令和３年度
町民アンケート調査結果

菰　野　町

目　次

【調査の概要】 ……1

１．調査の目的
２．調査の設計
３．回収結果
４．注意事項

【調査の結果】 ……2

あなたご自身のことについて …… 2
１．菰野町の住みやすさについて …… 4
２．定住意向について …… 6
３．まちづくりについて ……10
４．防災について ……11
５．分野別の質問 ……14
６．情報共有について ……29

【調査の概要】

１．調査の目的

本調査は、町行政の各分野での町民のニーズを把握し、町政運営に反映していくために行いました。

２．調査の設計

①調査対象地域　　町内全域
②調査対象者　　令和３年５月 31 日現在、18 歳以上の町民
③調査方法　　調査票による本人記入方式、郵送配布・郵送回収
④調査期間　　令和３年８月 31 日～令和３年９月 28 日

３．回収結果

	配布数	回収数	回収率
配布・回収数	800	440	55.0%

４．注意事項

集計は、すべてパーセントで示しましたが、それぞれの割合を小数点第 2 位で四捨五入しているため、パーセントの合計が 100%にならない場合があります。

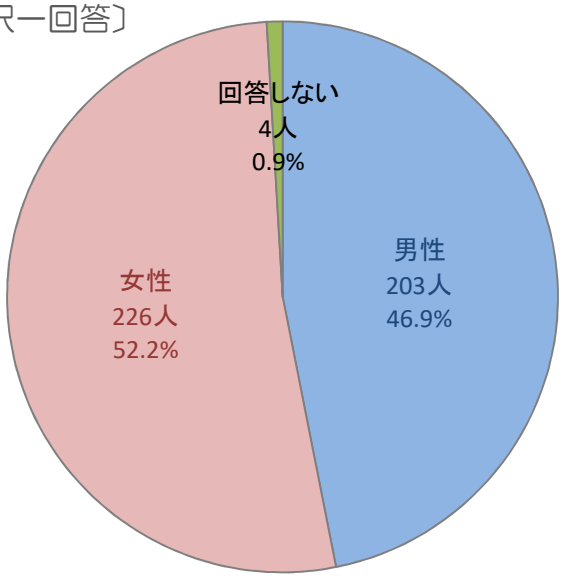
複数回答（複数の選択肢から 2 つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が 100%を超える場合があります。

グラフおよび表の《有効回答者数》は、「無回答」や「不明」を除く有効標本数（集計対象者総数）を表しています。

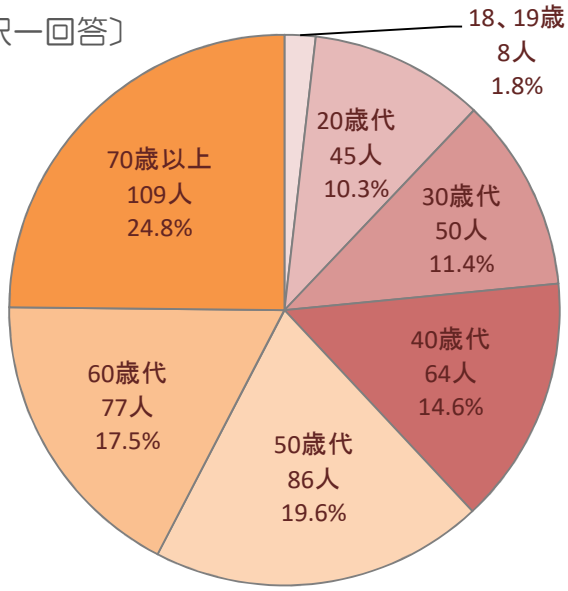
【調査の結果】

あなたご自身のことについて

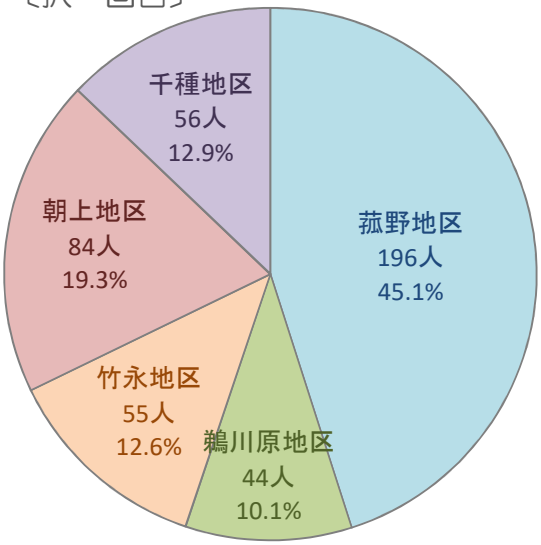
（１）性別《有効回答者数=433》〔択一回答〕



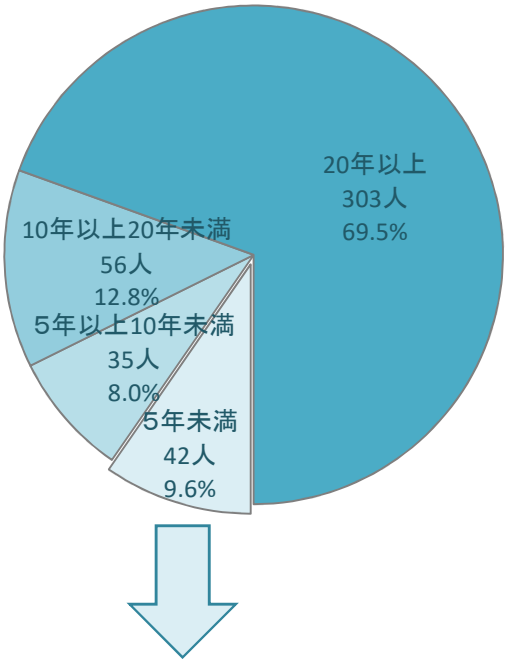
（２）年齢《有効回答者数=439》〔択一回答〕



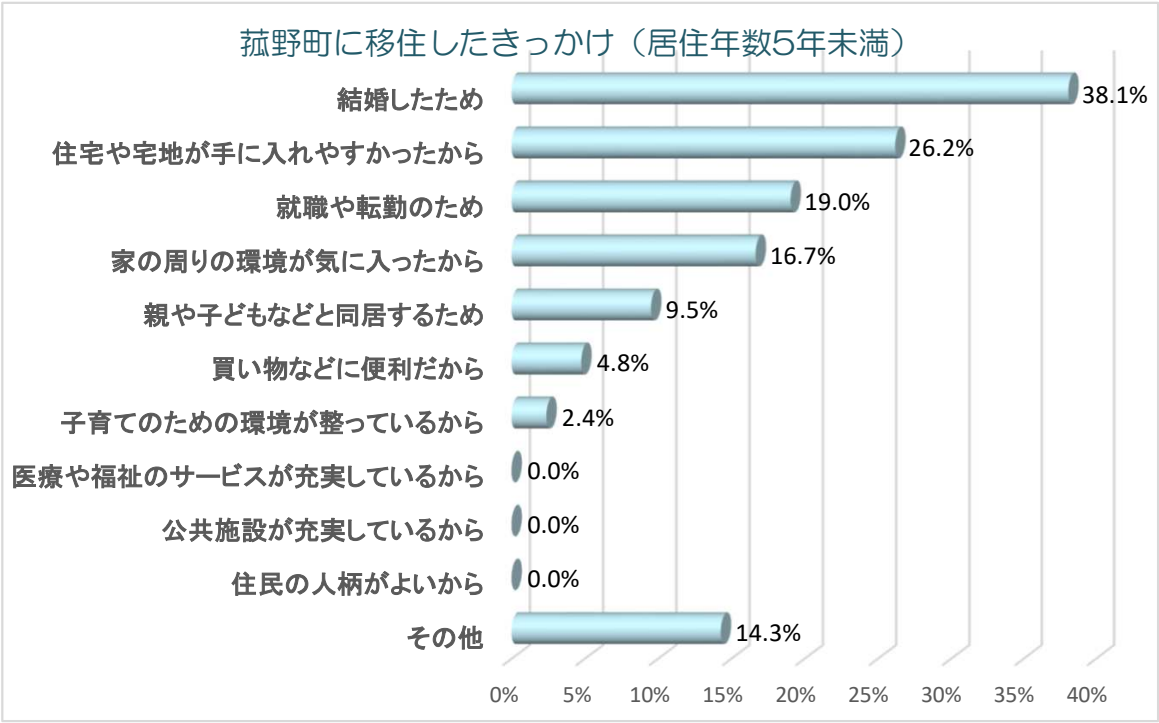
（３）居住地区《有効回答者数=435》〔択一回答〕



（４）居住年数《有効回答者数=436》〔択一回答〕



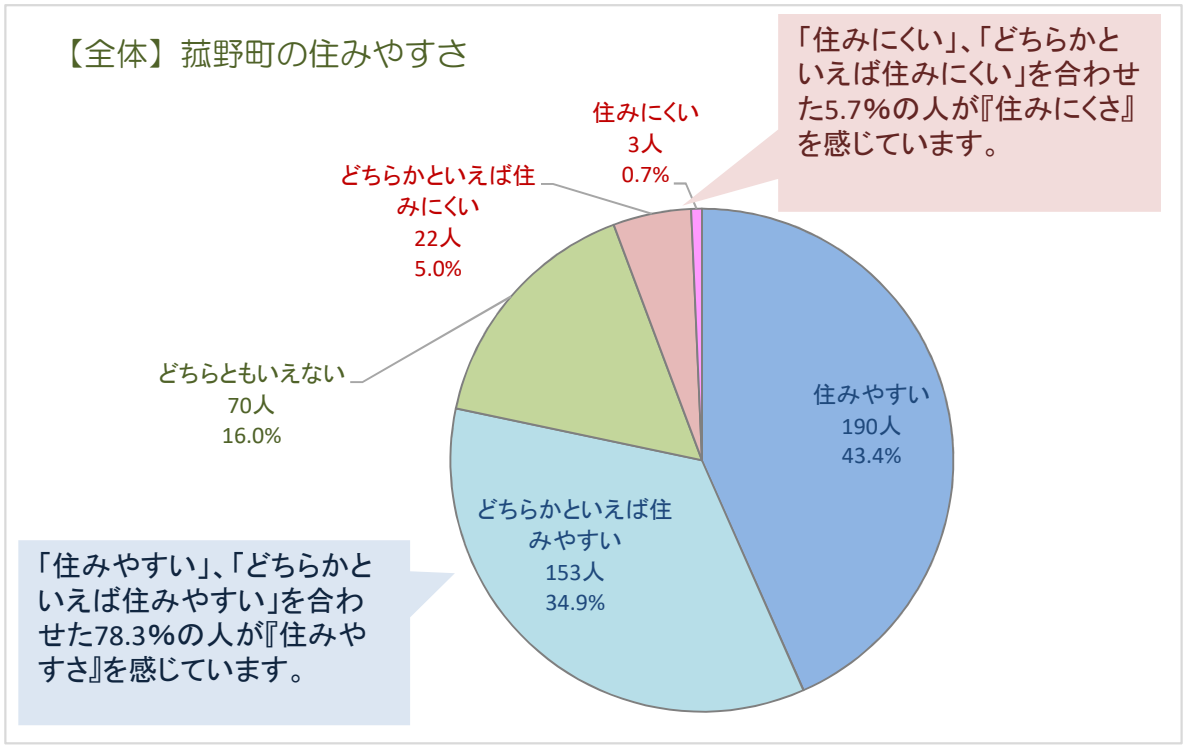
（４）で「５年未満」を選んだ方におうかがいします。
移住したきっかけは何ですか。《有効回答者数=42》〔複数回答３つまで〕

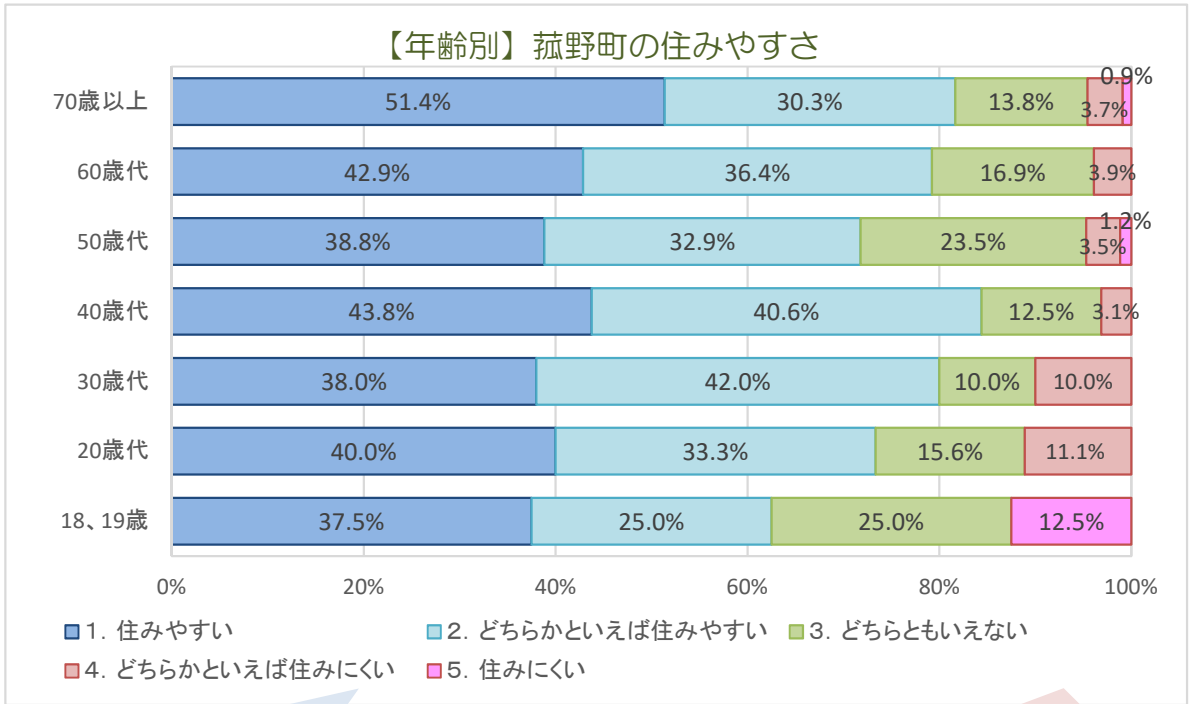


その他の理由としては、「職場が近いから」や「親の都合」などでした。

1．菰野町の住みやすさについて

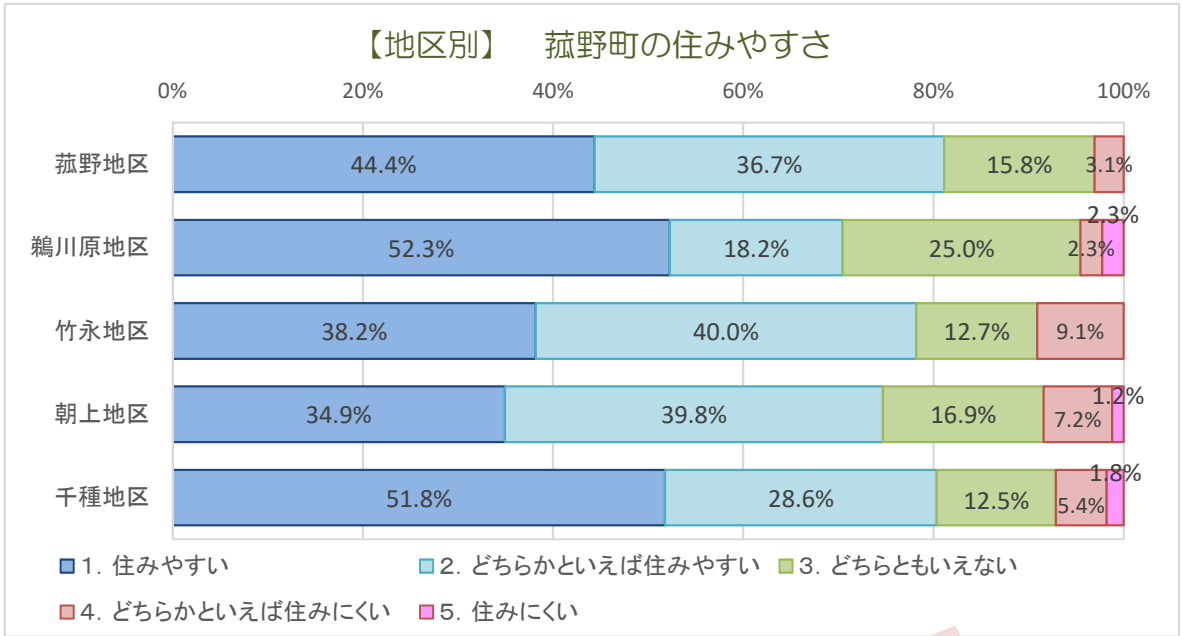
問１ あなたにとって、菰野町は住みやすいですか。《有効回答者数=438》〔択一回答〕





『住みやすさ』を感じている人は、「40歳代」では84.4%、次いで「70歳代以上」、「30歳代」が他の年代に比べ多くなっています。

『住みにくさ』を感じている人は、「18、19歳」で12.5%、次いで「20歳代」、「30歳代」が他の年代に比べ多くなっています。



『住みやすさ』を感じている人は、「菰野地区」では81.1%に上り、最も多くなっています。

『住みにくさ』を感じている人は、「竹永地区」で9.1%あり、他の地区に比べ多くなっています。

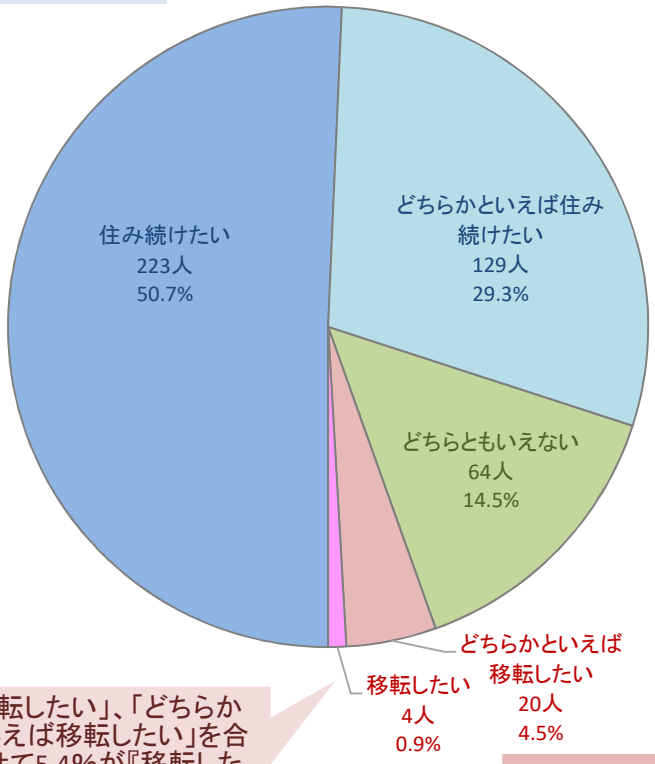
2. 定住意向について

問２ あなたは今後も菰野町に住みたいと思いますか。《有効回答者数=440》〔択一回答〕

【全体】菰野町に定住する意向

「住み続けたい」、「どちらかといえば住み続けたい」、合わせて80.0%が『住み続けたい』と考えています。

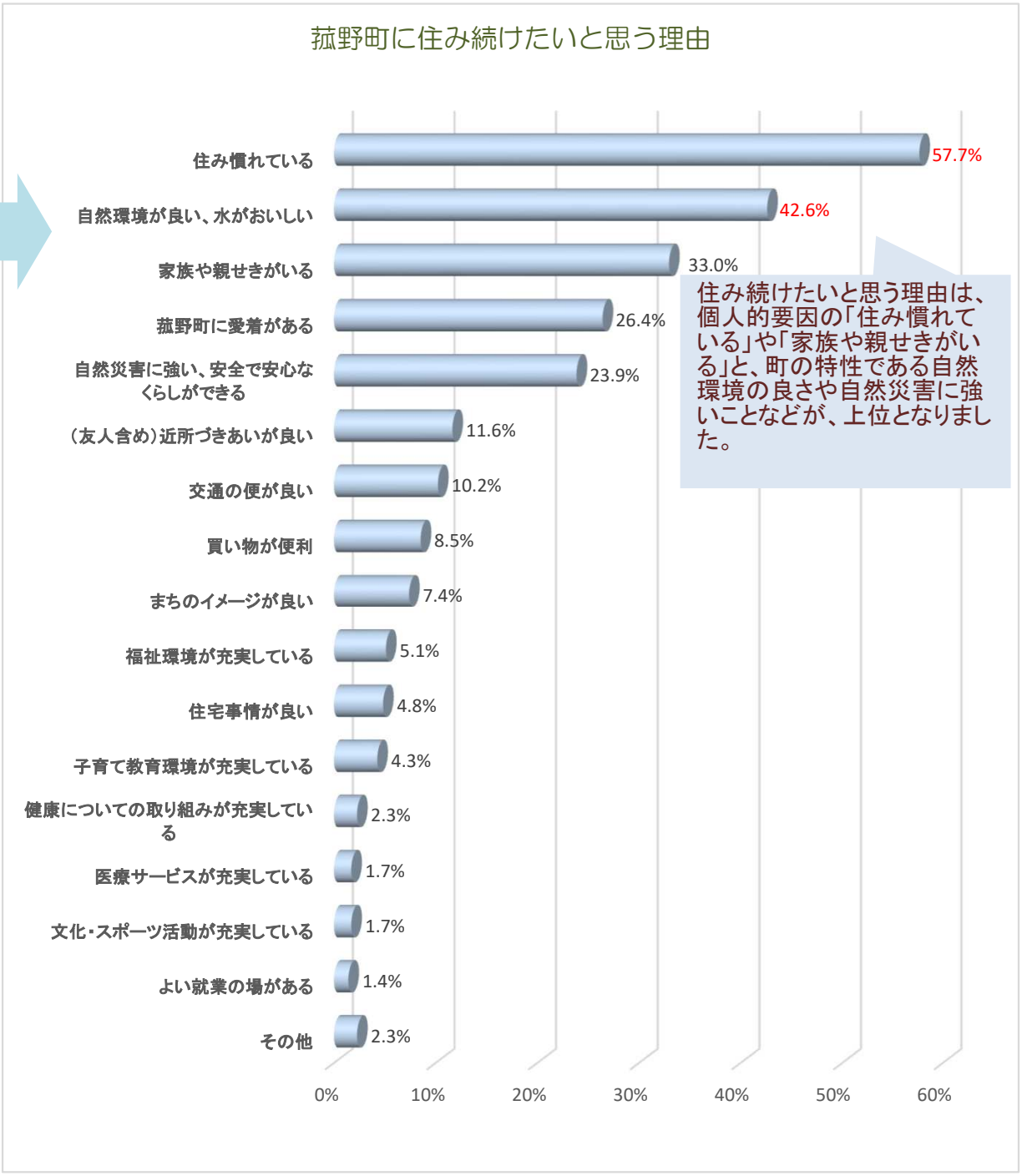
住み続けたいと思う理由
7ページへ



「移転したい」、「どちらかといえば移転したい」を合わせて5.4%が『移転したい』と考えています。

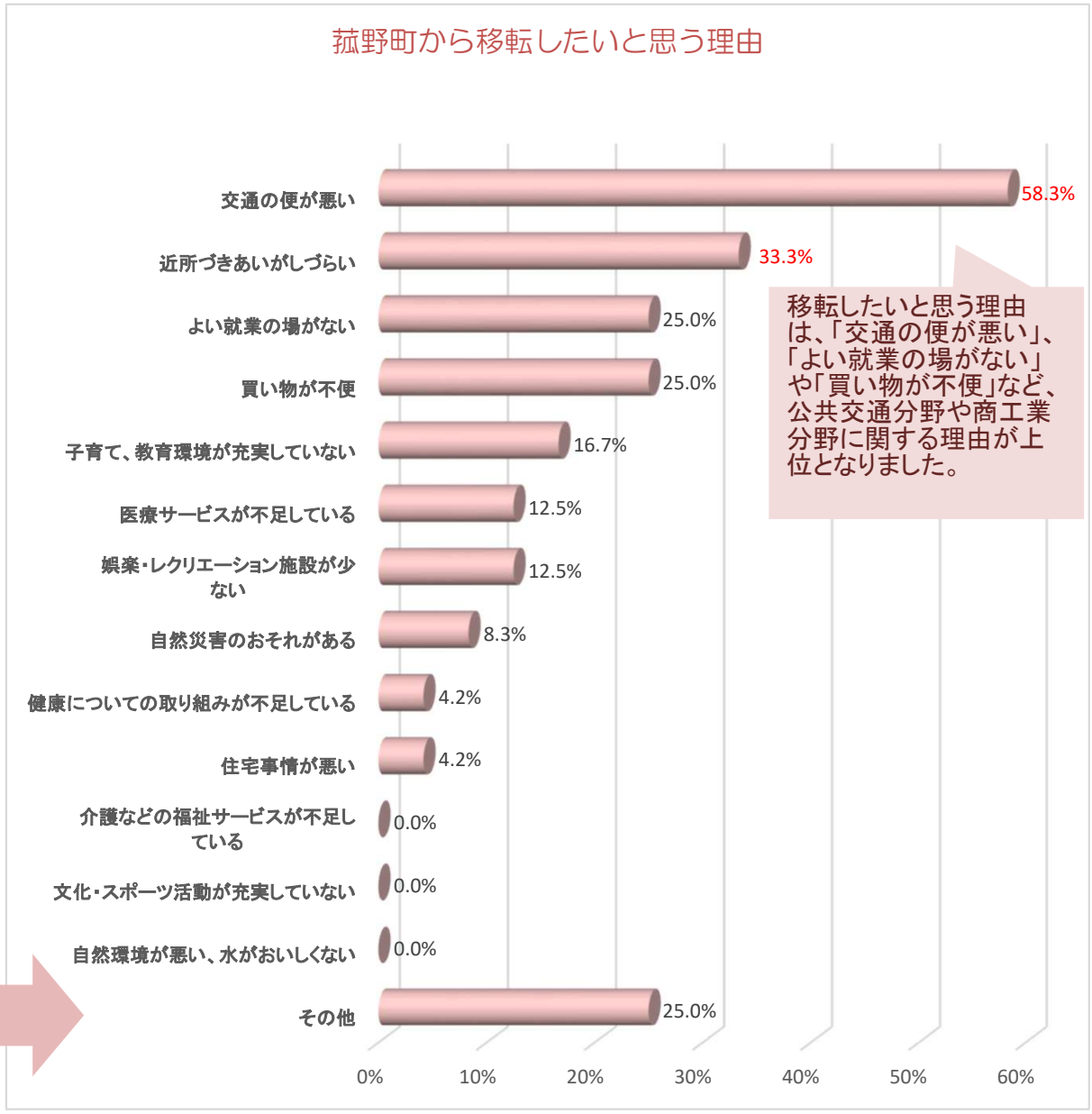
移転したいと思う理由
8ページへ

問２で「１．住み続けたい」または「２．どちらかといえば住み続けたい」を選んだ方におうかがいします。住み続けたいと思う理由は何ですか。（３つまで）
《有効回答者数=352》〔複数回答３つまで〕

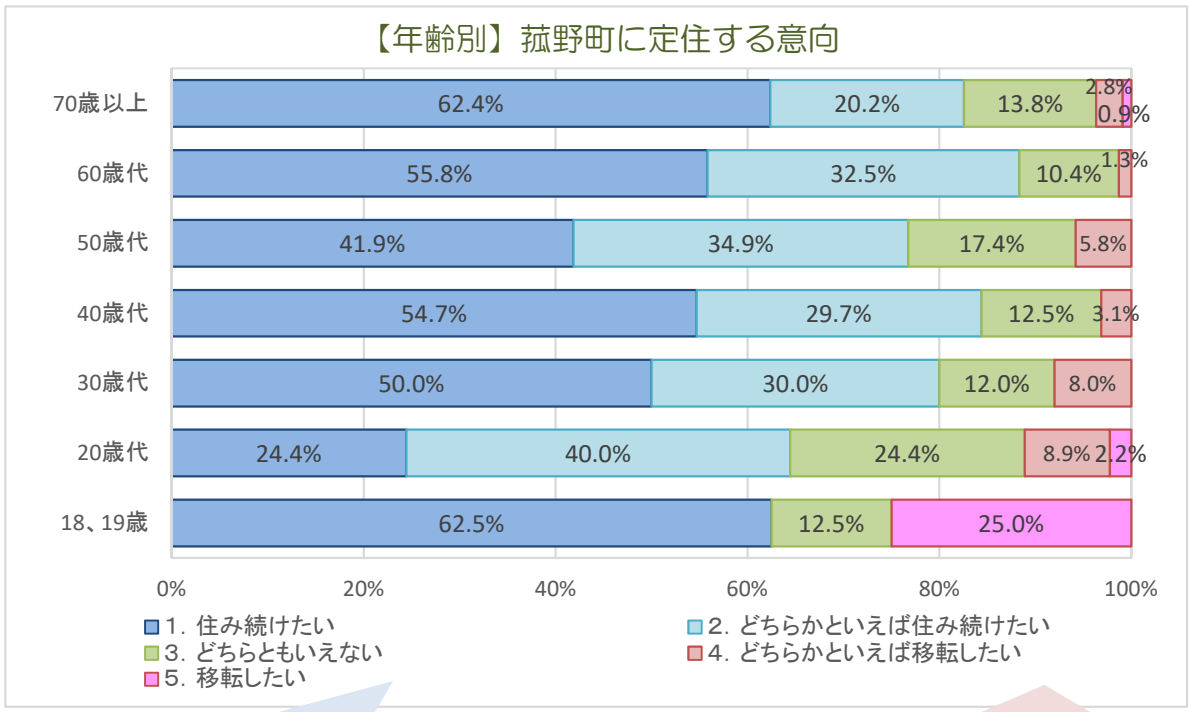


その他の理由としては、「家があるから」、「愛知や大阪などに行きやすいから」や「温泉があるから」などでした。

問２で「４．どちらかといえば移転したい」または「５．移転したい」を選んだ方におうかがいします。移転したいと思う理由は何ですか。
《有効回答者数=24》〔複数回答３つまで〕

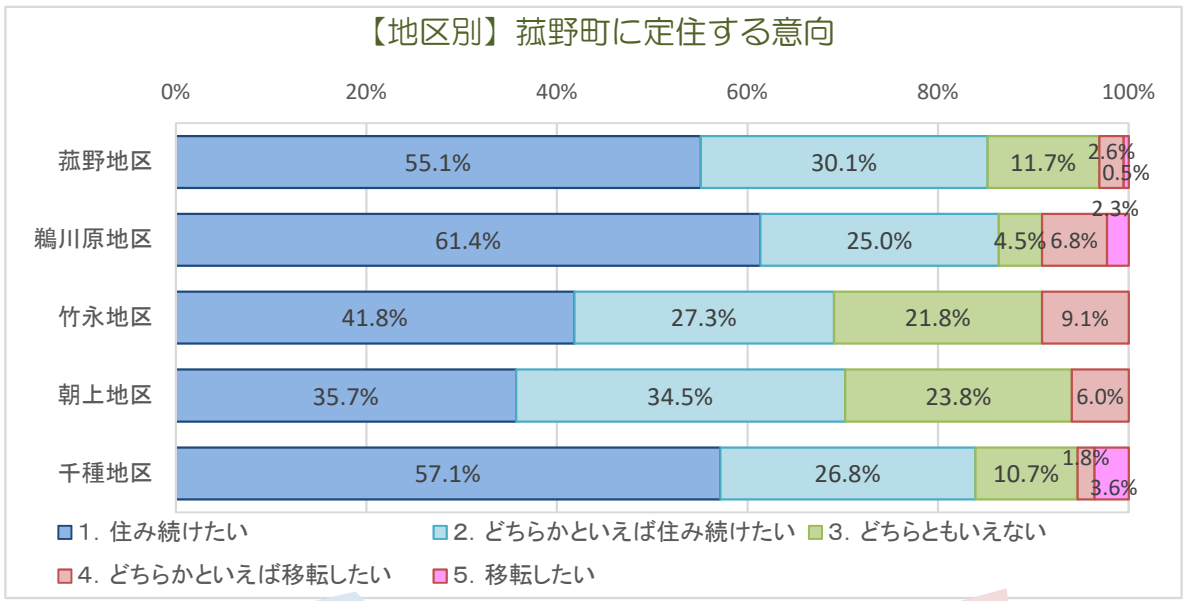


その他の理由は、「ゴミのルールが細かすぎるから」や「清掃や運動会など地区の行事が多すぎるから」などでした。



「住み続けたい」、「どちらかといえば住み続けたい」と考えている人は、「60歳代」で最も多く、88.3%に上ります。

「移転したい」、「どちらかといえば移転したい」と考えている人は、「18、19歳」で25.0%あり、年齢が高くなるほど少なくなる傾向にあります。

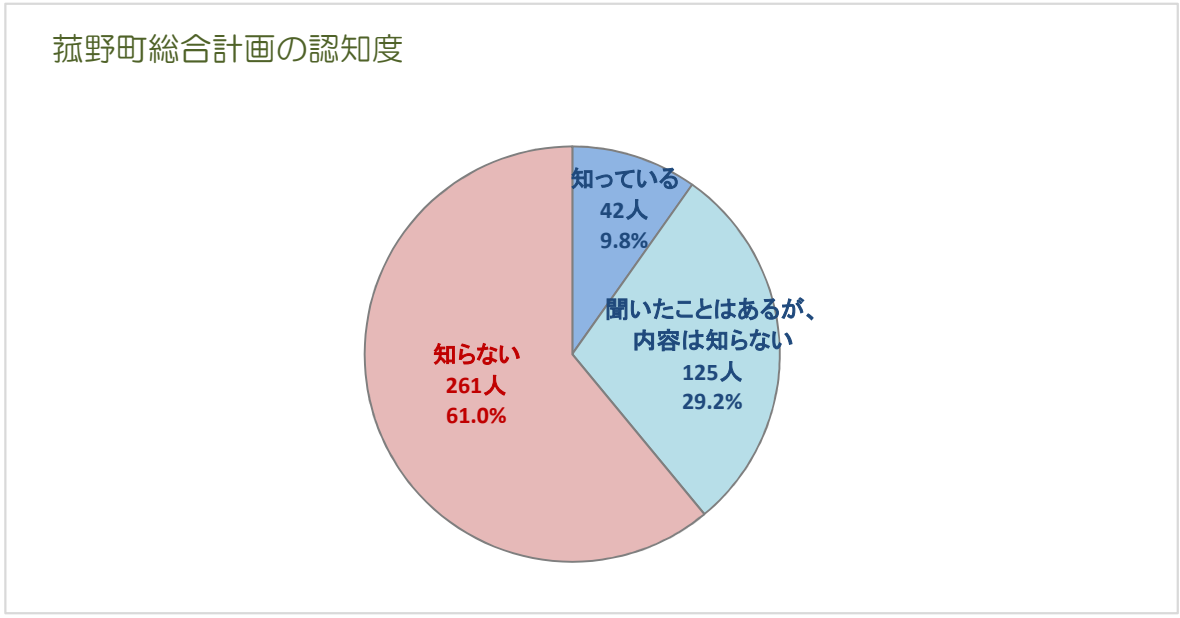


「住み続けたい」、「どちらかといえば住み続けたい」と考えている人は、「菰野地区」、「鵜川原地区」、「千種地区」では80%を上回り、「竹永地区」では70%を下回っています。

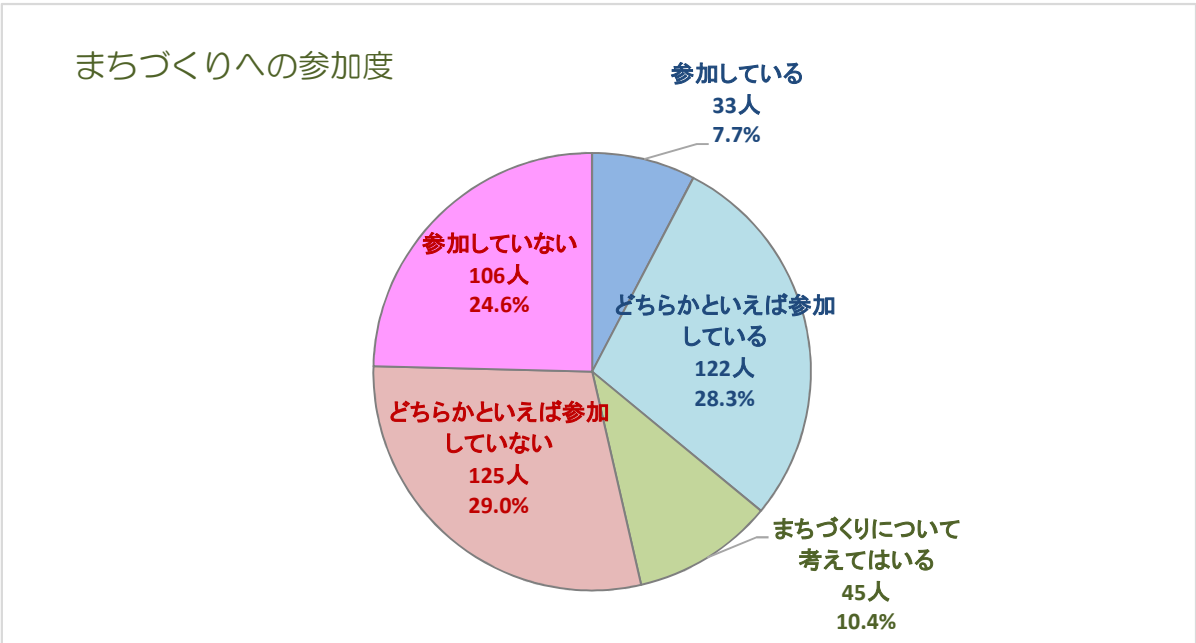
「移転したい」、「どちらかといえば移転したい」と考えている人は、「鵜川原地区」、「竹永地区」で9.1%と、他の地区に比べ多くなっています。

3. まちづくりについて

問３ あなたは菰野町総合計画の存在を知っていますか。
《有効回答者数=428》〔択一回答〕



問４ あなたはまちづくりに参加していると思いますか。
《有効回答者数=431》〔択一回答〕



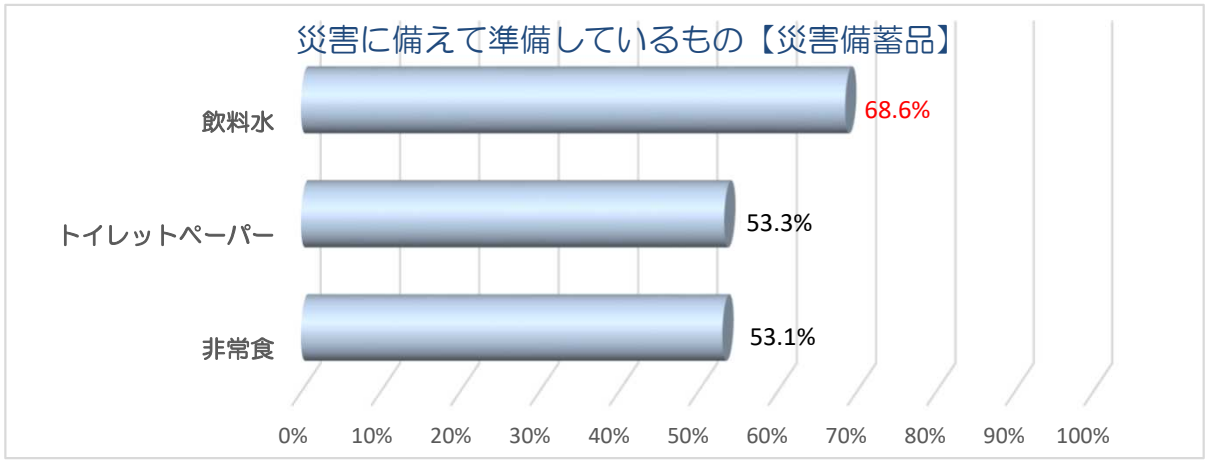
問8（14Pから25P）では、第6次菰野町総合計画で定めた、分野ごとの個別目標について、参加度を聞きました。参加度が高い項目と低い項目は下記のとおりです。 ※（ ）内は町民、地域の役割例

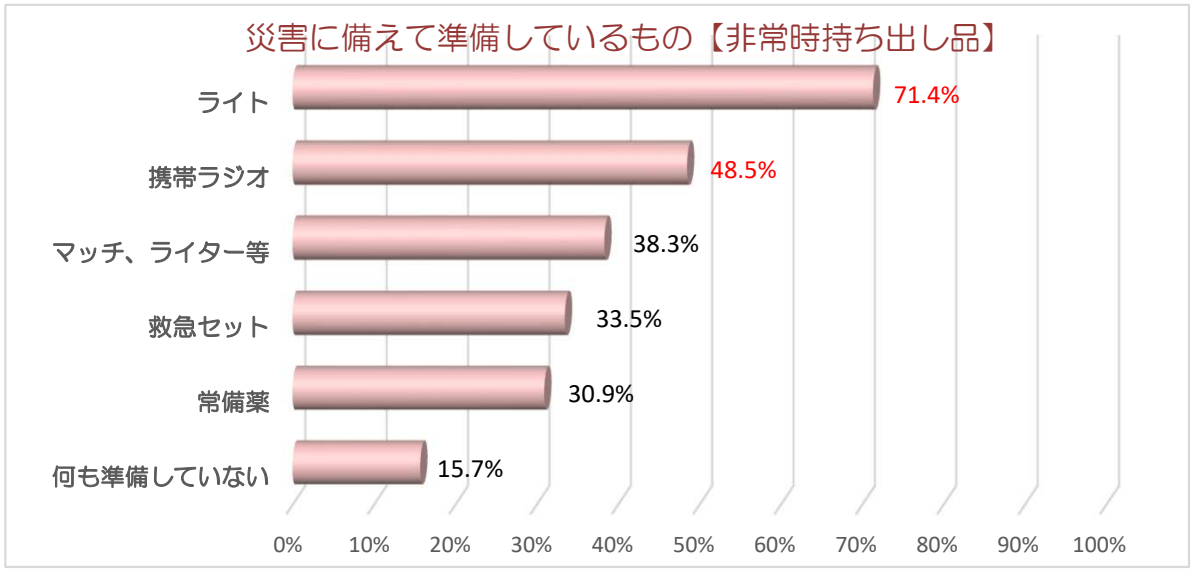
【参加度の高い項目】
- 第1位：交通安全対策の推進（交通危険箇所の把握／シートベルト、チャイルドシートを使用する）
- 第2位：持続的な循環型社会の実現（ごみの減量化に努める／再生可能エネルギーの利用を心がける）
- 第3位：安全な水の安定供給（水道水の利用に努める／異常を確認した場合、速やかに通報する）

【参加度の低い項目】
- 第1位：豊かな文化の継承と活用（伝統行事などを次の世代に伝える／文化的資産を守る意識を持つ）
- 第2位：みんなで取り組む青少年育成施策の推進
  （家庭学習の習慣を身につける／青少年に地域の体験活動参加を促す）
- 第3位：まちの魅力を活かした観光の振興（まちの魅力を発信する／観光客に対するおもてなしの心を持つ）

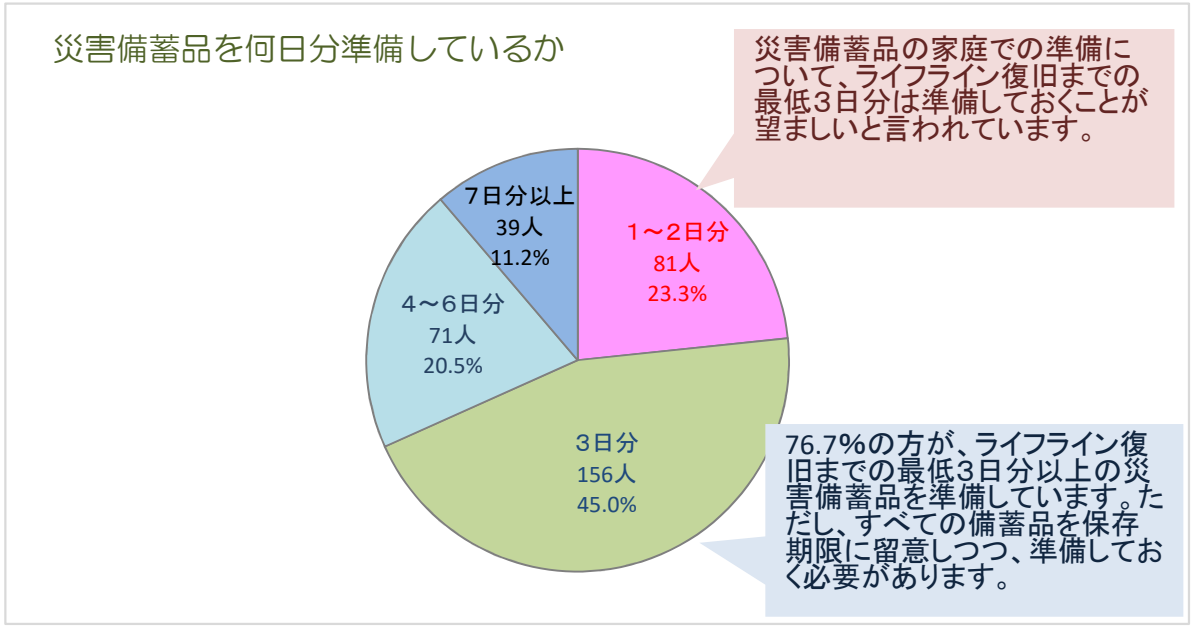
4. 防災について

問５ あなたの家では災害備蓄品や非常時持ち出し品の準備をしていますか。
《有効回答者数=433》〔複数回答可〕

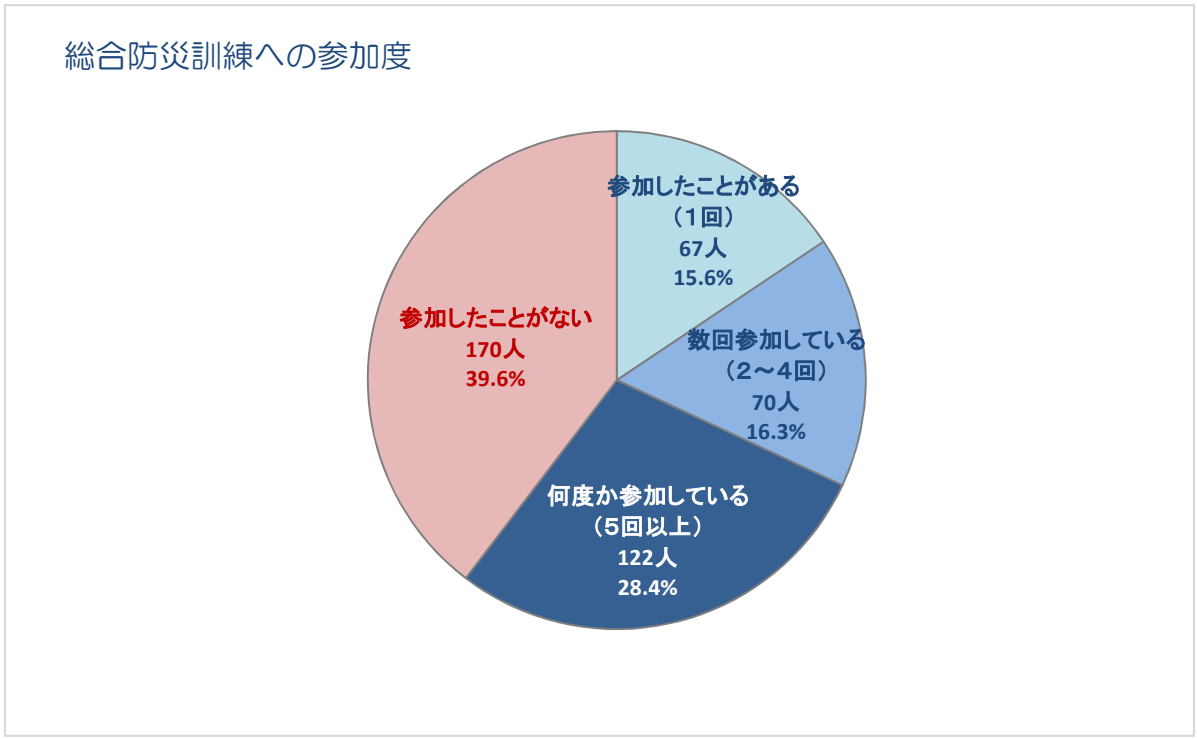


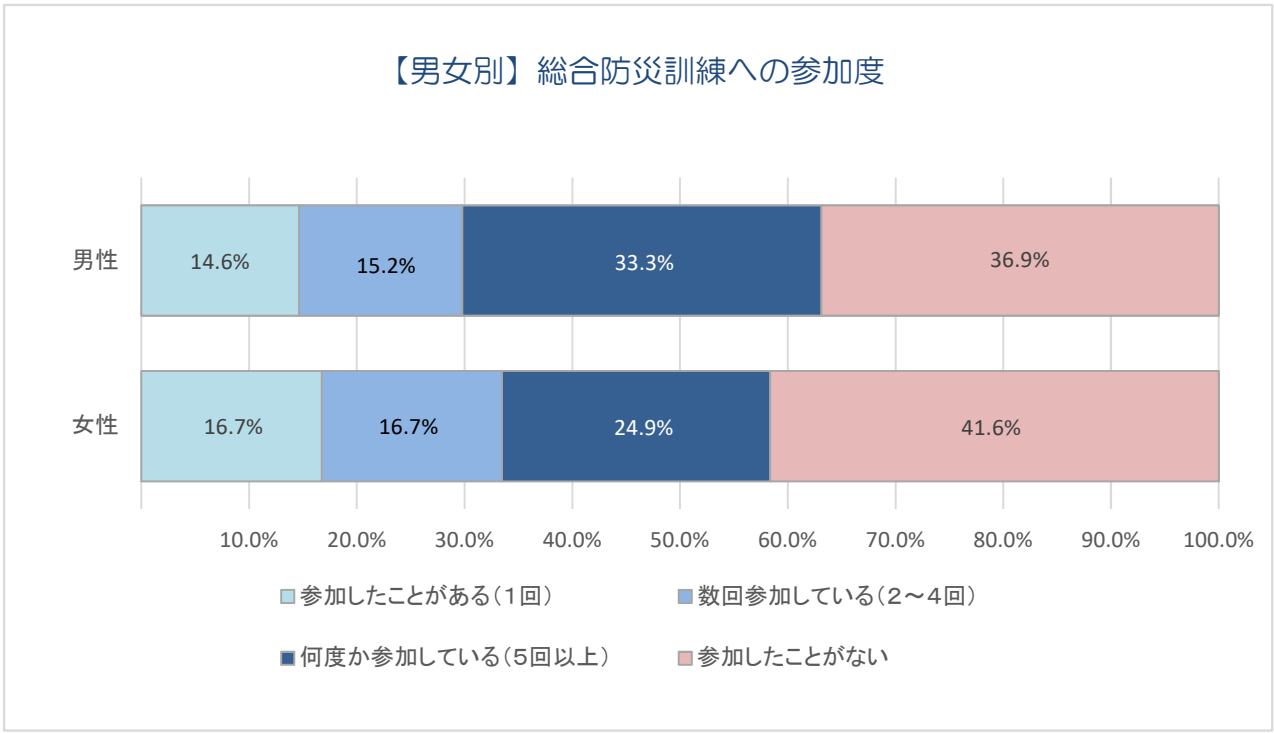


問５-(1) 災害備蓄品をあなたの家ではおおよそ何日分準備していますか。
《有効回答者数=347》〔択一回答〕

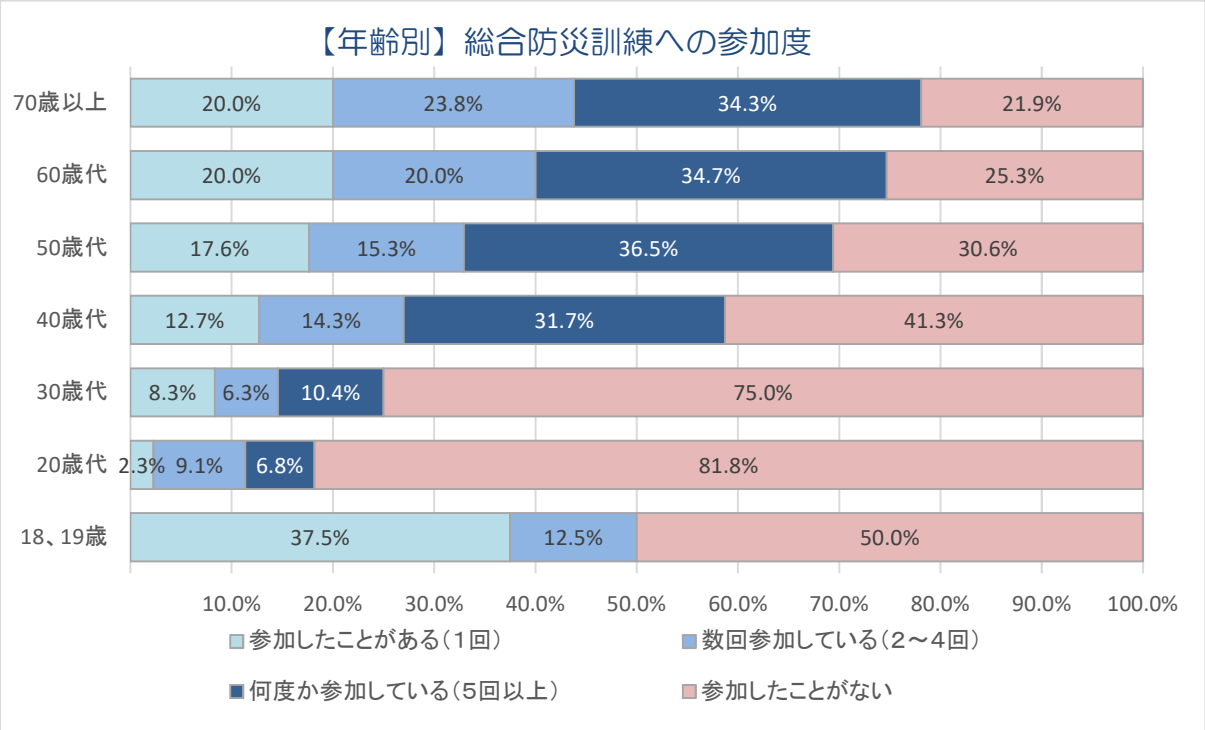


問６　あなたは「菰野町民総ぐるみ総合防災訓練」に参加したことがありますか。
《有効回答者数=429》〔択一回答〕



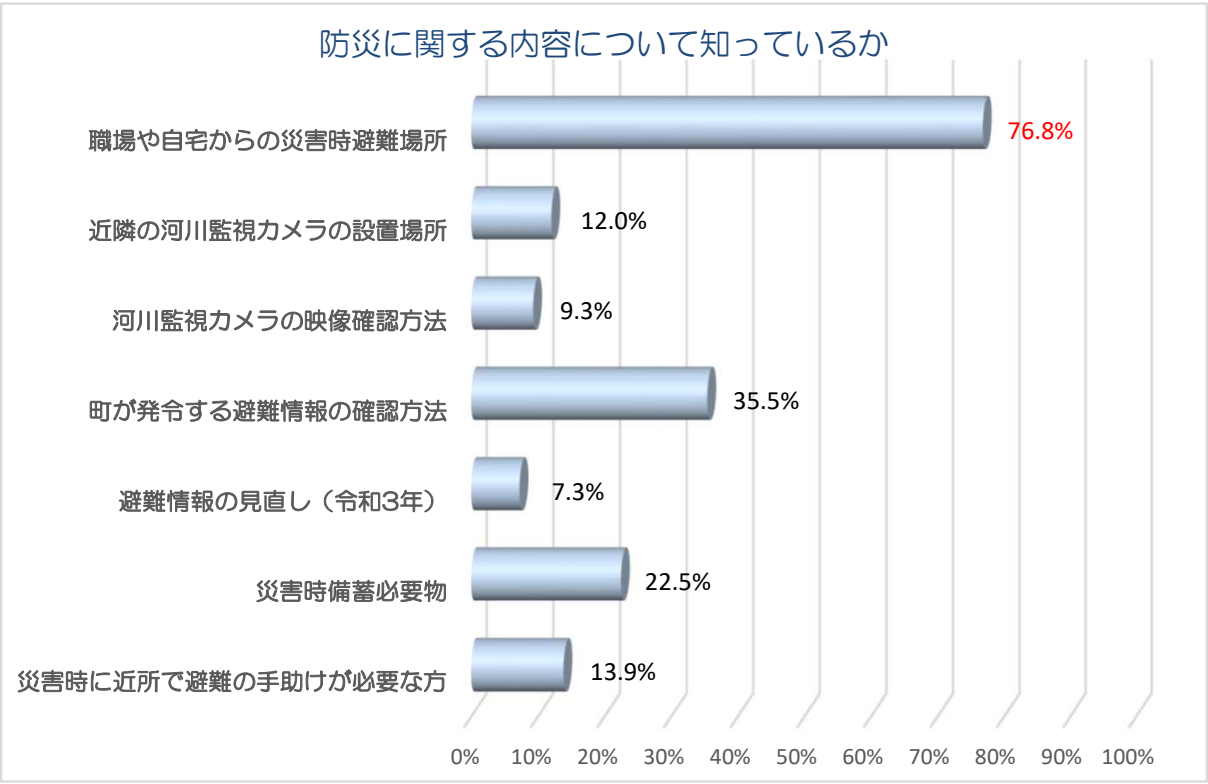


総合防災訓練への参加度について、比較的女性の参加が少ない傾向でした。



総合防災訓練には、20歳代、30歳代の75%以上が一度も参加していないとのことでした。50歳代以上では、3割以上が5回以上参加しているとのことでした。

問７ あなたは防災に関する下記内容を知っていますか。
《有効回答者数=440》〔複数回答可〕



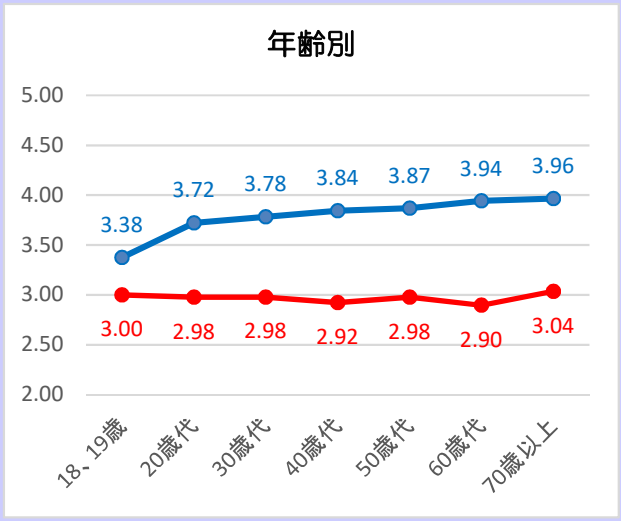
5. 分野別の質問

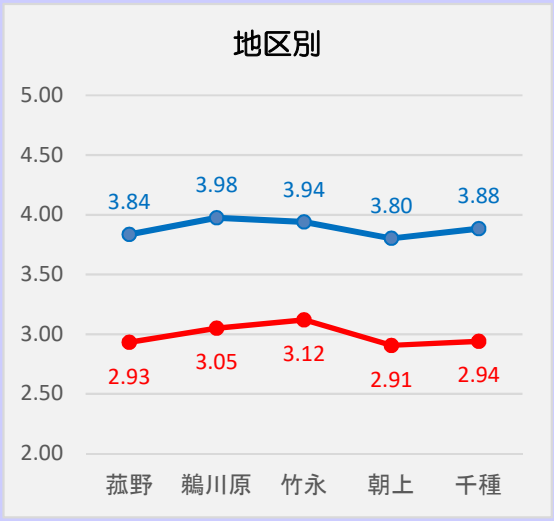
問８　次の５つの基本目標は第６次菰野町総合計画で定めているものです。あなたは菰野町のめざす姿を実現するために分野ごとで定めた個別目標①～㉟をそれぞれどの程度重要と考え、どれくらい満足していますか。

※単純比較するため、「重要」「満足」を５点、「やや重要」「やや満足」を４点、「どちらともいえない」を３点、「あまり重要でない」「やや不満」を２点、「重要でない」「不満」を１点とし、無回答を除いて平均点を出し、年齢別、地区別で示しています。

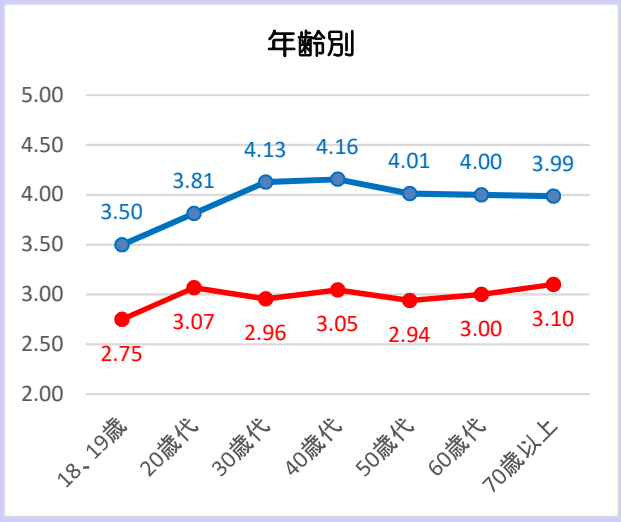
基本目標-共通：今後も持続可能なまちを 私たち自らが支えよう（住民参画、行財政、適応力）

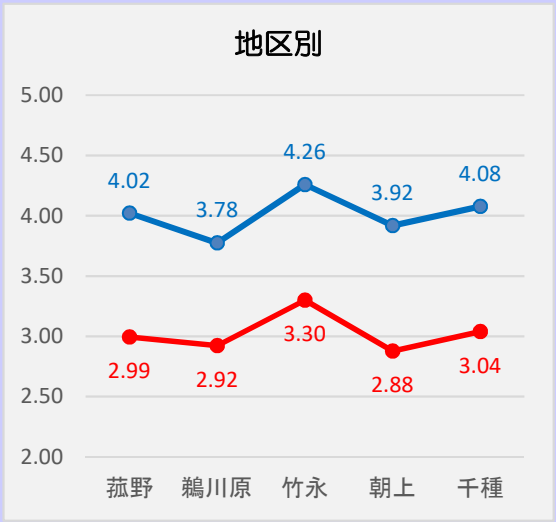
①みんなで取り組む住民自治のまちづくり（重要度・満足度）



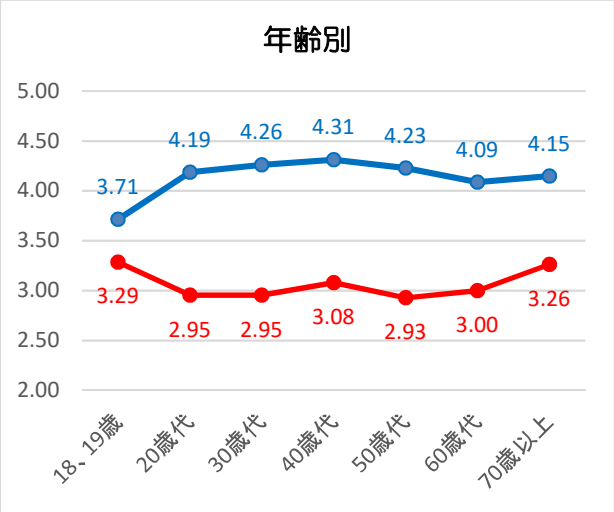


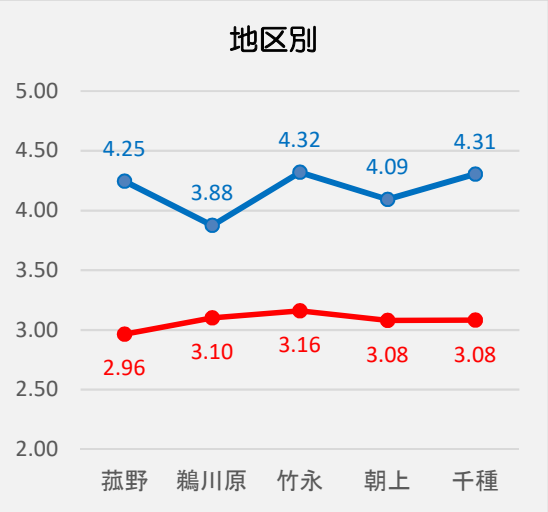
②情報共有の充実（重要度・満足度）



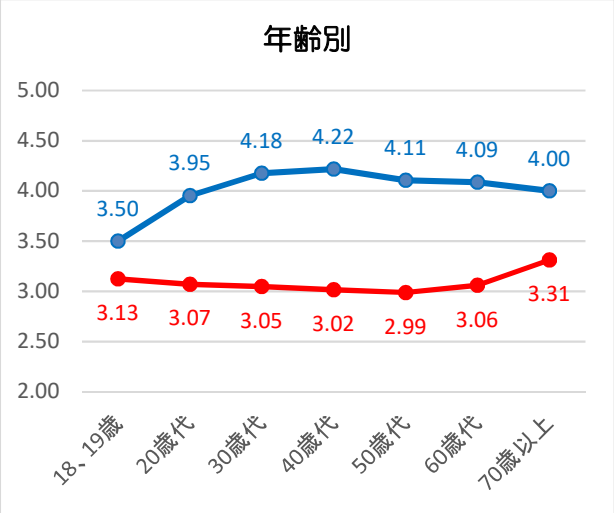


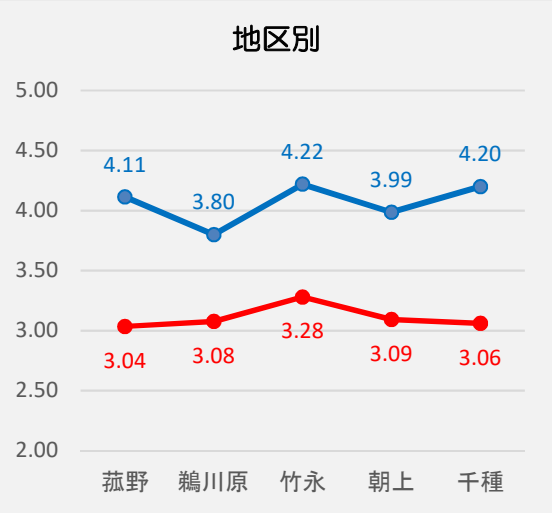
③効率的で責任ある財政運営（重要度・満足度）



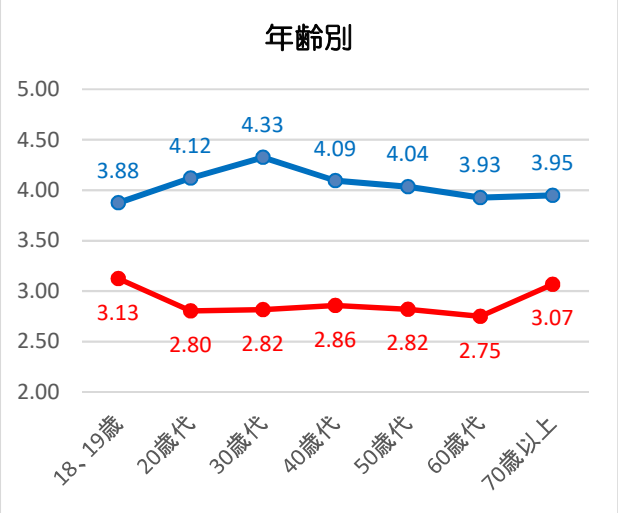


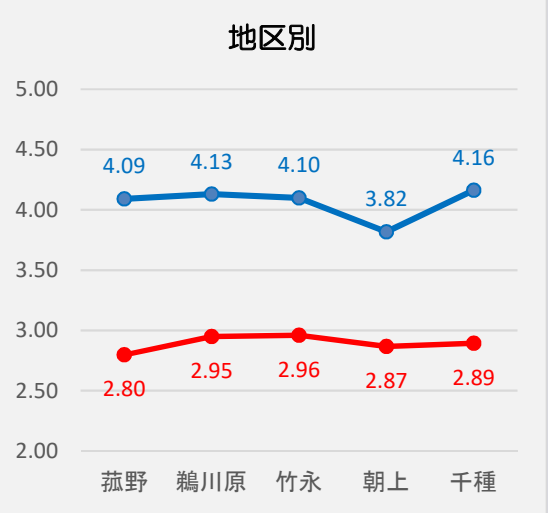
④信頼される行政運営（重要度・満足度）



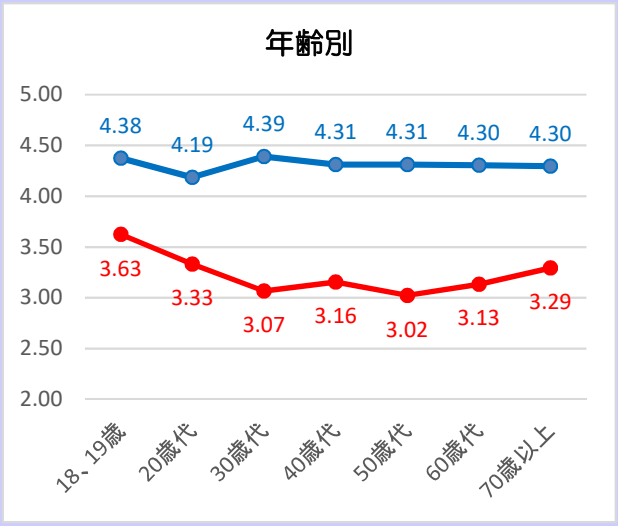


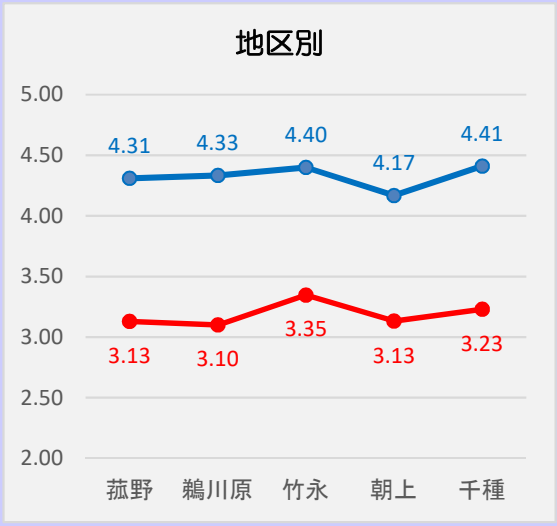
⑤技術革新への適応（重要度・満足度）





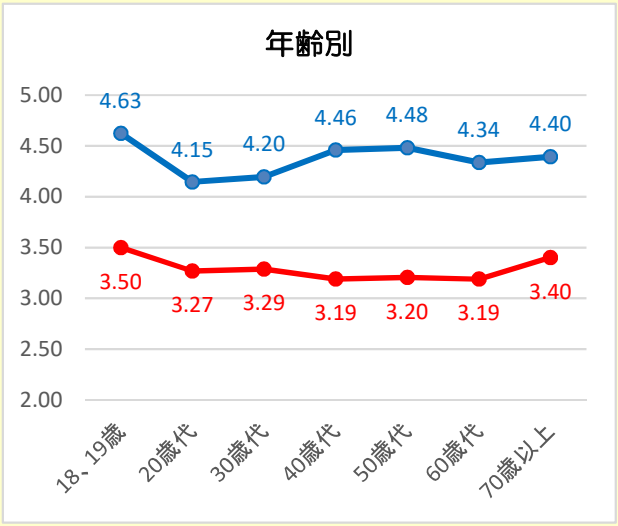
⑥危機管理の強化（重要度・満足度）

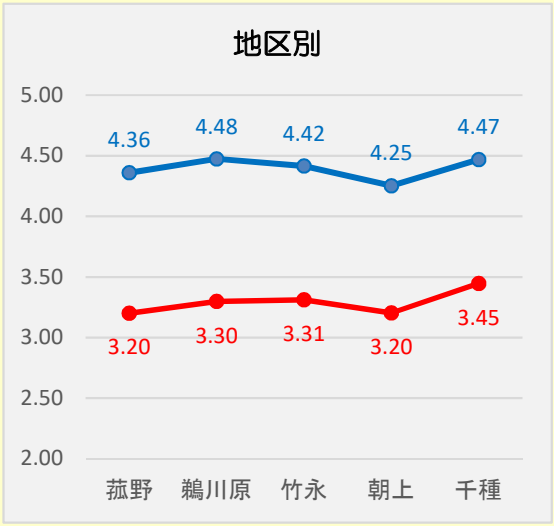




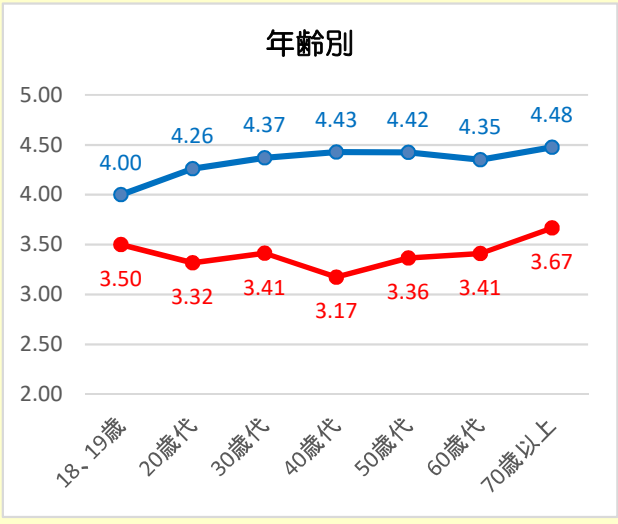
基本目標１：みんなで行動し、くらしを守ろう（生活安全）

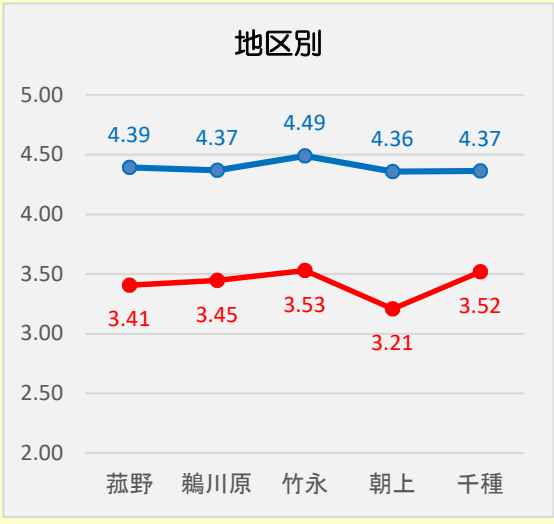
⑦みんなで守る防災のまちづくり（重要度・満足度）



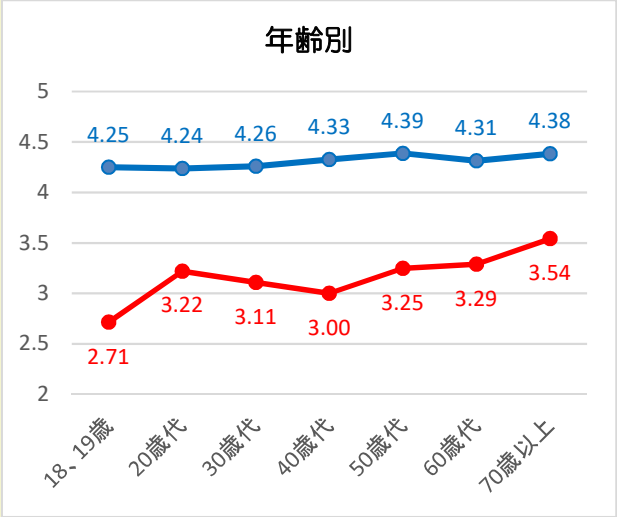


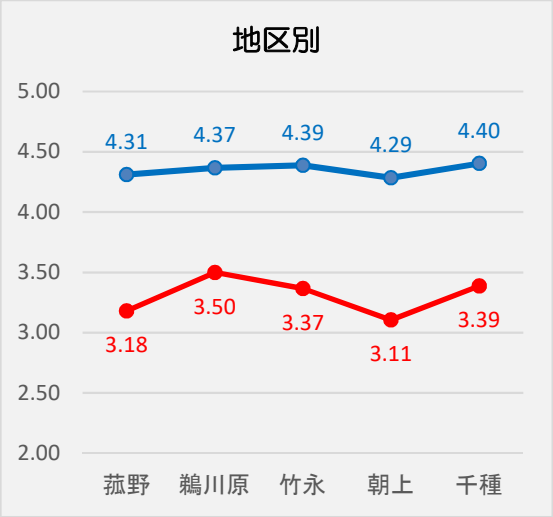
⑧消防・救急体制の強化（重要度・満足度）



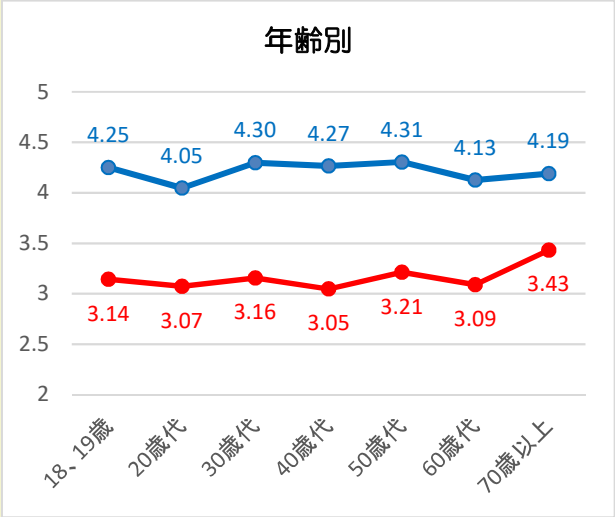


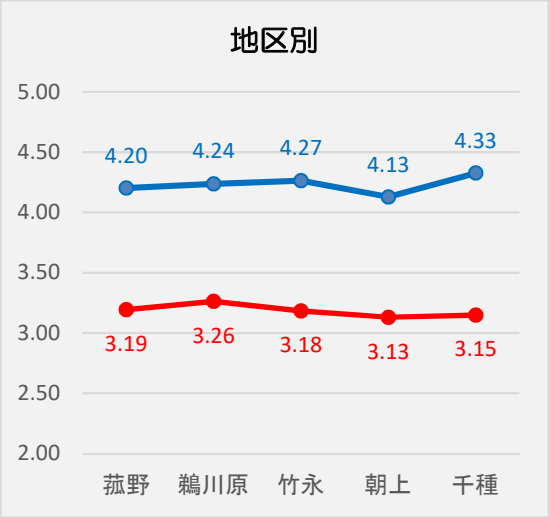
⑨交通安全対策の推進（重要度・満足度）



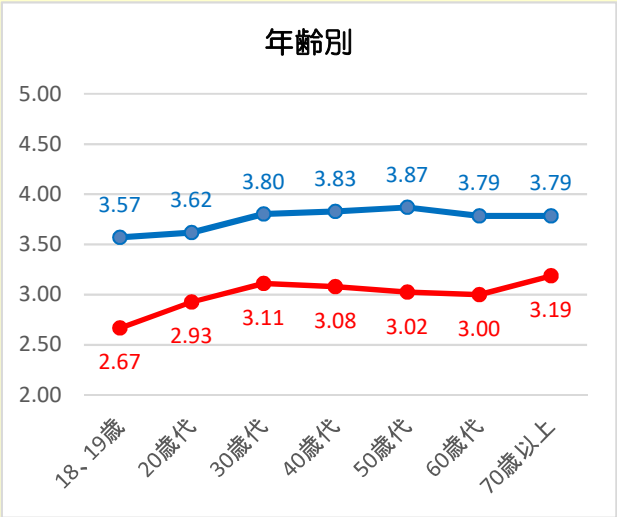


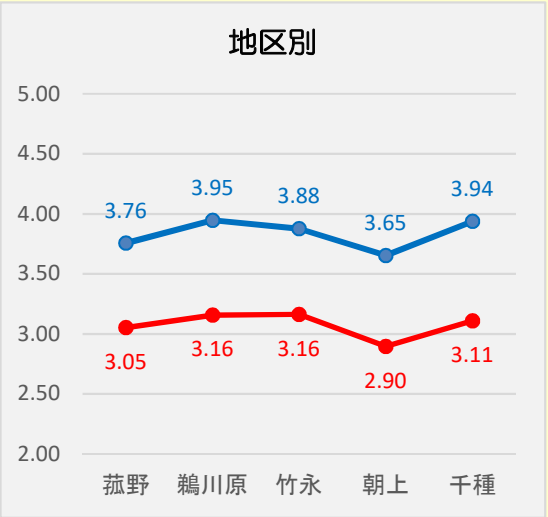
⑩みんなで取り組む防犯対策の推進（重要度・満足度）





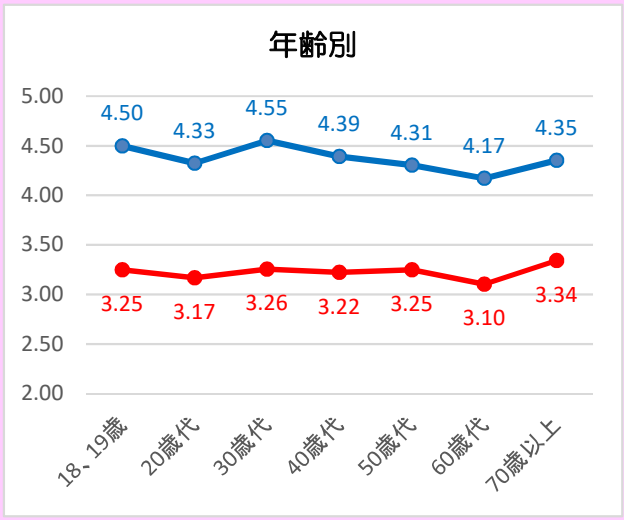
⑪消費者保護対策の推進（重要度・満足度）

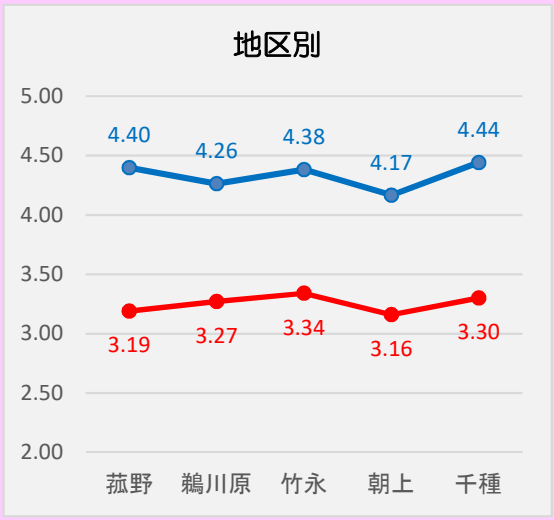




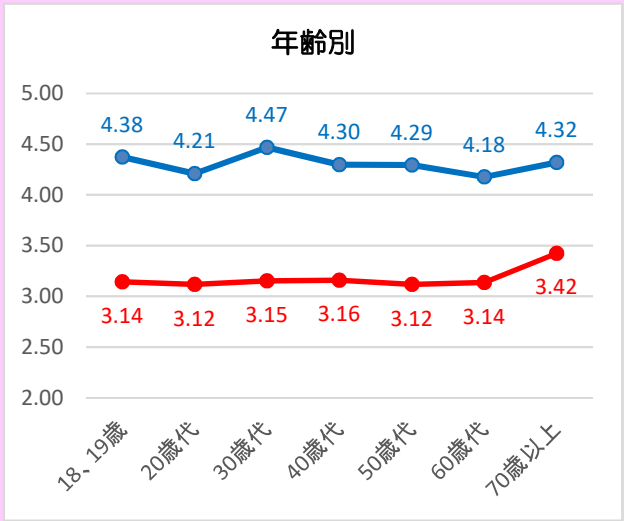
基本目標２：地域でつながり、支えあうしくみをつくろう
（子育て・教育、健康・福祉、人権、生涯学習・スポーツ）

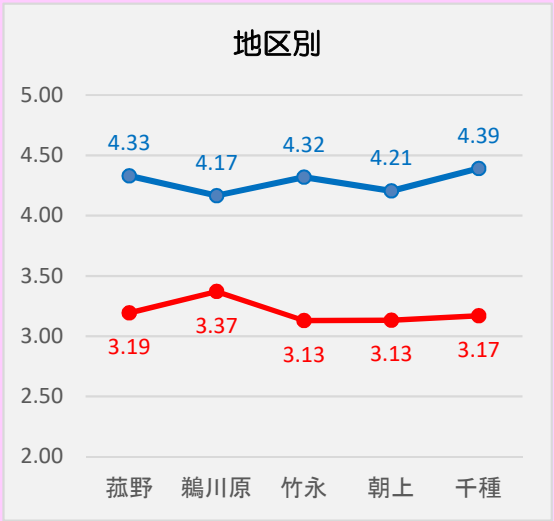
⑫子育て、子育ちをみんなで支える環境づくり（重要度・満足度）



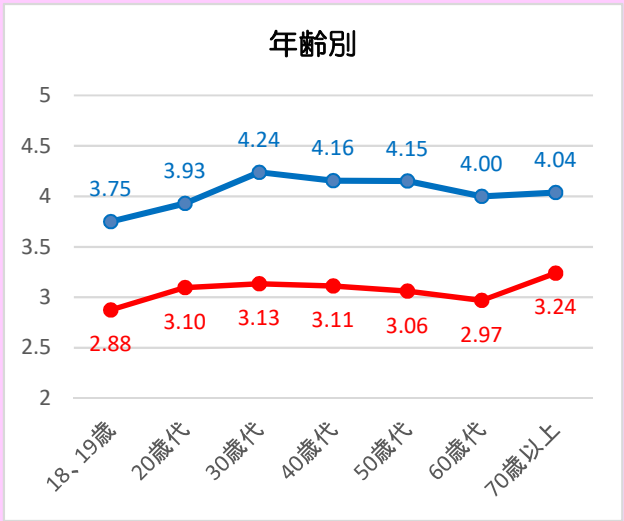


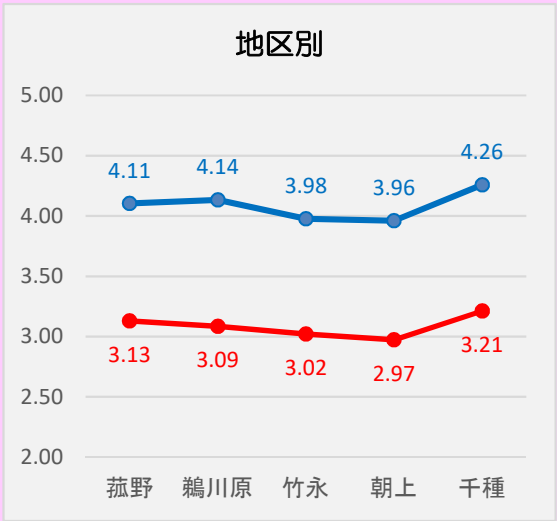
⑬生きる力を育む学校教育の充実（重要度・満足度）



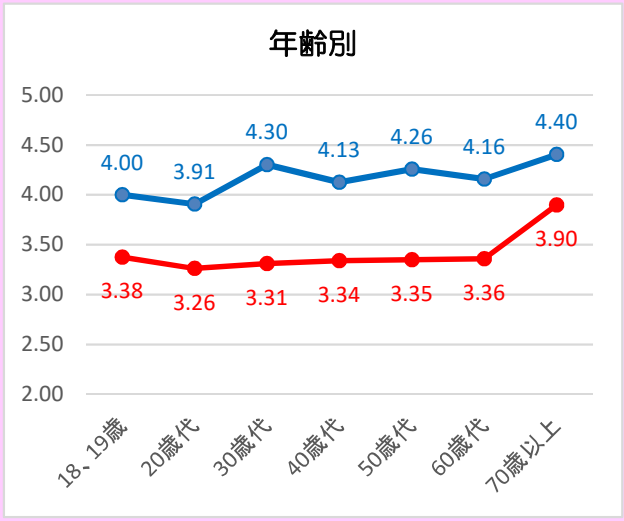


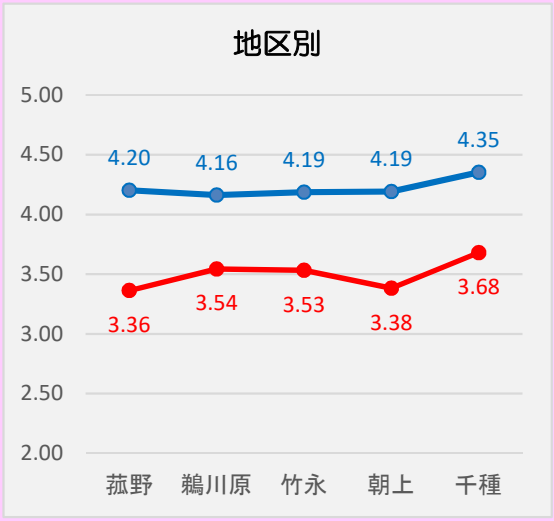
⑭みんなで取り組む青少年育成施策の推進（重要度・満足度）



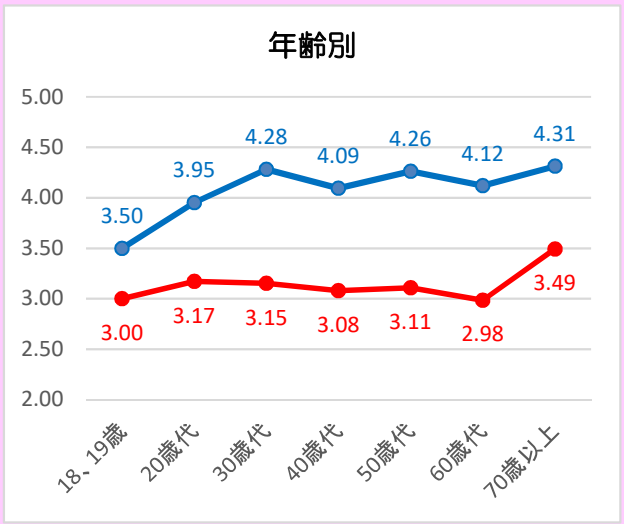


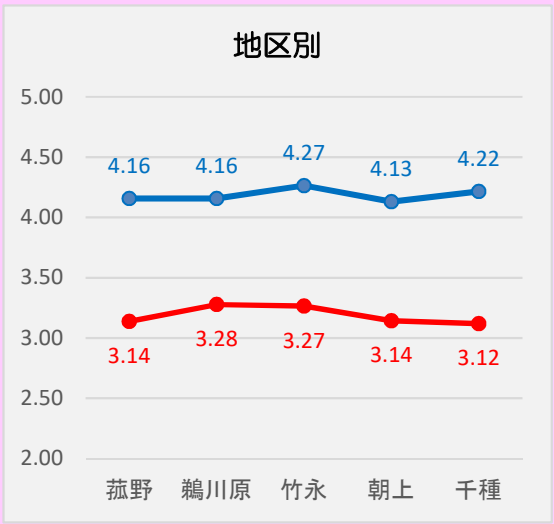
⑮健康を支えあう地域づくり（重要度・満足度）



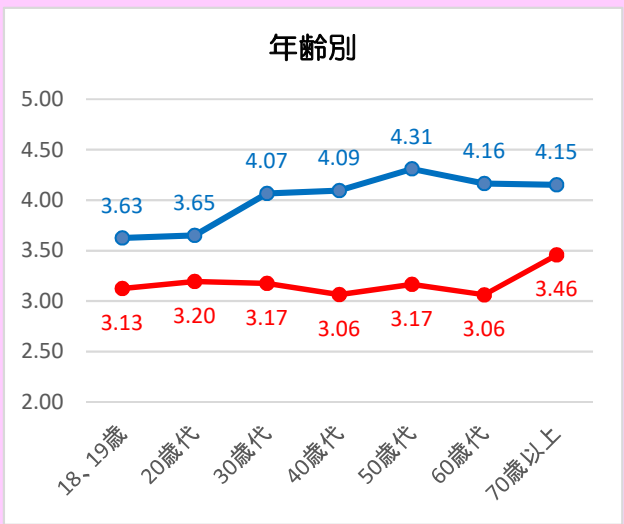


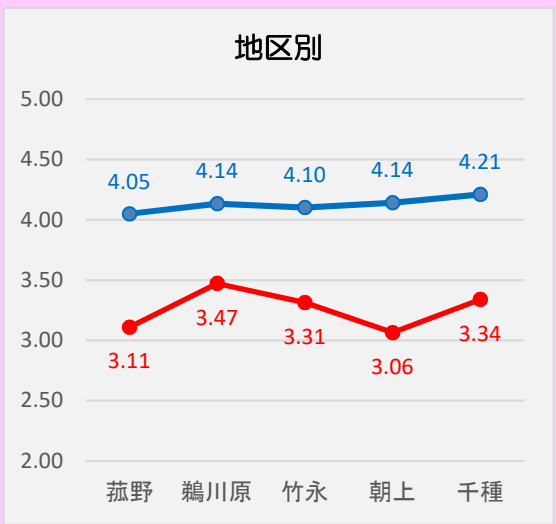
⑯みんなで支える福祉のまちづくり（重要度・満足度）



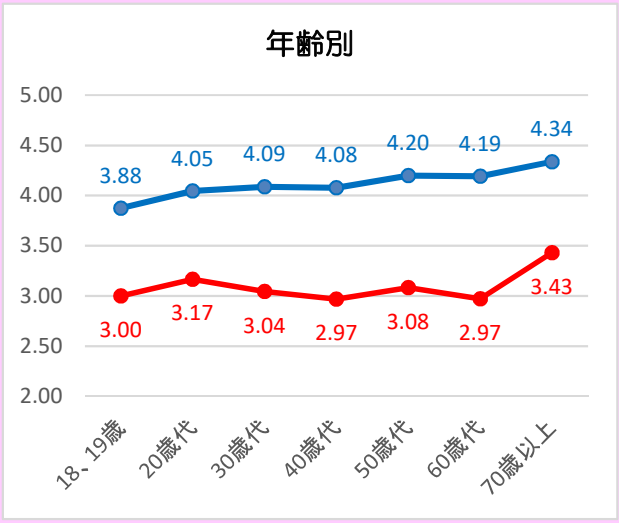


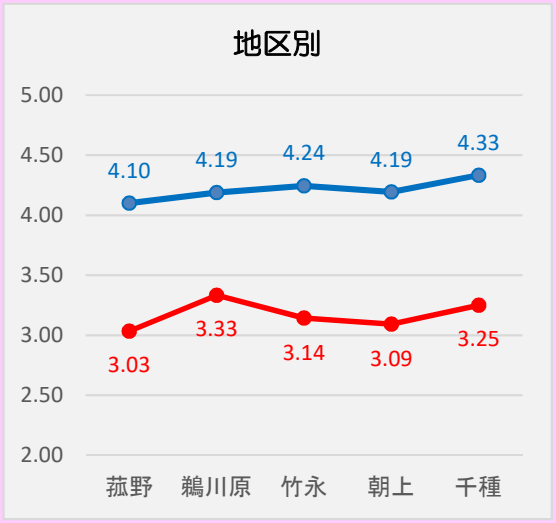
⑰高齢者が活躍、活動できる環境づくり（重要度・満足度）



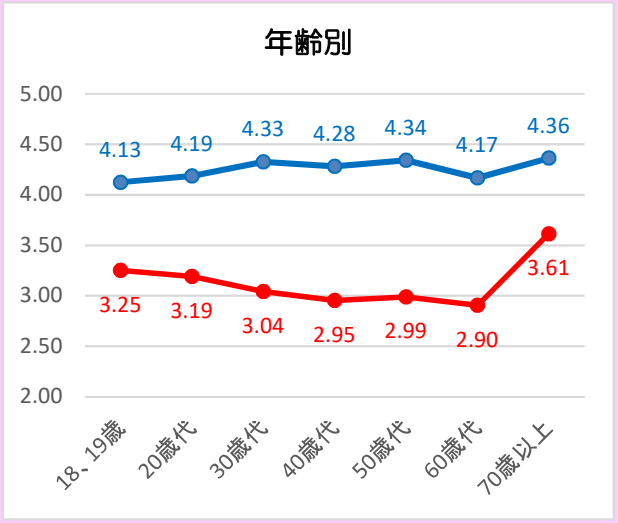


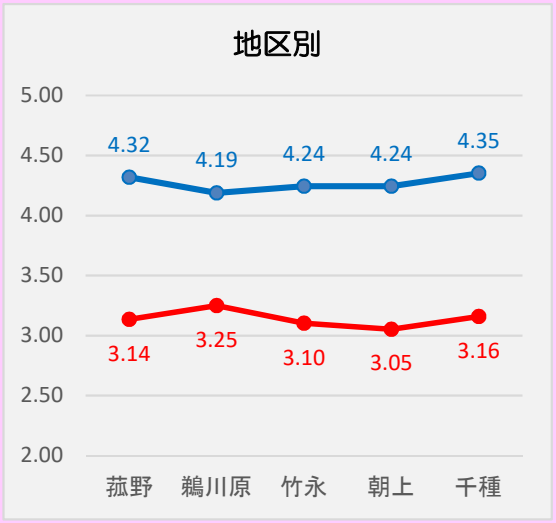
⑱障がい者が自立し、安心して暮らせる環境づくり（重要度・満足度）



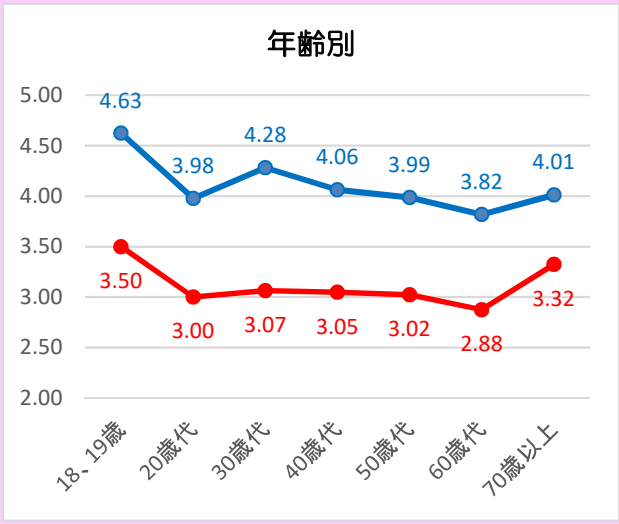


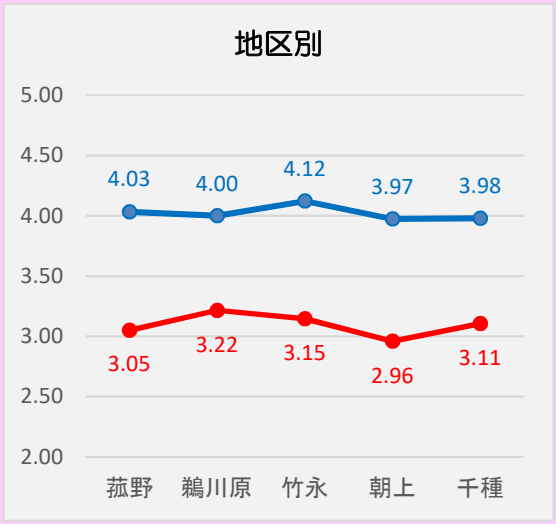
⑲社会保障の充実（重要度・満足度）



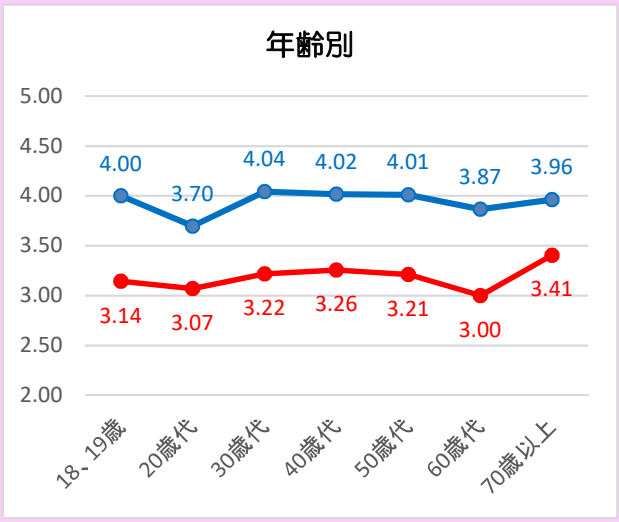


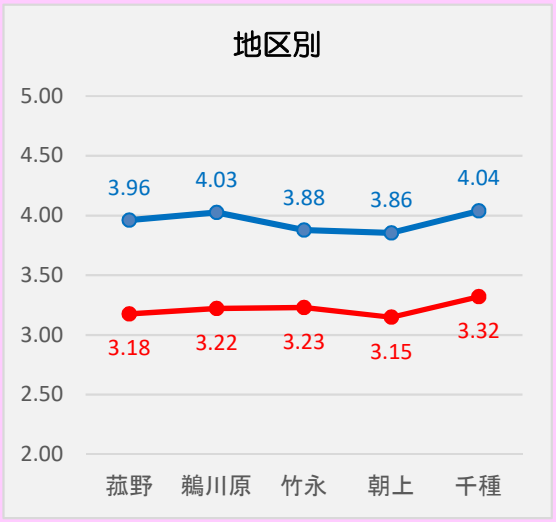
⑳多様性を認めあい、人権を尊重する社会づくり（重要度・満足度）



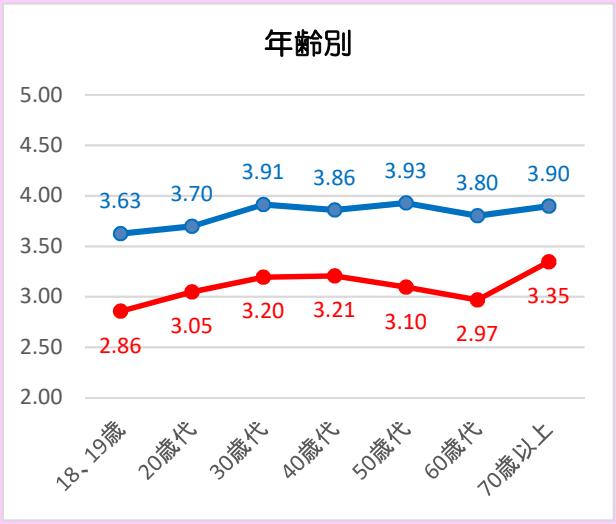


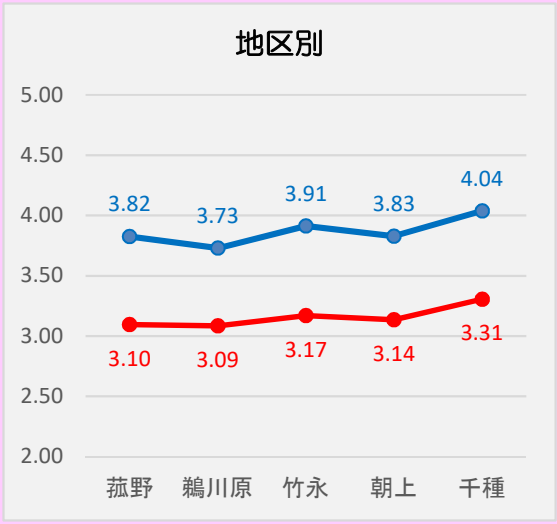
㉑生涯学習の振興（重要度・満足度）





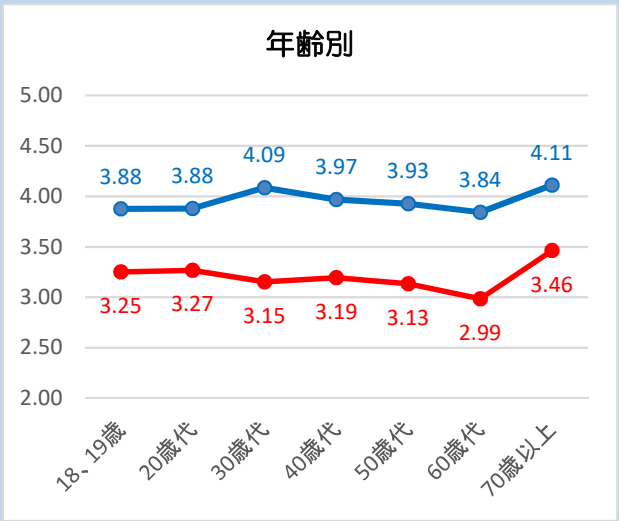
㉒生涯スポーツの振興（重要度・満足度）

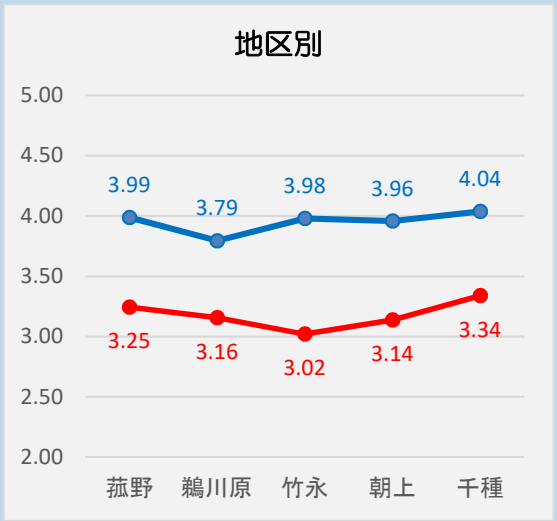




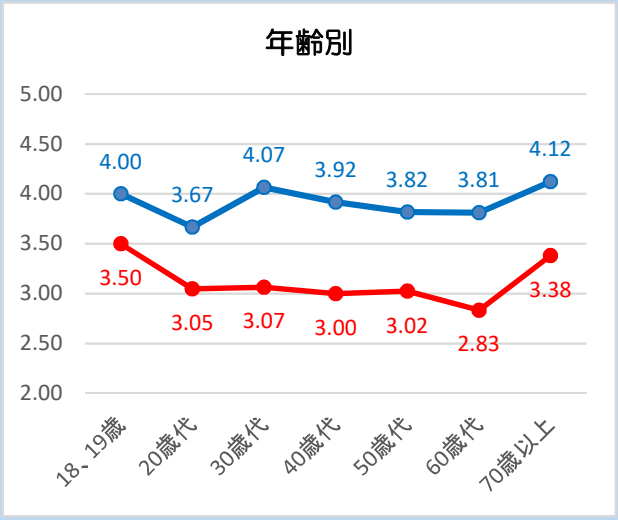
基本目標３：魅力あふれる持続可能なまちをつくろう（環境、都市基盤）

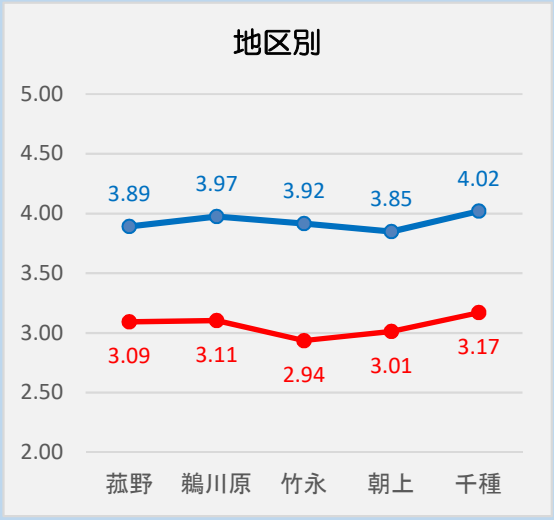
㉓潤いある景観の形成（重要度・満足度）



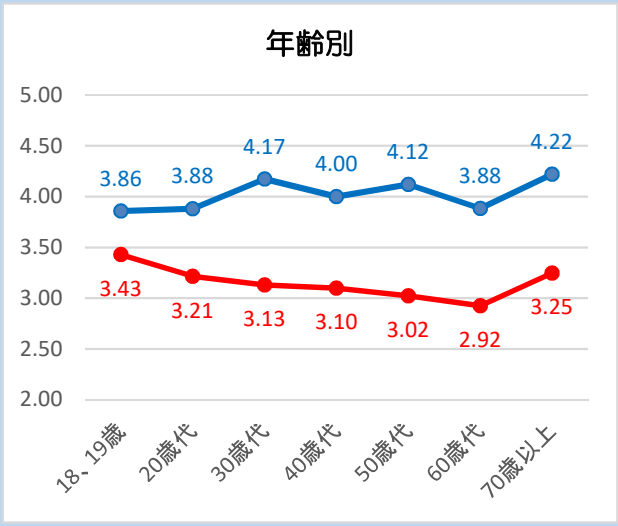


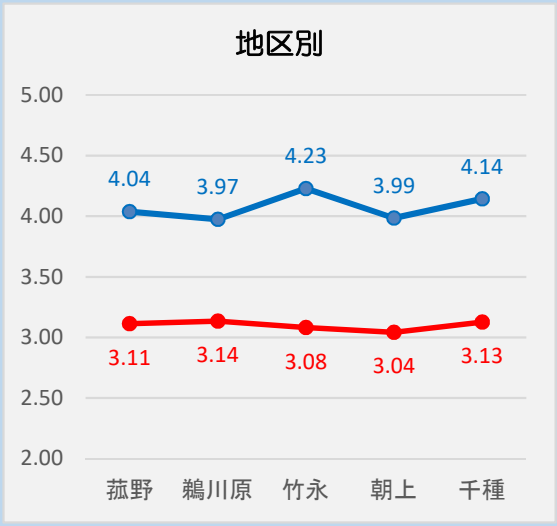
㉔安心とやすらぎを感じられる環境づくり（重要度・満足度）



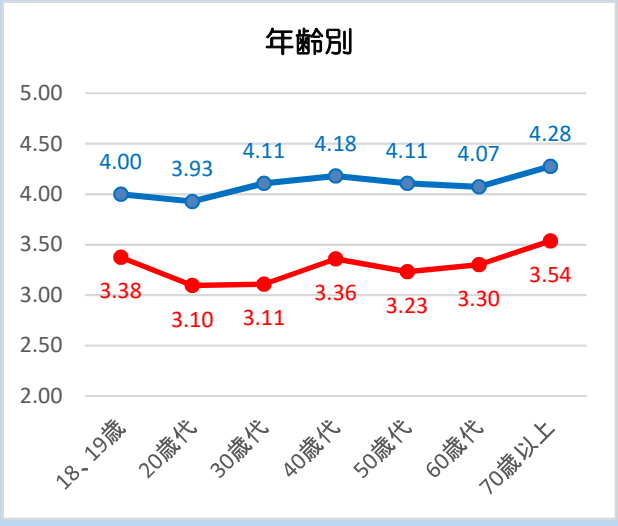


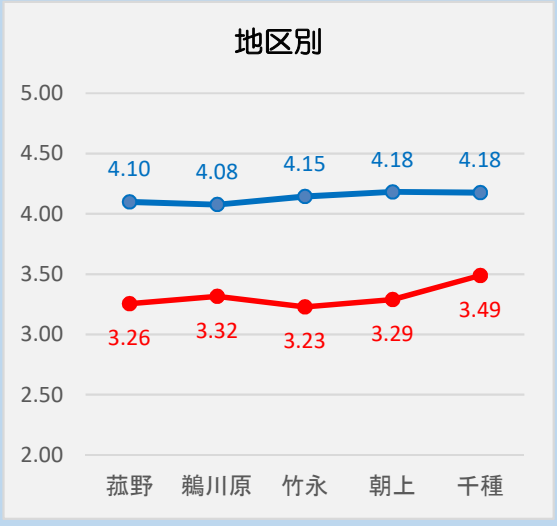
㉕みんなで取り組む自然環境の保全と快適な生活環境の確保（重要度・満足度）



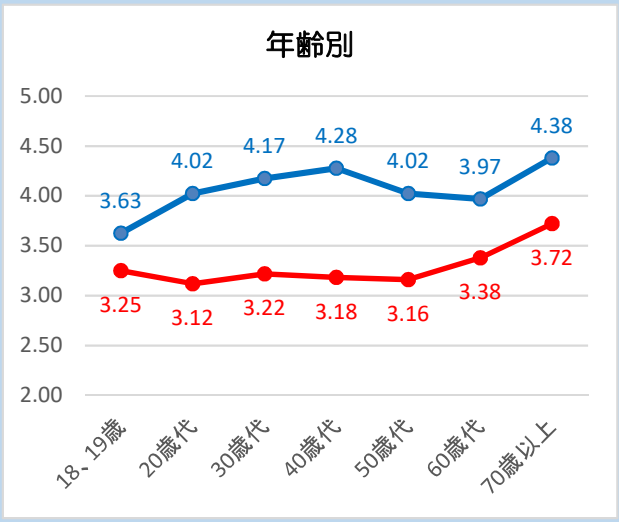


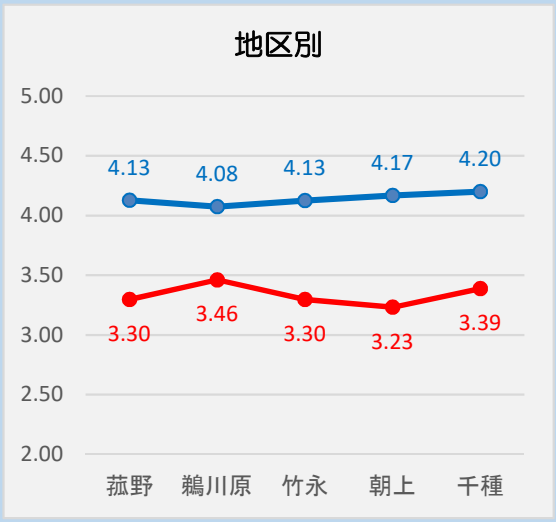
㉖持続的な循環型社会の実現（重要度・満足度）



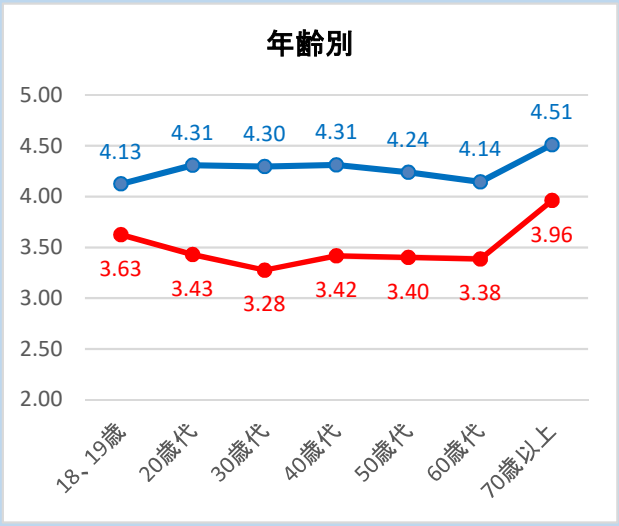


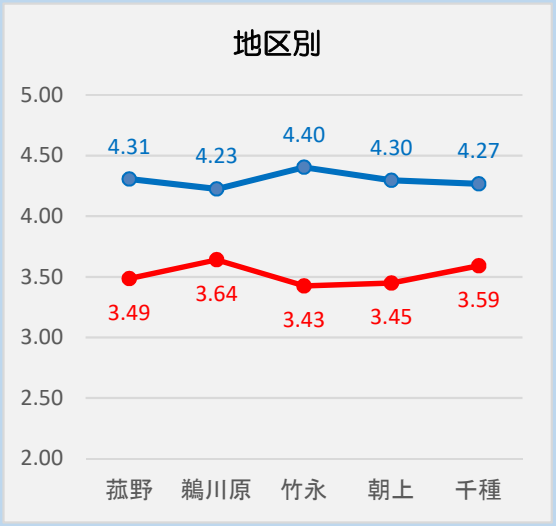
㉗排水対策の推進（重要度・満足度）



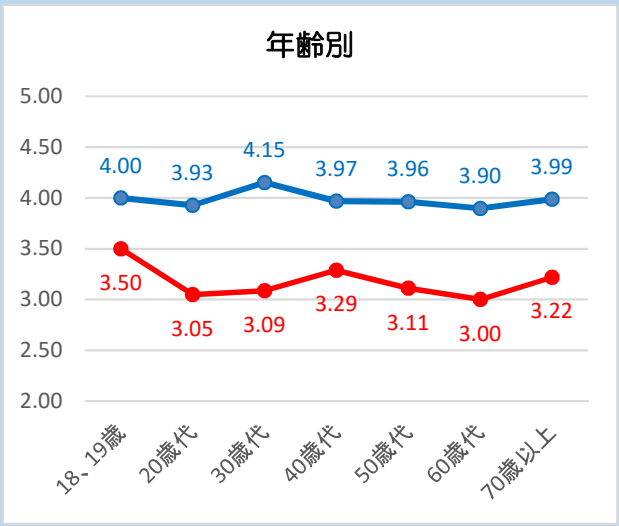


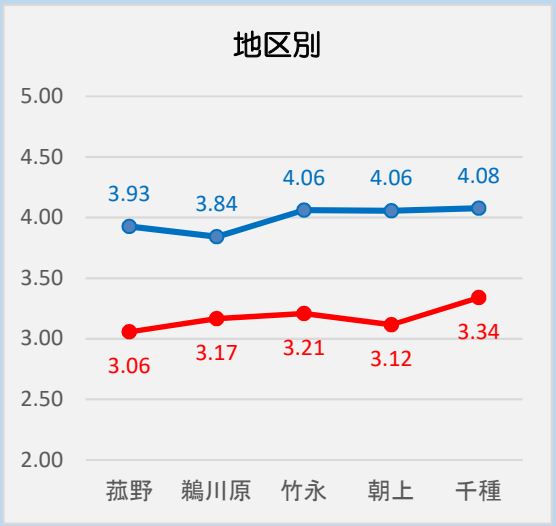
㉘安全な水の安定供給（重要度・満足度）



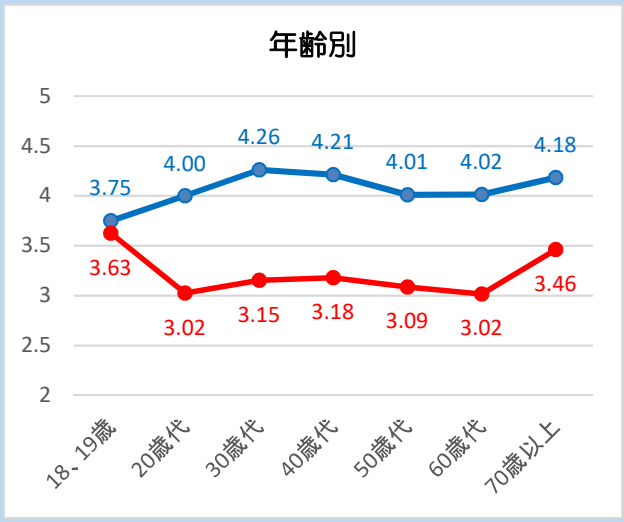


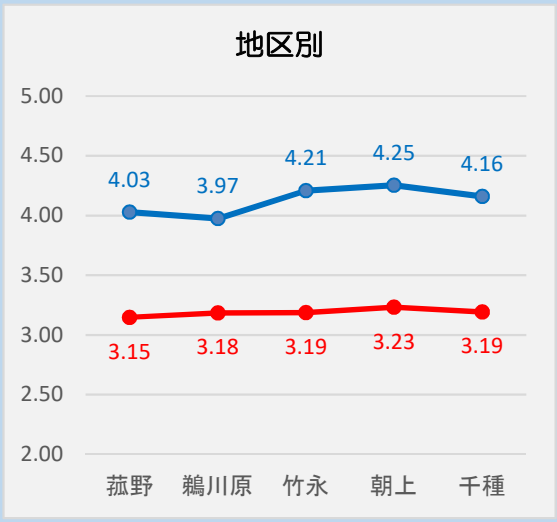
㉙自然と調和した土地利用の推進（重要度・満足度）



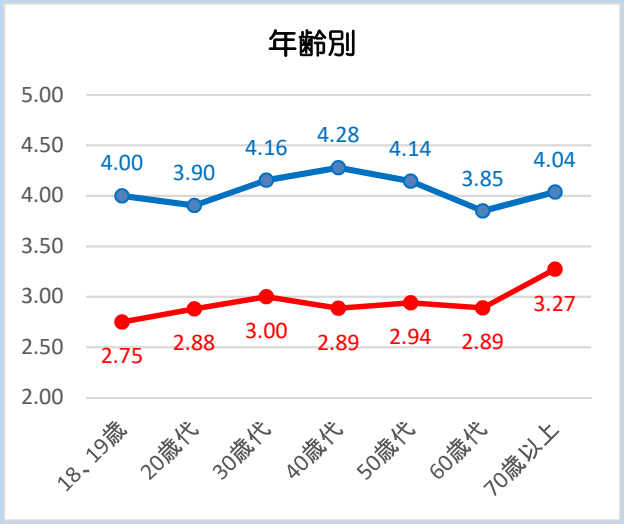


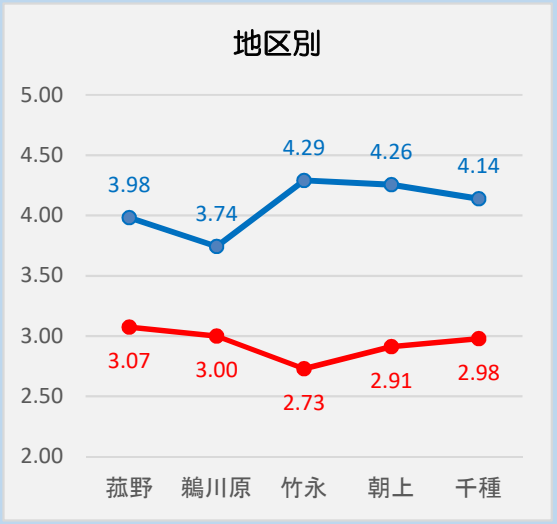
㉚道路網の整備、充実（重要度・満足度）





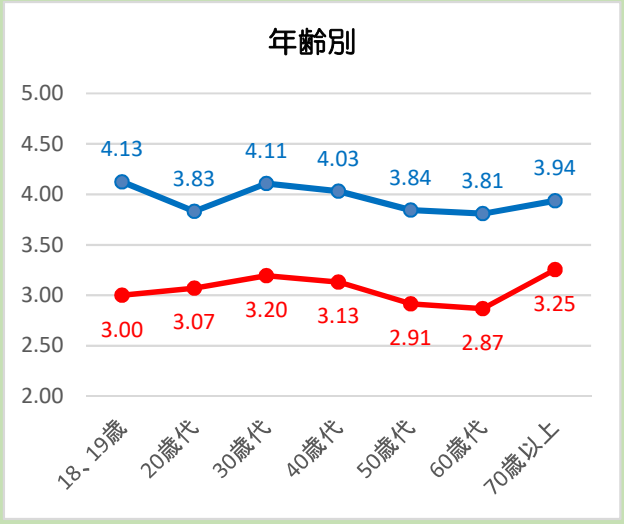
㉛公共交通ネットワークの充実（重要度・満足度）

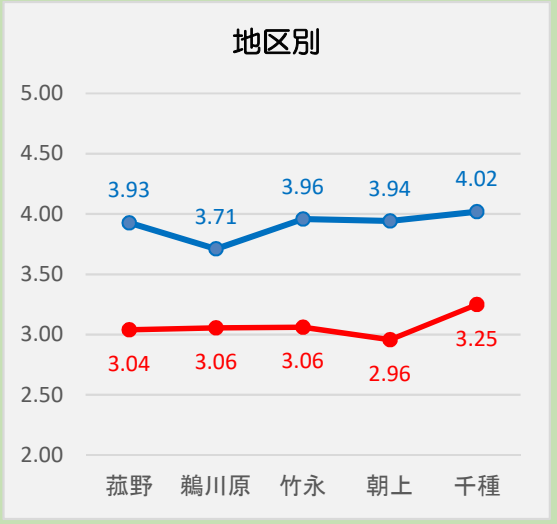




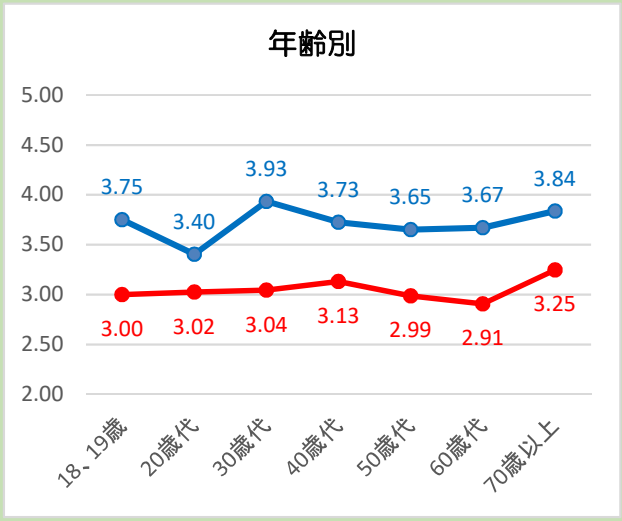
基本目標４：資源を磨き、みんなで応援・発信しよう（観光、文化、産業）

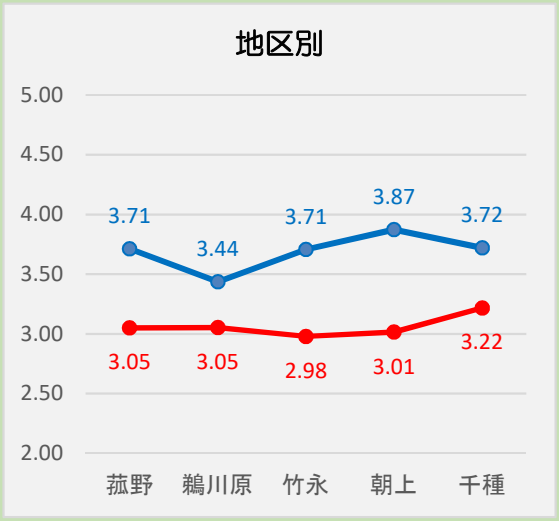
㉜まちの魅力を活かした観光の振興（重要度・満足度）



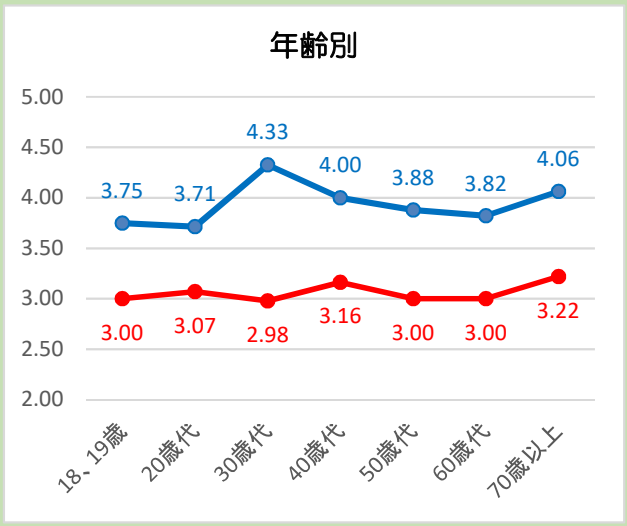


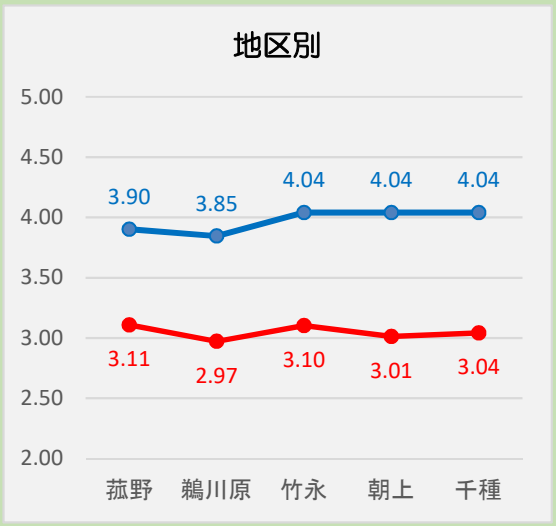
㉝豊かな文化の継承と活用（重要度・満足度）



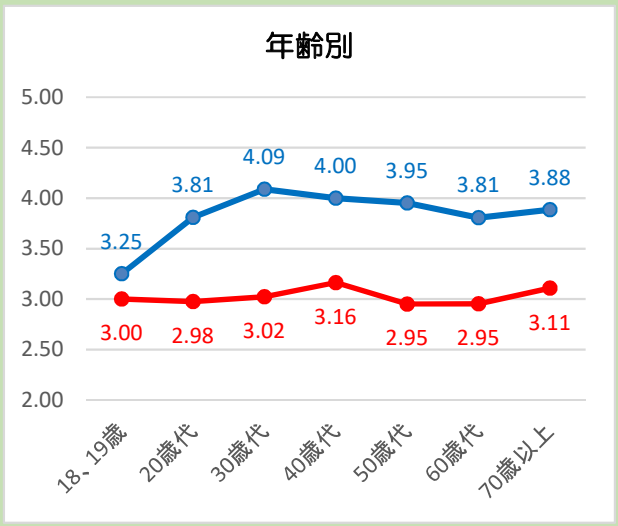


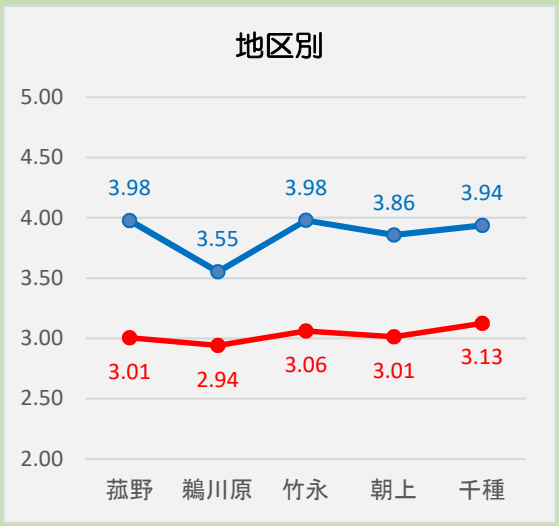
㉞持続的な農林業の振興（重要度・満足度）





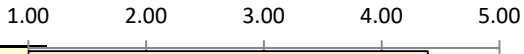
㉟活力を生み出す商工業の振興（重要度・満足度）





施策分野別重要度順位

※重要度の高い項目から示しています



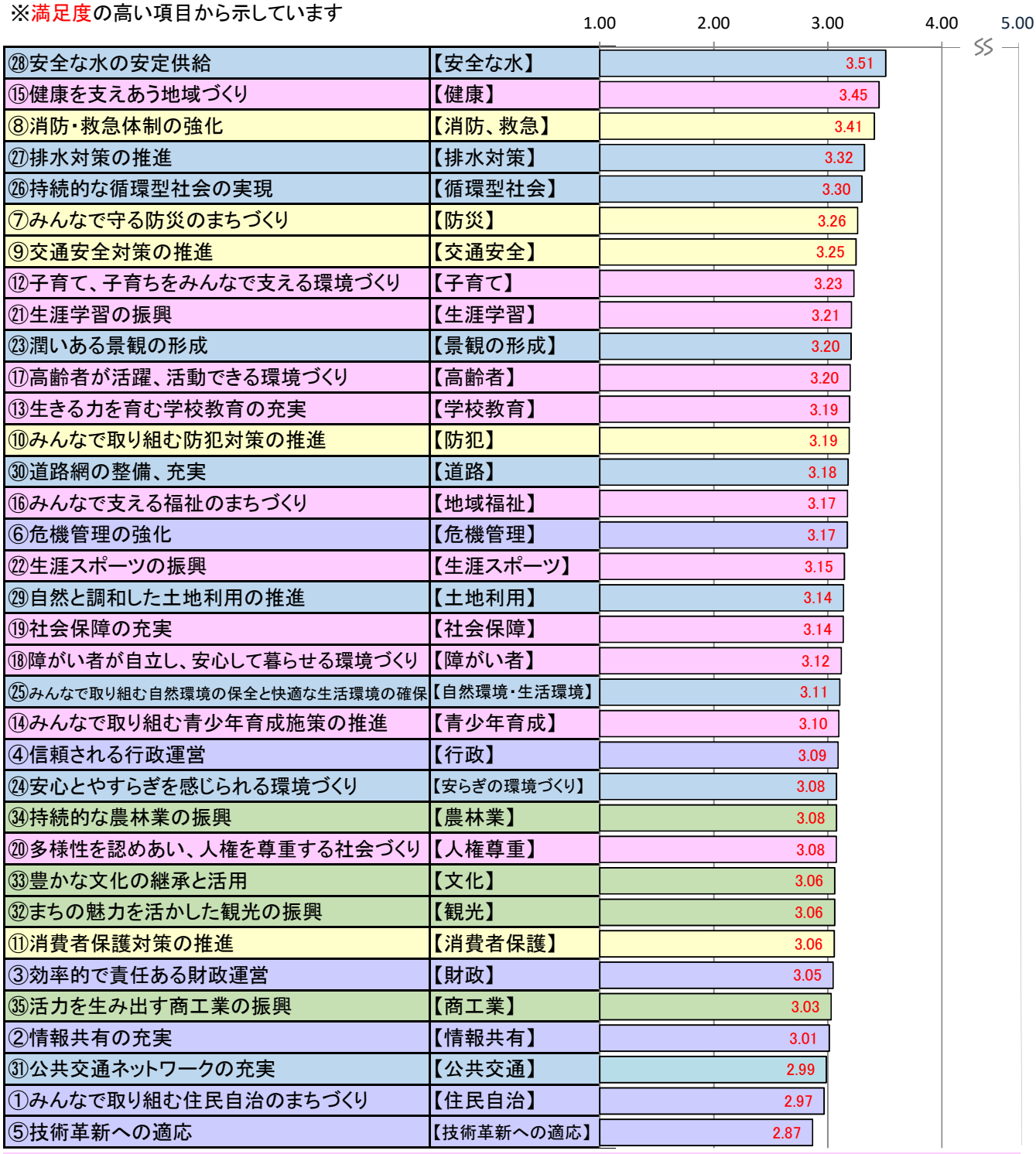
⑧消防・救急体制の強化	【消防、救急】	4.39
⑦みんなで守る防災のまちづくり	【防災】	4.37
⑫子育て、子育ちをみんなで支える環境づくり	【子育て】	4.34
⑨交通安全対策の推進	【交通安全】	4.33
⑥危機管理の強化	【危機管理】	4.30
㉘安全な水の安定供給	【安全な水】	4.30
⑬生きる力を育む学校教育の充実	【学校教育】	4.29
⑲社会保障の充実	【社会保障】	4.29
⑩みんなで取り組む防犯対策の推進	【防犯】	4.21
⑮健康を支えあう地域づくり	【健康】	4.21
③効率的で責任ある財政運営	【財政】	4.19
⑯みんなで支える福祉のまちづくり	【地域福祉】	4.17
⑱障がい者が自立し、安心して暮らせる環境づくり	【障がい者】	4.17
㉗排水対策の推進	【排水対策】	4.14
㉖持続的な循環型社会の実現	【循環型社会】	4.13
⑰高齢者が活躍、活動できる環境づくり	【高齢者】	4.10
㉚道路網の整備、充実	【道路】	4.10
⑭みんなで取り組む青少年育成施策の推進	【青少年育成】	4.08
④信頼される行政運営	【行政】	4.08
㉛公共交通ネットワークの充実	【公共交通】	4.06
㉕みんなで取り組む自然環境の保全と快適な生活環境の確保	【自然環境・生活環境】	4.06
⑤技術革新への適応	【技術革新への適応】	4.05
⑳多様性を認めあい、人権を尊重する社会づくり	【人権尊重】	4.02
②情報共有の充実	【情報共有】	4.01
㉙自然と調和した土地利用の推進	【土地利用】	3.98
㉓潤いある景観の形成	【景観の形成】	3.97
㉞持続的な農林業の振興	【農林業】	3.96
㉑生涯学習の振興	【生涯学習】	3.95
㉜まちの魅力を活かした観光の振興	【観光】	3.92
㉔安心とやすらぎを感じられる環境づくり	【安らぎの環境づくり】	3.91
㉟活力を生み出す商工業の振興	【商工業】	3.91
①みんなで取り組む住民自治のまちづくり	【住民自治】	3.86
㉒生涯スポーツの振興	【生涯スポーツ】	3.86
⑪消費者保護対策の推進	【消費者保護】	3.79
㉝豊かな文化の継承と活用	【文化】	3.71

《住民参画、行財政、適応力分野》
「危機管理」が重要度の上位になりましたが、それ以外の項目は中位、下位となっています。その一方で満足度においては、すべての項目が中位から下位となっており、「技術革新への適応」が最下位となりました。

《生活安全分野》
「消費者保護」を除き、重要度も満足度も比較的高い結果となりました。

施策分野別満足度順位

※満足度の高い項目から示しています



㉘安全な水の安定供給	【安全な水】	3.51
⑮健康を支えあう地域づくり	【健康】	3.45
⑧消防・救急体制の強化	【消防、救急】	3.41
㉗排水対策の推進	【排水対策】	3.32
㉖持続的な循環型社会の実現	【循環型社会】	3.30
⑦みんなで守る防災のまちづくり	【防災】	3.26
⑨交通安全対策の推進	【交通安全】	3.25
⑫子育て、子育ちをみんなで支える環境づくり	【子育て】	3.23
㉑生涯学習の振興	【生涯学習】	3.21
㉓潤いある景観の形成	【景観の形成】	3.20
⑰高齢者が活躍、活動できる環境づくり	【高齢者】	3.20
⑬生きる力を育む学校教育の充実	【学校教育】	3.19
⑩みんなで取り組む防犯対策の推進	【防犯】	3.19
㉚道路網の整備、充実	【道路】	3.18
⑯みんなで支える福祉のまちづくり	【地域福祉】	3.17
⑥危機管理の強化	【危機管理】	3.17
㉒生涯スポーツの振興	【生涯スポーツ】	3.15
㉙自然と調和した土地利用の推進	【土地利用】	3.14
⑲社会保障の充実	【社会保障】	3.14
⑱障がい者が自立し、安心して暮らせる環境づくり	【障がい者】	3.12
㉕みんなで取り組む自然環境の保全と快適な生活環境の確保	【自然環境・生活環境】	3.11
⑭みんなで取り組む青少年育成施策の推進	【青少年育成】	3.10
④信頼される行政運営	【行政】	3.09
㉔安心とやすらぎを感じられる環境づくり	【安らぎの環境づくり】	3.08
㉞持続的な農林業の振興	【農林業】	3.08
⑳多様性を認めあい、人権を尊重する社会づくり	【人権尊重】	3.08
㉝豊かな文化の継承と活用	【文化】	3.06
㉜まちの魅力を活かした観光の振興	【観光】	3.06
⑪消費者保護対策の推進	【消費者保護】	3.06
③効率的で責任ある財政運営	【財政】	3.05
㉟活力を生み出す商工業の振興	【商工業】	3.03
②情報共有の充実	【情報共有】	3.01
㉛公共交通ネットワークの充実	【公共交通】	2.99
①みんなで取り組む住民自治のまちづくり	【住民自治】	2.97
⑤技術革新への適応	【技術革新への適応】	2.87

《子育て・教育、健康・福祉、人権、生涯学習・スポーツ分野》
「子育て」、「学校教育」、「健康」をはじめとして、子育て・教育、健康・福祉に関することが重要度で比較的上位となったことに対し、満足度も高い結果となりました。

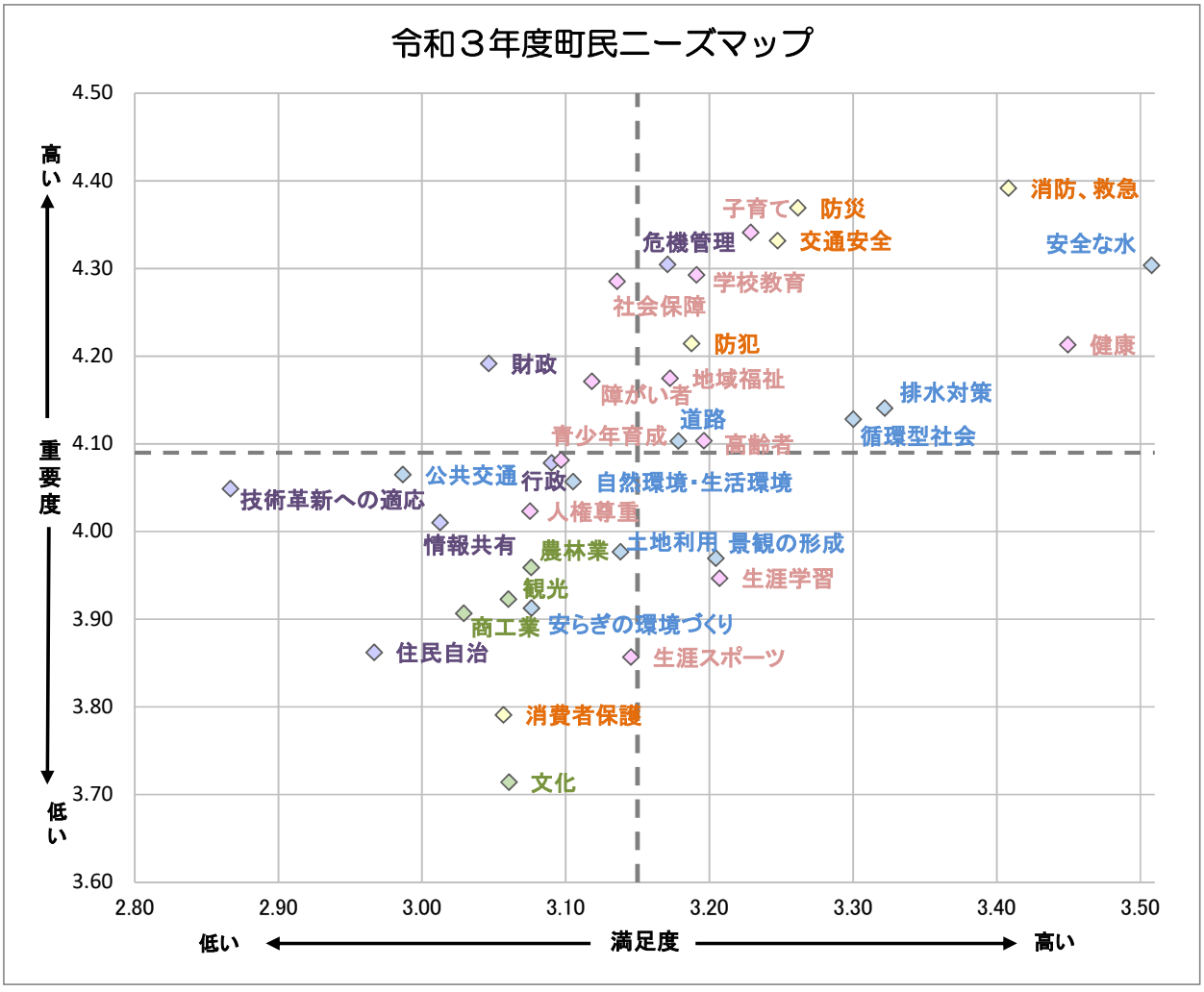
《環境、都市基盤分野》
「安全な水」は重要度、満足度ともに上位となりました。その他では、重要度も満足度も「公共交通」を除き重要度に対し満足度が高い結果となりました。

《観光、文化、産業分野》
重要度と満足度ともに、すべての項目が下位となりました。「豊かな文化の継承と活用」は重要度で最下位となっています。

町民ニーズマップ

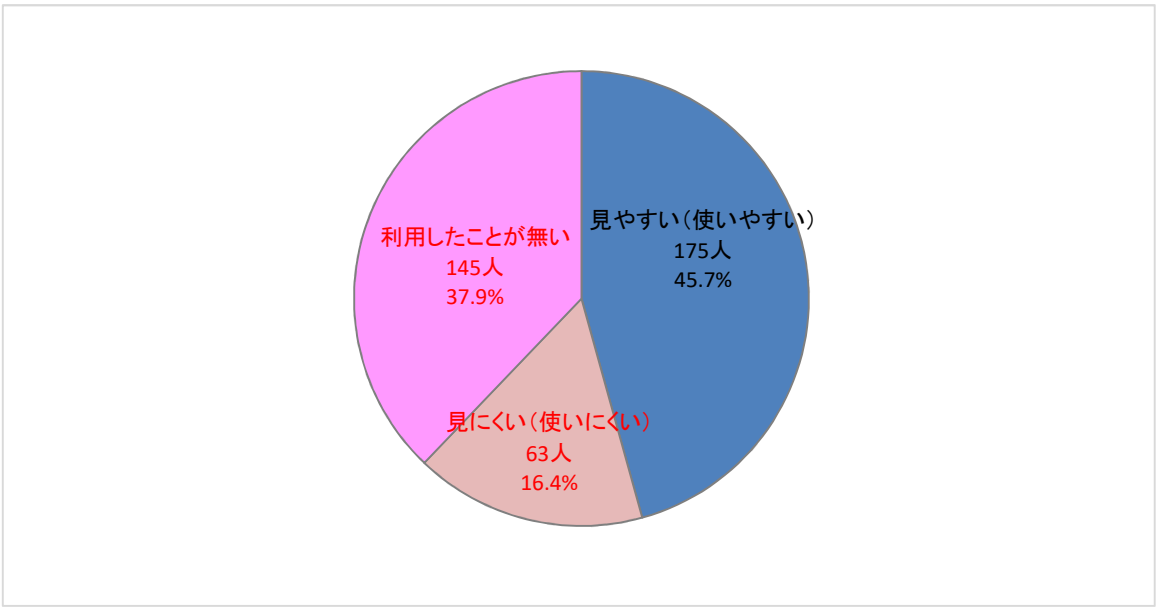
ニーズマップの見方

【重点改善分野】 **重要度は高く満足度が低い** **⇒優先的解決が必要な分野**	**【重点維持分野】** **重要度は高く満足度も高い** **⇒重点的に維持する分野**
【改善分野】 **重要度は低く満足度も低い** **⇒改善が必要な分野**	**【維持分野】** **重要度は高く満足度も高い** **⇒維持する分野**



6. 情報共有について

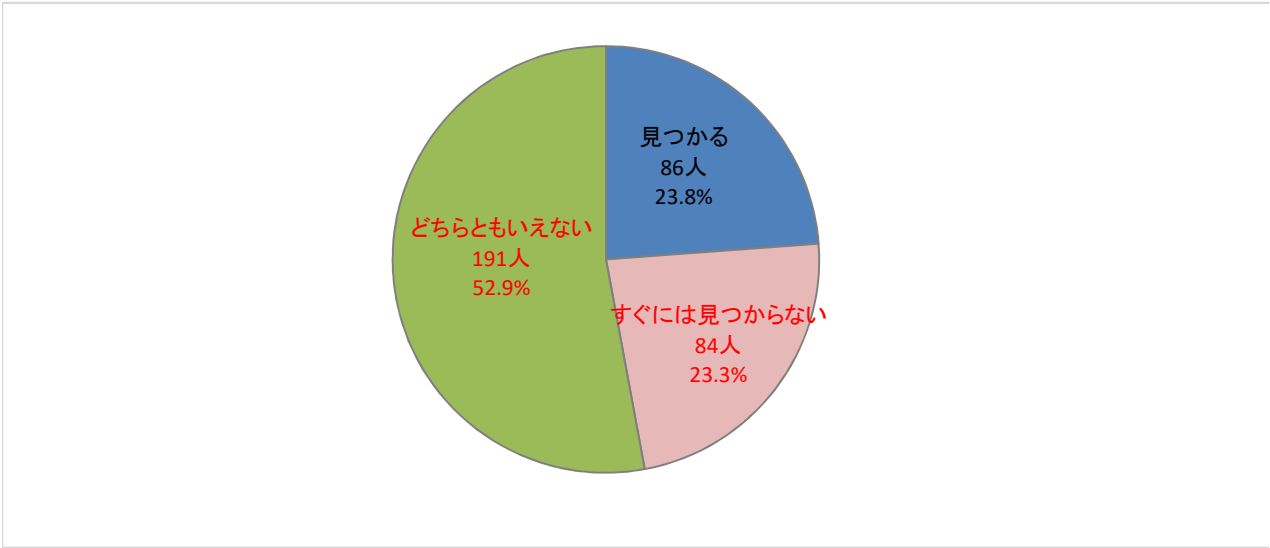
問９ 菰野町ホームページは見やすい（使いやすい）と思いますか。
《有効回答者数=383》〔択一回答〕



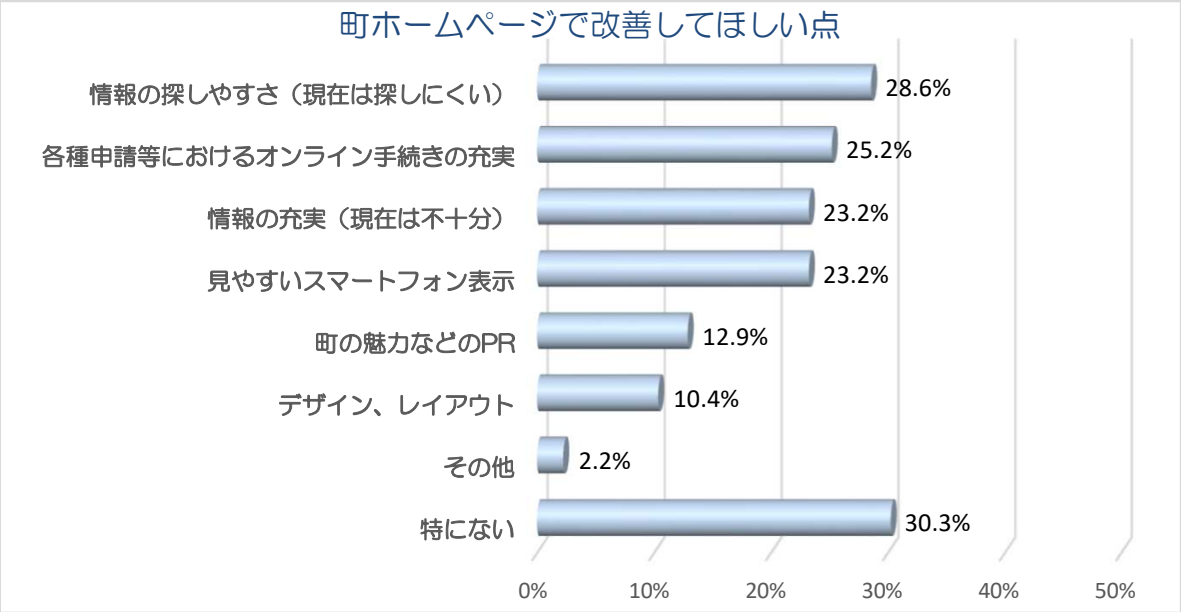
問９で見にくい（使いにくい）、利用したことがないを選んだ方の主な理由は下記のとおりです。

- 他の町と比較すると、見にくいと思った。
- 何も検索ワードにかからない。見にくいうえに知りたい事が見つからない。
- 必要がない（今のところ）。
- あまり更新されない。本当に知りたい事がわからず問い合わせくださいのケースが多い。
- 困った事がありホームページを見てみたが、その情報について探せなかった。
- リンクがなく、詳細が表示されない。項目が少ない。
- 必要な情報がないことが多い。タイムリーに情報が更新されていないと思う。
- 求めている情報が一発で出てこない。

問10 菰野町ホームページで知りたい情報はすぐに見つかりますか。
《有効回答者数=361》〔択一回答〕

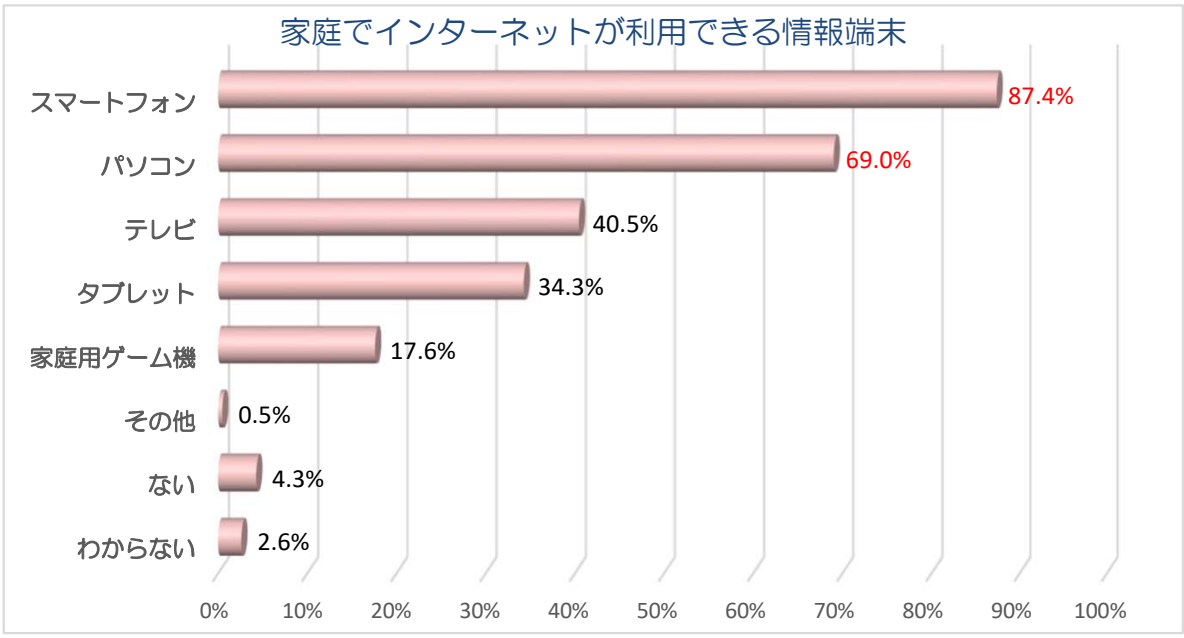


問11 菰野町ホームページで改善してほしい点は何ですか。
《有効回答者数=357》〔複数回答可〕



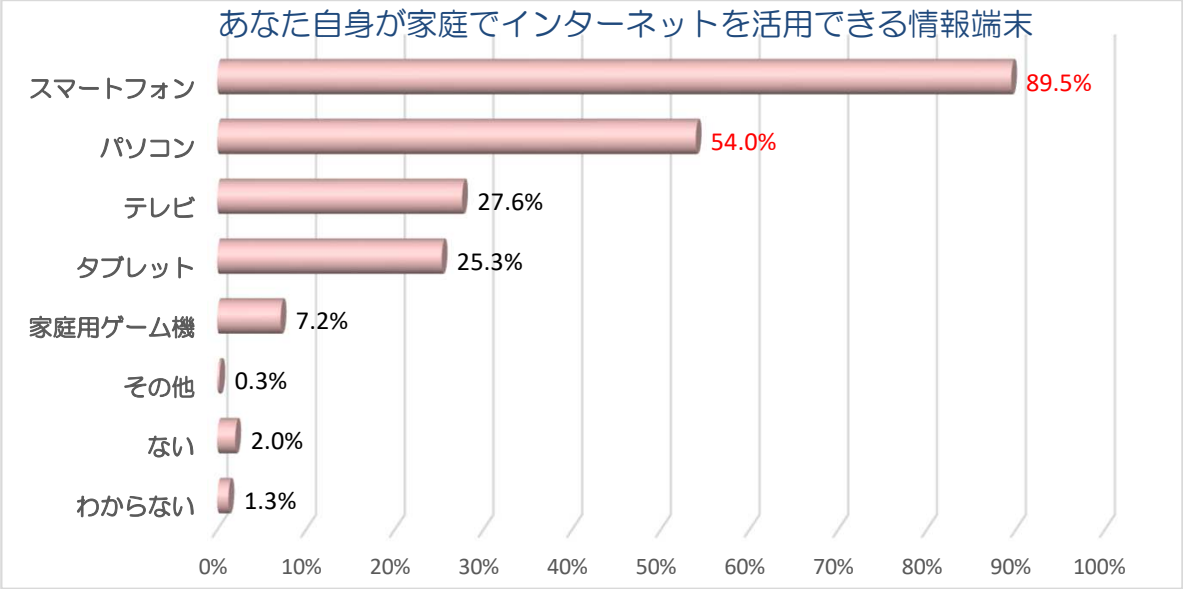
その他の理由は、「検索機能がよくない」、「デザインが古い（色がよくない）」や「気づいた時、何か要望できるようなページがあるとよい」などでした。

問12 あなたの家庭でインターネットが利用できる情報端末は何ですか。
《有効回答者数=420》〔複数回答可〕



「スマートフォン」は、8割以上の家庭で利用ができるとのことでした。
家庭でインターネットを利用することができない方は6.9%でした。

問12-(1)　問12で「ない」、「わからない」以外を選んだ方であなた自身がインターネットを活用できる端末は何ですか。《有効回答者数=391》〔複数回答可〕

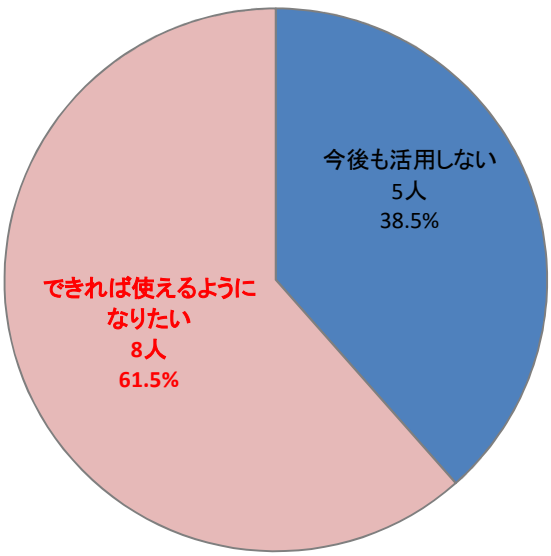


問12-(1)で「ない」、「わからない」以外を選んだ方の主に入手している情報は下記のとおりです。

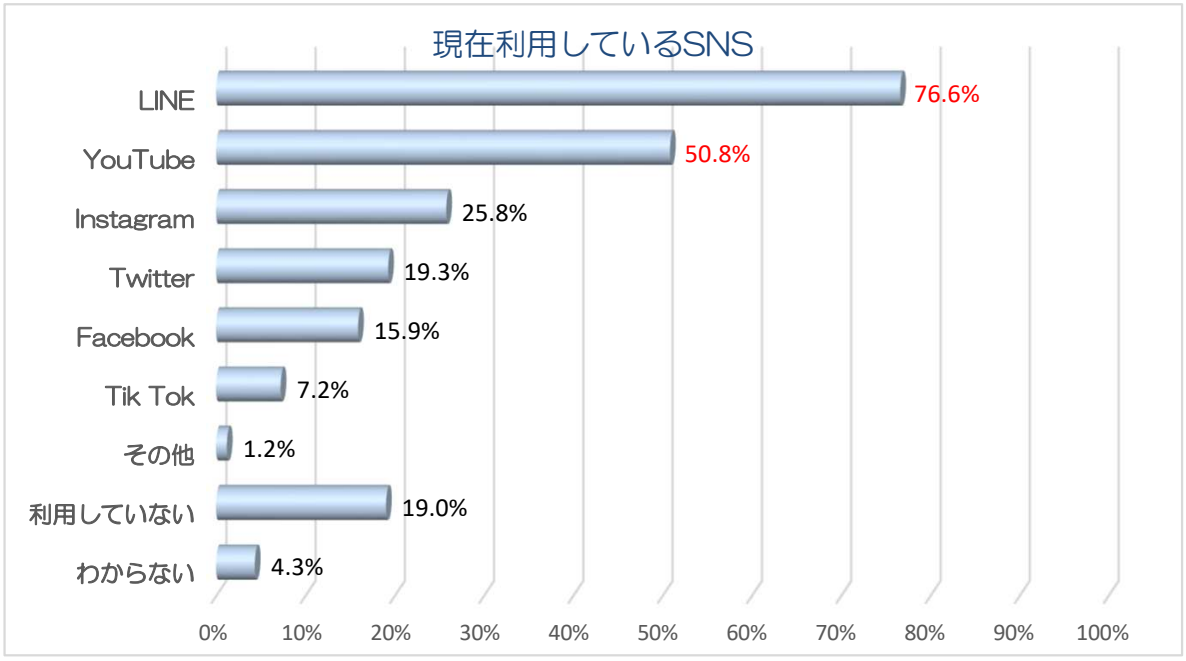
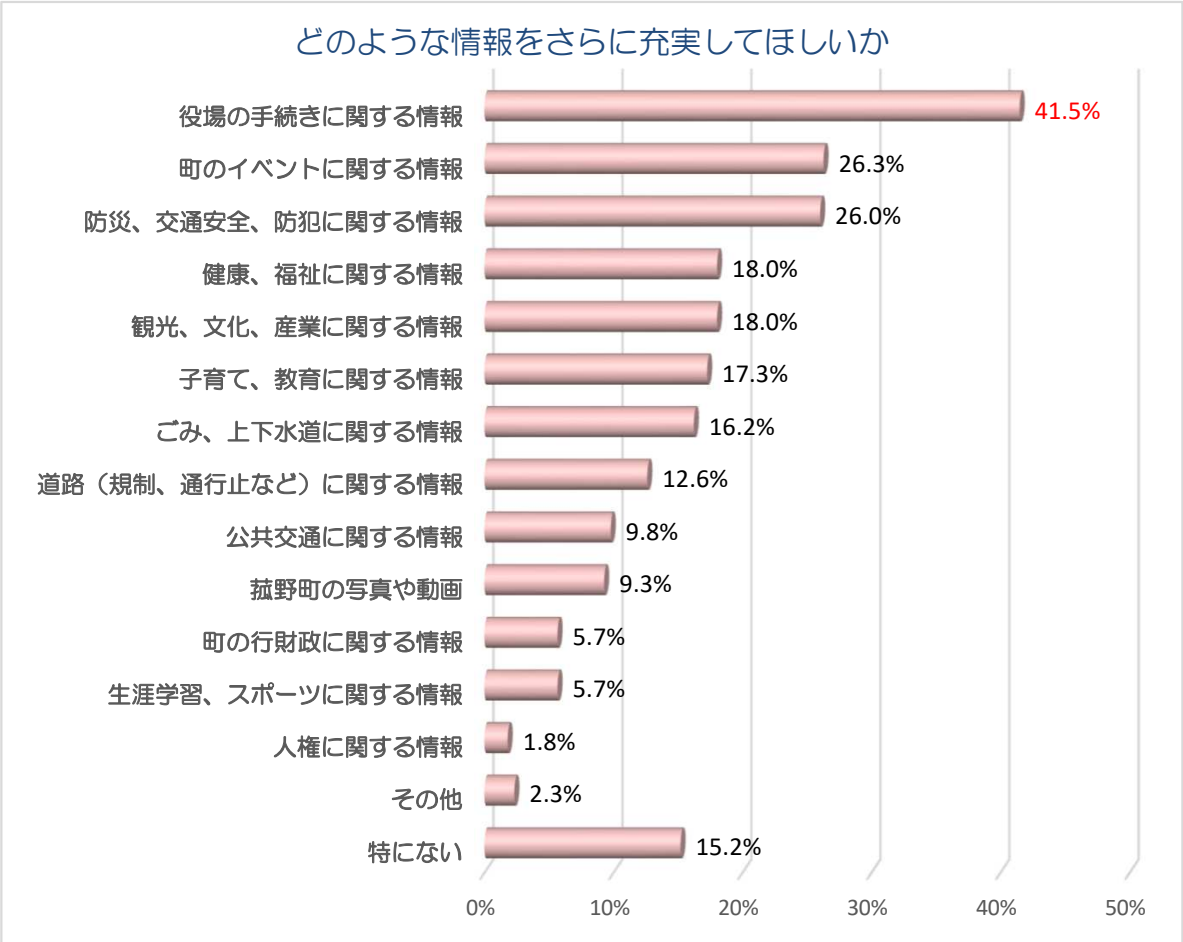
- ニュース（72件）
- 買い物（35件）
- 天気、気象（16件）
- 新型コロナウイルス感染症関連（12件）
- 趣味（5件）
- SNS（５件）
- 料理（５件）
- 調べもの（5件）

など

問12-(2)　問12で「ない」、「わからない」を選んだ方で、今後活用するつもりはありますか。《有効回答者数=13》〔択一回答〕



問13　あなたが現在利用しているSNSは何ですか。《有効回答者数=415》〔複数回答可〕



問14　菰野町ホームページやSNSなどで、町にどのような情報をさらに充実してほしいですか。
《有効回答者数=388》〔複数回答３つまで〕