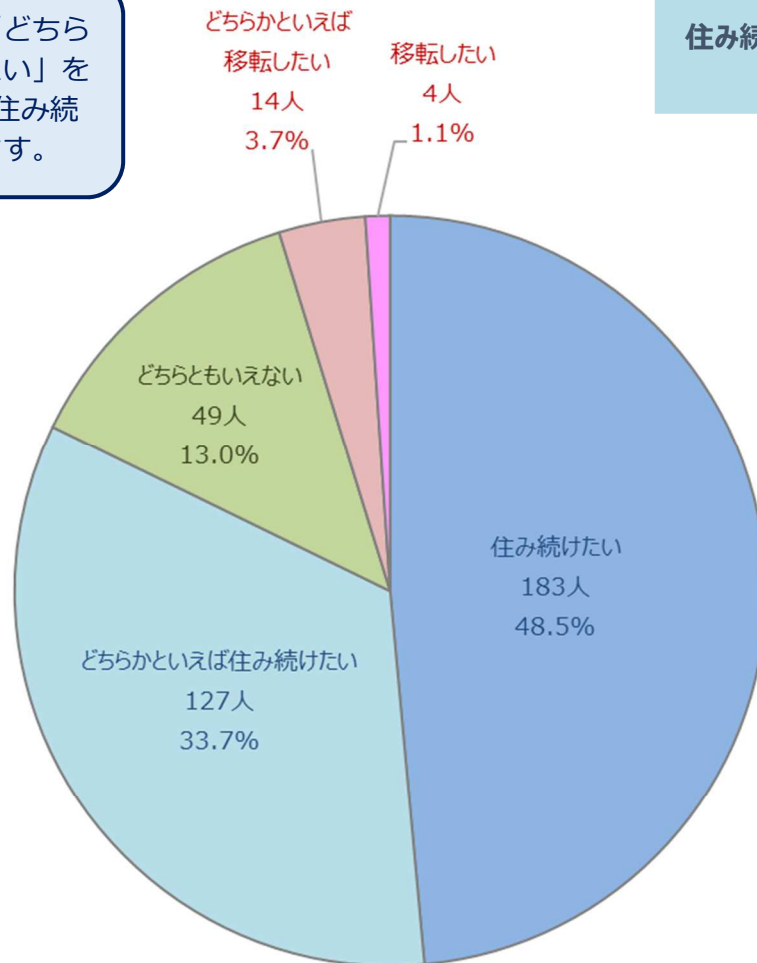


2. 定住意向について

問7. あなたは今後も菰野町に住みたいと思いますか。《有効回答者数=377》〔単一回答〕

【全体】菰野町に定住する意向

「住み続けたい」、「どちらかといえば住み続けたい」を合わせて **82.2%**が『住み続けたい』と考えています。



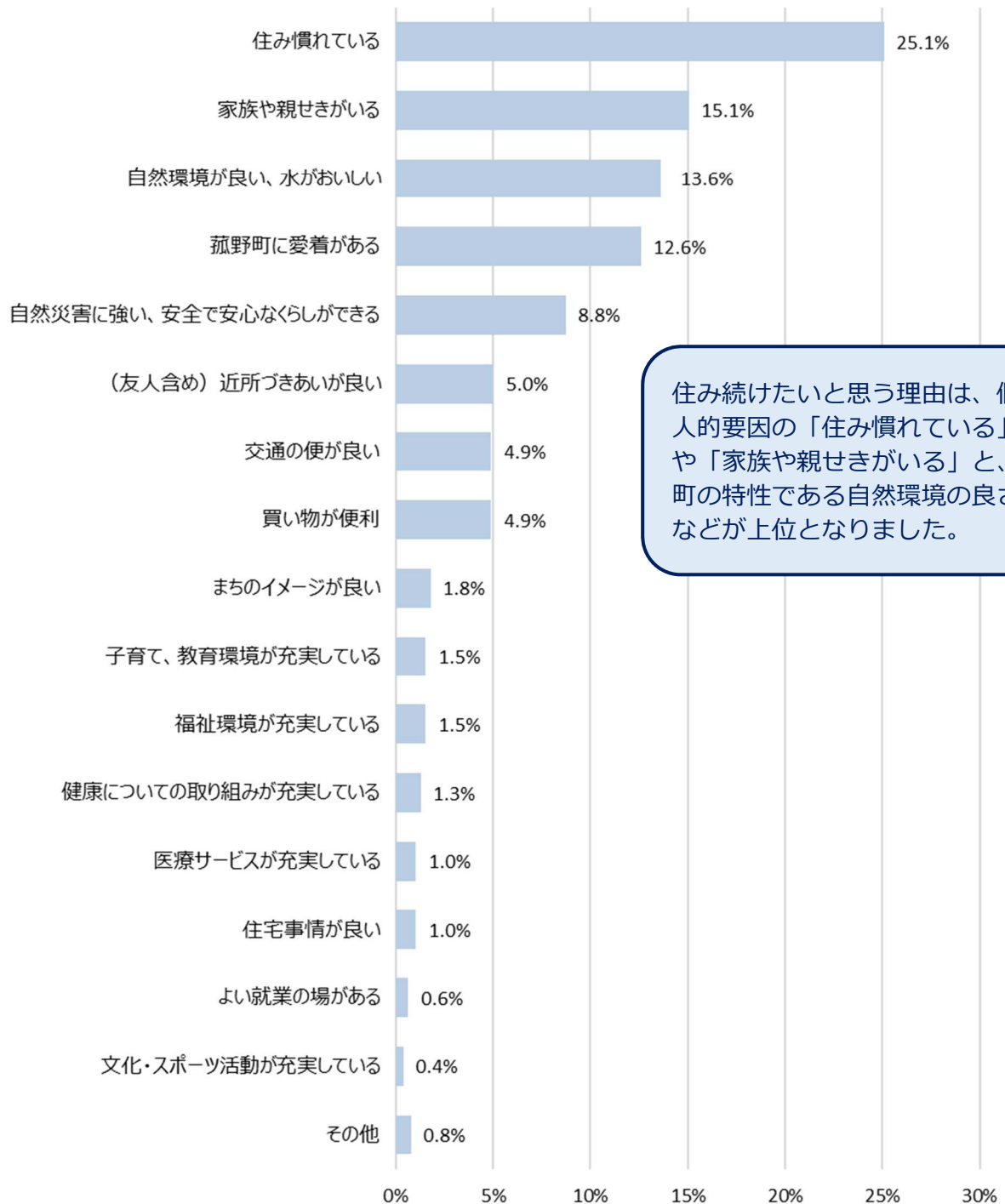
住み続けたいと思う理由
7ページへ

「移転したい」、「どちらかといえば移転したい」を合わせて **4.8%**が『移転したい』と考えています。

移転したいと思う理由
8ページへ

問8. 問7で「1. 住み続けたい」または「2. どちらかといえば住み続けたい」を選んだ方におうかがいします。住み続けたいと思う理由は何ですか。《有効回答者数=310》〔複数回答3つまで〕

菰野町に住み続けたいと思う理由



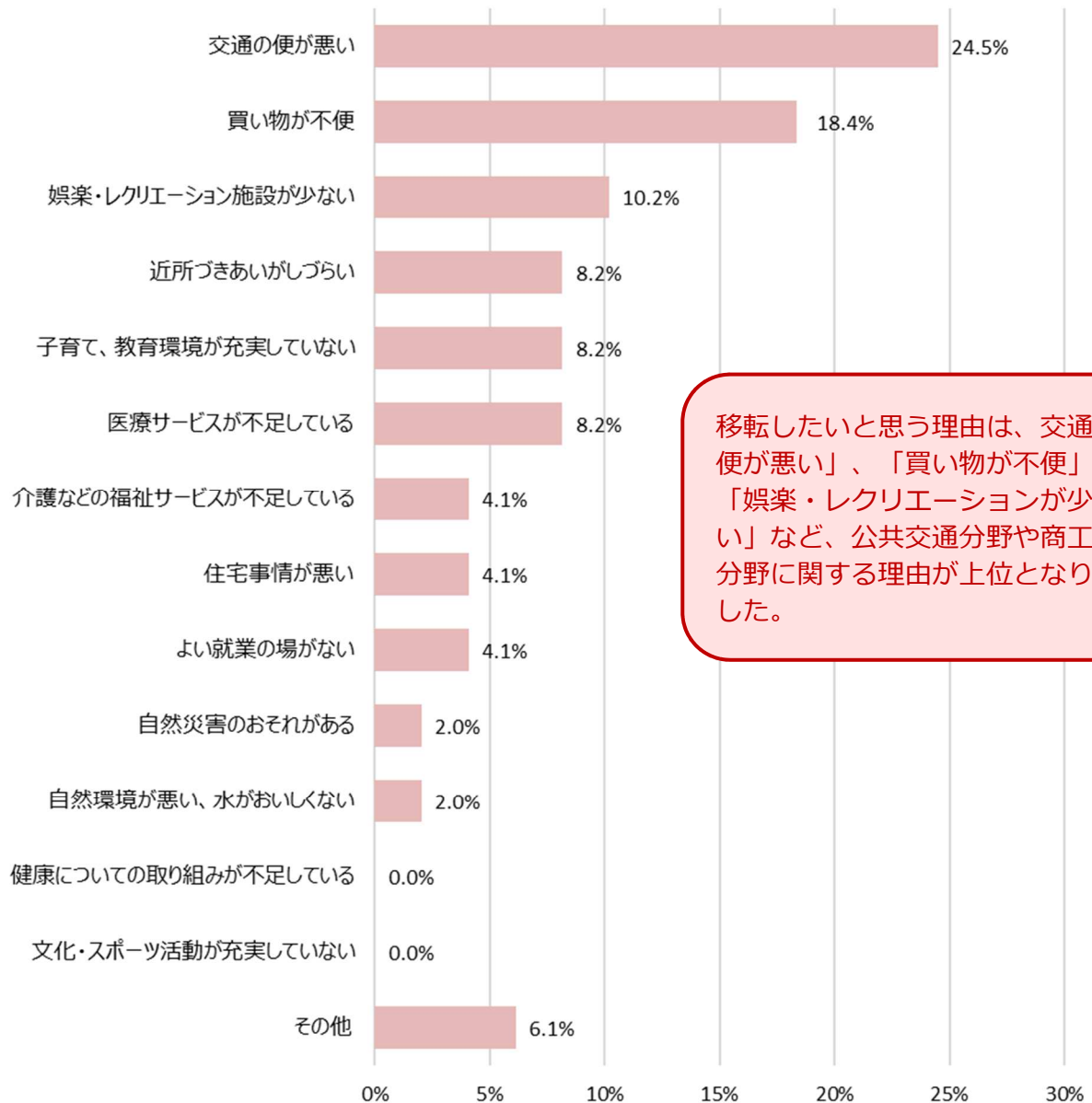
住み続けたいと思う理由は、個人的要因の「住み慣れている」や「家族や親せきがいる」と、町の特性である自然環境の良さなどが上位となりました。

「その他」の主な内容は以下のとおりです。

- ・これから発展していきそうな感じがするから
- ・職場が近いから
- ・菰野町に生まれ、家や資産があるから

問9. 問7で「4. どちらかといえば移転したい」または「5. 移転したい」を選んだ方におうかがいします。移転したいと思う理由は何ですか。《有効回答者数=18》〔複数回答3つまで〕

菰野町から移転したいと思う理由

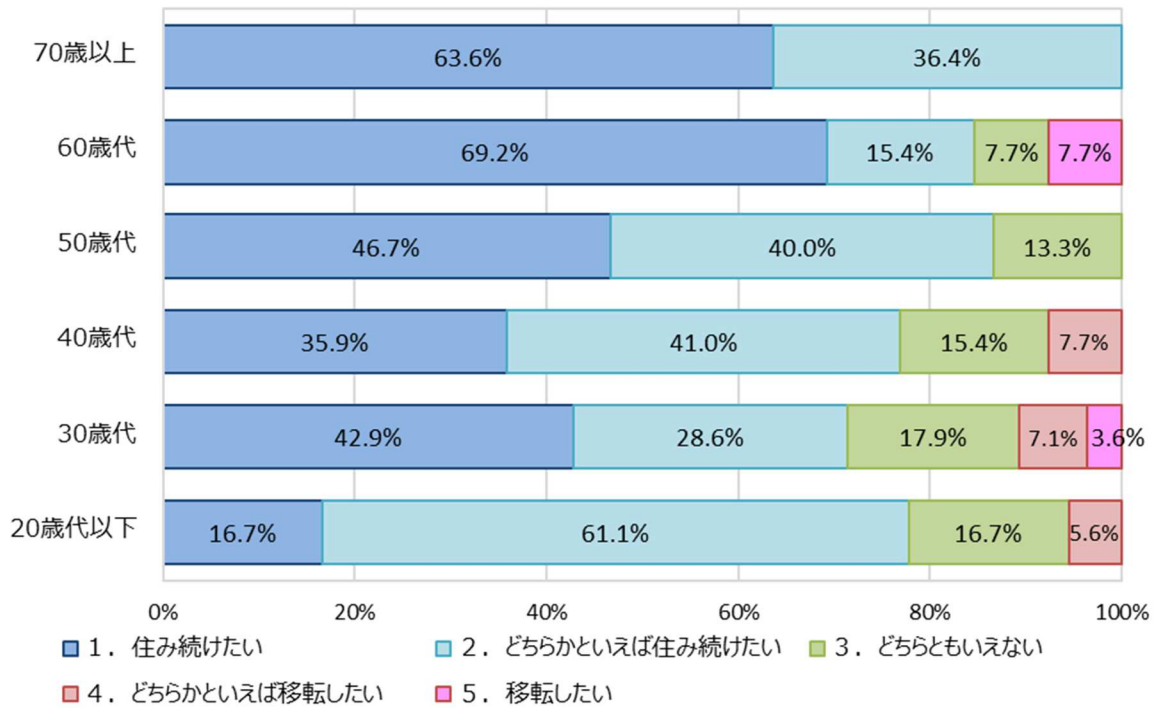


移転したいと思う理由は、交通の便が悪い」、「買い物が不便」や「娯楽・レクリエーションが少ない」など、公共交通分野や商工業分野に関する理由が上位となりました。

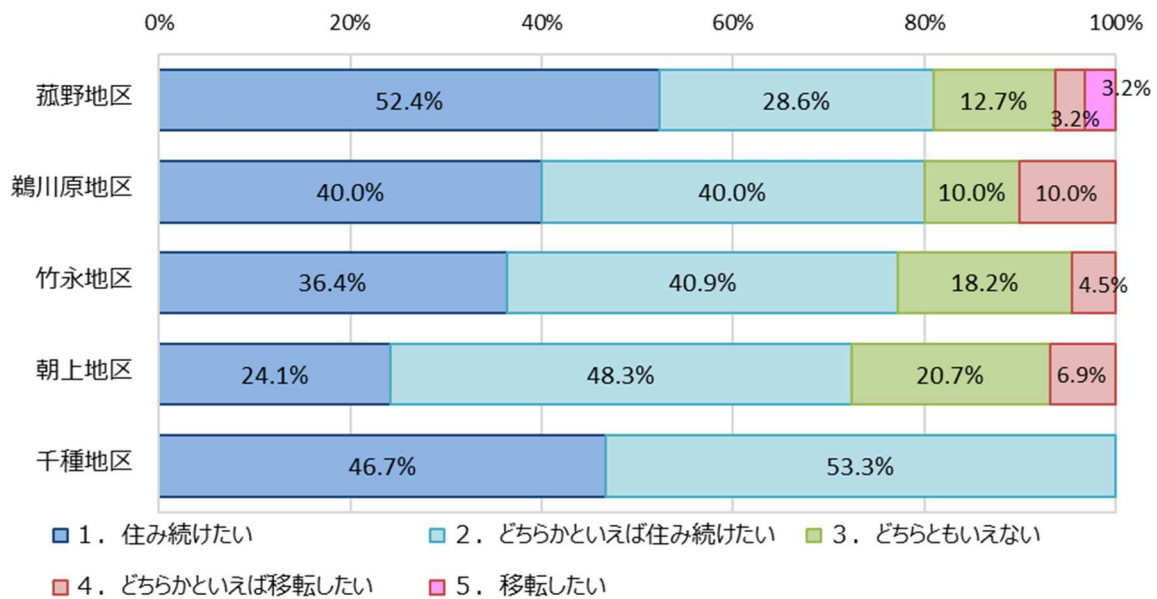
「その他」の主な内容は以下のとおりです。

- ・住民税が高いから
- ・地域行事が大変だから
- ・ゴミ出しが不便だから
- ・各補助金がないから
- ・考え方が古く、転入者や若者にとって住みにくいから
- ・積雪に慣れないから

【年齢別】菰野町に定住する意向



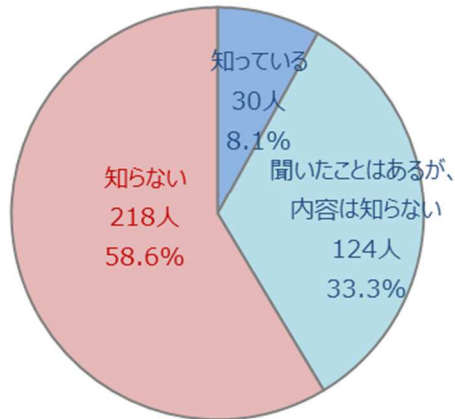
【地区別】菰野町に定住する意向



3. まちづくりについて

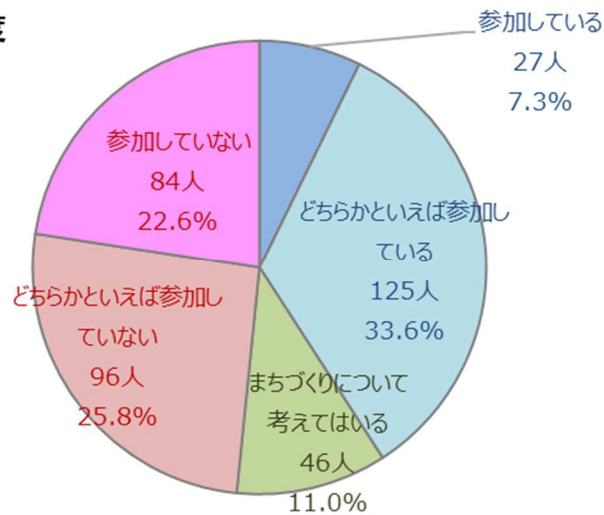
問 10. あなたは菰野町総合計画の存在を知っていますか。《有効回答者数=372》〔単一回答〕

菰野町総合計画の認知度



問 11. あなたはまちづくりに参加していると思いますか。《有効回答者数=372》〔単一回答〕

まちづくりへの参加度



問 12 (12P から 26P) では、第 6 次菰野町総合計画で定めた、分野ごとの個別目標について、参加度を聞きました。参加度が高い項目と低い項目は下記のとおりです。 ※ () 内は、町民、地域の役割例

参加度の高い項目

第 1 位：交通安全対策の推進

(交通危険箇所の把握／シートベルト、チャイルドシートを使用する)

第 2 位：持続的な循環型社会の実現

(ごみの減量化に努める／再生可能エネルギーの利用を心がける)

第 3 位：健康を支えあう地域づくり

(生活習慣病の予防に取り組む／健康診断などに積極的に参加する)

参加度の低い項目

第 1 位：生涯スポーツの振興

(スポーツを通じて地域社会と関わりを持つ／経験を活かし、育成や指導にあたる)

第 2 位：安心とやすらぎを感じられる環境づくり

(空き家が放置されない環境をつくる／空き家とならないよう管理に努める)

第 3 位：情報共有の充実

(菰野町の魅力を発信する／町や地域の情報を収集する)

4. 分野別の質問

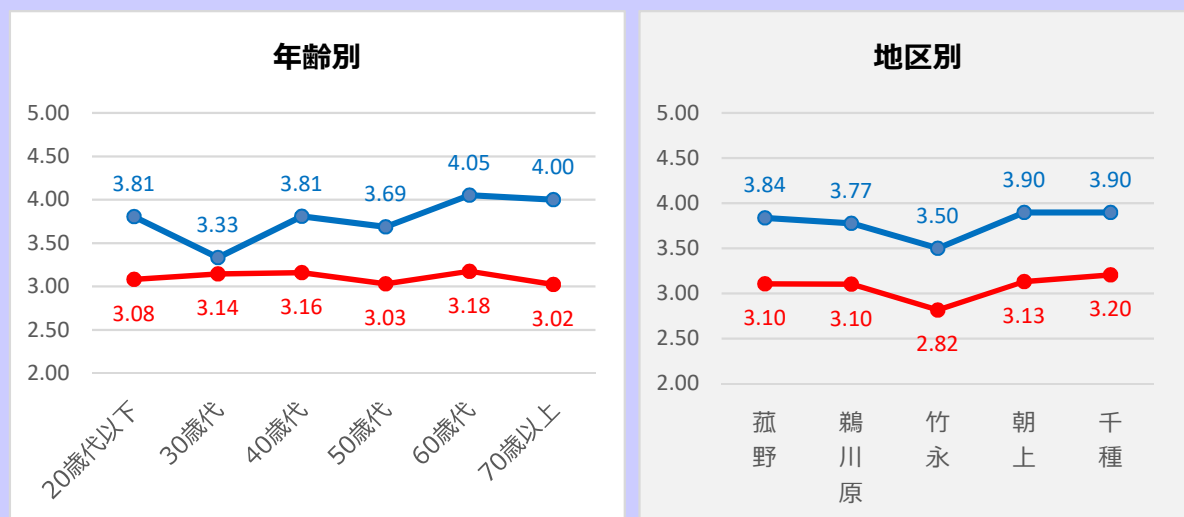
問12. 次の5つの基本目標は第6次菰野町総合計画で定めているものです。あなたは菰野町のめざす姿を実現するために分野ごとで定めた個別目標①～⑤をそれぞれどの程度重要と考え、どれくらい満足していますか。

※単純比較するため、「重要」「満足」を5点、「やや重要」「やや満足」を4点、「どちらともいえない」を3点、「あまり重要でない」「やや不満」を2点、「重要でない」「不満」を1点とし、無回答を除いて平均点を出し、年齢別、地区別で示しています。

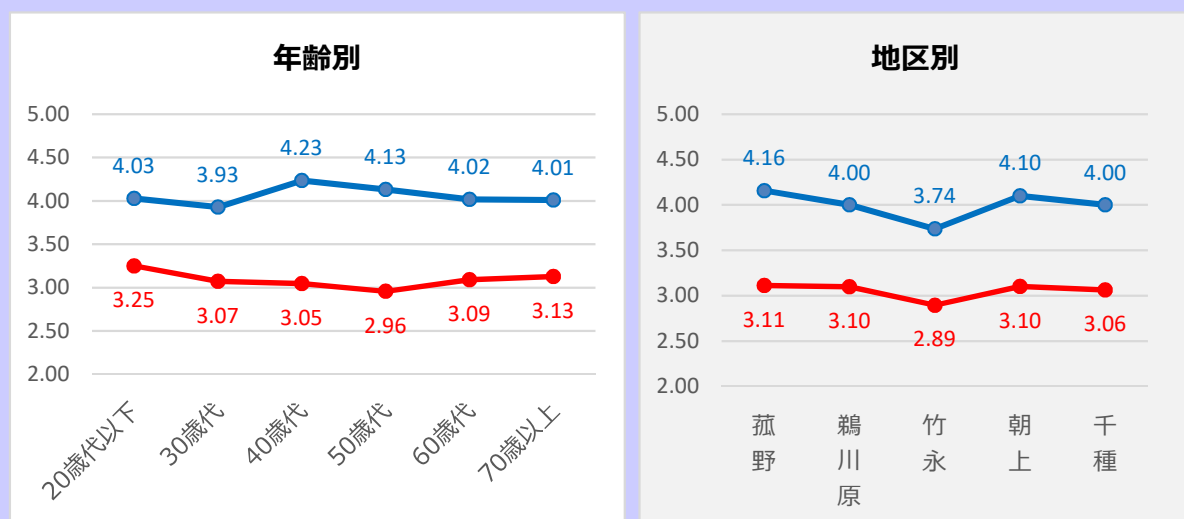
基本目標-共通：今後も持続可能なまちを 私たち自らが支えよう

(住民参画、行財政、適応力)

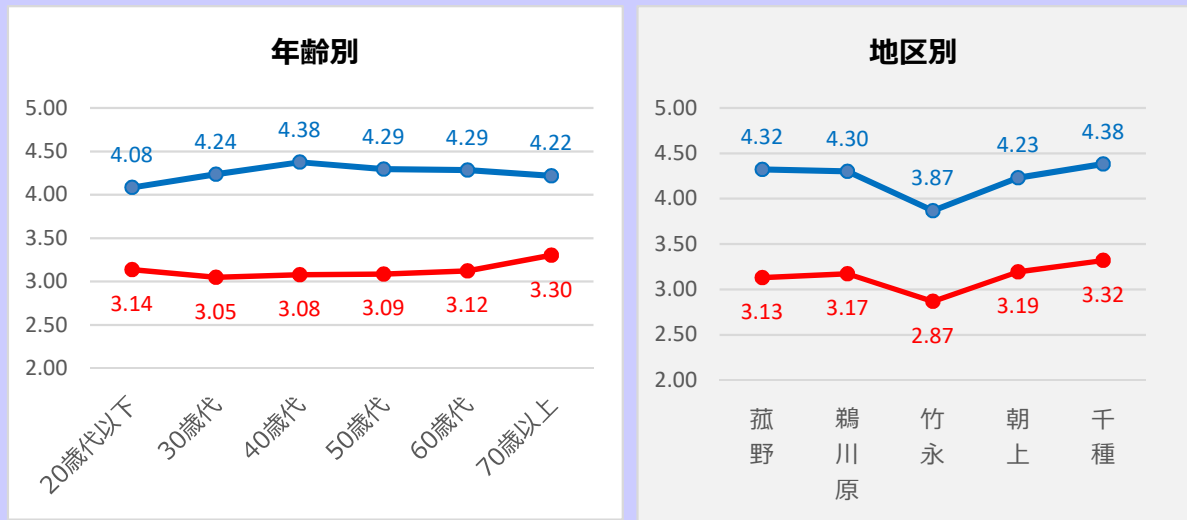
①みんなで取り組む住民自治のまちづくり (重要度・満足度)



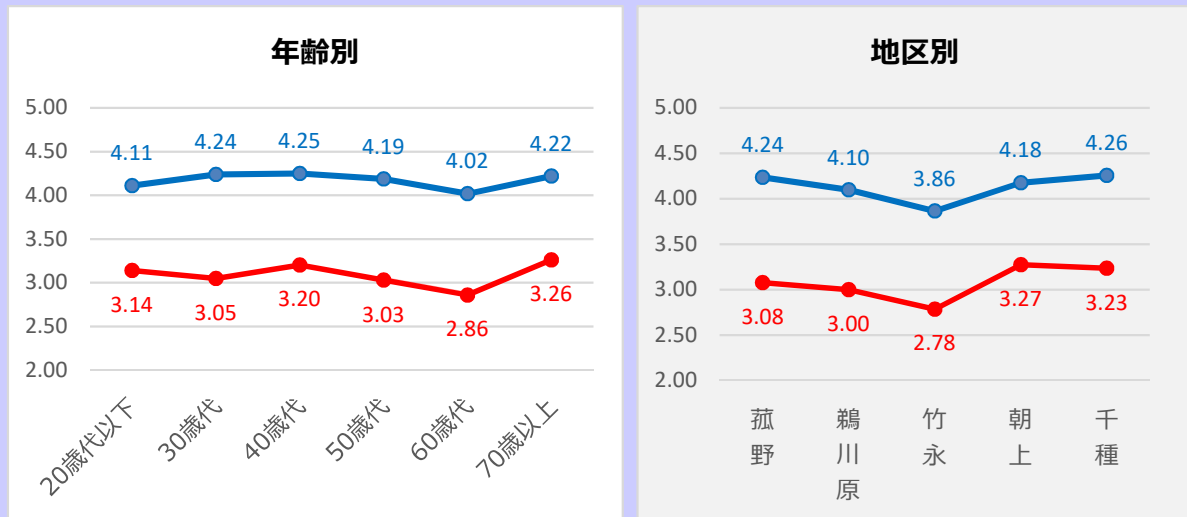
②情報共有の充実 (重要度・満足度)



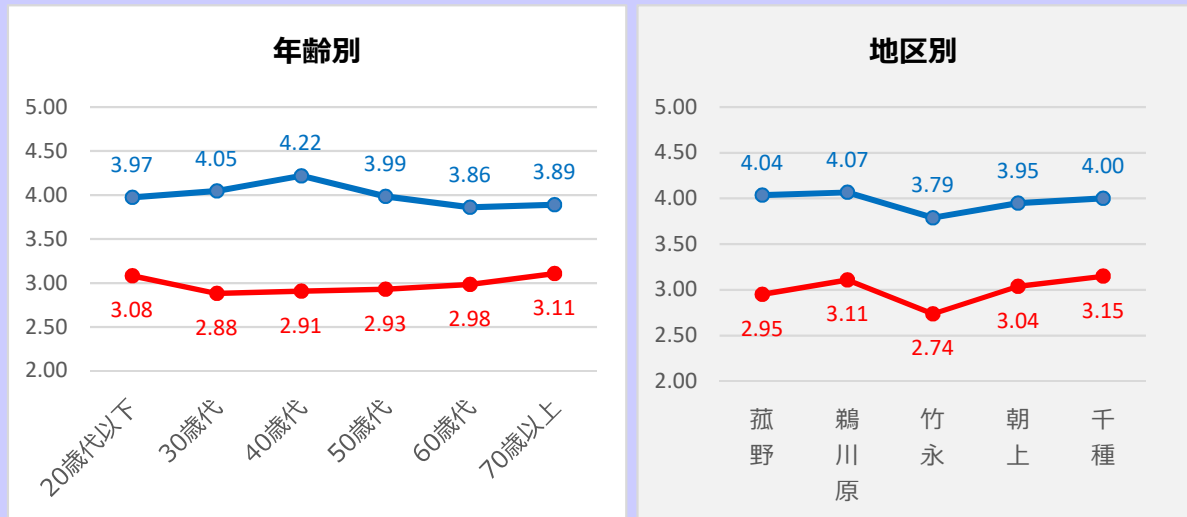
③効率的で責任ある財政運営（重要度・満足度）



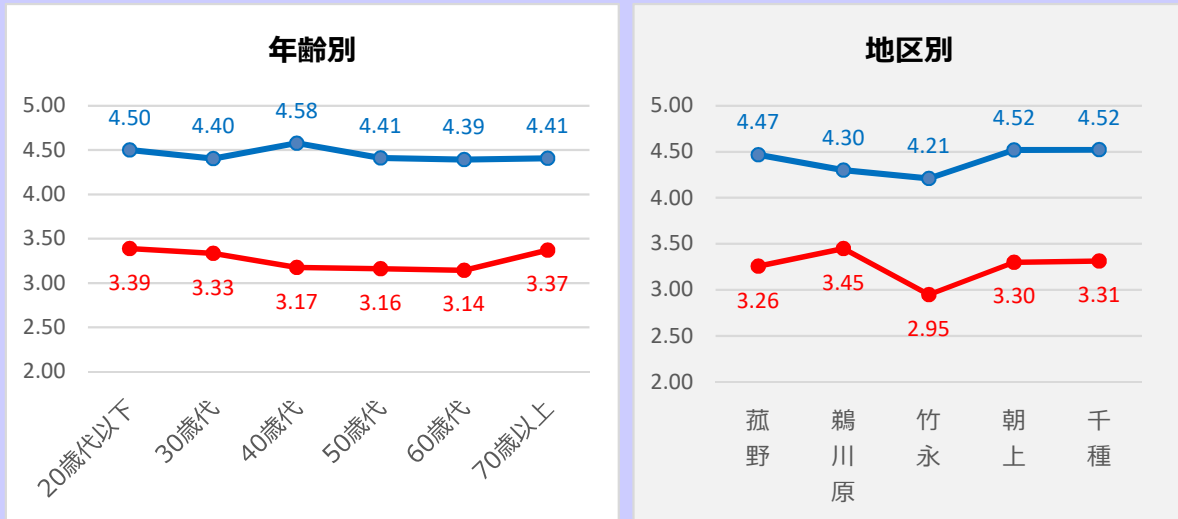
④信頼される行政運営（重要度・満足度）



⑤技術革新への適応（重要度・満足度）

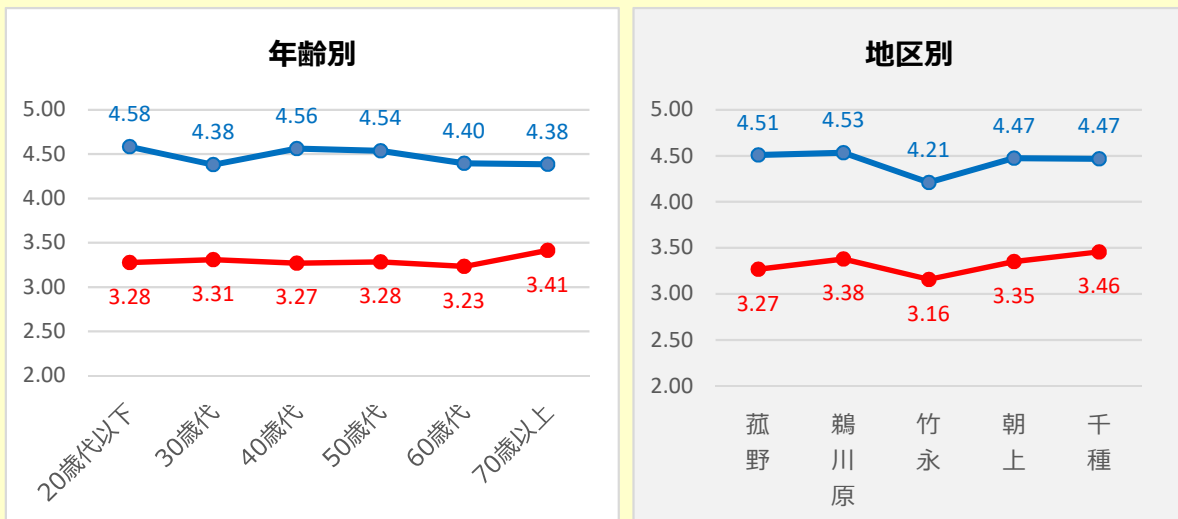


⑥危機管理の強化（重要度・満足度）

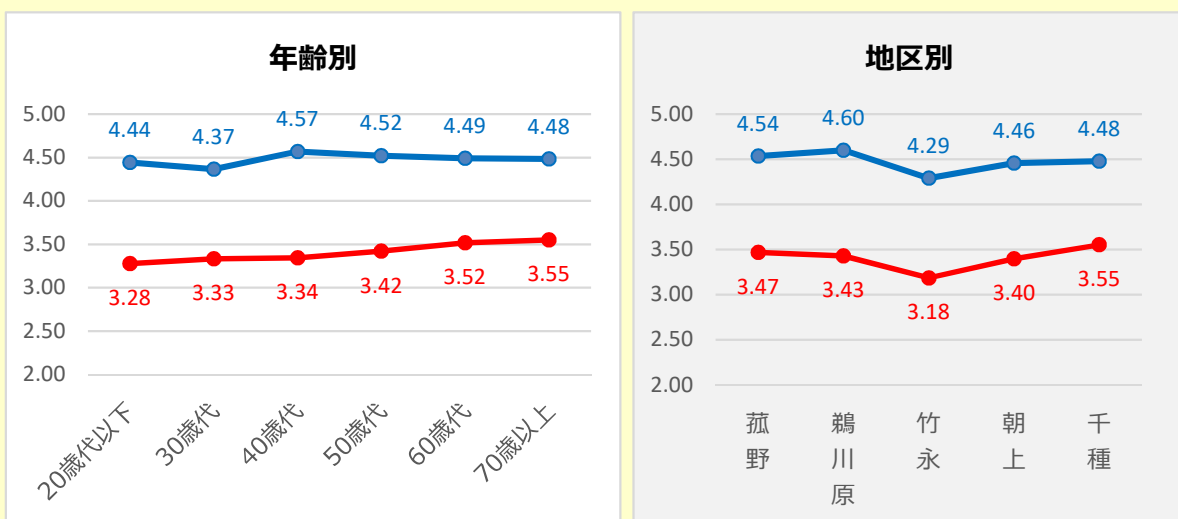


基本目標1：みんなで行動し、くらしを守ろう
(生活安全)

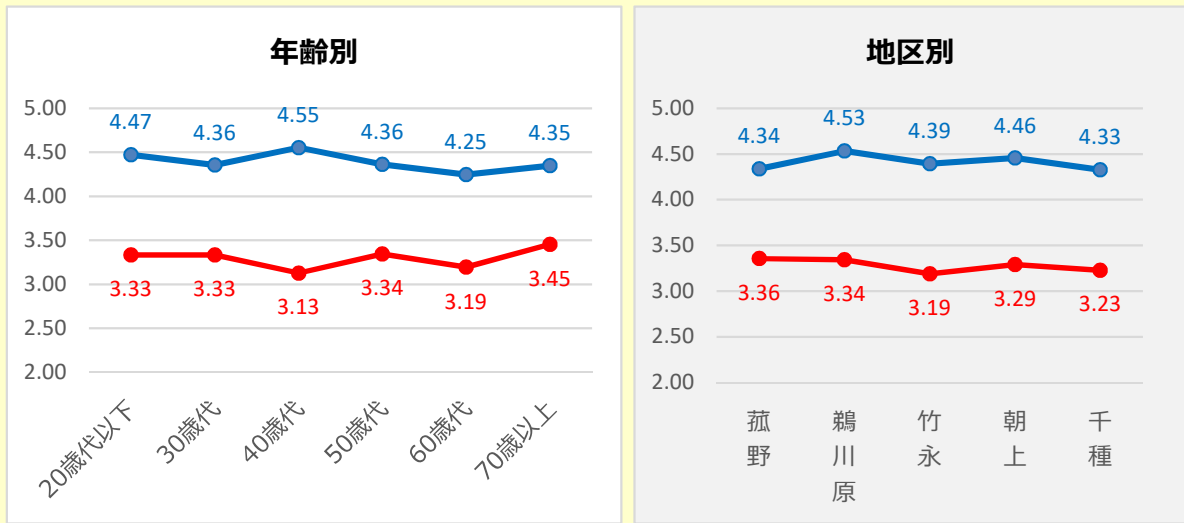
⑦みんなで守る防災のまちづくり（重要度・満足度）



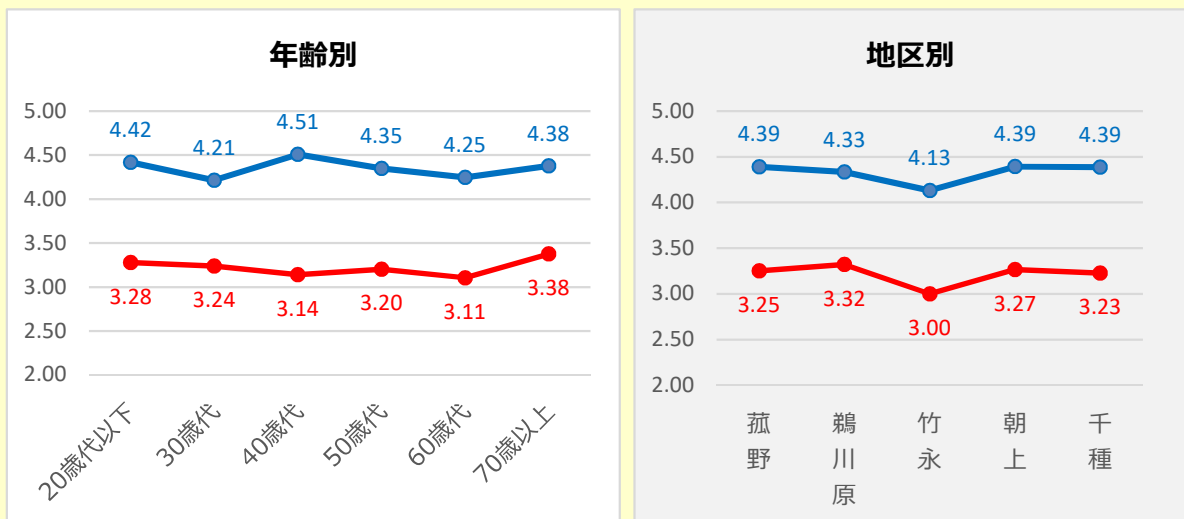
⑧消防・救急体制の強化（重要度・満足度）



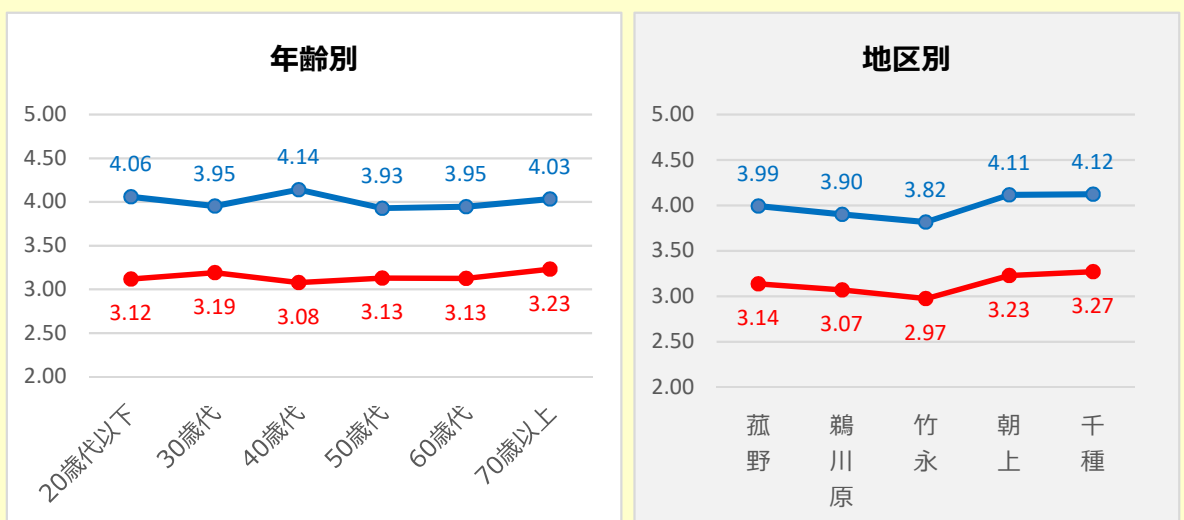
⑨交通安全対策の推進（重要度・満足度）



⑩みんなで取り組む防犯対策の推進（重要度・満足度）

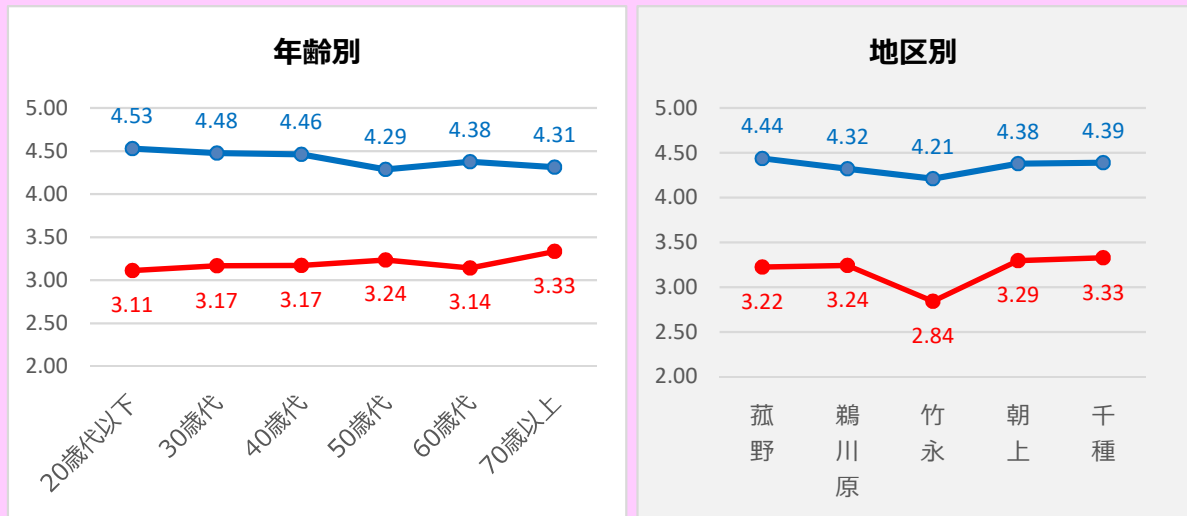


⑪消費者保護対策の推進（重要度・満足度）

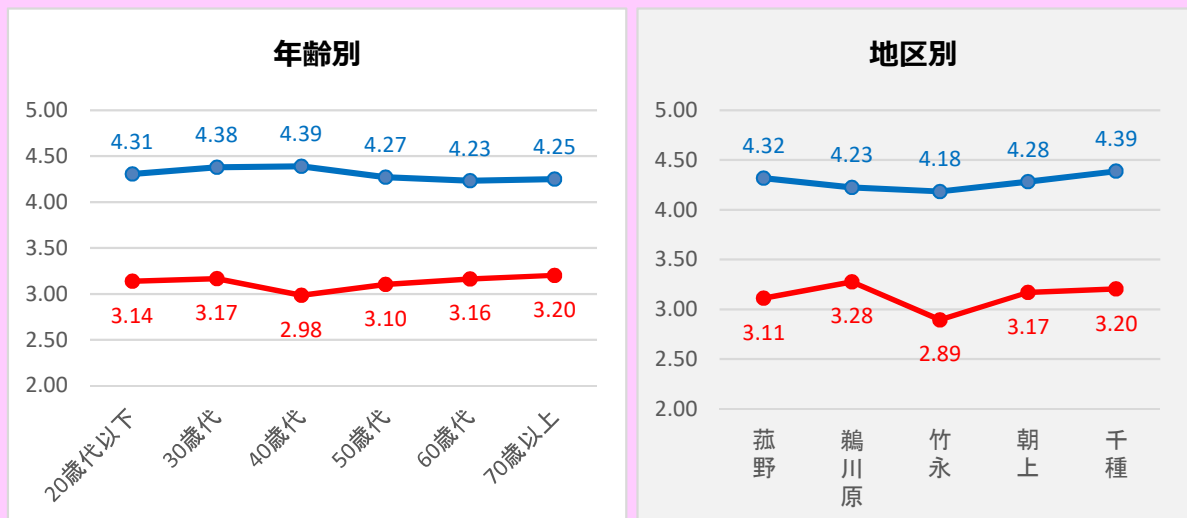


基本目標2：地域でつながり、支えあうしくみをつくろう
(子育て・教育、健康・福祉、人権、生涯学習・スポーツ)

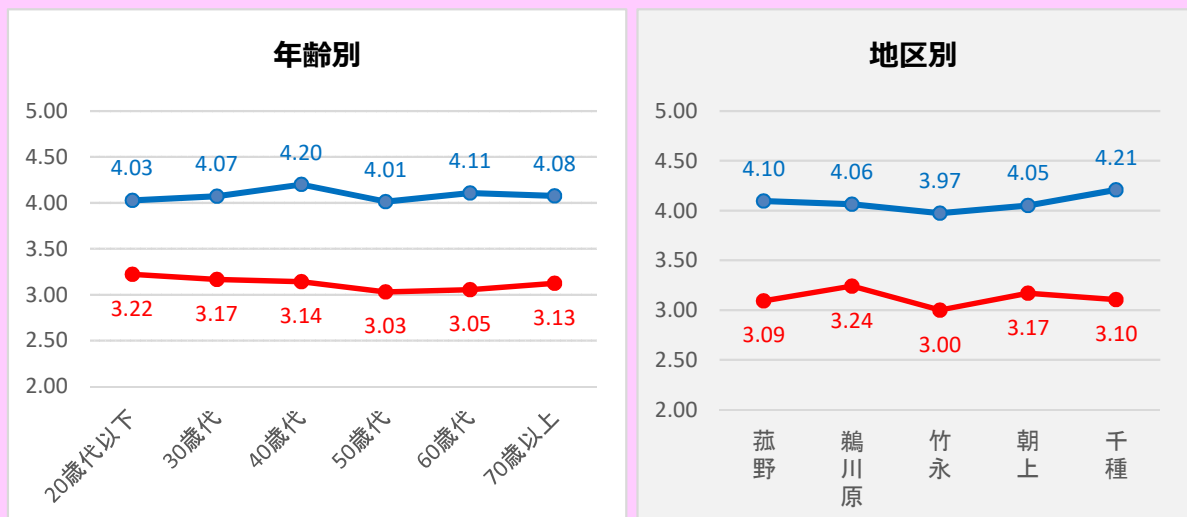
⑫子育て、子育てをみんなで支える環境づくり (重要度・満足度)



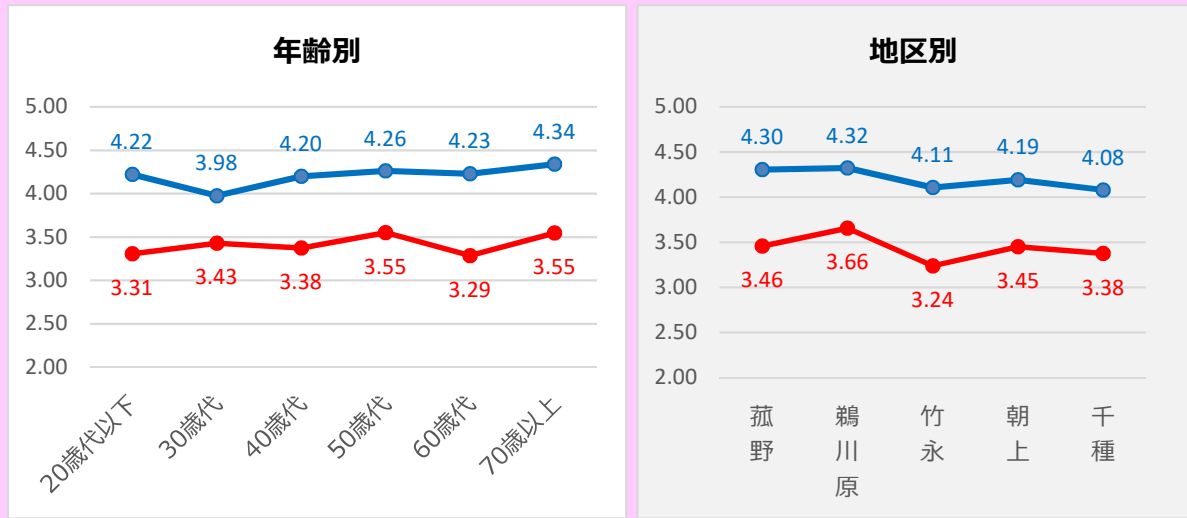
⑬生きる力を育む学校教育の充実 (重要度・満足度)



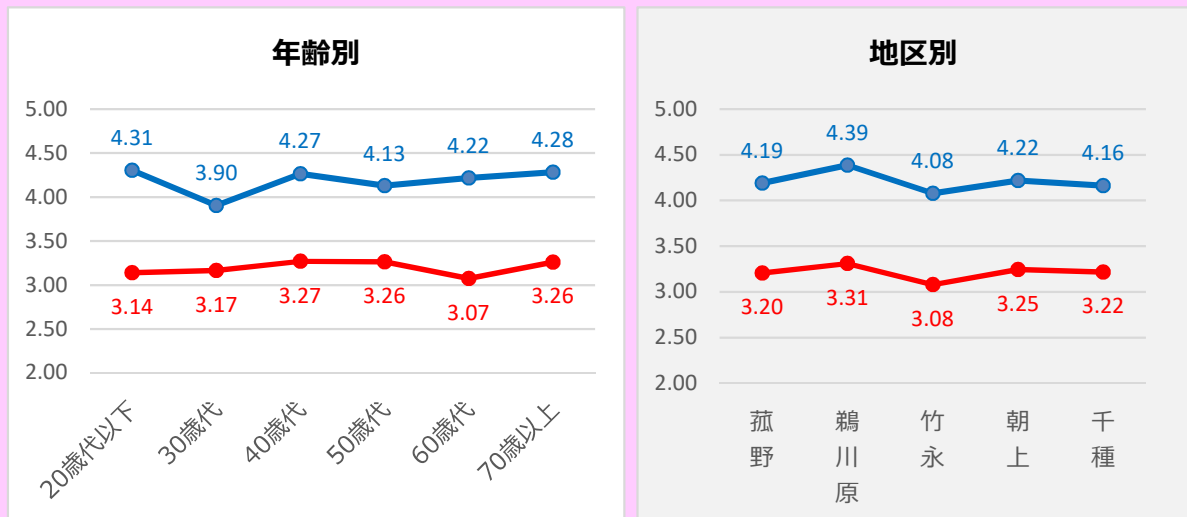
⑭みんなで取り組む青少年育成施策の推進 (重要度・満足度)



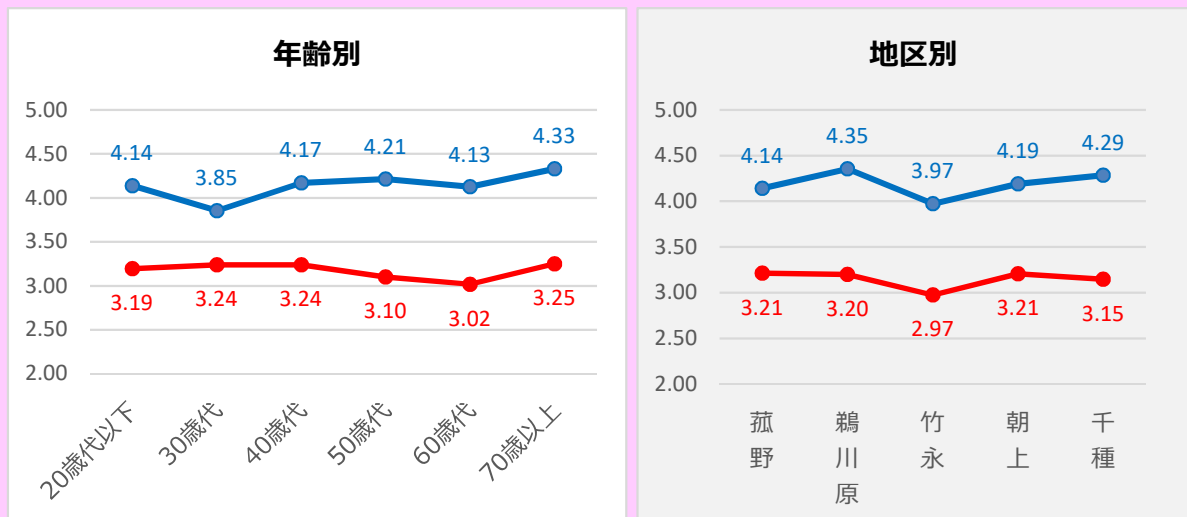
⑮健康を支えあう地域づくり（重要度・満足度）



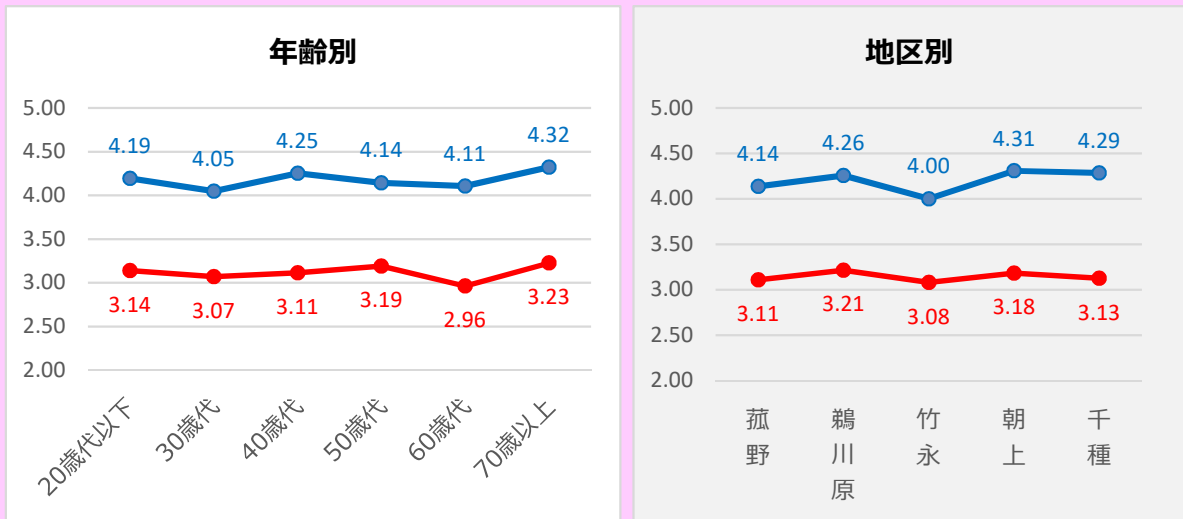
⑯みんなで支える福祉のまちづくり（重要度・満足度）



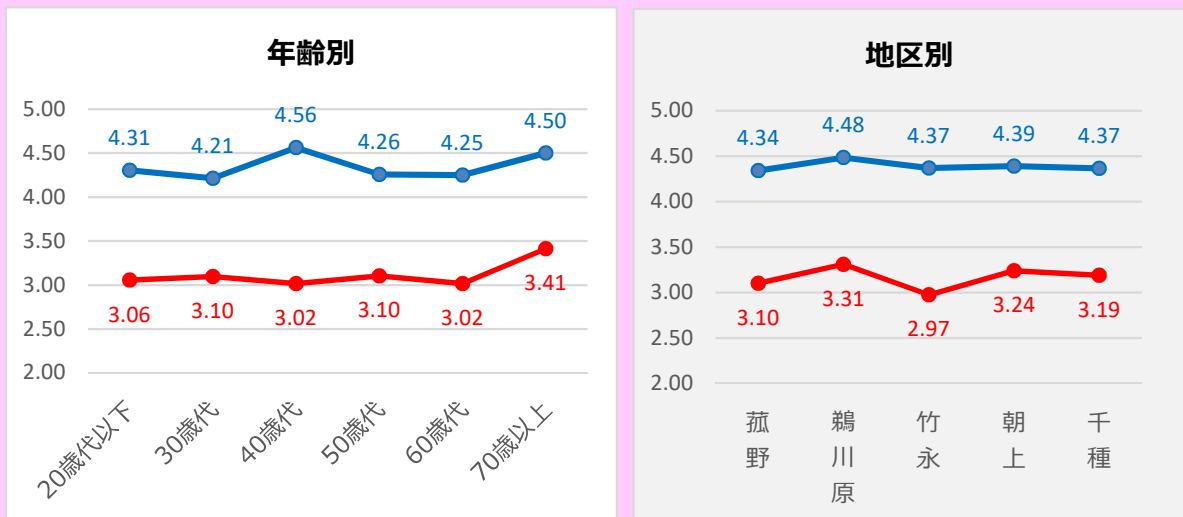
⑰高齢者が活躍、活動できる環境づくり（重要度・満足度）



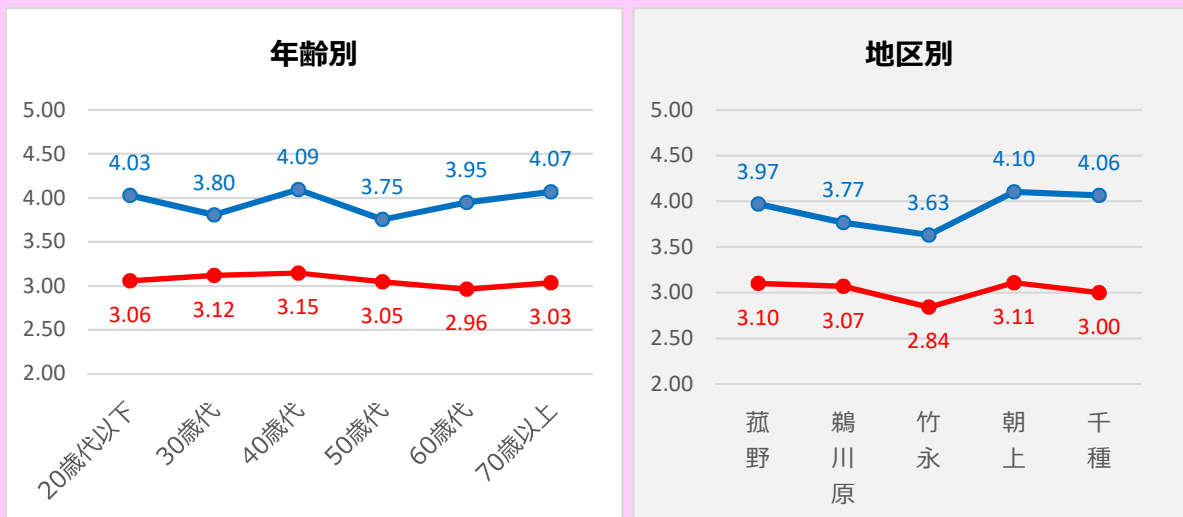
⑱ 障がい者が自立し、安心して暮らせる環境づくり（重要度・満足度）



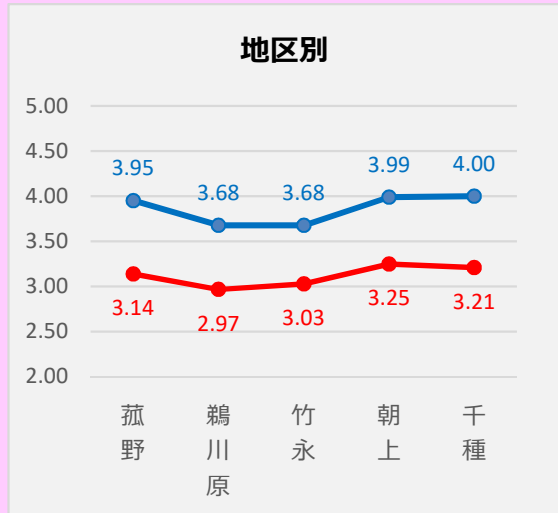
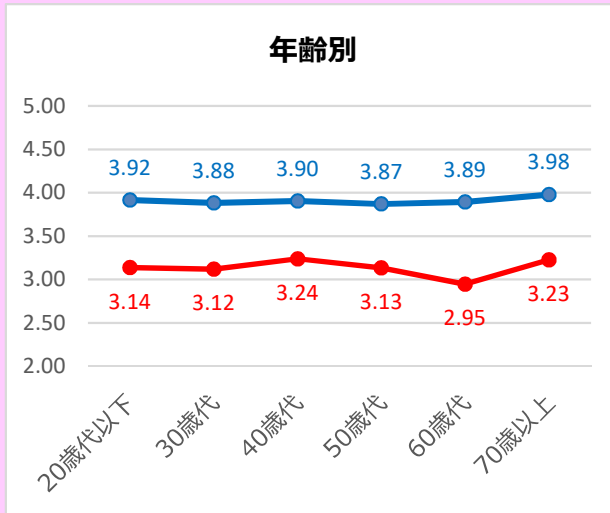
⑲ 社会保障の充実（重要度・満足度）



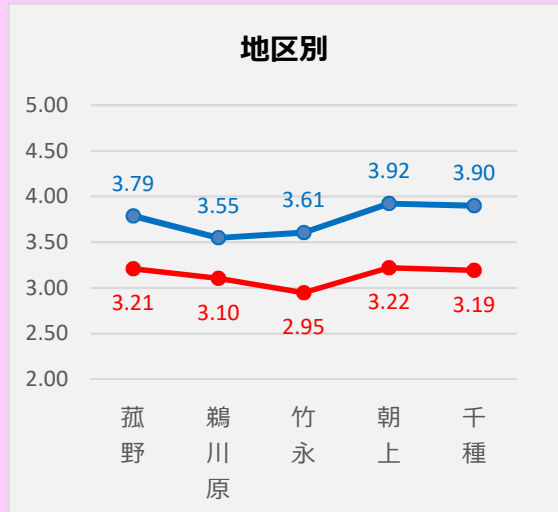
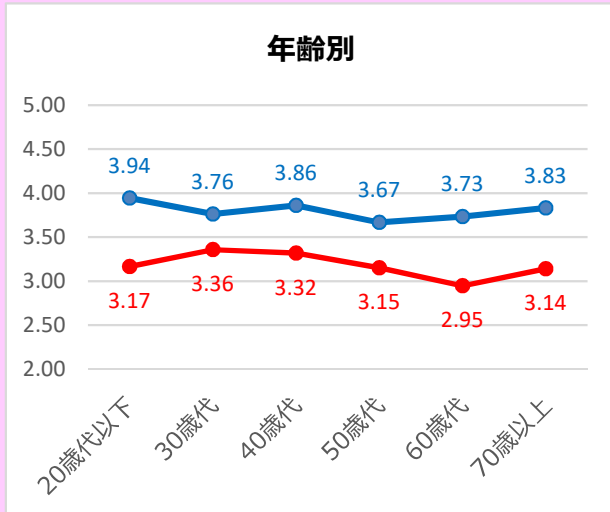
⑳ 多様性を認めあい、人権を尊重する社会づくり（重要度・満足度）



②生涯学習の振興（重要度・満足度）

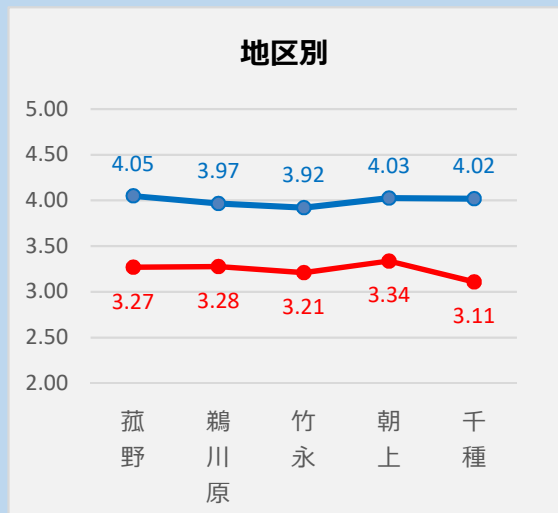
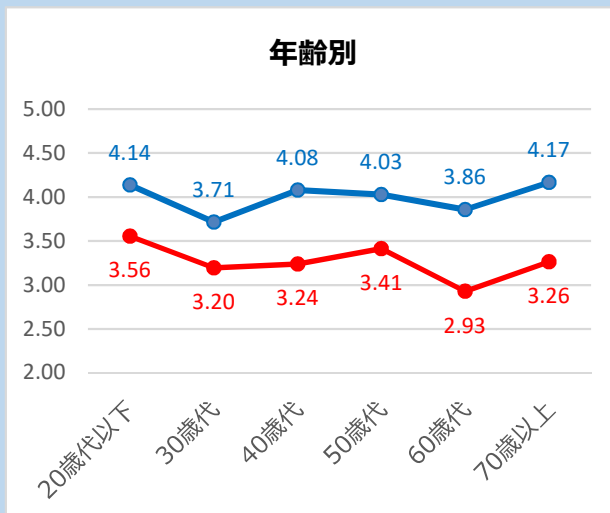


②生涯スポーツの振興（重要度・満足度）

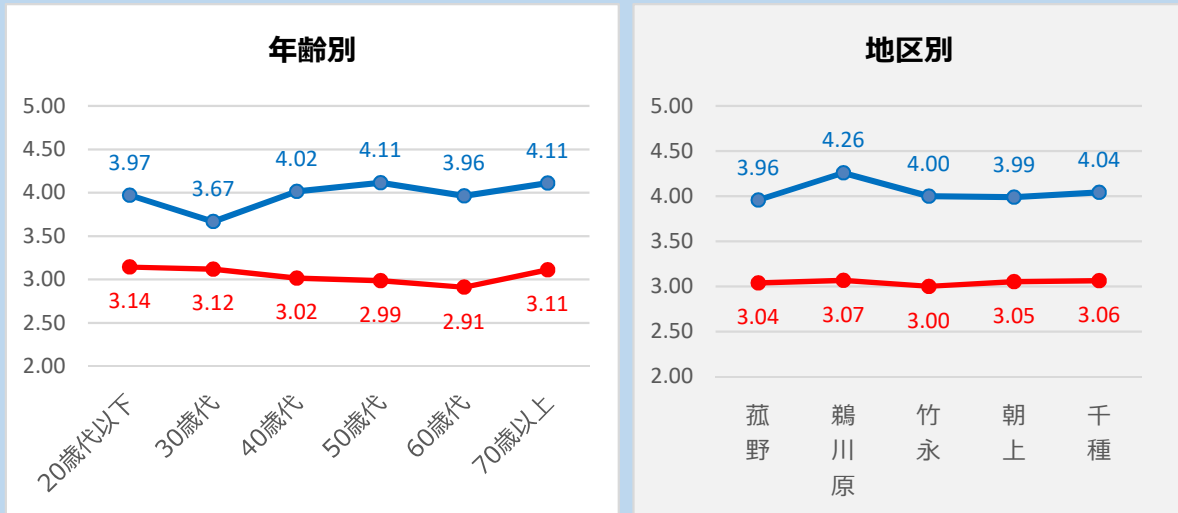


基本目標3：魅力あふれる持続可能なまちをつくろう
（環境、都市基盤）

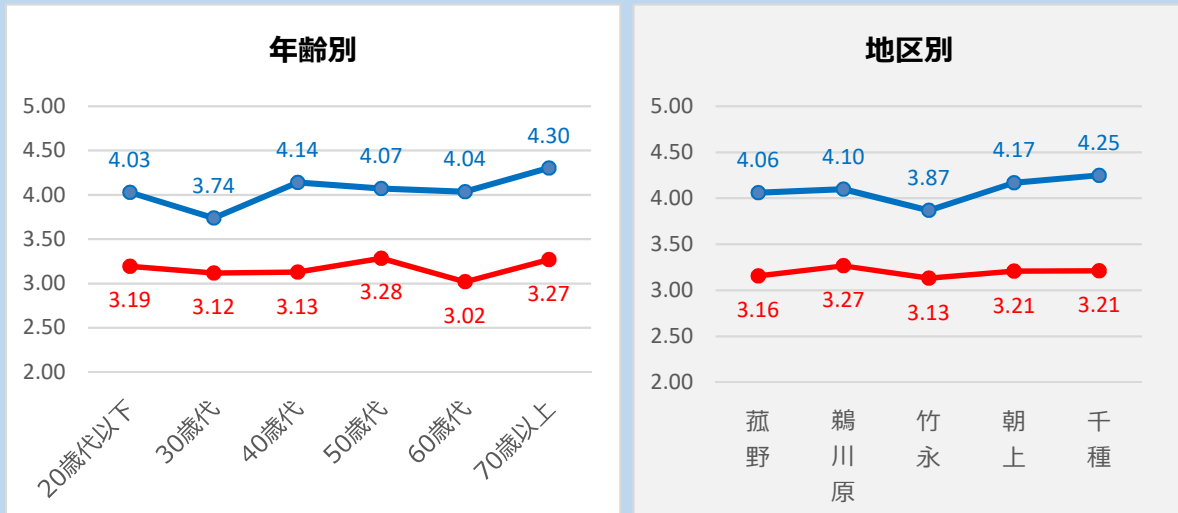
③潤いある景観の形成（重要度・満足度）



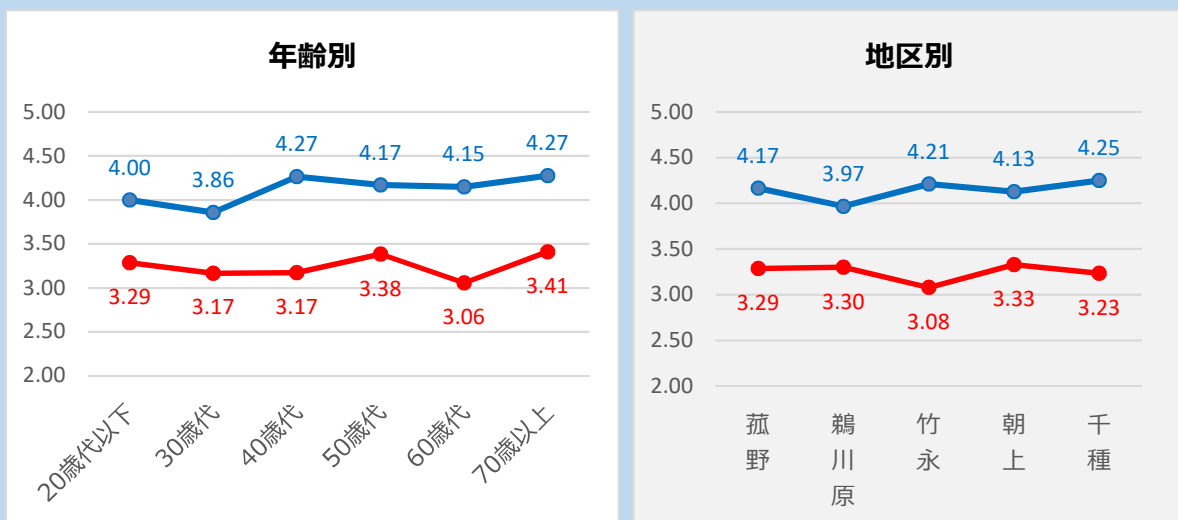
②④ 安心とやすらぎを感じられる環境づくり（重要度・満足度）



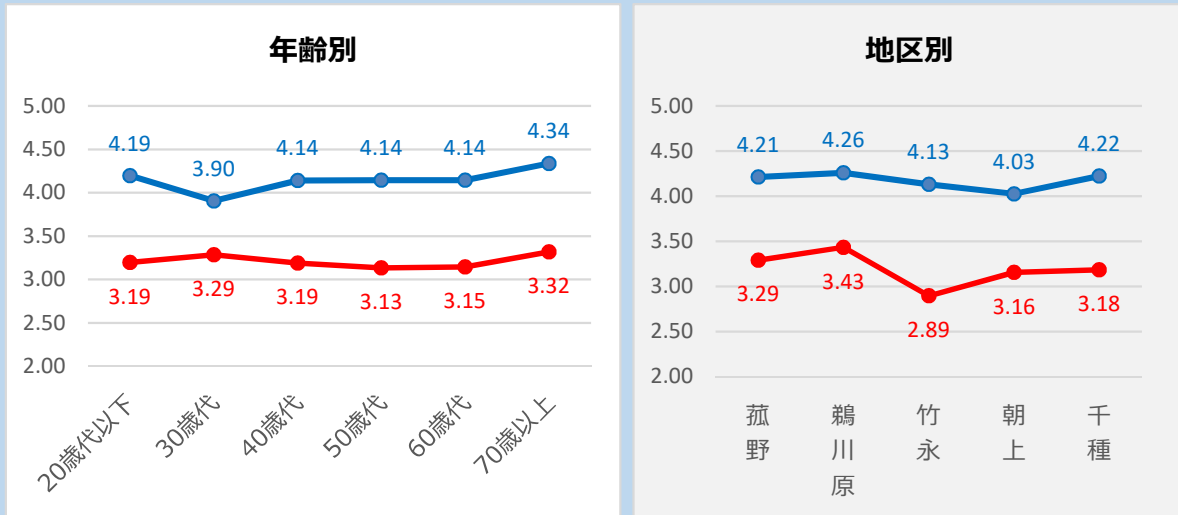
②⑤ みんなで取り組む自然環境の保全と快適な生活環境の確保（重要度・満足度）



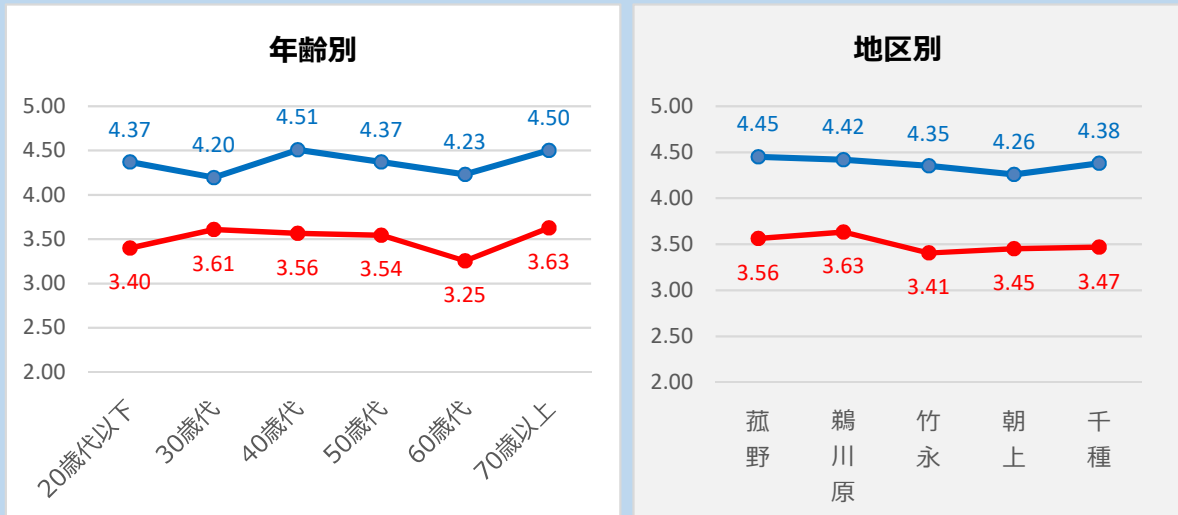
②⑥ 持続的な循環型社会の実現（重要度・満足度）



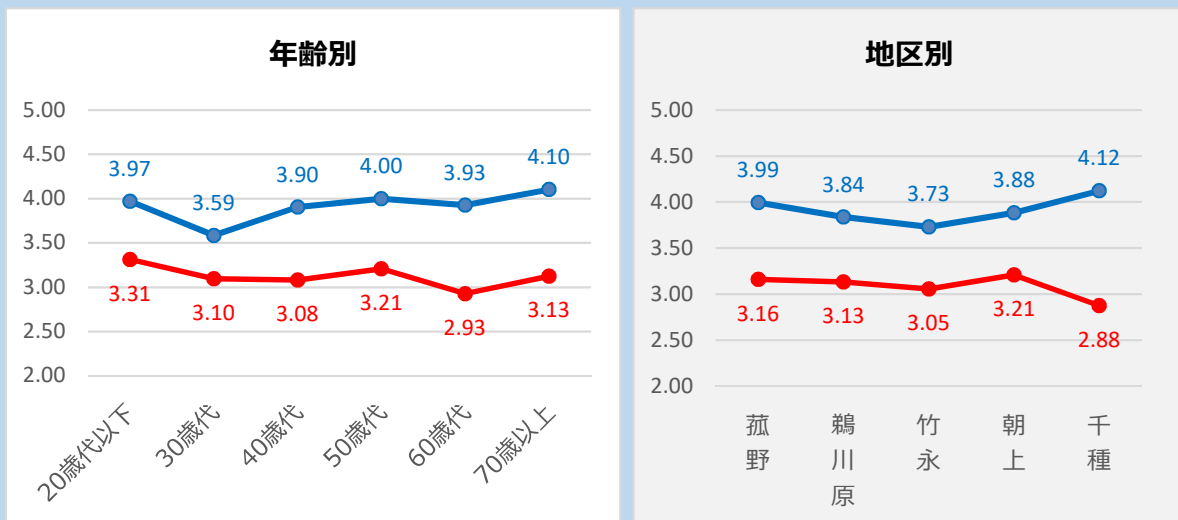
②⑦排水対策の推進（重要度・満足度）



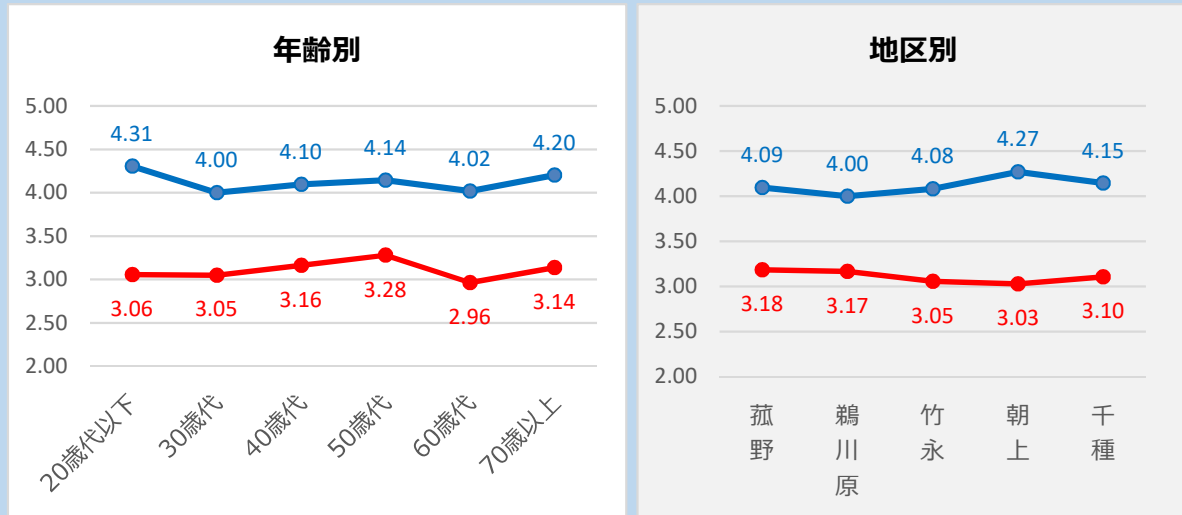
②⑧安全な水の安定供給（重要度・満足度）



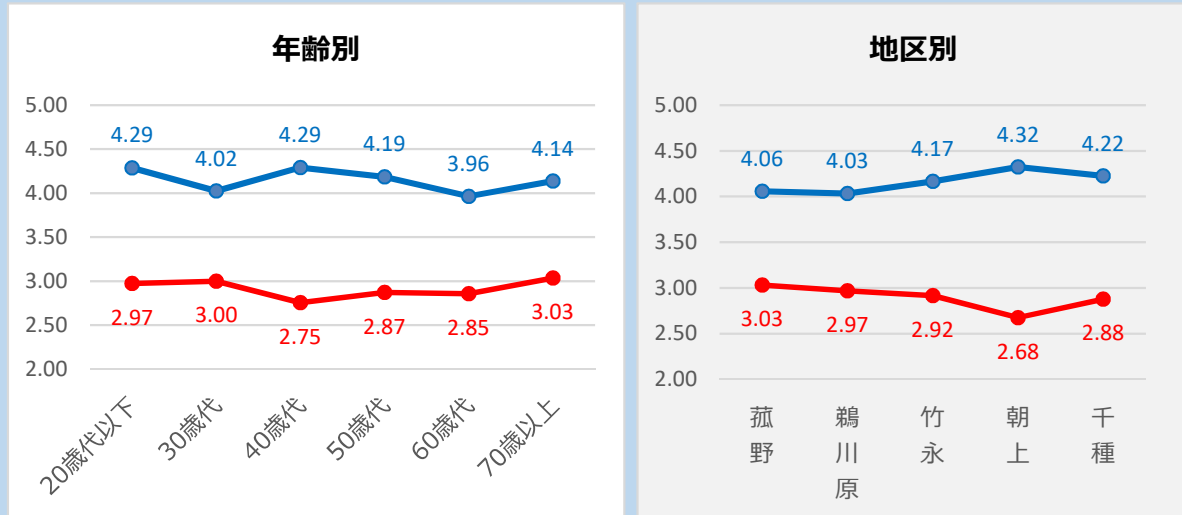
②⑨自然と調和した土地利用の推進（重要度・満足度）



③⑩道路網の整備、充実（重要度・満足度）

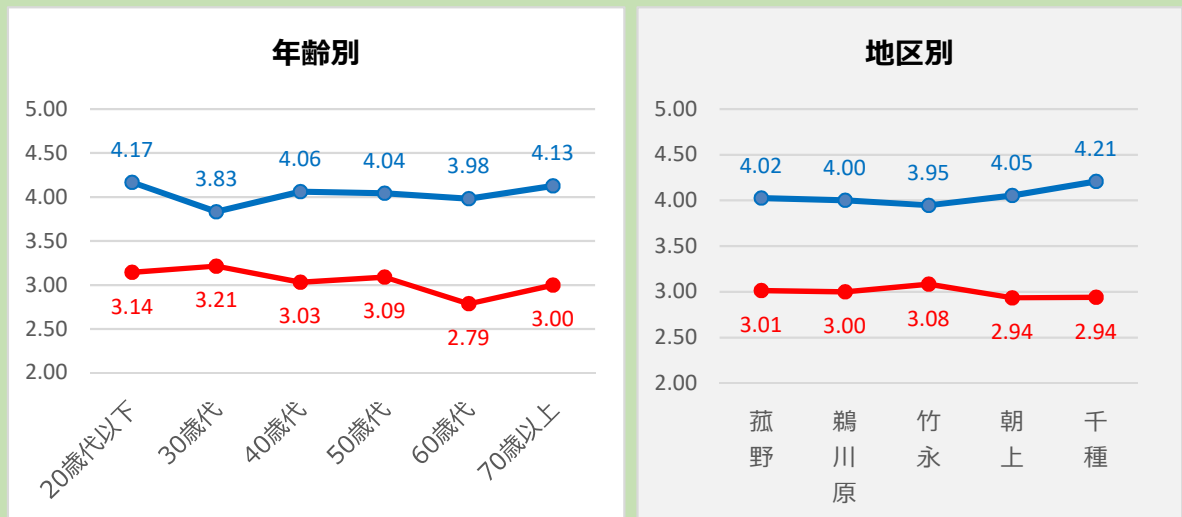


③⑪公共交通ネットワークの充実（重要度・満足度）

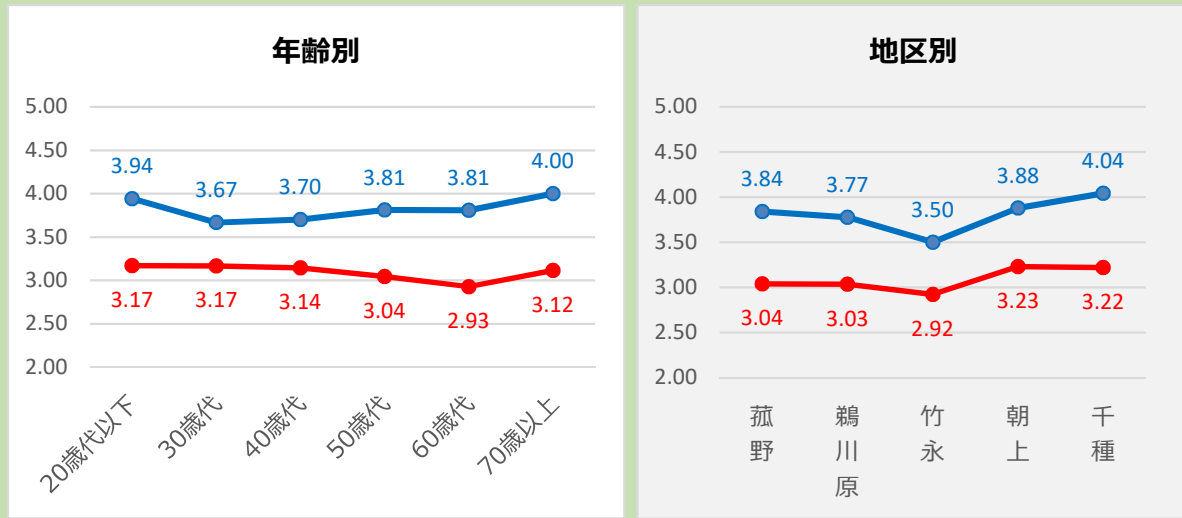


基本目標4：資源を磨き、みんなで応援・発信しよう
（観光、文化、産業）

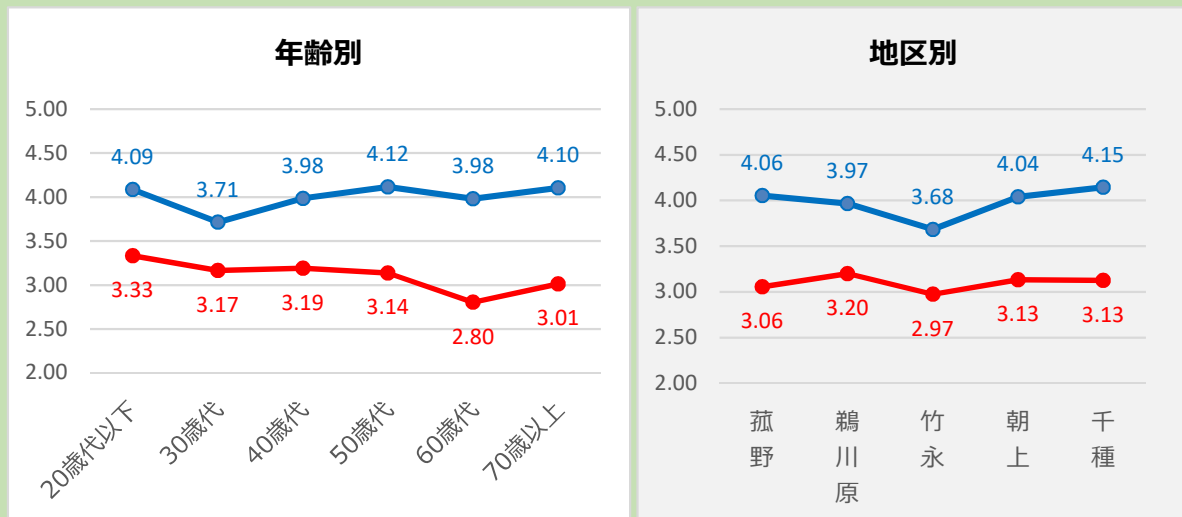
③⑫まちの魅力を活かした観光の振興（重要度・満足度）



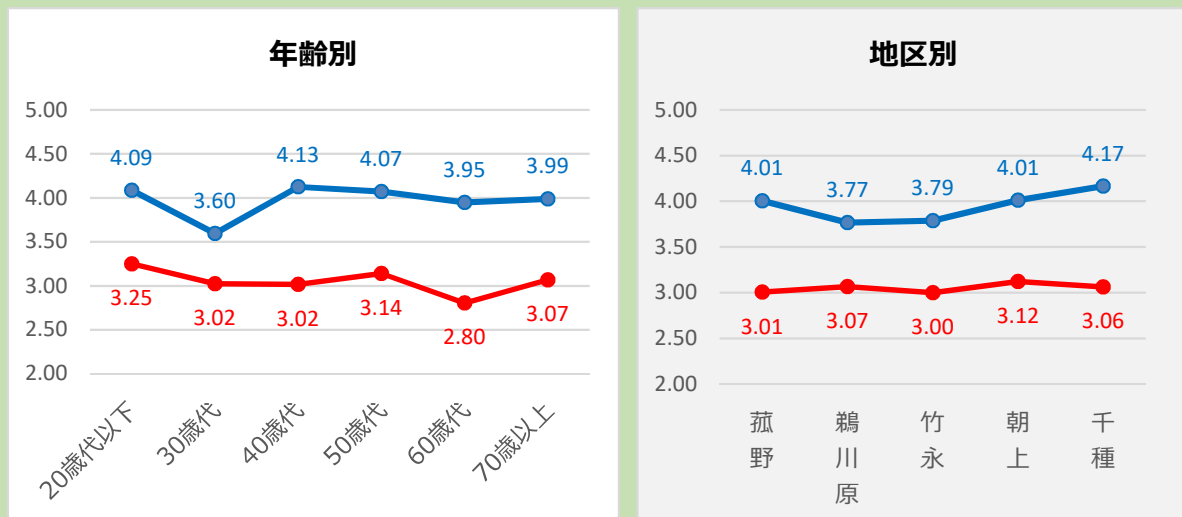
③③ 豊かな文化の継承と活用（重要度・満足度）



③④ 持続的な農林業の振興（重要度・満足度）



③⑤ 活力を生み出す商工業の振興（重要度・満足度）



施策分野別重要度順位

※重要度の高い項目から示しています

		1.00	2.00	3.00	4.00	5.00
⑧ 消防・救急体制の強化	【消防、救急】				4.49	
⑦ みんなで守る防災のまちづくり	【防災】				4.47	
⑥ 危機管理の強化	【危機管理】				4.45	
⑨ 交通安全対策の推進	【交通安全】				4.39	
⑳ 安全な水の安定供給	【安全な水】				4.39	
⑫ 子育て、子育てをみんなで支える環境づくり	【子育て】				4.38	
⑲ 社会保障の充実	【社会保障】				4.37	
⑩ みんなで取り組む防犯対策の推進	【防犯】				4.36	
⑬ 生きる力を育む学校教育の充実	【学校教育】				4.30	
③ 効率的で責任ある財政運営	【財政】				4.26	
⑮ 健康を支えあう地域づくり	【健康】				4.23	
⑯ みんなで支える福祉のまちづくり	【地域福祉】				4.20	
⑱ 障がい者が自立し、安心して暮らせる環境づくり	【障がい者】				4.19	
④ 信頼される行政運営	【行政】				4.18	
⑰ 高齢者が活躍、活動できる環境づくり	【高齢者】				4.17	
⑳ 排水対策の推進	【排水対策】				4.17	
㉔ 持続的な循環型社会の実現	【循環型社会】				4.16	
㉑ 公共交通ネットワークの充実	【公共交通】				4.15	
㉓ 道路網の整備、充実	【道路】				4.13	
㉕ みんなで取り組む自然環境の保全と快適な生活環境の確保	【自然環境・生活環境】				4.09	
⑭ みんなで取り組む青少年育成施策の推進	【青少年育成】				4.09	
② 情報共有の充実	【情報共有】				4.07	
㉒ まちの魅力を活かした観光の振興	【観光】				4.05	
㉚ 潤いある景観の形成	【景観の形成】				4.02	
㉔ 持続的な農林業の振興	【農林業】				4.02	
㉔ 安心とやすらぎを感じられる環境づくり	【安らぎの環境づくり】				4.01	
⑪ 消費者保護対策の推進	【消費者保護】				4.01	
⑤ 技術革新への適応	【技術革新への適応】				3.99	
㉕ 活力を生み出す商工業の振興	【商工業】				3.99	
㉔ 多様性を認めあい、人権を尊重する社会づくり	【人権尊重】				3.96	
㉔ 自然と調和した土地利用の推進	【土地利用】				3.95	
㉑ 生涯学習の振興	【生涯学習】				3.91	
㉓ 豊かな文化の継承と活用	【文化】				3.83	
① みんなで取り組む住民自治のまちづくり	【住民自治】				3.82	
㉔ 生涯スポーツの振興	【生涯スポーツ】				3.79	

《住民参画、行財政、適応力分野》

「危機管理」、「財政運営」が重要度の上位になりましたが、それ以外の項目は中位、下位となっています。満足度においては、「危機管理」以外の項目が下位となりました。

《生活安全分野》

昨年同様、「消費者保護」を除き、重要度も満足度も比較的上位となりました。

施策分野別満足度順位

※満足度の高い項目から示しています

		1.00	2.00	3.00	4.00
29 安全な水の安定供給	【安全な水】			3.52	
15 健康を支えあう地域づくり	【健康】			3.44	
8 消防・救急体制の強化	【消防、救急】			3.43	
9 交通安全対策の推進	【交通安全】			3.31	
7 みんなで守る防災のまちづくり	【防災】			3.31	
26 持続的な循環型社会の実現	【循環型社会】			3.27	
6 危機管理の強化	【危機管理】			3.26	
23 潤いある景観の形成	【景観の形成】			3.26	
10 みんなで取り組む防犯対策の推進	【防犯】			3.23	
27 排水対策の推進	【排水対策】			3.22	
12 子育て、子育てをみんなで支える環境づくり	【子育て】			3.21	
16 みんなで支える福祉のまちづくり	【地域福祉】			3.21	
17 高齢者が活躍、活動できる環境づくり	【高齢者】			3.18	
25 みんなで取り組む自然環境の保全と快適な生活環境の確保	【自然環境・生活環境】			3.18	
22 生涯スポーツの振興	【生涯スポーツ】			3.17	
21 生涯学習の振興	【生涯学習】			3.15	
19 社会保障の充実	【社会保障】			3.15	
11 消費者保護対策の推進	【消費者保護】			3.15	
3 効率的で責任ある財政運営	【財政】			3.14	
13 生きる力を育む学校教育の充実	【学校教育】			3.13	
18 障がい者が自立し、安心して暮らせる環境づくり	【障がい者】			3.13	
30 道路網の整備、充実	【道路】			3.12	
29 自然と調和した土地利用の推進	【土地利用】			3.12	
14 みんなで取り組む青少年育成施策の推進	【青少年育成】			3.11	
4 信頼される行政運営	【行政】			3.10	
33 豊かな文化の継承と活用	【文化】			3.09	
34 持続的な農林業の振興	【農林業】			3.09	
1 みんなで取り組む住民自治のまちづくり	【住民自治】			3.09	
2 情報共有の充実	【情報共有】			3.08	
20 多様性を認めあい、人権を尊重する社会づくり	【人権尊重】			3.06	
35 活力を生み出す商工業の振興	【商工業】			3.04	
24 安心とやすらぎを感じられる環境づくり	【安らぎの環境づくり】			3.04	
32 まちの魅力を活かした観光の振興	【観光】			3.03	
5 技術革新への適応	【技術革新への適応】			2.99	
31 公共交通ネットワークの充実	【公共交通】			2.91	

《子育て・教育、健康・福祉、人権、生涯学習・スポーツ分野》
「子育て」、「社会保障」、「学校教育」をはじめとして、子育て・教育、健康・福祉に関することが重要度、満足度ともに比較的上位となりました。

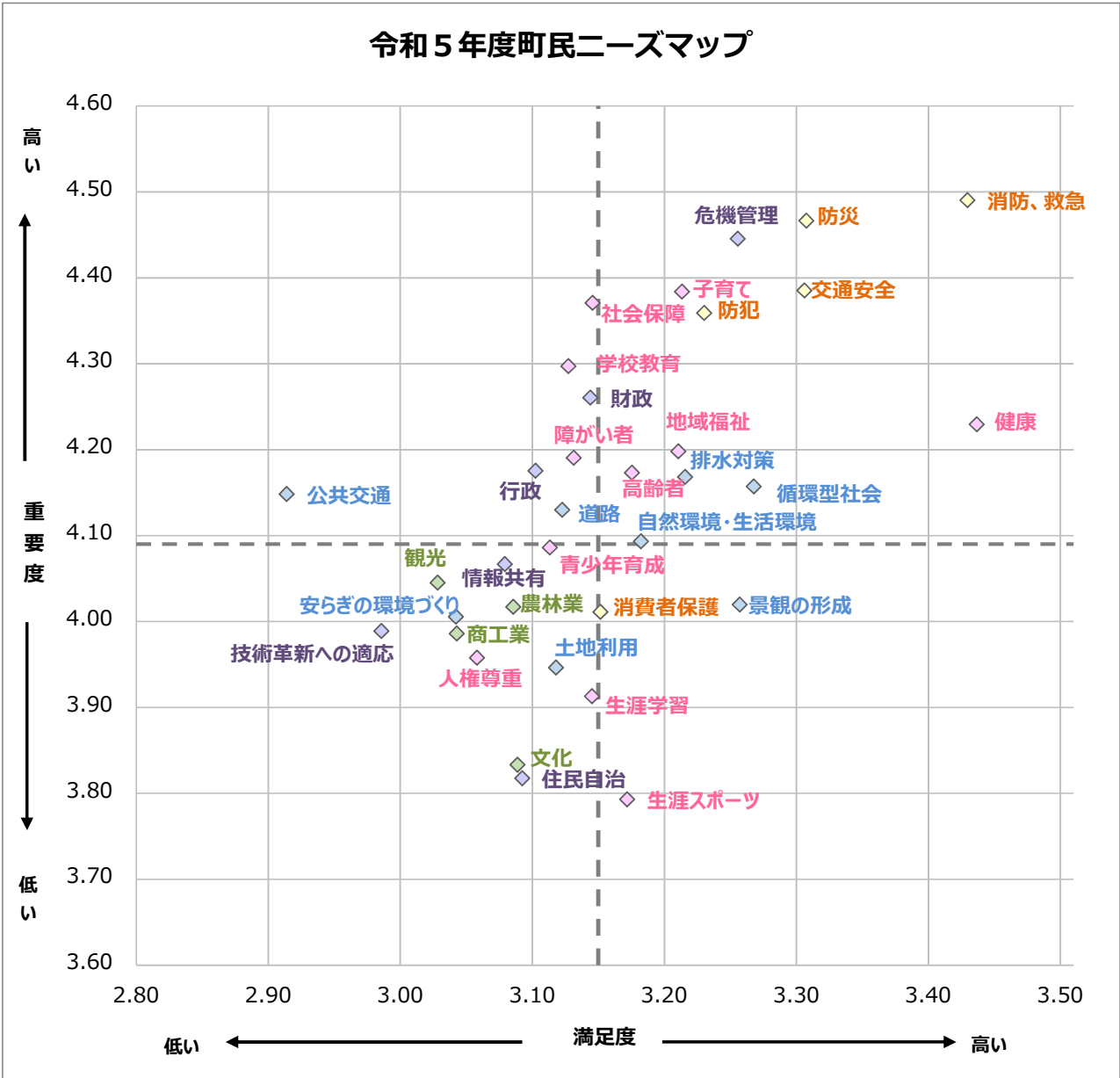
《環境、都市基盤分野》
「安全な水」をはじめ満足度は比較的上位になりましたが、重要度は多くの項目で中位、下位となりました。

《観光、文化、産業分野》
重要度と満足度ともに、すべての項目が下位となりました。

町民ニーズマップ

ニーズマップの見方

【重点改善分野】 重要度は高く満足度が低い ⇒優先的解決が必要な分野	【重点維持分野】 重要度は高く満足度も高い ⇒重点的に維持する分野
【改善分野】 重要度は低く満足度も低い ⇒改善が必要な分野	【維持分野】 重要度は低く満足度が高い ⇒維持する分野

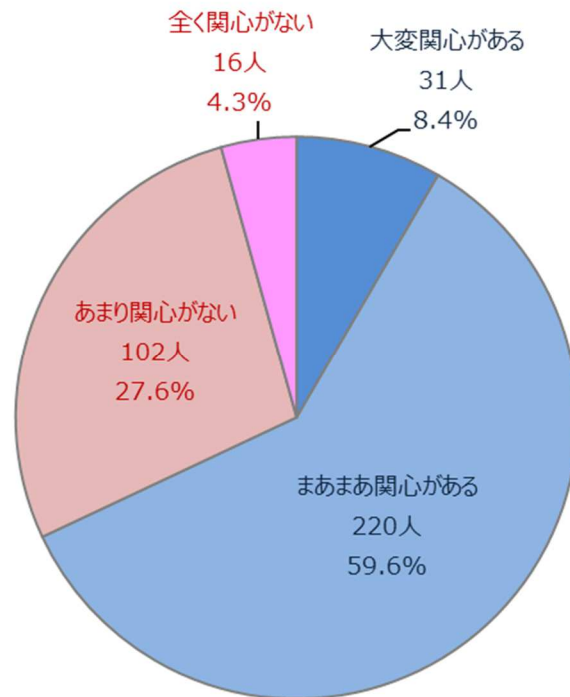


5. 行政全般について

問 13. あなたが思う行政（役場）の役割は何だと思われますか。主なご意見は以下のとおりです。

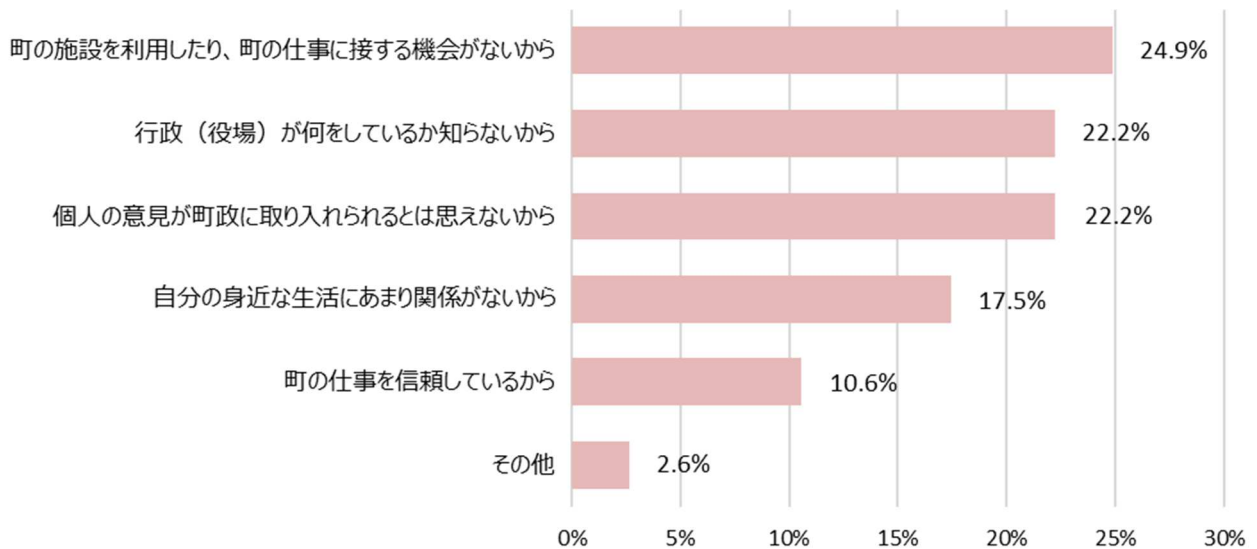
- ・ 地域住民の要望をしっかりと聞き、対応していくこと。
- ・ 待つ行政から前進への行政にしていくこと。町民の訪問を待つのではなく、町民の中に進んで入って行動して行ってほしい。
- ・ 限られた予算を一番良い道に使うこと。
- ・ 町民が困ったときに、いつでも相談できる場であってほしい。
- ・ 町民一人一人が取り残されることなく、安心して暮らせるよう心配りをすること。
- ・ 個人ではできない部分を行政で行うこと。
- ・ みんなが子どもにも住み続けてほしいと思える、町民が安心して暮らせる町にすること。
- ・ 町民の生活しやすさを第一に、バランスがとれた成長ができるように政策の企画、実行をすること。
- ・ 町民が役場の役割や機能をわかりやすく把握できるように情報を発信すること。
- ・ 問題点について話し合える機会をもっと作り、ニーズを把握すること。
- ・ 周辺市町との共存共栄について菰野町の役割をアピールし、この町の魅力度を上げるような斬新なアイデアで町を盛り上げること。
- ・ 保守的な考えからどう発展させていくか考え、発信すること。
- ・ 町民の安全を確保すると同時に、より自由な暮らしを実現させること。
- ・ 町民の生活全般のサポート及び官民連携のつなぎ役。
- ・ 安全安心で町民の命、財産を守ることを第一と考えた行政を行うこと。
- ・ 全てのことを行政で運営するのではなく、地域や町民を取り込んだまちづくりを行うこと。

問 14. あなたは町の行政に関心がありますか。《有効回答者数=369》〔単一回答〕



問 15. 問 14 で「3. あまり関心が無い」または「4. 全く関心が無い」を選んだ方にその理由をおうかがいします。《有効回答者数=118》〔複数回答可〕

行政に関心がない理由

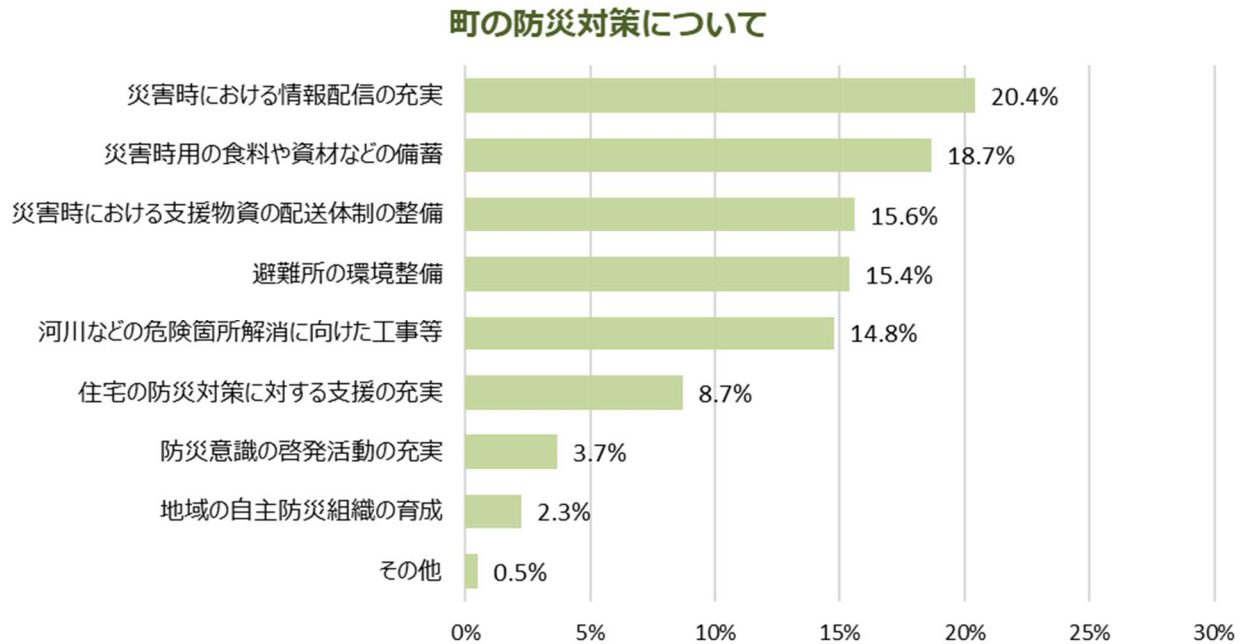


「その他」の主な内容は以下のとおりです。

- ・ 毎日の生活のことで精一杯だから
- ・ 古くからのルールにしばられていてスムーズに事が進まないから

問 16. あなたは、町の防災対策について、今後どのような取り組みに注力すべきだと思いますか。

《有効回答者数=371》〔複数回答可〕

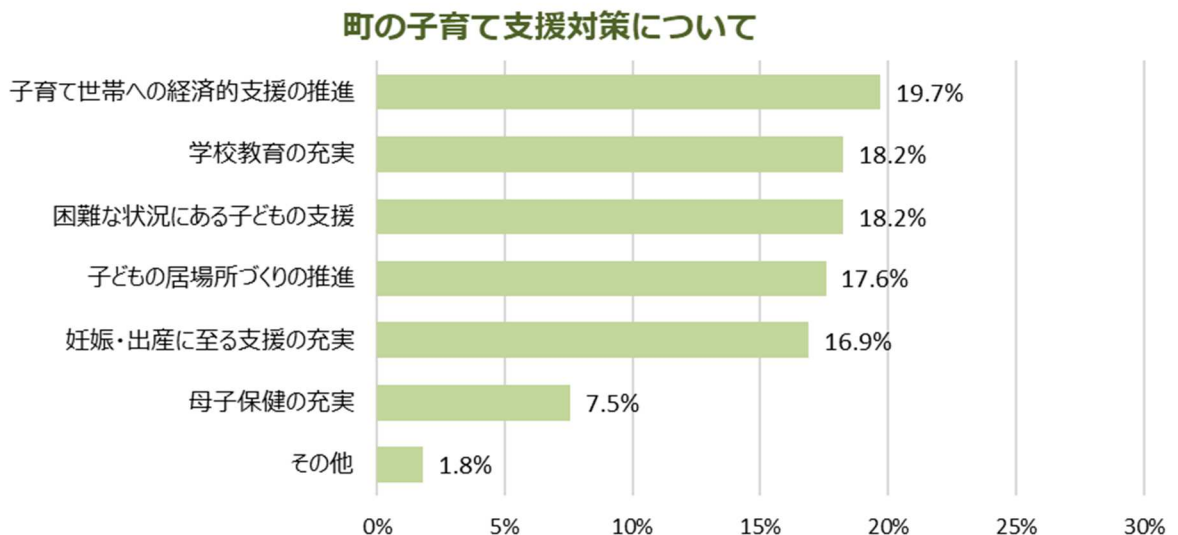


「その他」の主な内容は下記のとおりです。

- ・ドローンの活用
- ・災害時の具体的な行動や、主体的にどう動くべきかについて体験者を呼んで話を聞く場を作る
- ・高齢者に配慮したデジタル化

問 17. あなたは、町の子育て支援対策について、今後どのような取り組みに注力すべきだと思いますか。

《有効回答者数=365》〔複数回答可〕

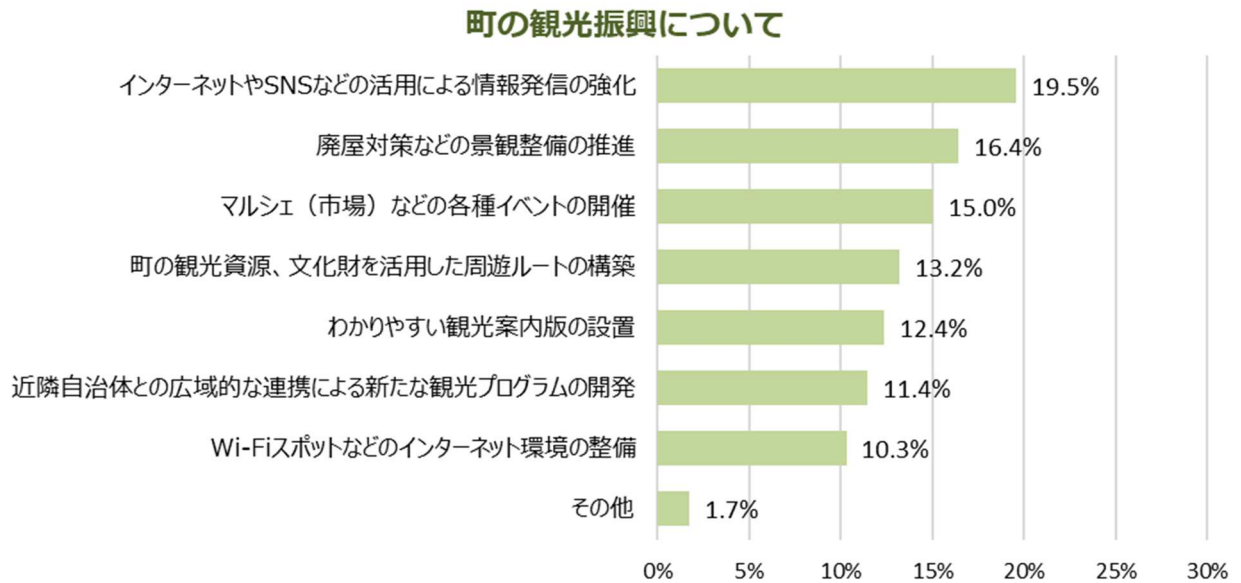


「その他」の主な内容は下記のとおりです。

- ・IT 教育、語学教育の推進
- ・子どもの安全を守る地区組織の充実
- ・学童や放課後の過ごし方の充実
- ・給食の無償化

問 18. あなたは、町の観光振興について、今後どのような取り組みに注力すべきだと思いますか。

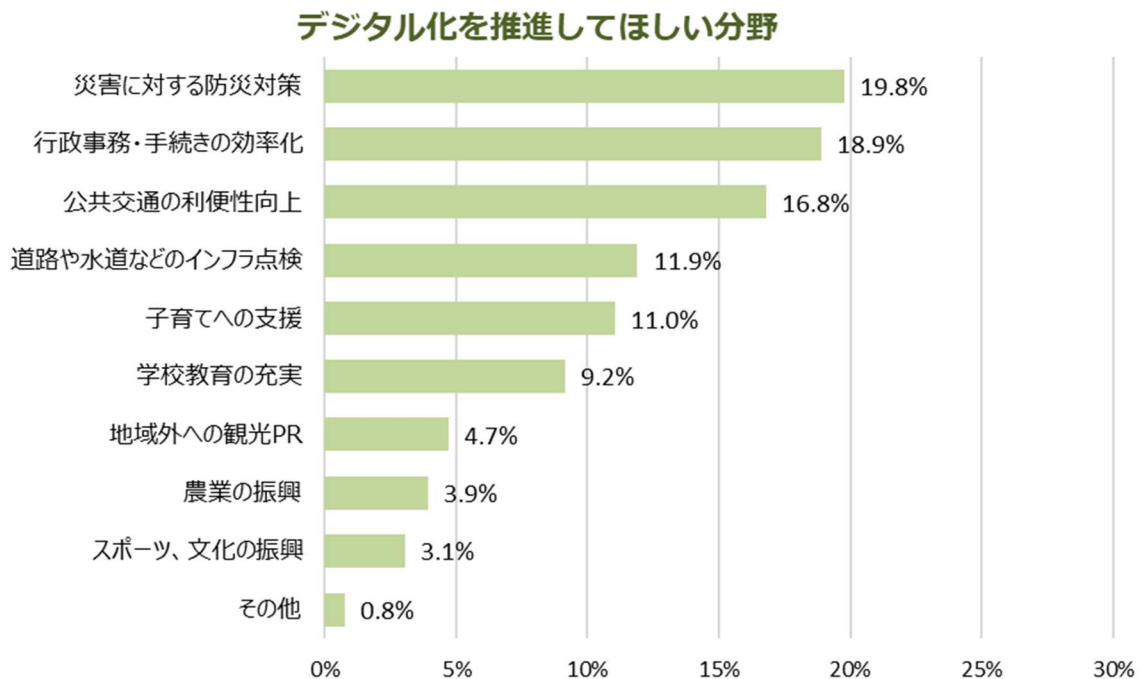
《有効回答者数=367》〔複数回答可〕



「その他」の主な内容は下記のとおりです。

- ・老若男女みんなが集える場所の整備
- ・まちづくり振興の人材育成
- ・町の魅力となる観光資源の創出、魅力化

問 19. あなたが思う、デジタル化を推進してほしい分野はどれですか。《有効回答者数=367》〔複数回答可〕

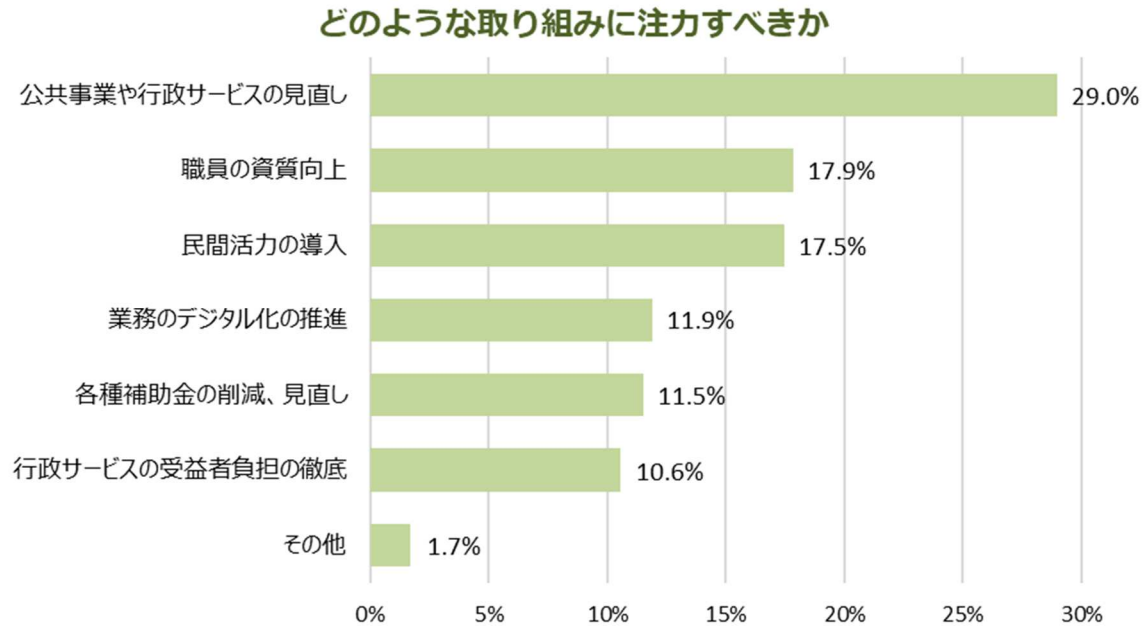


「その他」の主な内容は下記のとおりです。

- ・各分野へのセキュリティ技術者の配置
- ・介護への支援
- ・扱い方がわからない人への支援

問 20. 菰野町が行財政の改革を進めていくうえで、今後どのような取り組みに注力すべきだと思いますか。

《有効回答者数=359》〔複数回答可〕



「その他」の主な内容は下記のとおりです。

- ・ 貧困家庭への支援の充実
- ・ 時間にとらわれない町政
- ・ 芸術文化の振興
- ・ 老人福祉の見直し
- ・ 各コミュニティセンターでの業務充実